

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente**

**FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA
Cuentas Anuales
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2023**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Patronato de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA (la Fundación), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Fundación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento y aplicación de los recursos obtenidos por la Fundación

Descripción Tal como se indica en la nota 1, la Fundación está exenta de toda fiscalidad lucrativa y de beneficio y tiene por fines fundacionales la ayuda material y la inserción social y laboral de todo tipo de discapacitados mediante prestaciones materiales, docencia, la realización y ejecución de acciones formativas, subvenciones, internamiento en residencias, la titularidad de centros ocupacionales y centros especiales de empleo para la gestión de centros de atención telefónica entre otras actividades.

Para la atención de sus fines, la Fundación cuenta con las dotaciones anuales procedentes de Entidades Privadas destinadas a la explotación de centros telefónicos de atención integral al cliente y a subvenciones de capital concedidas por Organismos Públicos. Dichos ingresos ascienden a 5.638 miles de euros y a 2.802 miles de euros y se encuentran registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias bajo los epígrafes de "Importe neto de la cifra de negocios" y "Otros Ingresos a la explotación", respectivamente. La materialización de las actividades fundaciones, cuyo importe asciende a 6.403 miles de euros, se registra principalmente en el epígrafe de "Gastos de Personal" dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Hemos considerado que el devengo de dichos ingresos y gastos, así como la verificación del destino de las aportaciones a su finalidad, constituyen un aspecto relevante de la auditoría.

La información relativa al reconocimiento y la aplicación de los recursos obtenidos por la Fundación se encuentra recogida en las notas 1.6.f) y 1.17 respectivamente, de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtener un entendimiento suficiente y adecuado sobre el proceso que sigue la Fundación para el reconocimiento y aplicación de los recursos obtenidos.
- ▶ Verificar la correcta contabilización y aplicación de los recursos a su finalidad mediante una selección de facturas, revisión de contratos con Entidades Privadas o de certificaciones emitidas por Organismos Públicos.
- ▶ Evaluar los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Memoria de actividad

La otra información comprende exclusivamente la memoria de actividad del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad del Patronato de la Fundación y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre la memoria de actividad. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre su concordancia con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, no tenemos nada que informar respecto a la memoria de actividad de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA.

Responsabilidad del Patronato en relación con las cuentas anuales

El Patronato es responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Fundación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Fundación en España, que se identifica en la nota 2) de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, el Patronato es responsable de la valoración de la capacidad de la Fundación para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Comisión Ejecutiva tienen intención de liquidar la F o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Fundación.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Fundación deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Patronato de la Fundación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



ERNST & YOUNG, S.L.

2024 Núm. 20/24/16778
IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº S0530)



Judith Pujol López
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 24022)

9 de julio de 2024

Fundación
INTEGRALIA DKV

c/ Constitució nº3, planta 1
Sant Just Desvern (Barcelona)
Teléfono: 93 4797501
dkvintegralia.org

Fundación DKV Integralia
Cuentas Anuales del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023
Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya con el núm. 1.364.
C.I.F. G- 62114798



INDICE

BALANCE Y CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS	4
1. MEMORIA DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.....	7
1.1 INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN.....	7
1.2 ÓRGANOS DE GOBIERNO	9
1.3 PATRONATO DE LA «FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA»	9
1.4 BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES.....	10
1.5 EXCEDENTE DEL EJERCICIO	12
1.6 NORMAS DE VALORACIÓN.....	12
1.7 IMMOVILIZACIONES INTANGIBLES	18
1.8 INMOVILIZACIONES MATERIALES	19
1.9 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS.....	20
1.10 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	20
1.11 FONDOS PROPIOS	24
1.12 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS.....	25
1.13 SITUACIÓN FISCAL	27
1.14 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS	27
1.15 INGRESOS Y GASTOS	29
1.15.1 GASTOS DE PERSONAL	29
1.15.2 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION	29
1.15.3 INGRESOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA	30
1.15.4 OTROS INGRESOS	30
1.16 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS	31
1.17 APLICACIONES DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS	32
1.17.1 Actividad de la entidad.....	32
1.17.2 Aplicación de elementos patrimoniales a fines propios.....	36
1.18 INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES (Disposición final segunda – Deber de la información de la Ley 31/2014, de 3 de Diciembre).....	39
1.19 OTRA INFORMACIÓN	39
1.20 Otra información.....	46
1.21 Estados de Flujo de Efectivo	47
1.22 Hechos posteriores.....	48
1. PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2024.....	49
2 MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL EJERCICIO 2023.....	50
2.5 La Fundación Integralia DKV. Misión, visión, valores	50
2.6 La Fundación Integralia DKV. Misión, visión, valores.....	50
2.7 Prioridades del plan de acción 2023	51

