

Ваша громада у Саскачевані чекає на вас!



## Переліт до Саскачевану (Канада)

**Саскачеван** вітає вас у нашій провінції. Уряд провінції Саскачеван та його партнери наполегливо працюють, щоб підготуватися до вашого прибуття та забезпечити вас потрібною підтримкою освоїтись в Саскачевані.

### До вашого приїзду

Саскачеван співпрацює з міжнародними гуманітарними організаціями Open Arms і Solidaire, які допомагатимуть українцям подорожувати з Варшави, Польща, до Саскачевану. Open Arms буде центральною точкою контакту для українців, зацікавлених у приїзді до Саскачевану. Чартерний рейс до Саскачевану є безкоштовним для українців.

### Прибуття до Саскачевану

Уряд провінції Саскачеван та його партнери готові допомогти вам облаштуватися в нашій провінції. Наша команда зустрине вас після прибуття і допоможе вам у вирішенні наступних питань:

- **Житло**

Тимчасове житло та транспорт надаються одразу після вашого прибуття до Саскачевану (безкоштовно протягом двох тижнів). Ми підтримаємо вас у пошуку середньострокового/ довгострокового житла.

- **Фінансова підтримка**

Уряд Канади надає фінансову допомогу українцям, які прибувають до Канади. Допомога складається з прямої одноразової виплати в розмірі 3 000 канадських доларів на дорослого та 1 500 канадських доларів на дитину (до 17 років). Ми можемо допомогти вам у процесі подачі заяви. Ви також можете мати право на додаткову фінансову допомогу, від уряду провінції Саскачеван. Ми допоможемо вам якнайшвидше відкрити рахунок у канадському банку, щоб ви могли почати подавати необхідні заяви та отримувати фінансову підтримку.

- **Охорона здоров'я**

Провінція Саскачеван має державну систему охорони здоров'я, яка передбачає надання медичної допомоги без будь-яких прямих витрат з вашого боку. Щоб забезпечити доступ до медичних послуг, після прибуття ми допоможемо вам зареєструватися для отримання медичної картки провінції Саскачеван.

- **Працевлаштування**

Ми прагнемо допомогти вам знайти роботу після вашого прибуття до Саскачевану. Ми співпрацюємо з багатьма роботодавцями у Саскачевані, які прагнуть працевлаштувати новоприбулих в громадах по всій провінції. Ми зробимо все від нас залежне, щоб узгодити ваші наявні навички та досвід з можливостями, які існують у провінції Саскачеван. Після прибуття в Саскачеван ви також можете відвідати вебсайт [saskjobs.ca](http://saskjobs.ca) або один з 10 центрів з працевлаштування.



- **Зв'язок**

Відразу після прибуття важливо мати можливість користуватися пристроями зв'язку. Після прибуття на проміжний період вам буде надано нову SIM-картку та передплачену послугу мобільного зв'язку (безкоштовно для вас).

- **Освіта & Дитсадок**

Система загальної освіти провінції Саскачеван починається з дитячого садка (зазвичай у 5 років), продовжується у початковій, середній та старшій школі, й закінчується у 12 класі. Педагоги Саскачевану тісно співпрацюють з учнями, щоб забезпечити їм найкращий старт у наших школах. Певні школи навіть пропонують деякі уроки українською. Плата за навчання учнів від дитячого садка до 12 класу із сімей не стягується. Ми надамо інформацію про варіанти безпечних та дбайливих дитсадків для сімей з дітьми, яким потрібна ця послуга.

- **Релігія**

Для багатьох новоприбулих дуже важливо знайти місця духовності. У провінції діють кілька українських греко-католицьких та православних церков (як віртуальних, так і очних), а також церкви інших конфесій.

- **Підтримка громади**

У Саскачевані безліч небайдужих людей та організацій, які готові вітати вас у своїх громадах і допомогти вам зорієнтуватися в нашій провінції.

- **Погода**

Клімат Саскачевану чотирисезонний і мінливий. Весна, літо, осінь і зима різні, і температура може коливатися - іноді різко. Літо в Саскачевані зазвичай тепле і сухе. Провінція відома в Канаді найбільшою середньою кількістю сонячної погоди; ночі загалом прохолодні. Зима зазвичай починається в листопаді, і температура тримається нижче нуля. М'яка весняна погода починається в квітні.

- **Водіння автомобіля**

У провінції Саскачеван, щоб керувати автотранспортним засобом потрібно мати дійсні водійські права. Будь-яка особа, яка має повноцінні українські права на водіння пасажирського транспортного засобу категорії В, може безкоштовно обміняти їх на водійські права Saskatchewan Class 5.

- **Відпочинок**

Парки, озера та широкі відкриті простори Саскачевану роблять його чудовим місцем для життя та ознайомлення. Чи любите ви проводити свої дні у тиші та спокої на рибалці, галасливо вболівати за професійну футбольну команду, насолоджуватися музичними фестивалями чи робити щось ще, Саскачеван — це чудове місце для всього цього!

- **Підтримка в облаштуванні**

У провінції працює декілька організацій, які пропонують послуги підтримки новоприбулим. Сюди входять послуги письмового та усного перекладу, культурна підтримка, уроки англійської мови, загальна допомога в орієнтації, підтримка у працевлаштуванні тощо. Ми можемо допомогти вам зв'язатися з постачальниками таких послуг після вашого прибуття.

