

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente**

FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA

Cuentas Anuales
correspondiente al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024



**The better the question.
The better the answer.
The better the world works.**



**Shape the future
with confidence**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Patronato de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA (la Fundación), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Fundación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento y aplicación de los recursos obtenidos por la Fundación

Descripción Tal como se indica en la nota 1, la Fundación está exenta de toda fiscalidad lucrativa y de beneficio y tiene por fines fundacionales la ayuda material y la inserción social y laboral de todo tipo de discapacitados mediante prestaciones materiales, docencia, la realización y ejecución de acciones formativas, subvenciones, internamiento en residencias, la titularidad de centros ocupacionales y centros especiales de empleo para la gestión de centros de atención telefónica entre otras actividades.

Para la atención de sus fines, la Fundación cuenta con las dotaciones anuales procedentes de Entidades Privadas destinadas a la explotación de centros telefónicos de atención integral al cliente y a subvenciones de capital concedidas por Organismos Públicos. Dichos ingresos ascienden a 6.268 miles de euros y a 2.784 miles de euros y se encuentran registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias bajo los epígrafes de "Importe neto de la cifra de negocios" y "Otros Ingresos a la explotación", respectivamente. La materialización de las actividades fundacionales, cuyo importe asciende a 6.624 miles de euros, se registra principalmente en el epígrafe de "Gastos de Personal" dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Hemos considerado que el devengo de dichos ingresos y gastos, así como la verificación del destino de las aportaciones a su finalidad, constituyen un aspecto relevante de la auditoría.

La información relativa al reconocimiento y la aplicación de los recursos obtenidos por la Fundación se encuentra recogida en las notas 1.6.f) y 1.17, respectivamente, de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtener un entendimiento suficiente y adecuado sobre el proceso que sigue la Fundación para el reconocimiento y aplicación de los recursos obtenidos.
- ▶ Verificar la correcta contabilización y aplicación de los recursos a su finalidad mediante una selección de facturas, revisión de contratos con Entidades Privadas o de certificaciones emitidas por Organismos Públicos.
- ▶ Evaluar los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Memoria de actividad

La otra información comprende exclusivamente la memoria de actividad del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad del Patronato de la Fundación y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre la memoria de actividad. Nuestra responsabilidad sobre la memoria de actividad, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre su concordancia con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Fundación obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación de la memoria de actividad son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.



Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene la memoria de actividad concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad del Patronato en relación con las cuentas anuales

El Patronato es responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Fundación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Fundación en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, el Patronato es responsable de la valoración de la capacidad de la Fundación para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Comisión Ejecutiva tienen intención de liquidar la Fundación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Fundación.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Patronato.

- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por el Patronato, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Patronato de la Fundación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación al Patronato de la Fundación, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

ERNST & YOUNG, S.L.

2025 Núm. 20/26/15115

IMPORT COL·LEGIAL: 98,00 EUR
.....
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional
.....

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº S0530)



Judith Pujol López
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 24022)

21 de julio de 2025

Fundación
INTEGRALIA DKV

c/ Constitució nº3, planta 1
Sant Just Desvern (Barcelona)
Teléfono: 93 4797501
dkvintegralia.org

Fundación DKV Integralia
Cuentas Anuales del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2024
Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya con el núm. 1.364.
C.I.F. G- 62114798





INDICE

BALANCE Y CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS	3
1. MEMORIA DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.....	6
1.1 INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN.....	6
1.2 ÓRGANOS DE GOBIERNO	8
1.3 PATRONATO DE LA «FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA»	8
1.4 BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES.....	9
1.5 EXCEDENTE DEL EJERCICIO	11
1.6 NORMAS DE VALORACIÓN.....	11
1.7 IMMOVILIZACIONES INTANGIBLES	17
1.8 INMOVILIZACIONES MATERIALES	18
1.9 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS.....	19
1.10 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	20
1.11 FONDOS PROPIOS	24
1.12 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS.....	24
1.13 SITUACIÓN FISCAL	27
1.14 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS	27
1.15 INGRESOS Y GASTOS	29
1.15.1 GASTOS DE PERSONAL	29
1.15.2 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION.....	29
1.15.3 INGRESOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA	30
1.15.4 OTROS INGRESOS	30
1.16 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS	31
1.17 APLICACIONES DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS	32
1.17.2 Actividad de la entidad	32
1.17.3 Aplicación de elementos patrimoniales a fines propios.....	36
1.18 INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES (Disposición final segunda – Deber de la información de la Ley 31/2014, de 3 de Diciembre).....	39
1.19 OTRA INFORMACIÓN	39
1.20 Otra información.....	47
1.21 Estados de Flujo de Efectivo	48
1.22 Hechos posteriores.....	49
OTRA INFORMACIÓN: Memoria de la actividad de Fundación DKV Integralia 2024.....	50
1. PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2025.....	50
2. MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL EJERCION 2024.....	51



BALANCE Y CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS

El balance adjunto forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2024 y 2023

Activo	Notas	En Euros	
		31/12/24	31/12/23
A) ACTIVO NO CORRIENTE		677.565,67	743.926,01
I Inmovilizado intangible	1.7	26.458,00	26.987,75
II Inmovilizado material	1.8	535.042,95	600.873,54
III Inversiones inmobiliarias		-	-
IV Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	1.10	80.000,00	80.000,00
V Inversiones financieras a largo plazo	1.10	36.064,72	36.064,72
VI Activos por Impuesto diferido		-	-
B) ACTIVO CORRIENTE		5.497.005,58	4.459.456,57
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta.		-	-
II. Existencias		-	-
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.10	2.509.197,68	1.981.822,18
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		897.657,61	586.540,77
2. Deudores varios		1.542.219,27	1.339.983,79
3. Personal		4.859,21	3.130,00
4. Otros créditos con las Administraciones Públicas		64.461,59	52.167,62
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo		-	-
VI. Periodificaciones a corto plazo		-	-
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.10	2.987.807,90	2.477.634,39
TOTAL ACTIVO		6.174.571,25	5.203.382,58



Patrimonio neto y Pasivo	Notas	En Euros	
		31/12/24	31/12/23
A) PATRIMONIO NETO		4.885.143,83	4.234.447,88
A-1) Fondos propios	1.11	4.699.190,32	3.810.955,50
I. Dotación fundacional		30.050,61	30.050,61
1. Dotación Fundacional		30.050,61	30.050,61
2. Capital no exigido		-	-
III. Reservas		-	-
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)		-	-
V. Excedente de ejercicios anteriores		3.780.904,89	3.036.995,34
VI. Otras aportaciones de socios		-	-
VII. Resultado del ejercicio		888.234,82	743.909,55
VIII. (Dividendo a cuenta)		-	-
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
A-2) Ajustes por cambios de valor		-	-
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	1.12	185.953,51	423.492,38
B) PASIVO NO CORRIENTE		77.010,23	77.010,23
I. Provisiones a largo plazo		-	-
II. Deudas a largo plazo	1.10	77.010,23	77.010,23
1. Deudas con entidades de crédito		-	-
2. Acreedores por arrendamiento financiero		-	-
3. Otros pasivos financieros		77.010,23	77.010,23
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo		-	-
IV. Pasivos por impuesto diferido		-	-
V. Periodificaciones a largo plazo		-	-
C) PASIVO CORRIENTE		1.212.417,19	891.924,47
III. Deudas a corto plazo		-	-
1. Deudas con entidades de crédito		-	-
2. Acreedores por arrendamiento financiero		-	-
3. Otras deudas a corto plazo		-	-
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas c.p.		-	-
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.10	1.212.417,19	891.924,47
1. Proveedores		218.007,76	280.338,36
2. Personal		881.377,17	455.722,49
3. Otras deudas con las administraciones Públicas		113.032,26	155.863,62
VI. Periodificaciones a corto plazo		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		6.174.571,25	5.203.382,58

El balance adjunto forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.



FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

	Notas	En Euros	
		31/12/24	31/12/23
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.15.3.	6.267.963,55	5.638.438,39
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		-	-
3. Trabajos realizados por la empresa por su activo		-	-
4. Aprovisionamientos		-	-
5. Otros ingresos de explotación	1.15.4.	2.783.853,38	2.802.537,67
6. Gastos de personal	1.15.1.	(6.624.251,77)	(6.403.183,57)
7. Otros gastos de explotación	1.15.2.	(1.445.314,13)	(1.200.640,30)
8. Amortización del inmovilizado	1.7 y 1.8	(107.363,65)	(101.764,27)
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras		-	-
10. Excesos de provisiones		6.478,11	(5.167,44)
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		-	-
A) RESULTADO DE EXPLOTACION		881.365,49	730.220,48
12. Ingresos financieros		-	-
13. Gastos financieros		-	-
14. Variación de valor razonable en instrumentos financieros		-	-
15. Diferencias de cambio		-	-
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		-	-
17. Gastos extraordinarios		(1.031,39)	(1.574,25)
18. Ingresos extraordinarios		7.900,72	-
B) RESULTADO FINANCIERO		6.869,33	(1.574,25)
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		888.234,82	728.646,23
17. Impuestos sobre beneficios	1.13	-	15.263,32
D) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		888.234,82	743.909,55

La cuenta de pérdidas y ganancias adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.



1. MEMORIA DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

1.1 INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN

La «Fundación DKV Integralia» (antes denominada Fundación Privada Integralia) -en lo sucesivo denominada la “Fundación” o “INTEGRALIA”- se constituyó mediante escritura pública de fecha 30 de noviembre de 1.999 ante D. Tomás Giménez Duart, notario de Barcelona. Con fecha 24 de abril de 2013 la Fundación cambió su denominación por la actual. Figura inscrita con el número 1.364 en el Servicio de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya por Resolución de la Conselleria de Justícia de fecha 20 de enero de 2000.

El domicilio de la Fundación está en Sant Just Desvern (Barcelona), C/ Constitució nº3, planta 1”.

La Fundación es una institución sin ánimo de lucro que fue constituida por la compañía «DKV Seguros y Reaseguros S.A.E.» (Sociedad Unipersonal), cuyo socio único es la compañía alemana ERGO Group.

La Fundación está exenta de toda finalidad lucrativa y de beneficio y tiene por fines fundacionales los siguientes:

- a) La ayuda material y la inserción social y laboral de personas con discapacidad mediante prestaciones materiales, formación y docencia, subvenciones, la titularidad de centros ocupacionales y centros especiales de empleo para la gestión de centros de atención telefónica entre otras actividades, la prestación de servicios de asesoramiento y consultoría para el desarrollo de proyectos de integración laboral de personas con discapacidad, la ayuda domiciliaria y tutorías, protutorías, curatelas o defensas judiciales que sean encomendadas por los Jueces y todos aquellos programas complementarios de las citadas: ocio, tiempo libre, deporte, cultura, etc.
- b) Acción humanitaria: combatir toda circunstancia de sufrimiento y angustia humana producida por crisis y emergencias y apoyar con transferencia de conocimiento y aportación de valor desde la actividad productiva y la experiencia en inclusión laboral y desarrollo y gestión de proyectos
- c) La defensa de los derechos de las personas con discapacidad acorde a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad aprobada en la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2006.



Dichas actividades se encuentran reguladas por la vigente Ley 4/2008, de 24 de abril, del Libro Tercero del Código Civil de Catalunya, relativo a las Personas Jurídicas (entrada en vigor: 8 de agosto de 2008) y la Ley 7/2012, de 15 de junio, de modificación del libro tercero del Código civil de Catalunya, relativo a las personas jurídicas de Catalunya, de la Comunidad Autónoma de Catalunya y por las demás disposiciones legales que le sean de aplicación, en especial por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo, y por la Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones.

En coherencia con los fines anteriormente expuestos, los objetivos de la Fundación se definen de la siguiente forma:

- **Contribuir** a la mejor ayuda material e inserción laboral y social de las personas con discapacidad, así como al conocimiento de los problemas sociales de nuestro entorno.
- **Potenciar** la protección de las personas con discapacidad y la salud en general incidiendo en la prevención de las enfermedades relacionadas con aquellas mediante la divulgación sencilla y rigurosa de las causas, procesos y tratamientos de estas personas.
- **Proporcionar** la mejor formación de las personas con discapacidad para facilitar su desarrollo en el mundo profesional.
- **Investigar** nuevas fórmulas dentro del ámbito sanitario que permitan mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad
- **Impulsar** una mejor utilización de los recursos sanitarios y de gestión por parte de los profesionales de la sanidad relacionada con la sanidad.
- **Propagar** la cultura relacionada con las personas con discapacidad entre la población general y principalmente entre los profesionales sanitarios.
- **Promocionar** las actividades de orientación profesional a las personas con discapacidad.



1.2 ÓRGANOS DE GOBIERNO

El órgano superior de dirección, representación y administración de la Fundación es su Patronato, que ejecuta las funciones que le corresponde con arreglo a lo dispuesto en el vigente ordenamiento jurídico y en los estatutos por los que se rige la entidad.

El Patronato define la estrategia de la Fundación, aprueba los proyectos y actividades que se van a acometer y controla su gestión económica.

Según dispone la Ley se reúne, como mínimo, dos veces al año. En la primera reunión se elabora el presupuesto y la memoria explicativa del año siguiente, que deberán presentarse al Protectorado en los tres últimos meses de cada ejercicio.

En la otra reunión, que debe realizarse en los seis primeros meses del siguiente ejercicio, se confecciona y propone el inventario, el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y la memoria del ejercicio anterior. Durante el 2024 se reforzó el buen gobierno de la Fundación Integralia con la aprobación por parte del Patronato del [Código de Conducta](#) y su respectivo procedimiento de [Canales de Denuncia](#) y con la creación del [Portal de Transparencia](#) para habilitar públicamente en la web de la Fundación documentos de referencia para la rendición de cuentas y el fomento de la transparencia de la actividad misional de la Fundación Integralia a todos los grupos de interés: personas con discapacidad, empleados/as, donantes/financiadores, empresas clientes, entidades del tercer sector social, etc.

1.3 PATRONATO DE LA «FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA»

El Patronato está compuesto por las siguientes personas:

Presidente : D. Javier Vega de Seoane Azpilicueta

Vicepresidente: D. Fernando Campos Márquez

Vocales:

Dña. María Pilar Díaz López. Experta en Discapacidad
D. Julián Nuño Cortés Director de Transformación DKV
D. Francisco Javier Cubría de Miguel Director General Financiero de DKV. Tesorero de la F. DKV Integralia
D. Juan Manuel Chicote Díaz Director Personas DKV
Dña. M^a Emilia Gil, Directora Oficina de Dirección General Fundació Puigvert
D. Manuel del Castillo Rey. Director Gerente HSJD
Dña. Macarena Gutiérrez Martínez. Consejera Grupo DKV Seguros
D. Silvia Agullo Directora de Sostenibilidad y Riesgos DKV

Secretario: D. Rafael Vallet Vila Abogado Socio de CECA MAGAN Abogados



INVENTARIO

El detalle de los elementos que forman el inventario de la Fundación se muestra a continuación:

Descripción	Coste	Amortización	Valor Neto
Mobiliario	173.299,54	(59.453,10)	113.846,44
Instalaciones técnicas	666.722,64	(274.655,61)	392.067,03
Equipos para proceso de información	44.260,80	(15.131,32)	29.129,48
Aplicaciones Informáticas	53.944,42	(27.486,42)	26.458,00
TOTAL	938.227,40	(376.726,45)	561.500,95

Todos los elementos del inventario están destinados a la realización directa de las finalidades fundacionales.