Щоб отримати інформацію про те, які програми та послуги вам доступні після прибуття до Саскачевану, зверніться до нас по телефону:  
За межами Північної Америки: +1-306-787-0482  
В межах Північної Америки: 1-833-613-0485  
або електронною поштою: [ukrainesupport@gov.sk.ca](mailto:ukrainesupport@gov.sk.ca)



# Поширені запитання учасників рейсу

Подорож із Варшави до Саскачевану – велика зміна для українців, які тікають від війни. Ми сподіваємося, що цей документ допоможе відповісти на деякі ваші запитання щодо польоту, включаючи інформацію, яку потрібно знати перед посадкою на рейс, під час польоту/посадки в Канаді та в перші дні після прибуття в Саскачеван. Цей документ було розроблено на основі запитань, які ми почули від пасажирів попередніх чартерних рейсів. Незважаючи на те, що цей список досить вичерпний, ми знаємо, що у вас можуть виникнути інші запитання. В день вильоту, у Варшаві будуть присутні офіційні особи (зокрема перекладачі), які допомагатимуть пасажирам підготуватися до рейсу. Ці офіційні особи також будуть з вами під час рейсу до Саскачевану та зможуть відповісти на інші ваші запитання. Ви також можете відправити свої питання на електронну пошту [ukrainesupport@gov.sk.ca](mailto:ukrainesupport@gov.sk.ca).

## Готуємося до рейсу в Саскачеван

### 1. Як дізнатися, чи я зареєстрований на рейс до Саскачевану?

Open Arms відповідає за реєстрацію пасажирів на цей рейс. Якщо у вас є місце в літаку на наступний чартер, ви отримаєте електронний лист із підтвердженням безпосередньо від Open Arms.

### 2. Я отримав підтвердження на наступний рейс. О котрій годині мені потрібно прибути?

Open Arms надасть інформацію про час прибуття до локації безпосередньо пасажирам, зареєстрованим на рейс.

### 3. Що мені потрібно взяти з собою на рейс?

Пасажири повинні мати всі необхідні документи, а також одяг і дрібні особисті речі, які ви хотіли б мати з собою в Канаді. Обов'язково запакуйте всі необхідні ліки, а також зарядні пристрої та адаптери для ваших електронних пристроїв. Рекомендуємо заздалегідь уточнити предмети, які можна брати в ручну поклажу, оскільки існують певні обмеження.

### 4. Який допустимий обсяг багажу я можу взяти з собою?

Кожній особі дозволяється перевозити 2 одиниці багажу вагою до 23 кілограмів кожна.

### 5. Які документи мені потрібні для в'їзду в Канаду?

Вам потрібна в'їзна віза, у паспорті, або роздрукована копія документа CUAET, надісланого вам електронною поштою (<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/ukraine-measures/get-visa.html>). Коли ви прибудете до аеропорту, вам вручать браслети, які потрібно носити до моменту виселення з місць тимчасового розміщення.

### 6. Чи буде допомога перекладачів на рейсі?

Так, при реєстраційному процесі у Варшаві будуть перекладачі, які допомагатимуть пасажирам і відповідатимуть на ваші запитання. Перекладачі також будуть доступні в аеропорту, у літаку та після прибуття до Саскачеван.

### 7. Чи потрібно пасажирам проходити тест на COVID-19 перед польотом чи проходити карантин по прибуттю в Канаду?

Невакциновані пасажири більше не повинні проходити швидкий тест на COVID-19 у Варшаві чи карантин по прибуттю.

# Поширені запитання учасників рейсу



## **8. Чи можу я взяти з собою свого домашнього улюбленця до Канади? Чи потрібна мені якась документація на мою тварину?**

Сім'ї можуть взяти з собою не більше двох домашніх тварин. Якщо у вас немає документів про щеплення від сказу для вашої тваринки, йому буде зроблено щеплення по прибуттю в Канаду. Тваринам дозволено в'їжджати до Канади лише як домашнім улюбленцям та для особистого користування. Перебуваючи в Канаді, ви не можете продавати, розводити, відвідувати виставки чи використовувати цих тварин для досліджень чи інших комерційних цілей.

## **9. Чи потрібна мені спеціальна переноска для домашніх тварин? Вони надаються в аеропорту?**

Усі домашні тварини повинні перевозитися в твердій переносці для тварин, яка є відповідальністю пасажирів. Переноски в аеропорту не надаватимуться.

## **10. Чи зможе мій домашній улюбленець супроводжувати мене в салоні літака?**

Ні. Усі домашні тварини будуть закріплені в переносках для тварин і подорожуватимуть у вантажному відсіку літака.

## **11. Я не зареєстрований на рейс. Чи можу я приїхати до аеропорту, якщо раптом звільниться місце?**

Open Arms – гуманітарна організація, яка координує польоти. Вони ведуть список очікування та нададуть інформацію про вільні місця безпосередньо людям, які перебувають у цьому списку.