1.4 BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales serán aprobadas por el Patronato el 30 de junio de 2025, y han sido obtenidas de los registros contables de la Fundación y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y las normas establecidas en la Resolución de 26 de marzo de 2013, del Instituto de Contabilidad y Auditorías de Cuentas, por la que se aprueba el Plan de Contabilidad de las entidades sin fines lucrativos, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera a 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas.

b) Principios contables

Para la elaboración de las cuentas anuales se han seguido los principios contables y los criterios de valoración generalmente aceptados descritos en la Nota 1.6. No existe ningún principio contable obligatorio que, siendo significativo su efecto en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2024.



c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Fundación.

Dichas estimaciones se han realizado en función de la experiencia histórica de la Fundación y en otros factores que se han considerado razonables de acuerdo con las circunstancias actuales, considerando que las asunciones utilizadas son razonables.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

d) Comparación de la información

Las cuentas anuales se presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2024, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2023 aprobadas por el Patronato el 28 de junio de 2024.

e) Elementos recogidos en varias partidas

No existe ningún elemento patrimonial en las cuentas anuales adjuntas que se halle registrado en dos o más partidas del balance.

f) Moneda funcional

Las cuentas anuales se presentan en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Fundación.



1.5 EXCEDENTE DEL EJERCICIO

La propuesta de distribución del excedente del ejercicio 2024 se muestra a continuación:

Base de reparto	Importe
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	888.234,82
TOTAL	888.234,82

Aplicación	Importe
A resultados de ejercicios anteriores	888.234,82
TOTAL	888.234,82

La distribución de resultados del ejercicio 2023 fue la siguiente:

Base de reparto	Importe
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	743.909,55
TOTAL	743.909,55

Aplicación	Importe
A resultados de ejercicios anteriores	743.909,55
TOTAL	743.909,55

1.6 NORMAS DE VALORACIÓN

Los principales criterios contables y normas de valoración utilizados por la Fundación para la elaboración de sus cuentas anuales han sido los siguientes:

a) Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se registran por su coste de adquisición y/o producción y, posteriormente, se valoran a su coste menos, según proceda, su correspondiente amortización acumulada y pérdidas por deterioro que hayan experimentado. Estos activos se amortizan en función de su vida útil.

La Fundación reconoce cualquier pérdida que haya podido producirse en el valor registrado de estos activos con origen en su deterioro, los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, si procede, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores son similares a los aplicados para los activos materiales.



b) Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se han valorado por el precio de adquisición o coste de producción y minorado por las correspondientes amortizaciones acumuladas y cualquier pérdida por deterioro de valor conocida. El precio de adquisición o coste de producción incluye los gastos adicionales que se producen necesariamente hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien.

Los costes de ampliación, sustitución o renovación que aumentan la vida útil del bien objeto, o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados. Así mismo, los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como coste del ejercicio en que se incurren.

No se han realizado trabajos de la Fundación para su inmovilizado.

Las amortizaciones se han establecido de manera sistemática y racional en función de la vida útil de los bienes y de su valor residual, atendiendo a la depreciación que normalmente sufren por su funcionamiento, uso y disfrute, sin perjuicio de considerar también la obsolescencia técnica o comercial que pudiera afectarlos. Se ha amortizado de forma independiente cada parte de un elemento del inmovilizado material y de forma lineal:

	Años de vida útil estimada
Mobiliario y enseres	10
Equipos para proceso de información	4
Instalaciones técnicas	10



A la fecha de cierre de cada ejercicio, la Fundación revisa los importes en libros de su inmovilizado material para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. En caso de que exista cualquier indicio, se realiza una estimación del importe recuperable del activo correspondiente para determinar el importe del deterioro necesario. Los cálculos del deterioro de estos elementos del inmovilizado material se efectúan elemento a elemento de forma individualizada.

Las correcciones valorativas por deterioro se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo material en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

(c) Arrendamiento operativo

La Fundación tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

(d) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.



i. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

ii. Deterioro de valor de los activos financieros

La Fundación sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

iii. Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.



iv. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito.

v. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

Las inversiones en empresas del grupo asociadas a largo plazo se valoran por su coste, minorando en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendiendo este como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la participada, corregido por las plusvalías tacitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

(e) Ingresos y gastos

Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos, el grado de realización, los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de la fecha de devengo.

(f) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.



En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al Excedente del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

El importe de la corrección valorativa equivalente a la parte subvencionada se registra como una pérdida irreversible de los activos directamente contra el valor de los mismos.

Las subvenciones que se conceden para financiar gastos específicos se imputan a ingresos en el ejercicio que se devengan los gastos financiados.

Las subvenciones relacionadas con la creación de puestos de trabajo y que se encuentran condicionadas a un periodo mínimo de mantenimiento de los empleados, se imputan a ingresos linealmente durante dicho periodo. Las subvenciones concedidas exclusivamente por la modificación del contrato de trabajo se registran como ingresos cuando se cumplen las condiciones para su obtención.

(g) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con combinaciones de negocios, fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios mencionadas en los apartados anteriores, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

(h) Impuesto sobre beneficios

La Fundación se encuentra regulada por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

La Fundación ha comunicado al Ministerio de Hacienda que se acoge al régimen fiscal especial voluntario, cumpliendo determinados requisitos, tal y como se establece en la antedicha Ley 49/2002.

El artículo 7 de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo establece la exención del Impuesto sobre Sociedades de aquellas rentas obtenidas por entidades sin fines lucrativos procedentes de una serie de explotaciones económicas, en las cuales se



incluye el objeto social de la Fundación (“la asistencia a personas con discapacidad, incluida la formación ocupacional inserción laboral y la explotación de granjas, talleres y centros especiales en los que desarrollen su trabajo”), siempre y cuando sean desarrolladas en cumplimiento de su objeto o finalidad específica. Por lo tanto, las rentas obtenidas por la Fundación están exentas del Impuesto de Sociedades.

(i) Medio ambiente

Las actividades a las que se dedica la Fundación no dan lugar a ningún tipo de responsabilidad, gasto, activo, provisión ni contingencia de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales respecto a la información de cuestiones medioambientales.

1.7 IMMOVILIZACIONES INTANGIBLES

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2024 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2023	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2024
Aplicaciones Informáticas	45.137,56	12.000,00	(3.193,14)	53.944,42
Total Coste	45.137,56	12.000,00	(3.193,14)	53.944,42
Aplicaciones Informáticas	(18.149,81)	(12.529,75)	3.193,14	(27.486,42)
Total Amortización	(18.149,81)	(12.529,75)	3.193,14	(27.486,42)
Valor Neto	26.987,75	(529,75)		26.458,00



El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2023 muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2022	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2023
Aplicaciones Informáticas	47.878,62	12.040,00	(14.781,06)	45.137,56
Total Coste	47.878,62	12.040,00	(14.781,06)	45.137,56
Aplicaciones Informáticas	(21.527,49)	(11.403,38)	14.781,06	(18.149,81)
Total Amortización	(21.527,49)	(11.403,38)	14.781,06	(18.149,81)
Valor Neto	26.351,13	636,62		26.987,75

1.8 INMOVILIZACIONES MATERIALES

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2024 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2023	Adiciones	Retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2024
Instalaciones técnicas en curso	4.450,00			(4.450,00)	
Mobiliario	178.672,24	27.877,14	(33.249,84)		173.299,54
Instalaciones Locales	661.146,47	1.126,17		4.450,00	666.722,64
Equipos proceso de información	44.260,80				44.260,80
Total Coste	888.529,51	29.003,31	(33.249,84)	-	884.282,98
Mobiliario	(75.338,70)	(17.364,24)	33.249,84		(59.453,10)
Instalaciones Locales	(208.251,15)	(66.404,46)			(274.655,61)
Equipos proceso de información	(4.066,12)	(11.065,20)			(15.131,32)
Total Amortización	(287.655,97)	(94.833,90)	33.249,84	-	(349.240,03)
Valor Neto	600.873,54	(61.830,59)	-	-	535.042,95



El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2023 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2022	Adiciones	Retiros	Traspasos	Saldo a 31/12/2023
Instalaciones técnicas en curso	17.254,71	4.450,00		(17.254,71)	4.450,00
Mobiliario	175.731,17	11.731,30	(8.790,23)		178.672,24
Instalaciones Locales	647.852,48	-	(3.960,72)	17.254,71	661.146,47
Equipos proceso de información	14.186,61	42.926,40	(12.852,21)		44.260,80
Total Coste	855.024,97	59.107,70	(25.603,16)	-	888.529,51
Mobiliario	(65.075,85)	(19.053,08)	8.790,23		(75.338,70)
Instalaciones Locales	(146.259,78)	(65.952,09)	3.960,72		(208.251,15)
Equipos proceso de información	(11.562,61)	(5.355,72)	12.852,21		(4.066,12)
Total Amortización	(222.898,24)	(90.360,89)	25.603,16	-	(287.655,97)
Valor Neto	632.126,73	(31.253,19)	-	-	600.873,54

Las adiciones del ejercicio 2024 se deben a las adquisiciones que ha realizado la Fundación principalmente en el centro de Sant Just y en 2023 fueron principalmente en el centro de Madrid.

1.9 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

La Fundación tiene arrendados a terceros locales en régimen de arrendamiento operativo.

Las cuotas de arrendamientos y subarrendamientos operativos reconocidas como gastos a 31 de diciembre de 2024 y a 31 de diciembre de 2023 ascienden a 367.180,03 euros y 375.893,10 euros respectivamente. De manera general, los arrendamientos tienen una duración media de un año. Las cláusulas de dichos contratos de arrendamiento se estipulan conforme a la Ley de Arrendamientos Urbanos vigente.

También es arrendadora de un local sito en Sant Just Desvern por el que ha obtenido un ingreso de 35.787,72 euros a 31 de diciembre de 2024 (35.787,77 euros en 2023) por la cesión de parte de las instalaciones a DKV para el uso de tareas administrativas.



1.10 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases a 31 de diciembre de 2024 y 2023, es como sigue:

2024				
Activos financieros	Inversiones financieras a largo plazo	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Tesorería	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p	80.000,00	-	-	80.000,00
Préstamos y partidas a cobrar	36.064,72	2.509.197,68	-	2.545.262,40
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	-	2.987.807,90	2.987.807,90
Total	116.064,72	2.509.197,68	2.987.807,90	5.613.070,30

2023				
Activos financieros	Inversiones financieras a largo plazo	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar a corto plazo	Tesorería	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p	80.000,00	-	-	80.000,00
Préstamos y partidas a cobrar	36.064,72	1.981.822,18	-	2.017.886,90
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	-	2.477.634,39	2.477.634,39
Total	116.064,72	1.981.822,18	2.477.634,39	4.575.521,29



La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, a 31 de diciembre de 2024 y 2023, es como sigue:

2024				
Pasivos financieros	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Total
Débitos y partidas a pagar	77.010,23	-	1.212.417,19	1.289.427,42
Total	77.010,23	-	1.212.417,19	1.289.427,42

2023				
Pasivos financieros	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Total
Débitos y partidas a pagar	77.010,23	-	891.924,47	968.934,70
Total	77.010,23	-	891.924,47	968.934,70

El epígrafe de deudas a largo plazo corresponde a un fondo social para empleados.

a) Inversiones Financieras a largo plazo

A 31 de diciembre de 2024 el saldo deudor en Prestamos y partidas a cobrar corresponde: 36.064,72 euros a las fianzas depositadas para los locales arrendados en Sant Just Desvern 2.099,40 euros al fondo operativo de la UTE VODAFONE-FUNDACION DKV INTEGRALIA.

A 31 de diciembre de 2024 el saldo en Inversiones en empresas del grupo a largo plazo corresponde a 100 participaciones sociales sobre la sociedad INTEGRALIA DIGITAL GLOBAL, S.L. UNIPERSONAL (antes denominada INNOVACION EN SISTEMAS DE INFORMACION Y DOCUMENTOS S.L. UNIPERSONAL), representando el 100% de participación en la compañía, por importe de euros.



b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de los deudores al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

Concepto	31/12/2024	31/12/2023
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	897.657,61	586.540,77
Hacienda Publica	64.461,59	52.167,62
Anticipos de personal	4.859,21	3.130,00
Otros deudores y acreedores	1.542.219,27	1.339.983,79
Total	2.509.197,68	1.981.822,18

El detalle del saldo deudor Clientes por ventas y prestaciones de servicios que corresponde íntegramente al saldo pendiente de cobro por los servicios prestados a través del Contact Center a 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

Concepto	2024	2023
Consorti Hospitalari De Vic	44.323,59	43.130,31
Hospital San Joan de Deu	128.417,96	119.350,98
Alisys	281.066,23	92.785,01
Metrovacesa	65.224,57	65.224,57
Mercer Marsh	-	59.827,22
Institut Catala de Retina	-	45.903,30
Ministerio Ciencia, innovación y universidad	48.386,08	-
Quality Telecom	116.956,64	-
Helios Healthcare Spain S.L	31.157,50	-
Quality Telecom	(116.956,64)	-
Otros deudores	299.081,68	160.319,38
Total	897.657,61	586.540,77

El importe de correcciones valorativas por deterioro de clientes a diciembre de 2024 es de 116.956,64 que corresponden a QUALITY TELECOM.



El movimiento durante los ejercicios 2024 y 2023, se muestra a continuación:

Correcciones por deterioro	2024	2023
Saldo a 1 de enero	(123.434,75)	(118.267,31)
Dotaciones	(116.956,64)	(123.434,75)
Reversiones	123.434,75	118.267,31
Saldo a 31 de diciembre	(116.956,64)	(123.434,75)

El detalle del saldo Otros deudores y acreedores es el siguiente:

Concepto	2024	2023
Comunidad Autónoma de Madrid	661.200,29	539.193,15
Generalitat de Catalunya	849.997,70	635.709,58
Ayuntamiento de Gijón	-	8.858,58
Ikigai Sociedad Coop. Andaluza	-	39.200,12
Ayuntamiento de Sant Just Desvern	-	5.437,69
Confederación Empresarial Española	-	79.079,00
EIT Health	31.021,28	31.452,80
Sepie Programa Erasmus	-	-28.000,01
Associação Salvador	-	19.038,44
Mesttieri Lombardia Consorcio	-	10.014,44
Total	1.542.219,27	1.339.983,79

c) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye el saldo en cuentas corrientes en entidades de crédito por importe de 2.987.807,90 euros y 2.477.634,39 euros respectivamente. Los saldos en cuentas bancarias son remunerados a los tipos de interés de mercado.