## **Переліт і ваше прибуття в Канаду**

### **12. Яким буде політ?**

Прямий рейс з Варшави в Саскачеван. Час у повітрі - близько 9 годин.

### **13. Чи є інші документи, які потрібно заповнити під час польоту?**

Так, пасажирів буде надано кілька форм для заповнення під час польоту. Усі пасажирів, які прибувають до Канади, повинні заповнити обов'язкову Митну форму. Для пасажирів, яким потрібна допомога з пошуком роботи в Саскачевані, також є форма Підтримки пошуку роботи.

### **14. Чи надаватиметься харчування під час польоту?**

Харчування та закуски пасажирів будуть надаватися безкоштовно під час польоту.

### **15. Скільки часу знадобиться для проходження митного та імміграційного процесів, коли ми приземлимося? Чи допоможуть перекладачі?**

За нашими оцінками, митний та імміграційний процеси займуть щонайменше три години. Пасажирів допомагатимуть перекладачі.

### **16. Що відбуватиметься, коли ми приземлимося в Саскачевані?**

# Поширені запитання учасників рейсу

Після того, як ви прибудете в Саскачеван, вас відвезуть до тимчасового житла, де ви пройдете швидку реєстрацію. Найближчими днями ми готуємо кілька заходів, щоб підтримати вас у поселенні в Саскачевані.

## 17. Мої родичі/приймаюча родина/друзі хотіли б зустріти мене в аеропорту. Це можливо?

Усіх пасажирів просять надати Open Arms контактний мейл приймаючої сім'ї та/або друзів, їм придуть деталі про ваш приліт. В ідеалі ми заохочуємо всіх пасажирів залишатися в місцях тимчасового розміщення принаймні протягом перших трьох днів, щоб ви могли легко отримати доступ до різноманітних програм і підтримки, які будуть доступні (отримання номера SIN, подання заявки на фінансову підтримку, отримання вашої картки здоров'я Саскачевану, отримання SIM-картки, інформація про житло, працевлаштування, водійські права, тощо).

Ми також надамо вашим приймаючим сім'ям та/або друзям інформацію про заходи сплановані для новоприбулих українців в найближчі по прибуттю дні.

## 18. Чи зможу я побачити свого домашнього улюбленця, коли ми приземлимося?

У вас буде можливість побачити свого улюбленця, коли ви супроводжуватимете його на огляд ветеринара, незабаром після приземлення. Домашні тварини будуть доставлені безпосередньо до готелю для домашніх тварин, якщо ви залишаєтесь з нами в тимчасовому житлі.

## 19. Який протокол щодо COVID-19, коли ми приземлимося у Канаді?

З 1 жовтня 2022 року всім мандрівникам, незалежно від громадянства, більше не доведеться подавати інформацію про стан здоров'я через додаток або веб-сайт ArriveCAN, надавати підтвердження щеплення, проходити тестування до або після прибуття; проводити карантин або ізоляцію, пов'язану з COVID-19, відстежувати та повідомляти про появу ознак або симптомів COVID-19 після прибуття до Канади.

## 20. Чи забезпечує держава житлом українців після прибуття до Канади? А як щодо їжі?

Уряд Саскачевану забезпечить харчуванням і тимчасовим житлом приблизно на 14 днів, а також доступ до ряду програм і послуг, щоб допомогти новоприбулим українцям в оселенні в Саскачевані.

## 21. Чи є якась фінансова допомога для новоприбулих українців?

Уряд Канади надає фінансову допомогу українцям, які прибувають до Канади. Допомога складається з прямої одноразової виплати \$3000 CAN на дорослого та \$1500 CAN на дитину (17 років і молодше). Представники Саскачевану допоможуть вам у процесі подання заявки (<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/ukraine-measures/settlement/get-financial-assistance.html>). Ви також можете мати право на отримання додаткової допомоги від уряду Саскачевану. Офіційні особи також допоможуть вам якнайшвидше відкрити рахунок у канадському банку, щоб ви могли подати заявку на допомогу.

## Ваші перші тижні в Саскачевані

### 22. Де новоприбулі мешкатимуть, коли прибудуть у Саскачеван?

Новоприбулі українці перебуватимуть у тимчасовому помешканні, організованому урядом Саскачевану, приблизно 14 днів. Ці послуги є безкоштовними.

# Поширені запитання учасників рейсу

## 23. Чи буде забезпечено харчування?

Так. Харчування буде надаватися для під час вашого перебування в місці тимчасового розміщення.

## 24. А як щодо пасажирів, які збираються зупинитися у друзів чи родичів?

Ми просимо новоприбулих залишатися в місці тимчасового розміщення принаймні протягом перших кількох днів, щоб зареєструватися та мати легкий доступ до різноманітної важливої інформації про програми та послуги, які доступні для новоприбулих українців, зокрема отримати номер SIN, подати заявку на фінансову підтримку, отримати медичну картку Саскачевану, отримати SIM-карту, інформацію про житло, роботу, водійські права, тощо.

## 25. Чи будуть організовані якісь заходи для дітей під час перебування в пунктах тимчасового проживання?

Так, для дітей будуть організовані різноманітні заходи в приміщенні та на свіжому повітрі. Ми також будемо мати команду яка подивиться за вашими дітьми поки ви на наших заходах для новоприбулих українців.

## 26. Чи можемо ми залишити тимчасове житло вдень?

Так, ви зможете виїхати протягом дня, якщо забажаєте, і всі новоприбулі матимуть доступ до безкоштовних проїзних квитків під час перебування в тимчасових приміщеннях. Співробітники на місці також спробують організувати деякі одноденні поїздки для окремих осіб і сімей, які зацікавлені.

## 27. Чи зможе моя домашня тварина залишитися зі мною в пункті тимчасового проживання?

На жаль не має можливості для домашніх тварин залишатись з вами в тимчасовому житлі, але про них добре піклуватимуться в місцевому готелі для тварин.

## 28. Чи зможу я відвідати мою домашню тварину в готелі для тварин?

Ми знаємо, що ви будете сумувати за своїм улюбленцем, поки ви будете нарізно. Однак більшість готелів для тварин не дозволяють власникам відвідувати домашніх тварин, оскільки це надто заважає іншим тваринам, які там перебувають. Ми попросимо когось надсилати вам фотографії, коли можливо.

## 29. Як я можу знайти довгострокове житло?

Інформація про житло буде доступна в «єдиному вікні», яке проведитиметься після вашого прибуття.

## 30. Що таке «єдине вікно»? Які програми та послуги будуть доступні?

«Єдине вікно» об'єднає ряд послуг в одному місці, щоб забезпечити легкий доступ новоприбулим. Ви зможете отримати свій номер соціального страхування та медичну картку Саскачевану, безкоштовну SIM-карту та матимете доступ до різноманітних інших установ для отримання інформації про водійські права, створення банківського рахунку, доступ до федеральної фінансової допомоги, житла, освіти, працевлаштування, духовних послуг та інше.

## 31. Коли запроваджується «єдине вікно»?



# Поширені запитання учасників рейсу

Інформація буде надана пізніше.

## 32. Як я можу знайти роботу в Саскачевані?

Переконайтеся, що ви відвідали стенд SaskJobs у «єдиному вікні»; також зареєструйтеся в агентствах з підтримки поселення, які присутні на наших заходах. Доповніть своє резюме відповідними навичками, освітою та досвідом роботи, щоб відповідати вакансіям, які вас цікавлять. У перші дні після вашого прибуття буде проведено семінар із написання резюме, щоб підтримати вас. Ми також проведемо ярмарок вакансій із багатьма роботодавцями з усієї провінції. Saskjobs.ca є основним веб-сайтом для оголошень про роботу в провінції. Є багато інших пошукових систем та інструментів (Indeed.ca, LinkedIn, Facebook або Telegram групи для українців у Саскачевані, спільнота тощо).

## 33. У мене є іноземні ліцензії, дипломи та сертифікати, як я можу працювати за своєю професією в Канаді?

Новоприбулі в Канаду повинні мати визнані іноземні ліцензії та сертифікати для роботи на деяких канадських роботах (наприклад, лікарі, інженери, архітектори, перукарі, сантехніки, електрики тощо). Це називається розпізнаванням іноземних кваліфікацій. Уповноважена особа підтвердить відповідність федеральним, провінційним або територіальним стандартам шляхом перегляду вашої іноземної освіти, мовних знань або досвіду роботи. Інструмент визнання іноземних дипломів у Канаді <https://www.jobbank.gc.ca/findajob/newcomers> надає новоприбулим інформацію про вимоги до роботи, наприклад: чи є ваша робота регульованою професією або хто є регуляторним органом; якою альтернативною роботою у вашій галузі ви могли б працювати, поки чекаєте перевірки ваших ліцензій та сертифікатів; про наявність вільних робочих місць; про оплату праці та інше.

Для регульованих професій потрібні спеціальні ліцензії або сертифікати для роботи в Канаді. Перш ніж працювати, ви повинні отримати визнання своїх іноземних кваліфікацій. Ця послуга є платною. Кожна провінція та територія може видавати ліцензії людям, які відповідають їхнім професійним стандартам. Вимоги можуть відрізнятися по Канаді. Щоб розпочати оцінювання кваліфікації, виконайте наведені нижче дії:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/new-immigrants/prepare-life-canada/prepare-work/credential-assessment/process.html>

У провінції Саскачеван, будь ласка, зв'яжіться з підрозділом служби зайнятості в Regina Open Door Society (RODS) або Saskatoon Open Door Society (SODS), щоб отримати вказівки щодо процесу оцінки кваліфікації та ліцензування. Також зв'яжіться зі Career Services уряду Саскачевану, щоб отримати від консультантів інформацію про професійне призначення та як зареєструватися в асоціаціях, як-от APEGS для інженерних робіт. Співробітники служби скерують вас до профспілки чи асоціації, щоб отримати допомогу та швидко приступити до роботи.

## 34. А якщо мені потрібна медична допомога в Канаді? Чи отримають медичну допомогу новоприбулі українці?

Новоприбулі українці зможуть подати заявку на отримання картки здоров'я Саскачевану одразу після прибуття до Канади. Медична картка надає широкий спектр медичних послуг і послуг без прямих витрат для власника картки. Якщо ви плануєте переїхати в іншу провінцію, вам потрібно буде повторно подати заявку на медичну картку, щоб отримати медичні послуги в цій юрисдикції.