Todos los importes de este epígrafe se encuentran disponibles para ser utilizados.

d) Acreedores a corto plazo

Su detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Concepto	31/12/2024	31/12/2023
Proveedores	218.007,76	280.338,36
Hacienda Publica	163.266,36	187.269,88
Organismos de la Seguridad Social	(50.234,10)	(31.406,26)
Otros acreedores	881.377,17	455.722,49
Total	1.212.417,19	891.924,47



La Hacienda Pública a 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye euros 83.998,06 y 68.264,29 euros, respectivamente, en concepto de IVA Repercutido. Asimismo, otros acreedores corresponden principalmente a remuneraciones pendientes de pago con los trabajadores.

1.11 FONDOS PROPIOS

Dotación Fundacional

Con fecha a 30 de noviembre 1999 “DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. (Sociedad Unipersonal)” aportó 30.050,61 euros como dotación fundacional inicial.

La composición y el movimiento del patrimonio neto a 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presentan en el siguiente cuadro:

MOVIMIENTOS EN EL PATRIMONIO NETO	Dotación Fundacional	Excedente de ejercicios anteriores	Excedente del ejercicio	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
A Saldo al 31 de diciembre de 2022	30.050,61	2.087.117,37	949.877,97	4.430,65	3.071.476,60
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	743.909,55	-	743.909,55
Operaciones con el Patronato	-	-	-	-	-
Distribución del excedente del ejercicio anterior	-	-	-	-	-
Reservas	-	949.877,97	(949.877,97)	-	-
Subvenciones concedidas en el ejercicio	-	-	-	673.690,28	673.690,28
Imputación a resultados subvención de capital	-	-	-	(254.628,55)	(254.628,55)
B Saldo al 31 de diciembre de 2023	30.050,61	3.036.995,34	743.909,55	423.492,38	4.234.447,88
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	888.234,82	-	888.234,82
Operaciones con el Patronato	-	-	-	-	-
Distribución del excedente del ejercicio anterior	-	-	-	-	-
Reservas	-	743.909,55	(743.909,55)	-	-
Subvenciones concedidas en el ejercicio	-	-	-	-	-
Imputación a resultados subvención de capital	-	-	-	(237.538,87)	(237.538,87)
C. Saldo al 31 de diciembre de 2024	30.050,61	3.780.904,89	888.234,82	185.953,51	4.885.143,83

1.12 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

El saldo de esta rúbrica del balance se corresponde con las subvenciones pendientes de imputar a resultados al cierre del ejercicio y las subvenciones concedidas en el ejercicio.



Subvenciones, donaciones y legados recibidos en el patrimonio neto por 185.953,51, se corresponde a una subvención adjudicada por el Estado de Qatar para el fomento de actividades deportivas de personas con discapacidad por un importe de 982,05€ y a una subvención pendiente de imputar del proyecto HUB DIVERSIDAD DIGITAL COLOMBIA otorgado por la Agencia de Cooperación Internacional (AECID) por un importe de 184.971,46€.

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias referente a donaciones en el ejercicio 2024 y 2023 es como sigue:

Concepto	2024
AMAZON SPAIN SERVICES SL	147.643,89
AMAZON EU SARL	22.158,31
TELADOC HEALTH INTERNATIONAL SAU	31.500,00
FUNDACIÓN ATLANTIC COOPER	20.000,00
MAREL SPAIN & PORTUGAL SL	18.691,00
LALLEMAND BIO SL	12.748,39
PHARMALEX SPAIN SL UNIPERSONAL	7.244,00
RECKITT BENCKISER ESPAÑA	5.000,00
Saldo a 31 de diciembre de 2024	264.985,59
Concepto	2023
SINGULAR BANK S.A.U	15.343,00
ENTERPRISE SOLUTIONS PROC. DE NEGOCIO ESPAÑA, S.L.U	24.000,00
MAREL SPAIN Y PORTUGAL S.L	14.984,83
AKAN CABLES S.L.	8.066,82
FUJITSU	20.000,00
TLADOC	25.200,00
Saldo a 31 de diciembre de 2023	107.594,55



Las subvenciones de capital se registran por el importe concedido, imputándose a resultados en un periodo de 10 años o 4 años, en base a la depreciación experimentada durante el periodo por los elementos del inmovilizado financiados con dicha subvención.

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias por tipo de subvención es como sigue:

Concepto	31/12/2024	31/12/2023
Subvenciones de capital	0,00	0,00
Subvenciones de explotación	2.531.686,60	2.698.943,12
Total	2.531.686,60	2.698.943,12

El epígrafe de subvenciones de explotación se compone:

Concepto	31/12/2024	31/12/2023
El Prat	1.562.476,64	1.723.886,67
Madrid	544.889,34	465.131,99
Jerez	368.750,18	257.117,18
Gijón	37.692,11	-
Escuela	17.878,33	252.807,28
Total	2.531.686,60	2.698.943,12

Además de las subvenciones de explotación definidas anteriormente, la Sociedad ha cofinanciado el proyecto Internacional de la AECID en el ejercicio 2024 por un importe de (12.818,81), el cual se compone de la siguiente manera:

Concepto	31/12/2024
Ingresos Proyecto AECID	47.538,56
Gastos Proyecto AECID	(60.357,37)
Total	(12.818,81)



1.13 SITUACIÓN FISCAL

La Fundación se ha acogido a los beneficios fiscales de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo por lo que están exentas del Impuesto sobre Sociedades por los resultados obtenidos en el ejercicio de las actividades exentas que constituyan su objeto social o finalidad específica.

La Fundación no ha desarrollado actividades no exentas durante el ejercicio 2024. Al 31 de diciembre de 2023 se ha generado una renta por la transmisión de una licencia de software que, según la Fundación ha considerado, no está exenta del Impuesto sobre Sociedades. Durante 2023 se pagó el impuesto de sociedades, pero el tipo de pago real fue el 10% de la plusvalía en vez del 25% que se estimó en el año 2022. Por tal motivo en el ejercicio 2023 se ha contabilizado un menor gasto por impuesto de sociedades de 15.263,31 €.

1.14 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

(a) Información relativa al Patronato y personal de Alta Dirección de la Fundación

No se han devengado sueldos ni dietas ni remuneraciones de cualquier clase por los miembros del Patronato de la Fundación. Tampoco se han concedido anticipos ni créditos ni existen obligaciones contraídas en materia de pensiones o de seguros de vida respecto de los miembros del Patronato.

(b) Saldos con partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2024, hay un saldo de 15.000 euros a favor de la entidad Integralia Digital Global por una demanda interpuesta por un empleado, la cual está pendiente de resolución y de la cual en principio se hará cargo Fundación DKV Integralia.

A 31 de diciembre de 2023, no hay un saldo en balance.



Transacciones de la Fundación con partes vinculadas

Otras partes vinculadas		2024				
	DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E	DKV Servicios	ERGO Generales	Fundación Discapacall	Fundación Integracall	Integralia Digital Global
Ingresos						
Ventas por prestaciones de servicios		486.422,94		75.009,01	87.976,98	294.110,55
Otros	2.702.476,45					
Total	2.702.476,45	486.422,94		75.009,01	87.976,98	294.110,55
Gastos						
Instrumentos Financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos prestaciones servicios	96.650,25		367.180,03	7.565,86	138.682,63	98.297,89
Gastos financieros						
Total	96.650,25		367.180,03	7.565,86	138.682,63	98.297,89

Otras partes vinculadas		2023				
	DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E	DKV Servicios	ERGO Generales	Fundación Discapacall	Fundación Integracall	Integralia Digital Global
Ingresos						
Ventas por prestaciones de servicios	2.345.635,44	310.848,31	-	68.336,74	45.355,60	175.012,72
Otros	35.787,72	-	-	-	-	-
Total	2.381.423,16	310.848,31	-	68.336,74	45.355,60	175.012,72
Gastos						
Instrumentos Financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos prestaciones servicios	87.022,70		131.056,38	-	-	38.529,63
Gastos financieros	-	-	-	-	-	-
Total	87.022,70		- 131.056,38	-	-	38.529,63



1.15 INGRESOS Y GASTOS

1.15.1 GASTOS DE PERSONAL

El desglose de este epígrafe de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2024 y 2023, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2024	31/12/2023
Sueldos y Salarios	(6.291.532,86)	(5.899.647,72)
Seguridad Social a cargo de la empresa	(11.716,82)	(130.238,06)
Otros gastos sociales	(321.002,09)	(373.297,79)
Total	(6.624.251,77)	(6.403.183,57)

1.15.2 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION

El desglose de Otros gastos de explotación, el cual incluye 4.000 euros de honorarios con los auditores de la Entidad (EY Auditores S.L.) correspondiente a la auditoría del ejercicio 2024, es el siguiente:

Concepto	31/12/24	31/12/23
Arrendamientos IFRS16>1a	367.180,03	375.893,10
Gastos de viaje	56.191,22	96.653,82
Limpieza de oficinas	116.704,96	58.573,83
Mantenimiento estructuras	25.948,43	33.419,20
Reparaciones	4.532,07	3.754,09
Electricidad, agua vertidos	40.972,57	22.412,50
O. Suministros estruct Gtos Comunidad	590,08	1.863,08
Consumibles oficinas	9.749,50	14.129,64
O. Sum no estructuras equipos of	12.015,77	10.780,84
Correos y Mailings	1.044,77	1.248,23
Mensajería	5.051,15	3.623,24
Teléfono	23.217,37	19.890,12
Mant Eq Informático H	55.927,64	70.576,72
Mantenimiento Eq. Informáticos S	135.074,81	88.541,09
Publicidad Comunicación	24.432,84	633,45
Publicidad Marketing	12.062,23	24.713,56
Asesores	159.053,68	190.997,24
Asesores Auditores	8.477,41	3.997,41
Otros servicios profesionales	372.299,19	147.861,23
Gastos servicios bancarios	744,42	2.001,06
Cuotas institucionales Donaciones	7.842,89	23.200,54
Gastos varios	1,78	1,80
Otros tributos	25,60	1.470,60
Primas de seguros	6.173,72	4.403,91
Total	1.445.314,13	1.200.640,30



1.15.3 INGRESOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA

Corresponden a la actividad de explotación de los centros telefónicos de atención integral al cliente ("Contact Center") ubicados en Barcelona, Madrid, Gijón y Jerez de la Frontera. También se detallan los ingresos por actividades Internacionales y de Escuela. El desglose de este epígrafe de la cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2024 y 2023, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2024	31/12/2023
El Prat	4.063.167,24	3.488.723,40
Madrid	1.418.255,87	1.431.630,67
Jerez	663.284,02	535.897,15
Gijón	41.872,91	80.482,85
Internacional	-	-
Escuela	81.383,51	101.704,32
Total	6.267.963,55	5.638.438,39

1.15.4 OTROS INGRESOS

Corresponde principalmente a la imputación a resultados de las subvenciones concedidas por la Dirección General de Presupuestos y Tesorería, Subdirección General de Tesorería, de la Generalitat de Catalunya. Su detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es como sigue:

Concepto		31/12/2024	31/12/2023
Subvenciones a la explotación	(Nota 1.12)	2.531.686,6	2.698.943,12
Donaciones	(Nota 1.12)	264.985,59	103.594,55
Gastos AECID	(Nota 1.12)	(12.818,81)	-
Total		2.783.853,38	2.802.537,67



1.16 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2024 y 2023, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2023			2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	252	121	373	203	102	303
Técnicos	17	11	28	46	32	78
Directores	5	3	8	10	4	14
Total	274	135	409	259	138	395

El número de personas empleadas a 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2024, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2023			2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	252	121	373	203	100	303
Técnicos	17	11	28	46	32	78
Directores	5	3	8	10	4	14
Total	274	135	409	259	136	395

El número medio de personas con discapacidad mayor o igual al 33%, durante los ejercicios 2024 y 2023, desglosado por sexos y categorías, es el siguiente:

	2023			2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	252	121	373	203	102	303
Técnicos	16	11	27	45	32	78
Directores	4	1	5	7	1	8
Total	272	133	387	257	136	389

El Patronato está compuesto por un presidente, un vicepresidente, ocho vocales y un secretario; de los cuales son siete hombres y cuatro mujeres. Ningún miembro del Patronato recibe remuneración económica por su cargo. La Dirección de Integralia está formada por la directora general y el subdirector, una mujer y un hombre. La remuneración de la alta dirección asciende a 203.570,06 euros.



1.17 APLICACIONES DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS

1.17.2 Actividad de la entidad

I. Actividades realizadas

A) Identificación.

Denominación de la actividad	Inserción laboral y social de las personas con discapacidad en Contact Center
Tipo de actividad	Centro telefónico de atención integral al cliente (Contact Center)
Identificación de la actividad por sectores	Grupo: U Subgrupo: 07 Categoría: A
Lugar desarrollo de la actividad	Ámbito nacional y Desarrollo de Proyectos Internacionales

Descripción detallada de la actividad realizada.

La fundación tiene como misión la inserción sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial, enfermedad cónica o degenerativa y personas con problemas de salud mental a través de su formación y experiencia profesional en servicios de atención al cliente, servicios de negocio digital I y de consultoría para la inserción

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número		Nºhoras/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	395	395	1720	1720
Personal con contrato de servicios	8	8	8	8
Personal Voluntario	0	0	0	0



C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número	
	Previsto	Realizado
Personal físicas	409	409
Personas Jurídicas	3	3
Proyectos sin cuantificar beneficiarios		

D) Recursos económicos empleados en la actividad.

Gastos / Inversiones	Importe	
	Previsto	Realizado
Gastos por ayudas y otros	-	-
a) Ayudas monetarias	-	-
b) Ayudas no monetarias	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-
Aprovisionamientos	-	-
Gastos de personal	(6.536.229,79)	(6.624.251,77)
Otros gastos de explotación	(1.657.954,80)	(1.445.314,13)
Amortización del inmovilizado	(120.550,63)	(107.363,65)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-
Gastos financieros	-	-
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-
Diferencias de cambio	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-
Impuestos sobre beneficios	-	-
Subtotal gastos	(8.314.735,22)	(8.176.829,55)
Inversiones (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-
Cancelación deuda no comercial	-	-
Subtotal recursos	-	-
TOTAL	(8.314.735,22)	(8.176.829,55)



E) Objetivos e indicadores de la actividad.

Objetivo	Indicador	Número	
		Previsto	Realizado
Mantenimientos puestos de trabajo de personas con discapacidad	100%	400	400
Mantenimiento Objetivos calidad Contact center	100%	100%	100%

I. Recursos económicos totales empleados por la entidad.

GASTOS / INVERSIONES	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros	-	-	-
a) Ayudas monetarias	-	-	-
b) Ayudas no monetarias	-	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-	-
Aprovisionamientos	-	-	-
Gastos de personal	(6.624.251,77)	-	(6.624.251,77)
Otros gastos de explotación	(1.441.314,13)	-	(1.445.314,13)
Amortización del inmovilizado	(107.363,65)	-	(107.363,65)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-	-
Gastos financieros	-	-	-
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-	-
Impuestos sobre beneficios	-	-	-
Subtotal gastos	(8.314.735,22)	-	(8.318.735,22)
Inversiones (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-	-
Cancelación de deuda no comercial	-	-	-
Subtotal inversiones	-	-	-
TOTAL RECURSOS EMPLEADOS	(8.314.735,22)	-	(8.318.735,22)



II. Recursos económicos totales obtenidos por la entidad.

A. Ingresos obtenidos por la entidad

INGRESOS	Previsto	Realizado
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	-	-
Ventas y Prestación de servicios de las actividades propias	5.756.316,20	6.267.963,55
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	-	-
Subvenciones del sector público	3.008.294,38	2.783.853,38
Aportaciones privadas	-	-
Otros tipos de ingresos	-	-
TOTAL RECURSOS OBTENIDOS	8.764.610,58	9.051.816,93

B. Otros recursos económicos obtenidos por la entidad

OTROS RECURSOS	Previsto	Realizado
Deudas contraídas	-	-
Otras obligaciones financieras asumidas	-	-
TOTAL OTROS RECURSOS OBTENIDOS	-	-

I. Convenios de colaboración con otras entidades

Objetivo	Indicador	Gastos	No produce corriente de bienes y servicios
Convenio de colaboración con la Univ. de Barcelona	-	-	X

II. Desviaciones entre plan de actuación y datos realizados

No hay desviaciones significativas que se hayan producido entre las cantidades previstas en el plan de actuación y las efectivamente realizadas.



1.17.3 Aplicación de elementos patrimoniales a fines propios.

A 31 de diciembre de 2024 no existen bienes y derechos que forman parte de la dotación.

A 31 de diciembre de 2023 no existen bienes y derechos vinculados de forma permanente a los fines fundacionales.

Destino de rentas e ingresos

Ejercicio	Resultado contable	Ajustes (+) del resultado contable			Diferencia: BASE DEL ARTÍCULO 27 LEY 50/2002 (Artículo 32 Reglamento R.D. 1337/2005)	Recursos mínimos a destinar a cumplimiento de fines en el ejercicio	
		Dotaciones a la amortización y a las provisiones (inmovilizado) afectas a actividades en cumplimiento de fines	Gastos de la actividad propia (comunes + específicos)	TOTAL GASTOS NO DEDUCIBLES		TOTAL	
						Importe	%
2020	292.672,08	60.030,51	5.284.125,88	5.344.156,39	3.945.779,93	70,00%	
2021	1.088.607,09	56.588,46	5.928.643,18	5.985.231,64	4.951.687,11	70,00%	
2022	949.877,97	71.502,74	6.872.240,20	6.943.742,94	5.525.534,64	70,00%	
2023	743.909,55	101.764,27	7.608.991,31	7.710.755,58	5.918.265,59	70,00%	
2024	888.234,82	107.363,65	8.051.187,07	8.158.550,72	6.335.549,88	70,00%	
TOTAL	3.963.301,51	397.249,63	33.745.187,64	34.142.437,27	26.676.817,15	70,00%	



Detalle de ajustes positivos:

A) Gastos de las actividades desarrolladas para el cumplimiento	
Concepto de gasto	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	-
a) Ayudas monetarias	-
b) Ayudas no monetarias	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-
Aprovisionamientos	-
Gastos de personal	(6.624.251,77)
Otros gastos de explotación	(1.445.314,13)
Amortización del inmovilizado	(107.363,65)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-
Exceso de provisiones	6.478,11
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-
Diferencias de cambio	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-
Impuestos sobre beneficios	-
SUBTOTAL	(889.365,49)

B) Ingresos imputados directamente al patrimonio neto por cambio de criterios contables, subsanación de errores de ejercicios anteriores o cambios de criterios contables			
Nº de cuenta	Partida del neto patrimonio neto	Detalle de la operación	IMPORTE
-	-	-	-
SUBTOTAL			-

TOTAL AJUSTES POSITIVOS DEL RESULTAD CONTABLE	-
--	----------



Grado de cumplimiento del destino de rentas e ingresos:

Ejercicio	BASE DEL ARTÍCULO 27 LEY 50/2002 (Artículo 32 Reglamento R.D. 1337/2005)	Recursos mínimos a destinar en el ejercicio (artº. 27 Ley 50/2002). (viene de la Tabla 1)	RECURSOS DESTINADOS EN EL EJERCICIO A CUMPLIMIENTO DE FINES			Inverso realizadas en la actividad propia en el ejercicio	TOTAL RECURSOS DESTINADOS EN EL EJERCICIO	% Recursos destinados a los fines de la Base del artículo 27	DIFERENCIA : Recursos destinados en exceso (+) o defecto (-) s/70% mínimo. (a compensar en 4 ejercicios)	RECURSOS DESTINADOS A CUMPLIMIENTO DE FINES HECHOS EFECTIVOS EN EL EJERCICIO				Total recursos hechos efectivos	% (artº 27 Ley 50/2002)
			Gastos act. propia devengados en el ejercicio (incluye gastos comunes a la act. propia)	Inversos realizadas en la actividad propia en el ejercicio	% Recursos destinados a los fines de la Base del artículo 27					2020	2021	2022	2023		
2020	5.636.828,47	3.945.779,93	5.284.125,88	0,00	5.284.125,88	93,74%	1.338.345,95	5.284.125,88					5.284.125,88	93,74%	
2021	7.073.838,73	4.951.687,11	5.928.643,18	0,00	5.928.643,18	83,81%	976.956,07	5.928.643,18					5.928.643,18	83,81%	
2022	7.893.620,91	5.525.534,64	6.872.240,20	0,00	6.872.240,20	87,06%	1.346.705,56		6.872.240,20				6.872.240,20	87,06%	
2023	8.454.665,13	5.918.265,59	7.608.991,31	0,00	7.608.991,31	90,00%	1.690.725,72					7.608.991,31	7.608.991,31	90,00%	
2024	8.902.460,27	6.231.722,19	8.051.187,07	0,00	8.051.187,07	90,44%	1.819.464,88					8.051.187,07	8.051.187,07	90,44%	
TOTAL				0,00				5.284.125,88	5.928.643,18	6.872.240,20	7.608.991,31	8.051.187,07			



1.18 INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES (Disposición final segunda – Deber de la información de la Ley 31/2014, de 3 de Diciembre)

	2024	2023
	Días	
Período medio de pago a proveedores	24,22	24,22
Ratio de las operaciones pagadas	92,22%	92,5%
Ratio de las operaciones pendientes de pago	7,78%	7,5%
Importe		
Total pagos realizados	1.673.136,39	2.612.784,34
Total pagos pendientes	141.007,76	212.338,36

1.19 OTRA INFORMACIÓN

Detalle de Balance y cuenta de pérdidas y ganancias por centro de trabajo

CENTRO SAN JUST DESVERN
FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023
CENTRO SAN JUST DESVERN

Activo	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
ACTIVO NO CORRIENTE	509.846,53	615.499,84
Inmovilizado intangible	18.555,05	21.467,53
Inmovilizado material	375.226,76	477.967,59
Inversiones en empresas del grupo	80.000,00	80.000,00
Inversiones financieras a largo plazo	36.064,72	36.064,72
ACTIVO CORRIENTE	2.886.681,14	2.200.205,16
Deudores comerciales	1.399.671,89	1.067.741,42
Clientes	493.235,17	312.790,62
Otros deudores	906.436,72	754.950,80
Efectivo	1.487.009,25	1.132.463,74
TOTAL ACTIVO	3.396.527,67	2.815.705,00

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
PATRIMONIO NETO	2.454.165,64	2.137.450,71
Fondos propios	2.268.212,13	1.713.958,33
Dotación fundacional	30.050,61	30.050,61
Excedente de ejercicios anteriores	1.683.907,71	1.026.735,65
Resultado del ejercicio	554.253,81	657.172,08
Subvenciones	185.953,51	423.492,38
PASIVO NO CORRIENTE	77.010,23	77.010,23
Deudas a largo plazo	77.010,23	77.010,23
Otras deudas a largo plazo	77.010,23	77.010,23
PASIVO CORRIENTE	865.351,78	601.244,06
Deudas a corto plazo	0	0
Deudas con entidades de crédito	0	0
Acreedores comerciales	865.351,78	601.244,06
Proveedores	160.225,66	196.236,85
Otros acreedores	705.126,12	405.007,21
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	3.396.527,65	2.815.705,00



FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023
CENTRO SAN JUST DESVERN

	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
Importe neto de la cifra de negocios	4.063.167,24	3.488.723,40
Otros ingresos de explotación	1.735.848,15	1.984.060,01
Gastos de personal	(4.315.285,42)	(4.010.861,73)
Otros gastos de explotación	(895.485,57)	(773.439,10)
Amortización del inmovilizado	(47.116,54)	(46.573,81)
Exceso de provisiones	6.478,11	(5.167,44)
RESULTADO DE EXPLOTACION	541.127,86	641.908,77
Ingresos financieros	0	0
Gastos financieros	0	0
Gastos extraordinarios	-1031,39	-1.574,25
Ingresos extraordinarios	7.900,72	0
RESULTADO FINANCIERO	6.869,33	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	552.879,03	641.908,77
Impuestos sobre beneficios		15.263,32
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	552.879,03	657.172,09

Personas empleadas en el centro de San Just Desvern durante el ejercicio 2024, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	Mujeres	Hombres	Total
Operadores	135	64	199
Técnicos	25	20	45
Directores	4	4	8
Total	164	88	252



CENTRO MADRID
FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DICIEMBRE 2024 y 2023
CENTRO MADRID

Activo	En Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
ACTIVO NO CORRIENTE	167.719,14	128.426,17
Inmovilizado intangible	7.902,95	5.520,22
Inmovilizado material	159.816,19	122.905,95
Inversiones en empresas del grupo	0	0
Inversiones financieras a largo plazo	0	0
ACTIVO CORRIENTE	1.658.666,51	1.317.342,58
Deudores comerciales	1.067.182,43	875.940,90
Clientes	362.079,08	235.610,29
Otros deudores	705.103,35	640.330,61
Efectivo	591.484,08	441.401,68
TOTAL ACTIVO	1.826.385,65	1.445.768,75

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
PATRIMONIO NETO	1.595.008,70	1.271.360,49
Fondos propios	1.595.008,70	1.271.360,49
Dotación fundacional	0	0
Excedente de ejercicios anteriores	1.271.360,49	1.010.393,09
Resultado del ejercicio	323.648,21	260.967,41
Subvenciones	0	0
PASIVO NO CORRIENTE	0	0
Deudas a largo plazo	0	0
Otras deudas a largo plazo	0	0
PASIVO CORRIENTE	231.376,94	174.408,26
Deudas a corto plazo	0	0
Deudas con entidades de crédito	0	0
Acreedores comerciales	231.376,94	174.408,26
Proveedores	38.521,40	50.460,90
Otros acreedores	192.855,54	123.947,34
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.826.385,64	1.445.768,75

FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023

	En Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Importe neto de la cifra de negocios	1.418.255,86	1.431.630,67
Otros ingresos de explotación	618.731,56	529.284,32
Gastos de personal	-1.231.239,00	1.342.292,08
Otros gastos de explotación	-429.706,29	308.611,20
Amortización del inmovilizado	-51.156,64	49.044,30
RESULTADO DE EXPLOTACION	324.885,49	260.967,41
Ingresos financieros		0
Gastos financieros		0
Gastos extraordinarios		0
RESULTADO FINANCIERO		0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	324.885,49	260.967,41
Impuestos sobre beneficios		
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	324.885,49	260.967,41



Personas empleadas en el centro de Madrid durante el ejercicio 2024, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2024		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	40	15	55
Técnicos	17	8	25
Directores	5	0	5
Total	62	23	85

CENTRO JEREZ

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2024 y 2023 CENTRO JEREZ

Activo	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
ACTIVO NO CORRIENTE	-	-
ACTIVO CORRIENTE	620.869,57	538.770,49
Deudores comerciales	-	8.338,76
Clientes	-	8.338,76
Otros deudores	-	(0,00)
Efectivo	620.869,57	530.431,73
TOTAL ACTIVO	620.869,57	538.770,49

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
PATRIMONIO NETO	530.609,65	441.877,02
Fondos propios	530.609,65	441.877,02
Excedente de ejercicios anteriores	441.877,02	520.187,85
Resultado del ejercicio	88.732,63	78.310,83
Subvenciones	0	0
PASIVO NO CORRIENTE	0	0
Deudas a largo plazo	0	0
Otras deudas a largo plazo	0	0
PASIVO CORRIENTE	89.979,92	96.893,47
Deudas a corto plazo	0	0
Deudas con entidades de crédito	0	0
Acreedores comerciales	89.979,92	96.893,47
Proveedores	14.980,54	28.033,84
Otros acreedores	74.999,38	68.859,63
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	620.589,57	538.770,49



FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
CENTRO JEREZ

	En Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Importe neto de la cifra de negocios	663.284,01	535.897,15
Otros ingresos de explotación	396.094,57	282.065,31
Gastos de personal	-863.585,18	787.448,75
Otros gastos de explotación	-99.449,71	103.162,79
Amortización del inmovilizado	-7.611,06	5.661,76
RESULTADO DE EXPLOTACION	88.732,63	78.310,83
Ingresos financieros	0	0
Gastos financieros	0	0
Gastos extraordinarios	0	0
RESULTADO FINANCIERO	0,00	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	88.732,63	78.310,83
Impuestos sobre beneficios	0	0
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	88.732,63	78.310,83

Personas empleadas en el centro de Jerez durante el ejercicio 2024, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2024		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	25	20	45
Técnicos	4	4	8
Directores	1	-	1
Total	30	24	54



CENTRO GIJON

FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DICIEMBRE 2024 y 2023
CENTRO GIJON

Activo	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
ACTIVO NO CORRIENTE	0	-
Inmovilizado intangible	0	-
Inmovilizado material	0	-
Inversiones en empresas del grupo	0	-
Inversiones financieras a largo plazo	0	-
ACTIVO CORRIENTE	25.858,20	(4.895,20)
Deudores comerciales	29.023,36	29.801,10
Clientes	29.023,36	29.801,10
Otros deudores	0	-
Efectivo	-3.165,16	(34.696,30)
TOTAL ACTIVO	25.858,20	(4.895,20)

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
PATRIMONIO NETO	25.858,19	4.895,21
Fondos propios	25.858,19	4.895,21
Dotación fundacional	0	0
Excedente de ejercicios anteriores	-4.895,21	0
Resultado del ejercicio	30.753,40	4.895,21
Subvenciones	0	0
PASIVO NO CORRIENTE	0	0
Deudas a largo plazo	0	0
Otras deudas a largo plazo	0	0
PASIVO CORRIENTE	0,01	0,01
Deudas a corto plazo	0	0
Deudas con entidades de crédito	0	0
Acreedores comerciales	0,01	0,01
Proveedores	0	0
Otros acreedores	0	0
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	25.858,20	4.895,20

FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023
ACTIVIDAD GIJON

	En Euros	
	81.383,51	80.482,85
Importe neto de la cifra de negocios	37.692,11	0
Otros ingresos de explotación	-86.597,89	85.378,06
Gastos de personal	-1.724,33	0
Otros gastos de explotación	0	0
Amortización del inmovilizado	30.753,40	4.895,21
RESULTADO DE EXPLOTACION	0	0
Ingresos financieros	0	0
Gastos financieros	0	0
Gastos extraordinarios	0,00	0
RESULTADO FINANCIERO	30.753,40	4.895,21
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	0	0
Impuestos sobre beneficios	30.753,40	4.895,21
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	81.383,51	80.482,85