У пункті тимчасового розміщення буде встановлено графік роботи медичного персоналу. У пункті тимчасового розміщення також будуть доступні інформаційні листівки з інформацією про медичну допомогу, в тому числі про підтримку психічного здоров'я.

# Поширені запитання учасників рейсу

## 35. Де новоприбулим взяти безкоштовну SIM-карту?

SaskTel надає українцям, які приїжджають до Саскачевану, нову SIM-карту (по одній на сім'ю) та безкоштовну передплачену послугу мобільного зв'язку на два місяці з моменту прибуття. Також SaskTel також автоматично скасовує всі міжнародні текстові та міжміські збори за бездротові зв'язки SaskTel (з післяплатою та передоплатою), стаціонарні та бізнес-дзвінки, а також текстові повідомлення, зроблені з Канади в Україну. Українці, які осідають у Саскачевані, можуть відвідувати SaskTel в універсальному магазині або в будь-якому магазині SaskTel, щоб скористатися цією пропозицією (застосовуються деякі умови).

## 36. Як українцям отримати водійські права у Саскачевані?

Новоприбулі які мають українські права на легковий транспортний засіб, можуть обміняти їх на водійські права Саскачевану. Зміна стосується всіх, хто має повне посвідчення в Україні на легковий транспортний засіб категорії В, що є еквівалентом посвідчення Саскачевану класу 5. Щоб обміняти посвідчення, водій може звернутися до SGI Motor License Issuer зі своїм українським посвідченням В (або ВЕ) і надати підтверджуючі документи, які підтверджують особу, місце проживання в Саскачевані та право перебувати в Канаді. Українську версію довідника водіїв Саскачевану можна знайти за посиланням (<https://www.ucc.sk.ca/images/stories/immigration/FirstDaysInSask/current-drivers-handbook-sask-ukr.pdf>)

## 37. Чи будуть репортери в аеропорту та/або в місці тимчасового розміщення?

Засоби масової інформації зацікавлені в розмові з новоприбулими українцями, про подорож до Канади, в аеропорту, місцях тимчасового розміщення чи інших місцях, які ви відвідуєте після прибуття до Саскачевану. Ви самі вирішуєте, погоджуватись чи ні на співбесіду. Прийнятно просто сказати «ні, дякую», якщо до вас підійшов репортер, але ви не бажаєте з ним розмовляти.

## 38. До кого українці можуть звернутися, якщо у них виникнуть запитання щодо програм і послуг, доступних у Саскачевані після прибуття?

Багато інформації доступно на [сайті «Саскачеван підтримує Україну» українською мовою](#). Також, кілька співробітників і перекладачів будуть доступні в місці тимчасового розміщення, щоб допомагати новоприбулим протягом перших двох тижнів. Українці, які потребують інформації та підтримки, також можуть зателефонувати за номером 1-833-613-0485 або надіслати електронною поштою [ukrainesupport@gov.sk.ca](mailto:ukrainesupport@gov.sk.ca).



Your Saskatchewan community is waiting for you!



## Flight to Saskatchewan, Canada

**Saskatchewan** welcomes you to our province. The Government of Saskatchewan and its partners are working hard to prepare for your arrival and ensure you have the supports you need to settle in Saskatchewan. Below is some helpful information for you as a program participant about arriving to and living in Saskatchewan.

### Before You Come

Saskatchewan has partnered with Open Arms and Solidaire, international humanitarian organizations who will assist Ukrainians travelling from Warsaw, Poland to Saskatchewan. Open Arms will serve as a central point of contact for Ukrainians interested in coming to Saskatchewan. A charter flight to Saskatchewan is available at no cost to Ukrainians.

### Arriving in Saskatchewan

The Government of Saskatchewan and its partners are prepared to help you settle in our province. Our team will welcome you when you arrive and will be there to assist you with:

- **Housing**  
Temporary accommodations and transportation will be available immediately upon your arrival to Saskatchewan (at no cost to you for up to two weeks). We will also have people available to assist you in finding medium/long term accommodations.
- **Health Care**  
Saskatchewan has a publicly funded health care system that provides medical care at no direct cost to you. We will help you register for a Saskatchewan Health Card upon arrival to ensure access to medical services.
- **Employment**  
We are committed to helping you find jobs once you arrive in Saskatchewan. We can help you match your existing skills and backgrounds with opportunities in Saskatchewan. You can also visit [saskjobs.ca](https://saskjobs.ca) or visit one of the 10 career and employment centres once you arrive in Saskatchewan.
- **Financial Support**  
The Government of Canada is providing financial assistance for Ukrainians arriving in Canada. The benefit consists of a direct, one-time payment of \$3,000 per adult and \$1,500 per child (17 years and under). We can assist you in the application process. You may also be eligible for additional income assistance from the Government of Saskatchewan. We will also help you to get a Canadian bank account set up as soon as possible, so that you can start to apply for and receive income supports.
- **Communication**  
Being able to use your communication devices soon after you arrive is important. You will be provided with a new SIM card and prepaid cell phone service upon arrival for an interim period (at no cost to you).



There are many new things to learn and experience when you move to a new country, new province and new community and we have people in place that will assist with your transition. Here are just some pieces of information we hope will be helpful to you as you settle into your Saskatchewan community.

- **Education and Childcare**

Saskatchewan's basic education system begins with Kindergarten (usually at age 5) and progresses through high school, ending in Grade 12. Saskatchewan's educators work closely with students to ensure they have the best start in our schools. Some schools even offer some classes in Ukrainian. There are no tuition costs to families for students from Kindergarten to Grade 12. There are informational resources about safe, nurturing childcare options for families who require this service.

- **Driving**

In Saskatchewan, you need a valid driver's licence to drive a motor vehicle. Anyone holding a full-stage Ukrainian category B passenger vehicle licence can exchange it for a Saskatchewan Class 5 licence. There is no cost to do so.

- **Religion**

Finding a place of worship is an important support for many newcomers. There are several Ukrainian Catholic and Ukrainian Orthodox churches operating in the province (both virtual and in-person services) as well as churches of other faiths.

- **Community Support**

Saskatchewan is full of caring people and organizations ready to welcome you to their communities and help you with your orientation to our province.

- **Recreation**

Saskatchewan's parks, lakes and wide open spaces make it a great place to live and explore. Whether you prefer a quiet day of fishing, loudly cheering on a professional football team, enjoying music festivals or something in between, Saskatchewan is a great place to do it!

- **Settlement Support**

There are a number of groups in the province that offer support services to newcomers. These include translation and interpretation services, cultural support, English classes, general orientation assistance, employment support and more. We can help connect you to these services when you arrive.

- **Weather**

Saskatchewan's climate is four-season and variable. Spring, Summer, Fall and Winter are distinct, and temperatures can fluctuate - sometimes dramatically. Saskatchewan summers are warm and dry. We average the most sunshine of any Canadian province; nights tend to be cool. Winter normally begins in November and temperatures generally remain below the freezing point. Mild spring weather usually begins in April.



For information about what programs and services are available to you once you arrive in Saskatchewan, contact us by phone:

**Outside of North America: +1-306-787-0482**

**Within North America: 1-833-613-0485**

**or by email: [ukrainesupport@gov.sk.ca](mailto:ukrainesupport@gov.sk.ca)**

# Frequently Asked Questions

The journey from Warsaw to Saskatchewan is a big change for Ukrainians fleeing the war. We hope this document helps answer some of the questions you may have about the flight – including information to know before you board the flight, during the flight/landing in Canada and in the initial days after you arrive in Saskatchewan. This document was developed based on questions we heard from passengers on the previous charter flights which landed in Saskatchewan. While this list is fairly comprehensive, we know you may still have other questions. There will be officials (including translators) on the ground in Warsaw on the departure day, helping passengers prepare for the flight. These officials will also be with you on the flight to Saskatchewan and can answer other questions you may have. You can also email [ukrainesupport@gov.sk.ca](mailto:ukrainesupport@gov.sk.ca).

## Getting Ready for Your Flight to Saskatchewan

### 1. How do I know if I am registered for the flight to Saskatchewan?

Open Arms is responsible for registering passengers for the flight. If you have a seat on the next charter, you will receive a confirmation email directly from Open Arms.

### 2. I received confirmation for the next charter flight. What time do I need to arrive?

Open Arms will provide information about when to arrive at the location directly to passengers registered for the flight.

### 3. What do I need to bring with me for the flight?

Passengers must have all required documents as well as clothing and small personal items that you would like to have with you in Canada. Be sure to pack any medication you require as well as chargers and adapters for your electronic devices. It's recommended to check in advance regarding items that can be taken in your carry-on luggage as there are some limitations.

### 4. How much luggage am I allowed to bring?

Each person is allowed 2 pieces of luggage, up to a maximum weight of 23 kilograms each.

### 5. What documents do I need to enter Canada?

You require either an Entry Visa pasted in your passport or a printed copy of the CUAET document that was emailed to you (<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/ukraine-measures/get-visa.html>). When you arrive at the Expo Centre, you will be given an ID tag to be worn until completing the check-in process at the temporary accommodations in Saskatchewan. Passengers will also be given wristbands to be worn until moving out of the temporary accommodations.

### 6. Will translators be available to assist?

Yes, there will be translators on site during the flight check-in to assist passengers and to answer questions you may have. Translators also will be available at the airport, on the plane and upon arrival to Saskatchewan.

### 7. Do passengers have to take a COVID-19 test before the flight or quarantine upon arrival?

Unvaccinated passengers are no longer required to take a rapid COVID-19 test before the flight or to quarantine upon arrival.

# Frequently Asked Questions



## **8. Can I bring my pet to Canada with me? Do I need any documentation for my pet?**

Families can bring a maximum of two pets. If you do not have rabies documentation for your pet, it will be vaccinated on arrival. Animals are only permitted entry into Canada as pets and for personal use. You cannot sell, breed, show, exhibit or use these animals for research or other commercial uses once in Canada.

## **9. Do I need a special pet carrier? Are they supplied at the airport?**

All pets are required to travel in a rigid pet carrier, supplied by the passenger.