Personas empleadas en el centro de Gijón durante el ejercicio 2024, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2024		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	3	1	4
Técnicos	-	-	-
Directores	-	-	-
Total	3	1	4

ACTIVIDAD ESCUELA

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2024 y 2023 ACTIVIDAD ESCUELA

Activo	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
ACTIVO NO CORRIENTE	-	-
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	-
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	402.514,13	488.475,46
Deudores comerciales	13.320,00	-
Clientes	13.320,00	-
Otros deudores	-	-
Efectivo	389.194,13	488.475,46
TOTAL ACTIVO	402.514,13	488.475,46

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
PATRIMONIO NETO	376.725,59	469.096,78
Fondos propios	376.725,59	469.096,78
Dotación fundacional	0	-
Excedente de ejercicios anteriores	469.096,78	529.036,27
Resultado del ejercicio	-92.371,19	(59.939,49)
Subvenciones	0	-
PASIVO NO CORRIENTE	0	-
Deudas a largo plazo	0	-
Otras deudas a largo plazo	0	-
PASIVO CORRIENTE	25.708,54	19.378,68
Deudas a corto plazo	0	-
Deudas con entidades de crédito	0	-
Acreedores comerciales	25.708,54	19.378,68
Proveedores	4.280,16	5.606,77
Otros acreedores	21.428,39	13.771,93
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	402.434,13	488.475,46



FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023
ACTIVIDAD ESCUELA

	En Euros	
	31/12/2024	31/12/23
Importe neto de la cifra de negocios	41.872,91	101.704,32
Otros ingresos de explotación	4.338,04	7.128,04
Gastos de personal	-125.513,62	(148.885,48)
Otros gastos de explotación	-12.826,40	(19.553,87)
Amortización del inmovilizado	-242,12	(332,50)
RESULTADO DE EXPLOTACION	-92.371,19	(59.939,49)
Ingresos financieros	0	-
Gastos financieros	0	-
Gastos extraordinarios		-
RESULTADO FINANCIERO	0	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-92.371,19	(59.939,49)
Impuestos sobre beneficios		-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	-92.371,19	(59.939,49)

ACTIVIDAD INTERNACIONAL
FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DICIEMBRE 2024 y 2023
ACTIVIDAD INTERNACIONAL

Activo	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
ACTIVO NO CORRIENTE		-
Inmovilizado intangible		-
Inmovilizado material		-
Inversiones en empresas del grupo		-
Inversiones financieras a largo plazo		-
ACTIVO CORRIENTE	(97.223,97)	(80.441,93)
Deudores comerciales		-
Clientes		-
Otros deudores		-
Efectivo	(97.223,97)	(80.441,93)
TOTAL ACTIVO	(97.223,97)	(80.441,93)

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
PATRIMONIO NETO	(97.223,98)	(80.441,94)
Fondos propios	(97.223,98)	(80.441,94)
Dotación fundacional		-
Excedente de ejercicios anteriores	(80.441,94)	(49.357,54)
Resultado del ejercicio	(16.782,04)	(31.084,40)
Subvenciones		-
PASIVO NO CORRIENTE		-
Deudas a largo plazo		-
Otras deudas a largo plazo		-
PASIVO CORRIENTE	0,01	0,01
Deudas a corto plazo		-
Deudas con entidades de crédito		-
Acreedores comerciales	0,01	0,01
Proveedores	0,01	0,01
Otros acreedores		-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	(97.223,98)	(80.441,93)

Fundación DKV Integralia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798



**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023
ACTIVIDAD INTERNACIONAL**

	En Euros	
	31/12/24	31/12/23
Importe neto de la cifra de negocios		
Otros ingresos de explotación	(12.818,81)	(28.317,47)
Gastos de personal	(2.070,66)	(2.615,04)
Otros gastos de explotación	(1.755,09)	
Amortización del inmovilizado		(151,89)
RESULTADO DE EXPLOTACION	(16.644,56)	(31.084,40)
Ingresos financieros		-
Gastos financieros		-
Gastos extraordinarios		-
RESULTADO FINANCIERO		-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(16.644,56)	(31.084,40)
Impuestos sobre beneficios		-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	(16.644,56)	(31.084,40)

1.20 Otra información

No existen garantías comprometidas con terceros. El importe devengado en el ejercicio 2024 por los auditores externos de la Fundación, en concepto de honorarios profesionales por servicios de auditoría de las cuentas anuales ha ascendido a 4.000€ en 2024.



1.21 Estados de Flujo de Efectivo

A continuación, se describe el origen y la utilización de los activos monetarios representativos de efectivo y otros activos líquidos equivalentes, clasificando los movimientos por actividades e indicando la variación neta de dicha magnitud en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 y el 31 de diciembre del 2023.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	Notas	31/12/2024	31/12/2023
		En Euros	
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN Y DE GESTIÓN			
1. Excedente del ejercicio antes de impuestos.		888.234,82	728.646,23
2. Ajustes del resultado.		(130.175,22)	520.826,00
a) Amortización del inmovilizado (+).	1.7 y 1.8	107.363,65	101.764,27
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).			-
c) Variación de provisiones (+/-).			-
d) Imputación de subvenciones, donaciones y legados (-)	1.12	(237.538,87)	419.061,73
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).			-
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).			-
g) Ingresos financieros (-).			-
h) Gastos financieros (+).			-
i) Diferencias de cambio (+/-).			-
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-).			-
k) Otros ingresos y gastos (-/+).			-
3. Cambios en el capital corriente.		(247.886,09)	1.244.531,20
a) Existencias (+/-).			-
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).	1.10	(527.375,50)	1.326.571,46
c) Otros activos corrientes (+/-).			-
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).	1.10	320.492,72	-
e) Otros pasivos corrientes (+/-).			-
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).	1.7, 1.8 y 1.10	(41.003,31)	(82.040,26)
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación y de gestión.		-	(1.524.481,38)
a) Pagos de intereses (-).			-
b) Cobros de dividendos (+).			-
c) Cobros de intereses (+).			-
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	1.13		15.263,32
e) Otros pagos (cobros) (-/+)	1.10		(1.539.744,70)
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación y de gestión (+/--1+/-2+/-3+/-4)		510.173,51	969.522,05



B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
6. Pagos por inversiones (-).			
a) Entidades del grupo y asociadas.	-	-	-
b) Inmovilizado intangible.	-	-	-
c) Inmovilizado material.	-	-	-
d) Bienes del Patrimonio Histórico.	-	-	-
e) Inversiones inmobiliarias.	-	-	-
f) Otros activos financieros.	-	-	-
g) Activos no corrientes mantenidos para venta.	-	-	-
h) Otros activos.	-	-	-
7. Cobros por desinversiones (+).			
a) Entidades del grupo y asociadas.	-	-	-
b) Inmovilizado intangible.	-	-	-
c) Inmovilizado material.	-	-	-
d) Bienes del Patrimonio Histórico.	-	-	-
e) Inversiones inmobiliarias.	-	-	-
f) Otros activos financieros.	-	-	-
g) Activos no corrientes mantenidos para venta.	-	-	-
h) Otros activos.	-	-	-
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6)	-	-	-
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
9. Cobros y pagos por operaciones de patrimonio.			
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.			
11. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10)			
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO			
E) AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES			
(+/-5+/-8+/-11+/- D)	1.10	510.173,51	969.522,05
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio.		2.477.634,39	1.508.112,34
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio.		2.987.807,90	2.477.634,39

1.22 Hechos posteriores

No se han producido otros hechos posteriores significativos con posterioridad a 31 de diciembre de 2024 y hasta la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales.



OTRA INFORMACIÓN: Memoria de la actividad de Fundación DKV Integralia 2024

1. PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2025

Las distintas partidas que componen el presupuesto del ejercicio 2025, en euros, se muestran a continuación:

Epígrafes	Ingresos Presupuestados
Operaciones de funcionamiento	
1. Resultado de la explotación de la actividad mercantil	6.659.857,84
2. Cuotas de usuarios y afiliados	-
3. Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores	-
4. Subvenciones, donaciones y legados imputados a resultado	2.890.672,19
5. Otros ingresos	-
6. Ingresos financieros	-
7. Ingresos extraordinarios	-
Total ingresos operaciones de funcionamiento	9.550.530,03
Epígrafes	Gastos Presupuestados
Operaciones de funcionamiento	
1. Ayudas monetarias	
2. Gastos de colaboraciones y del órgano de gobierno	
3. Consumos de explotación	(1.848.074,12)
4. Gastos de personal	(7.122.122,71)
5. Amortizaciones, provisiones y otros gastos	(198.623,65)
6. Gastos financieros y asimilados	
7. Gastos extraordinarios	
Total gastos operaciones de funcionamiento	(9.168.820,48)
Saldo de operaciones en Funcionamiento (ingresos y gastos)	381.709,55

Epígrafes	Ingresos / gastos Presupuestados
A) Aportaciones de fundadores y asociados	-
B) Variación neta de subvenciones, donaciones, legados de capital y otros	
C) Variación neta de inversiones reales	(66.360,34)
D) Variación neta de activos financieros y del capital en funcionamiento	(315.349,21)
E) Variación neta de provisiones para riesgos y gastos y deudas	
Saldo de operaciones de fondos(A+B+C+D+E)	(381.709,55)



2. MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO 2024

La Fundación Integralia DKV. Misión, visión, valores

La Fundación Integralia DKV es una iniciativa de innovación social impulsada por DKV en el año 2000. En el momento de su gestación surgió como una respuesta a una necesidad operativa de atención al cliente asegurado de DKV. En lugar de subcontratar a un call center DKV decidió crear una Fundación que contratara a personas con discapacidad para realizar este servicio. Fue una iniciativa totalmente pionera y se convirtió en el primer contact center gestionado íntegramente por personas con discapacidad.

Actualmente, la Fundación gestiona 8 Centros Especiales de Empleo (CEE) y ha tenido un crecimiento significativo, pasando de 9 a 596 colaboradores en 24 años. De ellos, el 99% son personas con discapacidad reconocida. A lo largo de su trayectoria, más de 9.000 personas con discapacidad han participado en programas de formación y acompañamiento, facilitando su incorporación al mercado laboral, ya sea dentro de la Fundación o en empresas asociadas.

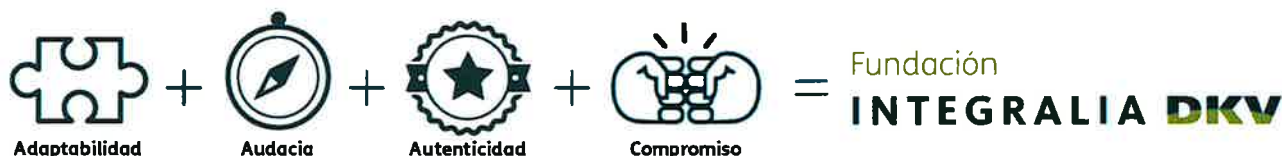
Misión:

La misión de la Fundación Integralia DKV es la **integración sociolaboral de personas con discapacidad** física, sensorial, orgánica, y personas con problemas de salud mental con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Visión:

El reto de la Fundación Integralia DKV es **mejorar el bienestar integral de las personas con discapacidad** acompañándolas en el descubrimiento de su potencial y en la conciencia de sus legítimos derechos.

Valores:





Hitos 2024

Durante el último año, la Fundación Integralia DKV ha seguido consolidando su posicionamiento como entidad referente del tercer sector en el ámbito de la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad, impulsando iniciativas clave que refuerzan su sostenibilidad, proyección y liderazgo.

En el plano económico, **la sostenibilidad financiera** de la organización ha estado acompañada por la incorporación de **nuevos clientes en el área de Contact Center**, entre los que destacan **OnRed e ING**, lo que refuerza la confianza del sector empresarial en un modelo de atención inclusivo y profesional.

Asimismo, la Fundación ha fortalecido su papel como experta en inclusión, diversidad y accesibilidad, consolidando su cartera de servicios de consultoría en **LGD, accesibilidad, sensibilización y gestión de la diversidad**. Grandes empresas como **AMAZON, TELEFÓNICA/Fundación Telefónica, QUIRÓN, SEIDOR, DKV y el Hospital Sant Joan de Déu** han contado con Integralia como socio estratégico para avanzar en sus políticas inclusivas.

En cuanto al reconocimiento institucional, la Fundación ha mantenido una **presencia activa en el ecosistema de contact center**, participando en espacios relevantes como el **Barcelona Customer Congress** y colaborando con plataformas como **AEERC y el Proyecto Discatel**.

Se ha impulsado la elaboración de herramientas de impacto, como el **Guía de Municipios Inclusivos**, y se ha lanzado la **primera Guía de Inclusión Laboral para personas con epilepsia de Europa y España**, ambas iniciativas pioneras en su enfoque y alcance.

El programa **Hub de Diversidad Digital (HDD)** ha continuado su expansión con avances significativos en **Málaga y Huelva (eventos locales)**, **el lanzamiento en Valencia y la puesta en marcha de la operación en Colombia**, y se encuentra en preparación el **arranque en Perú**, fortaleciendo así su dimensión internacional.

Por último, en el ámbito de la gestión de calidad, cabe destacar que el **Centro Especial de Empleo de Sant Just ha obtenido por primera vez la certificación ISO 14001**, a la vez que se ha logrado la **recertificación de la norma ISO 9001 en todos los CEE** de la Fundación, garantizando así estándares elevados en la prestación de sus servicios.



La Fundación Integralia en Cifras:

Desde su creación, en el año 2000, más de 9.000 personas a nivel nacional han sido acompañadas en su itinerario a la inserción laboral de la mano de los 8 CEE de la Fundación Integralia DKV en 24 años.

El impacto social generado por la Fundación Integralia DKV a nivel nacional en estos 24 años se traduce en estos datos clave.



Perfil de nuestros equipos

La Fundación Integralia DKV **reafirma su compromiso con la inclusión a través de un modelo de empleo que apuesta por la diversidad como motor de transformación social.** Su plantilla en 2024 es reflejo de este enfoque, integrando perfiles diversos en edad, género, origen y capacidades.

El **65% del equipo está compuesto por mujeres**, lo que evidencia el papel protagonista que desempeñan en la organización y el firme compromiso con la **igualdad de género**.

La apuesta decidida por el **talento** y la **equidad** dentro de la Fundación Integralia DKV se refleja de forma concreta en su **modelo de liderazgo**. De los ocho CEE que forman parte de la organización, **siete están actualmente liderados por mujeres**, lo que evidencia no solo la presencia femenina en la plantilla, sino su proyección y reconocimiento en **puestos de responsabilidad**.

Este dato pone de manifiesto el compromiso real de la Fundación con el **desarrollo profesional de las mujeres**, especialmente en el ámbito de la discapacidad, donde la **doble discriminación por género y condición** sigue siendo una **barrera** frecuente.



Además, un **15% de la plantilla está conformado por personas migrantes**, lo que refuerza la **visión intercultural** de la Fundación y su apuesta por generar oportunidades reales para quienes más barreras encuentran.

Con un **99% de trabajadores con discapacidad** y una **mayoría de personas mayores de 45 años**, acogiendo siempre a los **colectivos más vulnerables**. Integralia demuestra que es posible crear entornos de trabajo donde se valora la experiencia, se fomenta la equidad y se reconoce el talento sin importar las circunstancias personales.