## **10. Will my pet be able to accompany me in the cabin of the airplane?**

No. All pets will be secured in pet carriers and will travel in the cargo hold of the aircraft.

## **11. I am not registered for the flight. Can I still come to the airport in case a seat becomes available?**

Open Arms is the humanitarian agency that is coordinating the flights. They have maintained a wait list and will provide information directly to people on the wait list.

## **The Flight and Your Arrival in Canada**

### **12. How will the flight look like?**

The flight is direct from Warsaw to Saskatchewan. Time in the air is about 9 hours.

### **13. Are there other documents to complete during the flight?**

Yes, passengers will be given a few forms to complete during the flight. All passengers arriving in Canada are required to complete a mandatory Customs Form. There is also a Job Search Support form for passengers who require assistance with their job search in Saskatchewan.

### **14. Will meals be provided during the flight?**

Meals and snacks will be provided to passengers at no charge.

### **15. How long will it take to go through the Customs process when we land? Will translators be available to assist?**

We estimate the Customs/Immigration processes will take at least three hours. Translators will be on hand to assist passengers.

### **16. What happens when we land in Saskatchewan?**

Once you arrive in Saskatchewan, you will be taken to temporary accommodations where you will go through a quick registration process. The next few days we are preparing a few events to support you in settling in Saskatchewan.

### **17. My relatives/host family/friends would like to meet me at the airport. Is that possible?**

All passengers are encouraged to share with Open Arms contact information of your family, friends or hosts in Saskatchewan, so we can inform them of your arrival time and other details about picking you up from the airport.

# Frequently Asked Questions

Ideally, we encourage all passengers to stay at the temporary accommodations for at least the first three days so that they can apply for the Social Insurance Number and Saskatchewan health card, a free SIM card and have access to various other agencies for information about drivers licences, setting up a bank account, accessing federal financial assistance, housing, education, employment and more.

We will also use that contact information to inform you about events planned for the displaced Ukrainians in the upcoming days.

## **18. Will I be able to see my pet when we land?**

You will have the opportunity to see your pet when you accompany it to the on-site veterinarian, shortly after you land. Pets will be transported directly to the arranged kennel facilities, if you stay with us in temporary accommodations.

## **19. What are the COVID-19 protocols when we land in Canada?**

Effective October 1, 2022, all travellers, regardless of citizenship, will no longer have to submit public health information through the ArriveCAN app or website, provide proof of vaccination, undergo pre- or on-arrival testing; carry out COVID-19-related quarantine or isolation, monitor and report if they develop signs or symptoms of COVID-19 upon arriving to Canada.

## **20. Is government providing Ukrainians with a place to stay upon arrival to Canada? What about meals?**

The Government of Saskatchewan will provide meals and temporary housing for approximately 14 days, as well as access to a number of programs and services to help Ukrainian newcomers settle in Saskatchewan.

## **21. Is there any financial assistance available to help Ukrainian newcomers?**

The Government of Canada is providing financial assistance for Ukrainians arriving in Canada. The benefit consists of a direct, one-time payment of \$3,000 per adult and \$1,500 per child (17 years and under). Saskatchewan officials will assist you with the application process (<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/ukraine-measures/settlement/get-financial-assistance.html>). You may also be eligible for additional income assistance from the Government of Saskatchewan. Officials will also help you to get a Canadian bank account set up as soon as possible, so that you can apply for income supports.

## **Your First Weeks in Saskatchewan**

### **22. Where will newcomers stay once they get to Saskatchewan?**

Ukrainian newcomers will stay in temporary accommodations arranged by the Government of Saskatchewan, for approximately 14 days. There is no cost to passengers for these temporary accommodations.

### **23. Will meals be provided?**

Yes. Meals will be provided at no cost to passengers during your stay at the temporary accommodations.

### **24. What about passengers who are going to stay with friends or relatives?**

We encourage passengers to stay at the temporary accommodations for at least the first few days in order to register

# Frequently Asked Questions

and have easy access to a variety of important information about programs and services that are available to Ukrainian newcomers, including getting your SIN number, applying for financial supports, getting your Saskatchewan health card, getting your SIM card, information about housing, employment, drivers licence, etc.

## **25. Will there be any activities organized for the children while staying in the temporary accommodations?**

Yes, a variety of indoor and outdoor activities will be organized for the children. There will also be support staff on site to provide care to children during hosted events like career fairs.

## **26. Can we leave the temporary accommodations during the day?**

Yes, you will be able to leave during the day if you choose and all newcomers will have access to free transit passes while staying in the temporary accommodations. On-site staff will also try and co-ordinate some day trips for individuals and families who are interested.

## **27. Will my pet be able to stay with me at the temporary accommodations?**

There are no options to have pets at the temporary accommodations but they will be well cared for at a local kennel facility.

## **28. Will I be able to visit my pet at the kennel?**

We know you will miss your pet during the time you are apart. However, most kennels do not allow owners to visit pets because it's too disruptive for the other animals staying there. We will have someone provide you photo updates, when possible.

## **29. How do I find longer-term housing?**

There will be housing information available at the 'one-stop-shop' that will take place after you arrive. There will be staff at the temporary accommodations who can support you in finding housing options (e.g., recommend websites or resources, help with translation when you communicate with landlords, drive you to viewings, when possible).