¿Qué es la Escuela Integralia?

Es la **vía de acceso** a la Fundación Integralia para las **personas con discapacidad en búsqueda de empleo**, que quieren **reorientarse profesionalmente** después de una discapacidad sobrevenida por un accidente laboral o de tráfico, enfermedad crónica/degenerativa, etc. Personas que sufren **rechazo laboral** por razón de su discapacidad o llevan mucho tiempo en desempleo.

Escuela Integralia les ofrece **formación en competencias necesarias para incorporarse al mercado laboral** y habilidades en contact center o en servicios digitales – ej. testing accesibilidad, java, ciberseguridad, etc. La Escuela Integralia les da la oportunidad de tener su **primera experiencia laboral o reinventarse en una nueva profesión** que les aporte confianza en sí mismas y les permita normalizar su vida y ganar autonomía persona.

Durante el 2024 se han llevado a cabo **seis Escuelas en Madrid, Sant Just Desvern y Jerez**, con una duración total de **461 horas de formación** y con una participación de **42 alumnos**. A continuación, se puede observar los datos desglosados de cada curso:

Las **tres Escuelas** realizadas en **Sant Just Desvern** fueron las siguientes:

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	NºALUMNOS	HORAS	% HOMBRES	%MUJERES
07/03/2024	28/03/2024	2	96	50%	50%
04/11/2024	08/11/2024	3	35	33%	67%
27/11/2024	18/12/2024	12	90	43%	67%



Telemarketing Básico Madrid 0124

- **Fechas:** 07/03/2024 - 19/07/2024
- **Horas:** 90h

	ALUMNOS			CONTRATADOS	
	INICIALES	FINALES	APTOS	INTEGRALIA	OTROS
HOMBRES	3	3	3	0	1
MUJERES	7	7	7	0	3
TOTAL	10	10	10	0	4

Telemarketing Básico Madrid 0224

- **Fechas:** 07/11/2024-27/11/2024
- **Horas:** 90h

	ALUMNOS			CONTRATADOS	
	INICIALES	FINALES	APTOS	INTEGRALIA	OTROS
HOMBRES	1	1	1	0	0
MUJERES	10	8	7	4	0
TOTAL	11	9	8	4	0



Telemarketing Interno Madrid 0124

- **Fechas:** 27/11/2024-11/12/2024
- **Horas:** 60h

	ALUMNOS			CONTRATADOS	
	INICIALES	FINALES	APTOS	INTEGRALIA	OTROS
HOMBRES	1	1	1	0	0
MUJERES	3	1	1	1	0
TOTAL	4	2	2	1	0

Tránsitos de la Fundación Integralia a empresas:

La Fundación Integralia DKV ha desarrollado un modelo de **acompañamiento personalizado** para facilitar el paso de los **trabajadores con discapacidad desde centros especiales de empleo al entorno laboral ordinario**. Este plan se adapta a las características y **necesidades específicas** de cada persona, garantizando así una **integración profesional sólida y sostenible** en el mercado de trabajo convencional.

Este **proceso individualizado** forma parte de una metodología más amplia de inclusión laboral, que abarca **desde las primeras fases de orientación laboral hasta el seguimiento posterior a la incorporación**. Entre sus etapas clave se encuentran: la identificación de oportunidades profesionales adecuadas, el asesoramiento en la elaboración y digitalización del currículum, la preparación para entrevistas basadas en competencias, la asistencia durante las distintas fases de selección y la resolución de dudas que puedan surgir a lo largo del camino. Además, una vez producida la incorporación, se realiza un **acompañamiento cercano y periódico para asegurar la correcta adaptación y permanencia** en el nuevo entorno laboral.



A través de este enfoque, Integralia no solo impulsa la empleabilidad, sino que también **refuerza la confianza y autonomía de las personas con discapacidad en su proceso de inserción laboral.**

Durante el año 2024, realizaron el salto a la empresa ordinaria **7 personas** de los Centros de Empleo de Madrid y Sant Just que han afianzado el tránsito favorablemente, encontrándose completamente adaptadas, en empresas como Aggreko, DKV, Testo Industria services y DKV (Ergo), Administración General del Estado (Oposiciones), Asproseat y Ministerio del Interior.

Área de Contact Center: alcanzó un **82% de cumplimiento de sus objetivos anuales.** Durante este período se desarrollaron **13 nuevos servicios** y se **incorporaron 2 nuevos clientes.** Aunque el nivel de cumplimiento es notable, la captación de clientes se mantiene baja en comparación con los servicios implementados.

Durante el año 2024, un total de **385 operadores** distribuidos entre los tres Centros Especiales de Empleo ubicados en Sant Just, Jerez y Madrid, gestionaron cerca de tres millones de interacciones con usuarios de **más de 50 organizaciones clientes de la Fundación.** A pesar del contexto económico desafiante, entidades como 060, DKV, Metrovacesa, el Hospital Sant Joan de Déu (SJD) y el Ministerio de Ciencia y Universidades continuaron confiando en los servicios de Integralia DKV.

A lo largo del año, se llevaron a cabo más de **3.000 evaluaciones para medir tanto la calidad de las llamadas como el Net Promoter Score (NPS).** Este último se consolidó como un indicador clave de desempeño, con resultados que superaron las metas establecidas en todos los servicios analizados

Área de Formación, Asesoría e Inclusión: mostró un desempeño destacado, con un cumplimiento del **118% respecto a sus objetivos.** Esta área lanzó también **13 nuevos servicios** e incorporó **8 nuevos clientes,** consolidándose como la línea con mejor rendimiento global del año.

Área de Negocio Digital: registró un cumplimiento de objetivos del 47%, el más bajo de las tres áreas. Sin embargo, se generaron **7 nuevos servicios** y se **sumaron 4 nuevos clientes,** lo que indica un avance en desarrollo, aunque con margen de mejora en la consecución de metas generales.



Durante el transcurso del año 2024 brindamos **nuestros servicios a un total de 7 clientes**. Fundación Atlantic Cooper, Ayuntamiento de Huelva, Interactius, Telefonica, Fundación Quiron Salud, Plexus, United pet Food y Serimag siguen depositando la confianza en nosotros.

Consultoría para la inclusión y cumplimiento de la LGD

A lo largo de 2024, la Fundación Integralia DKV ha continuado avanzando en su línea de **consultoría en diversidad e inclusión**, desarrollando proyectos y acciones a medida para grandes organizaciones comprometidas con la transformación social desde el ámbito corporativo.

Uno de los proyectos más relevantes ha sido la continuidad del programa de **inclusión integral desarrollado para el Grupo Quirón**, centrado en fortalecer la **cultura de diversidad y discapacidad** dentro de la compañía. Este programa ha incluido acciones formativas y de sensibilización dirigidas a distintos niveles de la organización, con el objetivo de integrar la diversidad como un valor estratégico y operativo.

En paralelo, la Fundación ha acompañado a otras entidades como **Seidor, el Hospital Sant Joan de Dèu, Amazon y DKV**, ofreciendo distintos **servicios especializados** adaptados a sus necesidades. Entre ellos, destacan:

- **Webinarios y sesiones formativas** sobre inclusión, accesibilidad, sesgos inconscientes y gestión de la diversidad en el entorno laboral.
- Procesos de **afloramiento de la discapacidad** dentro de sus plantillas, orientados a visibilizar la diversidad funcional y fomentar entornos laborales seguros y abiertos.
- **Asesoramiento en el cumplimiento de la Ley General de Discapacidad (LGD)**, incluyendo el diseño y ejecución de **medidas alternativas** cuando procede, así como el acompañamiento para integrar el empleo directo como vía prioritaria de cumplimiento.
- Apoyo estratégico a departamentos de recursos humanos y responsabilidad social corporativa para definir **planes de acción inclusivos**, indicadores de seguimiento y buenas prácticas.

Gracias a estas colaboraciones, la Fundación ha contribuido a generar espacios de trabajo más diversos, accesibles e inclusivos, consolidando su rol como entidad de referencia en consultoría en inclusión laboral.



Formación Continua

Como parte esencial de nuestra misión, **promovemos activamente el desarrollo profesional y competencial de cada persona que forma parte del equipo**. Por ello, cada año nos proponemos como objetivo transversal **impulsar la formación continua de nuestros trabajadores**, con el fin de potenciar tanto sus competencias técnicas como habilidades transversales. Esto les permite adquirir una mayor polivalencia, intervenir en distintos servicios y estar mejor preparados para integrarse con éxito en el mercado laboral ordinario.

El **diseño de los planes formativos** se basa en una combinación de factores clave:

- Las **preferencias formativas** expresadas por los empleados a través de encuestas y entrevistas individuales con el equipo de coordinación.
- La **evaluación de habilidades y capacidades** personales que puedan facilitar su empleabilidad fuera del entorno protegido.
- Las **exigencias del mercado y la evolución del sector**, que definen nuevas competencias necesarias para mantenernos alineados con las demandas actuales del ámbito empresarial.

Durante el año 2024 se realizaron un total de 84 cursos de formación continua para la plantilla del Centro de Madrid, Sant Just Desvern y Jerez a un total de 278 alumnos.

- Dirección y gestión del servicio al cliente (20h)
- Formación sobre el duelo (1h)
- Office 365 (20h)
- Office 365 (40h)
- Excel avanzado (30h)
- Form. Presentaciones en pecha kucha (1h)
- Google: ia y productividad (8h)
- Copilot: fundamentos de la ia microsoft (8h)
- Habilidades directivas gestion de equipos (50h)
- Organización del plan y fuerza de ventas
- Gestión del equipo de ventas
- Mindfulness (30h)
- Resolución de confilctos (30h)
- R-evoluciona tus habilidades (71h)



- Chat gpt (1h)
- Competencias transversales: habilidades luminosas (4h)
- Comunicacion efectiva (8h)
- Create and infographic (1h)
- Digital marketing y automation marketing (60h)
- Discapacidad y defensa legal activa (20h)
- Elements of ai (50h)
- Escritura efectiva y persuasiva (8h)
- Excel avanzado (30h y 25h)
- Excel basico (25h y 8h)
- Form. Presentaciones en pecha kucha (1h)
- Formacion cierre proyectos (6h)
- Formacion de formadores (14h)
- Formacion sobre el duelo (1h)
- Formacion vigilantes de la vida (2h)
- Gestion ambiental y sostenibilidad (1h)
- Gestion del tiempo (6h)
- Google: ia y productividad (8h)
- Habilidades de liderazgo (8h)
- Habilidades directivas gestion equipos (50h)
- Habilidades para la comunicaci3n (30h)
- la generativa (8h)
- Inteligencia laboral (27h)
- La fp dual (10h)
- La ia al servicio de tu emprendimiento (3h)
- Marketing en buscadores: seo, sem y analítica web (45h)
- Master class impact communication (2h)
- Postgrado personas con discapacidad, derechos sociales y cultura de las capacidades (750h)
- Masterclass inteligencia artificial con copilot (2h)
- Membresia power bi (40h)
- Mindfulness (30h y 8h)



- Neuromarketing (60h)
- Office 365 (20h)
- Office 365 (40h)
- Persp. Genero, igualdad y desar. Personal (21h)
- Pildoras formativas para nuevos liderazgos (14h)
- Programacion con phyton (8h)
- Resolucion de conflictos (30h)
- R-evolucion tu habilidades (71h)
- Skills for the green transition 2024 (30h)

Ruta Integralia: la formación que transforma

Ruta Integralia nace para dar respuesta formativa a la plantilla con discapacidad de la Fundación Integralia **paliando todas las carencias y reforzando los soft skills** en todas las fases de la trayectoria laboral.

El programa tiene por **objetivo desarrollar acciones de orientación y acompañamiento en la fase previa y durante el proceso de incorporación al empleo para personas con discapacidad** física, orgánica, sensorial y personas con enfermedad mental, que son contratadas por Centros Especiales de Empleo; favoreciendo su inclusión y adaptación en el puesto de trabajo; **impulsar acciones de reorientación, fortalecimiento, consolidación y promoción profesional continua** dirigido a empleados con discapacidad que favorezcan el mantenimiento del empleo en caso de disminución del rendimiento debido a la patología, reforzando el desarrollo y crecimiento dentro de la organización, para reforzar las competencias profesionales del personal técnico, cargos intermedios y cuadros directivos, impulsando nuevas iniciativas de **mejora de la organización para generar más impacto social**.

Esta iniciativa se distribuirá en **cinco ejes fundamentales**: nuevas contrataciones, fortalecimiento del aprendizaje permanente a través de la formación y acciones de seguimiento para los equipos de Fundación Integralia, permanencia en el puesto trabajo, consolidación y promoción interna y cargos intermedios y directivos, ofreciendo cursos de mejora de las habilidades, competencias digitales, competencias lingüísticas y gestión de equipos, entre otros.

Se basa en 5 pilares:

- Nuevas contrataciones



- Mejora para empleados
- Continuidad en el puesto
- Mandos intermedios y cuadros directivos
- Promoción interna

A través de **programas de capacitación bien estructurados y continuos**, la Fundación no solo mejora las habilidades y competencias de sus empleados, sino que también fomenta un ambiente de crecimiento personal y profesional. Esto eleva el nivel de desempeño de los trabajadores e incrementa su satisfacción y compromiso con la fundación.

Este programa permitirá que cerca de **600 empleadxs con discapacidad continúen, consoliden o mejoren sus puestos de trabajo** a través de acciones formativas en los tres próximos años.

La Confederación Empresarial Española de Economía Social (CEPES), constituida en 1992, es una organización empresarial de ámbito estatal representativa y referente de la Economía social en España, integradora y portavoz de sus inquietudes y propuestas. Una entidad dinamizadora de esta realidad empresarial en España, interlocutora para la construcción de políticas públicas y sociales para la promoción del modelo de empresa de Economía social, centrado en las personas. Con el **apoyo de CEPES podemos dar continuidad al desarrollo forativo y profesional de los equipos de Fundación Integralia DKV.**

Donaciones:

Las empresas que nos realizaron donaciones este año son: AMAZON EUR SARS, AMAZON SPAIN SERVICES, LALLEMAND, MAREL, PHARMALEX, TELADOCH y RECKITT

USAP (ACOMPAÑAMIENTO EN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE LAS PERSONAS DEL EQUIPO)

El Área de la Unidad de Apoyo (en adelante USAP) está compuesta por multiprofesionales de la Fundación Integralia DKV y tiene como **objetivo ofrecer apoyo, asesoramiento y soporte a los trabajadores**, mediante ajustes a nivel personal, laboral, social y familiar.

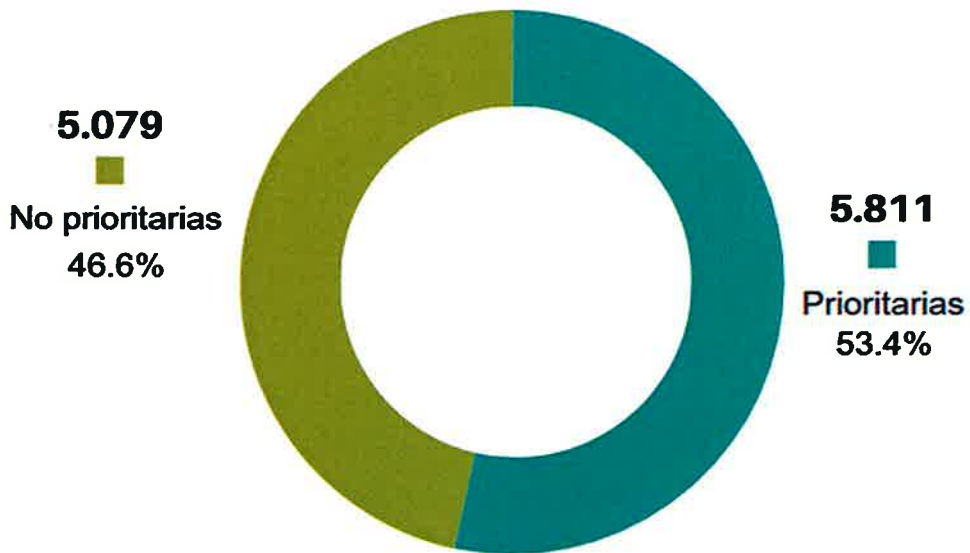
Desde la USAP se realiza una **valoración integral de cada persona** para analizar las áreas de intervención, con la finalidad de implementar un plan de actuación que desarrolle estas y otras áreas que potencialmente capaciten al empleado para: el desarrollo óptimo de sus funciones en el puesto; la superación de posibles barreras, obstáculos o dificultades que



puedan encontrar; así como la permanencia y progresión en el mismo, ya sea dentro de la Fundación o al realizar el tránsito a la empresa ordinaria.

Durante el año 2024 se han realizado un total de **10.890 intervenciones-acompañamientos** en el Centro de Jerez, Madrid y Sant Just por parte de las técnicas USAP, siendo **5.811 dirigidas a trabajadores prioritarios** y **5.079 a no prioritarios**.

NÚMERO DE INTERVENCIONES



Las funciones básicas a desarrollar por parte del equipo, se encuentran reflejadas en la tabla siguiente:

FUNCIONES	MIEMBROS DEL EQUIPO
Realizar valoración de capacidades de la persona.	TÉCNICAS
Realizar el análisis del puesto de trabajo.	TÉCNICAS
Detectar y determinar las necesidades de apoyo para que el trabajador con discapacidad pueda desarrollar su actividad profesional.	TÉCNICAS Y MONITORES
Establecer las relaciones precisas con el entorno familiar y social de los trabajadores con discapacidad para que ésta sea un instrumento de apoyo.	TÉCNICAS
Desarrollar cuantos programas de formación sean necesarios para la adaptación del trabajador al puesto	TÉCNICAS Y MONITORES



de trabajo, así como a las nuevas tecnologías y procesos productivos.	
Establecer apoyos individualizados para cada trabajador en el puesto de trabajo.	TÉCNICAS Y MONITORES
Favorecer y potenciar la autonomía e independencia de los trabajadores con discapacidad, principalmente en su puesto de trabajo.	TÉCNICAS Y MONITORES
Acompañamiento del trabajador/a del CEE en el proceso de incorporación al mercado de trabajo ordinario.	TÉCNICAS
Detectar, valorar e intervenir en los posibles procesos de deterioro evolutivo de los trabajadores con discapacidad para evitar y atenuar sus efectos.	TÉCNICAS Y MONITORES

Programas de Innovación Social

Hub de Diversidad Digital: rompiendo la brecha digital

En el año 2020, la Fundación Integralia DKV, en colaboración con otras organizaciones y entidades, lanzó en Gijón la iniciativa de innovación social conocida como HDD HUB de Diversidad Digital. **Este programa tiene como objetivo mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad a través de la capacitación en servicios digitales altamente demandados en el mercado laboral, particularmente en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) o en los departamentos de tecnología de empresas.**

El programa se lleva a cabo bajo un modelo de alianza que involucra al tercer sector social, al sector empresarial y a la administración pública local, como ayuntamientos y diputaciones. Este enfoque, respaldado por terceros, ha demostrado multiplicar el impacto y está alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 17, que promueve las alianzas para alcanzar metas comunes.

El **sector TIC es uno de los principales generadores de empleo** en el país, sin embargo, existe una escasez de 100,000 profesionales con competencias en áreas como ciberseguridad, usabilidad, testing, Java y pruebas de accesibilidad web y de aplicaciones, competencias que son impartidas en el HDD. El objetivo de estos programas formativos es adaptarse a las necesidades del mercado laboral, con el apoyo de los clústers locales.



Las acciones formativas llevadas a cabo en el Hub de Diversidad Digital incluyen test de accesibilidad web y aplicaciones, testing Q&A, testing UX, programación en JAVA, ciberseguridad, accesibilidad digital, programación, atención y soporte al cliente tecnológico, así como formación en social media y creación de contenidos digitales.

El Hub de Diversidad Digital es un programa escalable a otras ciudades, diseñado para cerrar la **brecha digital y satisfacer la demanda de empleo por parte de las empresas del sector TIC.**

Cuatro años después, el HDD de Integralia DKV ya es una realidad en diversas ubicaciones, como Gijón, Oviedo, la Comarca de la Sidra, Huelva en colaboración con la empresa Atlantic Copper, Málaga con Fujitsu, A Coruña, Zaragoza, Alicante, Badajoz y Avilés. Actualmente, se ya está implantado a nivel internacional en Colombia y en Perú.

Gracias a la financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) con colaboración de Cooperación Española y la Embajada de España en Colombia se contribuye al disfrute efectivo del derecho al trabajo de las personas con discapacidad de los departamentos Chicó, Antioquía, Nariño Cauca, Valle del Cauca y Norte de Santander, en el contexto social y económico de recuperación postconflicto de Colombia. Entre otras disciplinas los cursos versan de inglés, marketing digital, metodología SCRUM, IA, programación y análisis de datos así como competencias blandas.

Desde su nacimiento, el HUB ha orientado a **712 alumnos y ha acompañado a 246 personas con discapacidad al mercado laboral a través de la formación en las competencias digitales** más demandadas por las empresas TIC.

MJN Neuro: Mejorando la calidad de vida de las personas con epilepsia

El **desempleo representa un desafío adicional para las personas con epilepsia.** Sin embargo, con el apoyo adecuado, es posible superar estas barreras y acceder a oportunidades laborales significativas. En este contexto, la Fundación Integralia DKV **impulsa un programa integral de especialización profesional orientado a la inclusión laboral de personas con epilepsia,** contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.

Además de formar a los participantes, la fundación trabaja con el entorno empresarial, ofreciendo cursos de sensibilización que buscan romper estigmas y fomentar la incorporación de personas con epilepsia en las plantillas de las empresas.

Programa de Especialización Profesional Fundación Integralia MNN Seras

Este programa ofrece más de 60 horas de formación y un acompañamiento personalizado, que incluye:



- Diagnóstico inicial y elaboración de un plan de acción individualizado para la inserción laboral.
- Sesiones tanto individuales como grupales.
- Apoyo de técnicos especializados en búsqueda de empleo.
- Mentoría por parte de profesionales de empresas colaboradoras.
- Actualización del currículum vitae.
- Preparación para entrevistas de trabajo.
- Acompañamiento durante todo el proceso de inserción laboral.

Desde 2023, el programa ha desarrollado un curso de atención telefónica y ha impartido formación de sensibilización a empresas, beneficiando a **67 personas** y logrando concienciar a **50 empresas sobre la inclusión laboral de personas con epilepsia**.

Con estos programas, la Fundación Integralia DKV reafirma su compromiso con la creación de oportunidades y la construcción de un entorno laboral más inclusivo para las personas con epilepsia con un **58% de empleabilidad**.



En el evento sobre empleo e inclusión de personas con Epilepsia se hizo balance del programa MJN Seras y se presentó de la primera [Guía de Inclusión Laboral para personas con epilepsia](#) en España y Europa en el IESE Barcelona.

El proyecto ha sido desarrollado en colaboración con MJN Seras, EIT Helath, DKV, Synaptia Helth Projects, etc. financiado por la Unión Europea.

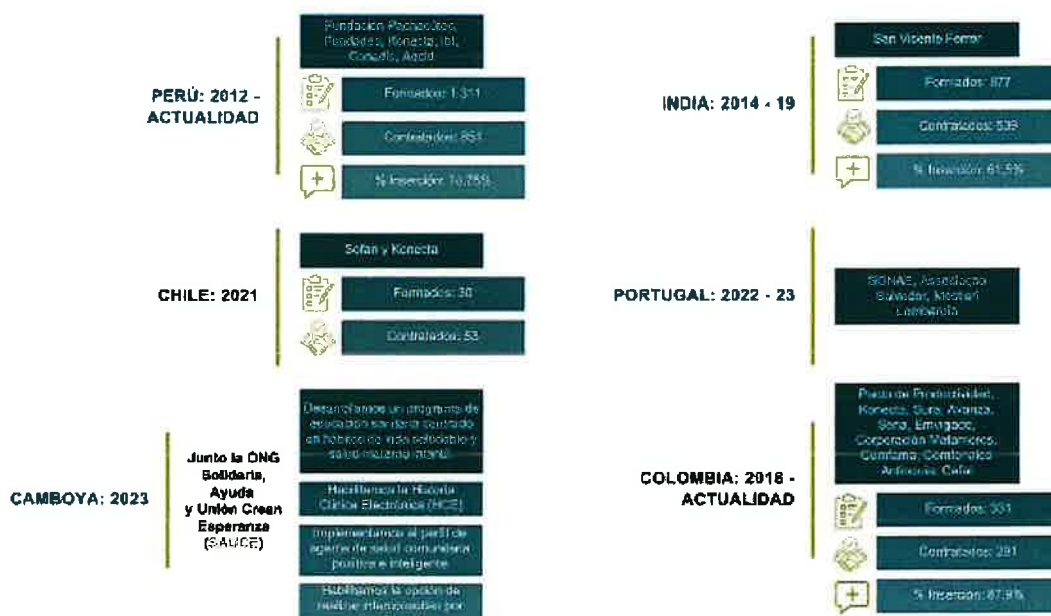


Programas de Cooperación Internacional

En muchos de los países donde actúa la Fundación Integralia DKV a través de proyectos de cooperación internacional, **el derecho al trabajo para las personas con discapacidad no está garantizado**. En estos contextos, marcados por la informalidad y la falta de políticas públicas eficaces, muchas personas se ven obligadas a buscar su sustento en la calle, recurriendo a actividades informales como la venta ambulante. Esta realidad refleja no solo una grave exclusión social, sino también una ausencia de estructuras estatales que protejan y promuevan el empleo digno para colectivos vulnerables. Ante este escenario, la Fundación impulsa un modelo de **trabajo asociativo orientado a la capacitación y fortalecimiento del ecosistema de inclusión laboral**. En primer lugar, lleva a cabo procesos de **transferencia de conocimiento** y formación técnica, especialmente en áreas como la inclusión sociolaboral y la gestión de contact centers, adaptados a las características del entorno local. Esto permite a las entidades sociales y empresas adquirir competencias reales para incorporar personas con discapacidad a sus equipos.

Además, se trabaja en el **fortalecimiento institucional de las organizaciones del tercer sector** vinculadas a la discapacidad, acompañándolas en su desarrollo organizativo, sostenibilidad y capacidad de influencia ante actores públicos y privados. Esta línea de acción busca que las entidades locales no solo sean ejecutoras de programas, sino protagonistas en la defensa de derechos y generación de oportunidades.

Por último, la Fundación promueve la inclusión activa en el ámbito empresarial y público mediante alianzas, acciones de sensibilización y acompañamiento técnico, con el fin de fomentar entornos laborales más accesibles y sostenibles. A través de este modelo integral, **se impulsa la creación de empleo de calidad en territorios donde la exclusión laboral sigue siendo una barrera estructural**, y se refuerza el papel de las entidades locales como agentes de transformación social.





Premio Randstad

El Hub de Diversidad Digital fue reconocido el pasado en 2024 en la 19ª edición de los Premios Fundación Randstad en la nueva categoría "Colaboración intersectorial en favor de la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad".





Integratalks

Serie de conferencias en colaboración con organizaciones del tercer sector en Chile, Colombia y Perú, enfocadas en compartir la experiencia y las mejores prácticas que la Fundación ha desarrollado a lo largo de sus 24 años de trayectoria.

Comunicación y sensibilización

La Fundación Integralia impulsa activamente la sensibilización de empresas, instituciones y la sociedad sobre la importancia de la inclusión laboral de personas con discapacidad. Buscamos transformar la percepción sobre la diversidad y fomentar entornos de trabajo más accesibles y equitativos, donde la integración sea un valor fundamental.

Para ello, llevamos a cabo **campañas de concienciación** que han sido destacadas en medios de comunicación y ampliamente compartidas en redes sociales. Mediante testimonios reales, historias inspiradoras y datos relevantes, trabajamos para derribar barreras y promover la empleabilidad de personas con discapacidad en diversos sectores. Además, colaboramos con organizaciones para desarrollar estrategias de comunicación interna y externa que refuercen su compromiso con la inclusión.

Alcance en RRSS



Cobertura





Eventos

Este año se ha celebrado el **Aniversario del Hub de Diversidad Digital en Huelva y Málaga, Presentación Plan Municipalidad Inclusiva**, y el **Congreso de Tecnologías Emergentes con AECTA**.

Plan Municipalidad Inclusiva

La Fundación Integralia DKV lanzó en 2024 el **primer Plan de Acción Local para una Municipalidad Inclusiva en España**, con el objetivo de crear entornos más accesibles y equitativos, especialmente para personas con discapacidad y dependencia. A través de un modelo por fases, los ayuntamientos podrán evaluar y mejorar sus políticas de inclusión en áreas como empleo, educación, salud, vivienda y accesibilidad. Los municipios que logren un avance significativo podrán obtener la certificación de **“Municipio Inclusivo”**.

Además de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, este plan **refuerza el tejido social y la economía local**. Cada año, se celebrará una gala para reconocer a los municipios que destaquen en su compromiso con la inclusión.

<https://huelvatv.com/2024/09/hub-de-diversidad-digital-impulsa-la-inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad/>





infoNEGOCIOSBARCELONA
Un producto de InfoNegocios

JUE. 20
Febrero de 2025

HOME SECCIONES - LAS MÁS LEIDAS TARJETERO STAFF NEWSLETTER RED IN -

Enfoque **lunes 10 de junio | 2024**

El Hub Diversidad Digital de la Fundación Integralia DKV y FUJITSU rompe la brecha digital de las personas con discapacidad en su primer año en Málaga

La **Fundación Integralia DKV** y **FUJITSU** se unieron en 2023 como promotores de una iniciativa que combate la brecha digital de las personas con discapacidad de la provincia de Málaga a través de itinerarios de empleo basados en la capacitación en competencias digitales y en el aprendizaje en empresas. A esta alianza se sumaron Málaga Inclusiva (Cocemfe) y el Smart City Clúster de Málaga.