## **30. What is the 'one-stop-shop'? What programs and services will be available?**

The 'one-stop-shop' will bring together a number of services in one location to provide easy access for newcomers. You will be able to get your Social Insurance Number and Saskatchewan health card, a free SIM card and have access to various other agencies for information about drivers licences, setting up a bank account, accessing federal financial assistance, housing, education, employment, spiritual services and more.

## **31. When are "one-stop-shops" happening?**

More information will be shared when it's available.

## **32. How do I find employment in Saskatchewan?**

Make sure you visit SaskJobs booth at the one-stop-shops; also register with the settlement agencies present at the events. Update your resume with relevant skills, education and work experience to fit jobs you are interested in. There will be a Resume Writing Workshop in the first days upon your arrival to support you. We will also be holding a Career Fair with many employers from all over the province. Saskjobs.ca is primary website for job postings in the province.



# Frequently Asked Questions

There are many other search engines and tools (Indeed.ca, LinkedIn, Facebook or Telegram groups for Ukrainians in Saskatchewan, community, etc.)

### **33. I have foreign credentials, how do I work in my profession in Canada?**

Newcomers to Canada must have their foreign licences and certificates recognized to work in some Canadian jobs (e.g., doctors, engineers, architects, hairdressers, plumbers, electricians, etc.). This is called foreign credential recognition. An authorized individual will confirm that federal, provincial or territorial standards are met by review your foreign education, language skills or work experience.

The Foreign Credential Recognition in Canada Tool <https://www.jobbank.gc.ca/findajob/newcomers> provides newcomers with information on job requirements such as:

- if your job is in a regulated occupation;
- who is the regulatory body;
- what kind of alternative job in your field you could work in while you wait for the review of your credentials if there are available jobs; and
- what is the pay, and more.

Regulated occupations require special licences or certificates to work in Canada. You must get your foreign credentials recognized before you can work. There is a cost for this service. Each province and territory can give licences to people who meet their occupational standards. The requirements can be different across Canada.

Follow the steps to get your credentials assessed started:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/new-immigrants/prepare-life-canada/prepare-work/credential-assessment/process.html>

In the province of Saskatchewan, please contact the Employment Services Unit at Regina Open Door Society (RODS) or Saskatoon Open Door Society (SODS) for guidance through the credential assessment and licensing processes. Also, connect with the Government of Saskatchewan Career Services to obtain information on the professional designation and how to register with the associations, like APEGS for engineering from the Consultants. Career Services staff will direct you towards a Union or association for assistance to get to work quickly.

### **34. What if I need medical attention in Canada? Will healthcare be provided to Ukrainian newcomers?**

Ukrainian newcomers will be able to apply for their Saskatchewan health card soon after arriving in Canada. The health card provides a wide range of medical treatment and services at no direct cost to the cardholder. If you are planning to move to another province, you will need to re-apply for a health card to receive medical services in that jurisdiction.

There will be a schedule at the temporary accommodation of when healthcare staff will be on site. Informational leaflets will also be available to learn about medical care, including mental health supports, at the temporary accommodation.

### **35. Where do newcomers get their free SIM card?**

SaskTel is providing a new SIM card (one per family) and free prepaid cell phone service for up to two months for Ukrainians coming to Saskatchewan. SaskTel is also automatically waiving all international text message fees and long-distance charges for SaskTel wireless (postpaid and prepaid), landline and business calls and text messages made from Canada to Ukraine. Ukrainians settling in Saskatchewan can visit SaskTel at the one-stop shop or any SaskTel store to

# Frequently Asked Questions

take advantage of this offer (some conditions apply).

## **36. How can Ukrainians get a Saskatchewan driver's license?**

People holding a Ukrainian passenger vehicle licence can exchange it for a Saskatchewan driver's licence. The change applies to anyone holding a full-stage Ukrainian category B passenger vehicle licence, which is the equivalent of a Saskatchewan Class 5 licence. To exchange a licence, a driver can attend an SGI Motor Licence Issuer with their Ukrainian B (or BE) licence and provide supporting documentation that proves identity, Saskatchewan residency and entitlement to be in Canada. A Ukrainian version of the Saskatchewan drivers handbook can be found at <https://www.ucc.sk.ca/images/stories/immigration/FirstDaysInSask/current-drivers-handbook-sask-ukr.pdf>

## **37. Will there be reporters at the airport and/or at the temporary accommodations?**

There may be media interested in talking to Ukrainian newcomers about their journey to Canada, either at the airport, temporary accommodations or other places you visit once you arrive in Saskatchewan. It is your choice whether you consent to an interview. It is acceptable to simply say 'no thank you' if you are approached by a reporter but do not wish to speak to them.

## **38. Who can Ukrainians contact if they have questions about programs and services available in Saskatchewan once they arrive?**

A lot of information is available on the [Saskatchewan Supports Ukraine site in Ukrainian](#). Also, a number of on-site staff and translators will be available at the temporary accommodations to assist newcomers during the first couple of weeks. Ukrainians looking for information and support can also call 1-833-613-0485 or email [ukrainesupport@gov.sk.ca](mailto:ukrainesupport@gov.sk.ca).