Notas más leídas

- 1 Mango abre una 'flagship' en el edificio de Correa y Milá de Diagonal-Tuset en Barcelona
- 2 iryo firma un acuerdo con ITA Airways para combinar avión y tren en viajes entre España e Italia
- 3 El Puerto de Barcelona suma 63 millones de euros de resultado neto y refuerza músculo financiero para empezar un nuevo ciclo inversor



Huelva

Huelva • Colaboración • Energía

El Hub de Diversidad Digital de DKV lucha contra la brecha digital y cuenta con el 70% de sus usuarios con prospección de encontrar empleo

Durante la presentación se hizo entrega de un reconocimiento a una de las usuarias del Hub Diversidad Digital, Lucía Riego, "por ser un ejemplo para todos"

↳ [Ofertan 32 contratos de hasta seis meses para trabajar en el Ayuntamiento de Aljaraque](#)





Eventos



HUB DE DIVERSIDAD
Una oportunidad de formación y empleo de tecnología





apropa cultura

El proyecto **Apropa Cultura** que nace en el año 2006 con el **propósito de mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad a través de la cultura**, hace posible que las personas con discapacidad puedan disfrutar de una programación cultural muy amplia a precios muy reducidos, en **Cataluña y ahora en Madrid**.



Visita de colaboradores de Sant Just a la Sagrada Família.



"¿Quieres ser un superhéroe emocional?"

Fecha: 11/01/2024

Difusión: Toda la plantilla (87 personas)

Modalidad: Curso online (Kahoot!)

Contenido: Se anima a los empleados a realizar este curso en el que se trabajarán los cinco elementos de la inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Fundamentales para tener una buena salud emocional, una buena comunicación, una buena relación con los compañeros y los clientes y una buena adaptación al cambio.

Día mundial de lucha contra la depresión

Fecha: 13/01/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista al compañero Abelardo Fajardo, concienciando sobre la realidad de la depresión. Se comparten datos y un artículo sobre la depresión en el post.

"Queremos escucharte"

Fecha: 01/02/2024

Modalidad: Forms

Contenido: Se anima a los empleados a realizar la encuesta sobre bienestar del empleado lanzada por la consultora externa SMARTCEX.

Por unos cuidados más justos

Fecha: 04/02/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Pilar Andreu, concienciando sobre la realidad del cáncer al contar su testimonio. Se comparten datos sobre el cáncer en España en el post.



Webinar Burnout

Fecha: 08/02/2024

Modalidad: Webinar

Contenido: Se informa que el día 22 tendrá lugar una charla de la Fundación Salud y Persona sobre el síndrome de estar quemado impartida por Joan Piñol (Psicólogo y director general de la Fundación Salud y Persona).

La vida después de un intento de suicidio

Fecha: 12/02/2024

Modalidad: Integralia para todos y Youtube

Contenido: Vídeo de la directora del centro de Sant Just sobre su vida, después de un intento de suicidio, con el objetivo de concienciar sobre la importancia de la salud mental.

Día internacional de la Epilepsia

Fecha: 12/02/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista al compañero Lluís Amat, concienciando sobre la epilepsia y la importancia de salir de la sombra. Se comparten datos sobre epilepsia en el post.

Potencial de las personas Asperger en el mundo laboral

Fecha: 18/02/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista al compañero Diego Conde, concienciando sobre vivir con Asperger y la importancia del apoyo adecuado. Se comparten datos sobre las personas Asperger en el post.

Día Internacional del Implante Coclear

Fundación DKV Integralia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798



Fecha: 25/02/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Ana Palmero, concienciando sobre vivir con implante coclear. Se comparten datos sobre el implante coclear en el post.

Enfermedades raras: Artrogriposis múltiple congénita

Fecha: 28/02/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Roser Labella, concienciando sobre vivir con esta enfermedad rara. Se comparten datos sobre las enfermedades raras en Europa en el post.

Día Internacional de la Mujer

Fecha: 08/03/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Vídeo con imágenes de las compañeras de todos los centros que fueron de morado/rosa a la oficina. Se comparten datos sobre la lucha por la igualdad en el post.





Día Mundial del Riñón

Fecha: 14/03/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Magda Gutiérrez, concienciando sobre vivir con enfermedad renal crónica. Se comparten datos sobre las enfermedades renales en el post.

'Claves del nuevo Real Decreto de jubilación anticipada: Avances y reivindicaciones'

Fecha: 20/03/2024

Modalidad: Integralia para todos

Contenido: Se comunica a la plantilla la jornada online que prepara Cocemfe para el día 20 "Claves del nuevo Real Decreto de jubilación anticipada: avances y reivindicaciones".

Programa de Especialización Profesional

Fecha: 26/03/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Dentro del programa MJN Seras, Entrevista a la compañera Andrea Letosa, informando sobre la creación de oportunidades laborales para las personas con discapacidad, incluyendo aquellas con epilepsia.

Día Mundial del Autismo

Fecha: 02/04/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Se conmemora el día del autismo con un vídeo en el que salen compañeros portando el símbolo del autismo, con el objetivo de concienciar sobre el tema. Se incluyen datos sobre el impacto que sufren en España en el post.



Día Mundial de la Salud

Fecha: 07/04/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post sobre la importancia del compromiso con la prevención de la salud, indicando algunas pautas para ello.

Día Internacional de las Personas con Extremidades Diferentes

Fecha: 11/04/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Susana González, concienciando sobre su realidad tras sufrir un accidente a los 3 años.

SWE2024: Salón Mujer y Empresa

Fecha: 16/04/2024

Participantes: 12 personas

Modalidad: Formación presencial en el Auditorio de Leroy Merlin

Contenido: Asistencia al SWE2024: Salón Mujer y Empresa, el congreso profesional pionero y evento de referencia en materia de Liderazgo y Talento femenino. Posteriormente se compartió un refrigerio.



El Parlamento Europeo aprueba las tarjetas europeas de discapacidad y estacionamiento

Fecha: 13/05/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Información sobre la creación de la Tarjeta Europea de Discapacidad y de Estacionamiento para Personas con Discapacidad.

Semana de Acción Mundial por la Educación

Fecha: 26/04/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post sobre la importancia de construir una ciudadanía comprometida, inclusiva, activa, informada y crítica.

Día Internacional del Trabajo

Fecha: 01/05/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post recordando que la capacidad para realizar un trabajo no está determinada por la presencia o ausencia de discapacidad.

Día Mundial de la Fibromialgia

Fecha: 12/05/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post sobre la fibromialgia, sensibilizando sobre su realidad y aportando datos.



El equipo Integralia de Metrovacesa conoce al equipo comercial

Fecha: 21/05/2024

Participantes: 6 personas

Modalidad: Visita presencial

Contenido: El equipo de Metrovacesa liderado por Mónica P. Giannini, visitó las oficina de ventas de la promoción que tiene la compañía en Mesena (Arturo Soria). Esta iniciativa nació en la reunión anual con el objeto de mejorar los procesos de venta de los equipos comerciales de Metrovacesa e Integralia.

Día Nacional de la Epilepsia

Fecha: 24/05/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Raquel Mayo, concienciando sobre su realidad viviendo con epilepsia y parestesia desde su nacimiento.

Sal, azúcar y grasas saturadas: los enemigos silenciosos de la salud

Fecha: 24/05/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: El Instituto DKV de la Vida Saludable y el nutricionista Carlos Ríos, impulsor del movimiento 'Realfooding', han creado tres manifiestos donde alertan sobre los riesgos de consumir alimentos ultra procesados, ricos en azúcar, sal y grasas saturadas.

11 razones para ser donante de órganos

Fecha: 05/06/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post sobre la importancia de ser donante de órganos, aportando datos.



Anticípate a la ansiedad

Fecha: 05/06/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: La Fundación Salud y Persona con quién nos une un acuerdo de colaboración nos comparte este interesante artículo estas reflexiones sobre lo que es la ANSIEDAD. Te animamos a que te descargues el e-book ¿Alguna vez has sentido que tu corazón late más...

Día Nacional de la Lengua de Signos Española

Fecha: 14/06/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Rocío del Pozo, quien enseña algunos de los signos más básicos para la comunicación con personas sordas.

En verano, ¡cuídate!

Fecha: 26/06/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Se dan una serie de recomendaciones y consejos para mantener la salud en los meses de calor.

Día del Orgullo LGBTQ+

Fecha: 28/06/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista al compañero Abelardo Fajardo, quien comparte su historia enfrentándose a los desafíos que supone vivir con discapacidad y ser homosexual.

Ayudas económicas para personas con discapacidad

Fecha: 18/07/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.



Contenido: Información sobre la IV Convocatoria del Programa de Ayudas Reina Letizia para la inclusión. Es un programa de ayudas económicas para estudiantes con discapacidad con la finalidad de lograr su inclusión laboral y social.

Nueva app Wellat

Fecha: 27/06/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Se informa de la nueva aplicación wellat para mejorar la salud y cómo acceder a ella a través de Integralia para todos.

Perros-Guía

Fecha: 20/07/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post homenajeando a los perros-guía y su apoyo a la autonomía e inclusión de las personas con discapacidad.

Día Internacional del Cerebro

Fecha: 22/07/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post sobre la epilepsia en España, aportando una radiografía de datos a nivel nacional.



Consejos sobre cuidados de salud sobre el Covid

Fecha: 01/08/2024

Difusión: Toda la plantilla (87 personas)

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Se dan consejos sobre cuidados y salud de los empleados sobre el COVID y el repunte que está teniendo este verano.

Programa de becas “Oportunidad al Talento”

Fecha: 22/08/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Se informa sobre el programa de becas " Oportunidad al talento", dirigido a apoyar la formación superior, la especialización y el progreso académico y profesional de personas con discapacidad.

La solidaridad nos une y nos fortalece

Fecha: 30/08/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post sobre la importancia de la solidaridad y formar parte del cambio, adjuntando imágenes sobre algunas campañas realizadas por Fundación Integralia DKV.

Inspirados por nuestros campeones

Fecha: 03/09/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Información sobre los medallistas paraolímpicos y la importancia de celebrar nuestros logros, apoyarnos mutuamente, nunca rendirnos e inspirar a otros.



España gana 40 medallas en los Juegos Paralímpicos de París 2024

Fecha: 16/09/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Información sobre los logros obtenidos en las Paraolimpiadas.

Encuesta Federación Española de Familias Numerosas

Fecha: 19/09/2024

Difusión: Toda la plantilla (87 personas)

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Se anima a participar en la encuesta que ha lanzado la Federación Española de Familias Numerosas, para conocer en profundidad cómo son y qué necesidades tienen estas familias. Este estudio, elaborado con GAD3, cuenta con el apoyo del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y su objetivo es acercarse a la realidad de estos hogares para trabajar por las verdaderas demandas de este colectivo.

Día Internacional del Alzheimer

Fecha: 21/09/2024

Difusión: Toda la plantilla (87 personas)

Modalidad: Instagram

Contenido: Post concienciando sobre el Alzheimer, aportando datos sobre cómo afecta, el impacto y que pasos seguir.

¡Invierte en tu futuro con Ruta Integralia!

Fecha: 30/09/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Información sobre el programa de formación impulsado por CEPES y el Fondo Social Europeo.



Día Nacional de la Salud Mental

Fecha: 10/10/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Emma Pérez, concienciando sobre la importancia de la visibilidad y la lucha contra los prejuicios asociados. Se incluyen consejos para cuidar la salud mental.

Día Internacional de la erradicación de la pobreza

Fecha: 17/10/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post concienciando sobre una de las facetas más invisibles de la pobreza: el maltrato social e institucional.

Día Internacional del Cáncer de Mama

Fecha: 19/10/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Montse Mateo, concienciando sobre la importancia la detección temprana y atención integral.

Día Internacional de las personas con talla baja

Fecha: 25/10/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Patricia Cifuentes, concienciando y visibilizando la acondroplasia.



Día Mundial del Ictus

Fecha: 29/10/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Entrevista a la compañera Almudena Pinto, concienciando y visibilizando la importancia del cuidado y apoyo en la recuperación tras sufrir un ictus.

Día de las Personas Cuidadoras

Fecha: 04/11/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Post homenajeando a las personas cuidadoras, concienciando la importancia de que también se les cuide a ellas y que la mayoría son mujeres.

Charla “Prevención sobre la violencia de género”

Fecha: 05/11/2024

Modalidad: Online

Contenido: Se informa sobre la charla "La prevención de la violencia de género". Contaremos con Toñi Moreno, Caporal de la Oficina de relaciones con la comunidad de la comisaría de Mossos d'Esquadra d'Esplugues de Llobregat.

Charla de Salud y Persona

Fecha: 06/11/2024

Participantes: 4 personas

Modalidad: Online

Contenido: Tras los cambios de protocolo en el servicio de autorizaciones de Muface viene un psicólogo de la Fundación Salud y Persona a dar una charla para afrontar los cambios en el servicio.



Apoyemos a las Víctimas de la DANA: Cada Gesto Cuenta

Fecha: 14/11/2024

Difusión: Toda la plantilla (82 personas)

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint.

Contenido: Se informa a la plantilla que Desde la Fundación Integralia DKV, en colaboración con Cruz Roja, hemos puesto en marcha una campaña de ayuda para ofrecer apoyo a los afectados de la Dana.

“Visibilizando a las mujeres y niñas con discapacidad”

Fecha: 25/11/2024

Modalidad: Artículo colgado en SharePoint e Instagram

Contenido: Se publica un artículo sobre los datos y cifras de violencia de género.

Vínculo entre discapacidad y violencia de género

Fecha: 28/11/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Sensibilización sobre la violencia de género en personas con discapacidad, aportando datos en colaboración con el programa HUB Colombia.

Guía de Inclusión Laboral de Personas con Epilepsia

Fecha: 29/11/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Sensibilización sobre la falta de oportunidades laborales de las personas con epilepsia y difusión de la Guía elaborada por la Fundación DKV Integralia dentro del marco del Programa MJN Serás con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con epilepsia.



Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Fecha: 03/12/2024

Modalidad: Instagram

Contenido: Campaña #YoSoy1deCada4, iniciativa que busca promover la inclusión e igualdad de derechos para todos a través de 1 de cada 4, las personas con discapacidad que tienen un empleo.

#YoSoy1deCada4



Los abajo firmantes, componentes del patronato de la «Fundación Integralia DKV» (antes denominada Fundación Privada Integralia), manifiestan, en cumplimiento de lo que, al efecto, previene el artículo 25 de la Ley 50/2002, de 26 de diciembre y demás disposiciones concordantes y complementarias, que las CUENTAS ANUALES, el PRESUPUESTO 2025 y la MEMORIA DE LA ACTIVIDAD correspondientes al ejercicio de 2024, han sido unánimemente aprobados en esta reunión del Patronato, válidamente constituida hoy día 30 de junio de 2025.

D. Javier Vega de
Seoane Azpilicueta

D. Fernando Campos
Márquez

D. Fco. Javier Cubría
de Miguel

Dña. Pilar Díaz López

D. Julián Nuño Cortés

D. Juan Manuel
Chicote Díaz

Dña. Mª Emilia Gil Girgau

D. Manuel del Castillo Rey

Dña. Macarena
Gutiérrez Martínez

Dña. Silvia Agulló Gimeno

D. Rafael Vallet Vila
Secretario no Patrono