2.8	La Fundación Integralia en Cifras:	53
2.9	Eventos y reconocimientos	54
2.10	Impacto social de la Fundación Integralia DKV durante el año 2023: Proyectos de inclusión	60
2.6.2	capacitación para cubrir nichos laborales en el sector TIC	61
2.6.3	Activa Rural: capacitación a mujeres en el entorno rural.....	62
2.6.4	Programa de inclusión y de sensibilización Grupo Quirón, Seidor, DKV y Hospital San Joan Déu.....	64
2.6.5.	Epilepsia: MJN Neuro: sensibilización e itinerarios de empleo para personas con epilepsia	64
2.6.7.	Programa de cooperación internacional	65
	Donaciones.....	68
2.11	Evolución de la actividad productiva de la Fundación Integralia DKV durante el año 2023 ...	68
2.8.1.	Contact Center: mejora continua de la calidad.....	69
2.8.2.	Negocio digital.....	70
2.8.3.	Consultoría para la inclusión y cumplimiento de la LGD	70
2.8.4.	Exploración de nuevas líneas de negocio	71
2.9.	Desarrollo del equipo.....	71
2.9.1.	Formación Continua	71
2.9.2.	USAP (ACOMPañAMIENTO EN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE LAS PERSONAS DEL EQUIPO).....	72
2.9.3.	Más allá del empleo Más allá del empleo	74

BALANCE Y CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2023 y 2022

Activo	Notas	En Euros	
		31/12/23	31/12/22
A) ACTIVO NO CORRIENTE		743.926,01	774.542,58
I Inmovilizado intangible	1.7	26.987,75	26.351,13
II Inmovilizado material	1.8	600.873,54	632.126,73
III Inversiones inmobiliarias		-	-
IV Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	1.10	80.000,00	80.000,00
V Inversiones financieras a largo plazo	1.10	36.064,72	36.064,72
VI Activos por Impuesto diferido		-	-
B) ACTIVO CORRIENTE		4.459.456,57	4.816.505,98
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta.		-	-
II. Existencias		-	-
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.10	1.981.822,18	3.308.393,64
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		586.540,77	563.016,40
2. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos		-	-
3. Otros deudores		1.395.281,41	2.745.377,24
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo		-	-
VI. Periodificaciones a corto plazo		-	-
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.10	2.477.634,39	1.508.112,34
TOTAL ACTIVO		5.203.382,58	5.591.048,56

El balance adjunto forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

Patrimonio neto y Pasivo	Notas	En Euros	
		31/12/23	31/12/22
A) PATRIMONIO NETO		4.234.447,88	3.071.476,60
A-1) Fondos propios	1.11	3.810.955,50	3.067.045,95
I. Dotación fundacional		30.050,61	30.050,61
1. Dotación Fundacional		30.050,61	30.050,61
2. Capital no exigido		-	-
III. Reservas		-	-
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)		-	-
V. Excedente de ejercicios anteriores		3.036.995,34	2.087.117,37
VI. Otras aportaciones de socios		-	-
VII. Resultado del ejercicio		743.909,55	949.877,97
VIII. (Dividendo a cuenta)		-	-
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
A-2) Ajustes por cambios de valor		-	-
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	1.12	423.492,38	4.430,65
B) PASIVO NO CORRIENTE		77.010,23	87.902,79
I. Provisiones a largo plazo		-	-
II. Deudas a largo plazo	1.10	77.010,23	87.902,79
1. Deudas con entidades de crédito		-	-
2. Acreedores por arrendamiento financiero		-	-
3. Otras deudas a largo plazo		77.010,23	87.902,79
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo		-	-
IV. Pasivos por impuesto diferido		-	-
V. Periodificaciones a largo plazo		-	-
C) PASIVO CORRIENTE		891.924,47	2.431.669,17
III. Deudas a corto plazo		-	-
1. Deudas con entidades de crédito		-	-
2. Acreedores por arrendamiento financiero		-	-
3. Otras deudas a corto plazo		-	-
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas c.p.		-	-
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.10	891.924,47	2.431.669,17
1. Proveedores		280.338,36	1.474.341,74
2. Otros acreedores		611.586,11	957.327,43
VI. Periodificaciones a corto plazo		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		5.203.382,58	5.591.048,56

El balance adjunto forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

	Notas	En Euros	
		31/12/23	31/12/22
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.15.3.	5.638.438,39	5.130.148,60
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		-	-
3. Trabajos realizados por la empresa por su activo		-	-
4. Aprovisionamientos		-	-
5. Otros ingresos de explotación	1.15.4.	2.802.537,67	2.788.911,17
6. Gastos de personal	1.15.1.	(6.403.183,57)	(6.013.572,05)
7. Otros gastos de explotación	1.15.2.	(1.200.640,30)	(943.811,79)
8. Amortización del inmovilizado	1.7 y 1.8	(101.764,27)	(71.502,74)
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras		-	-
10. Excesos de provisiones		(5.167,44)	(1.310,67)
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		-	-
A) RESULTADO DE EXPLOTACION		730.220,48	888.862,52
12. Ingresos financieros		-	-
13. Gastos financieros		-	(200,03)
14. Variación de valor razonable en instrumentos financieros		-	-
15. Diferencias de cambio		-	-
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		-	-
17. Gastos extraordinarios		(1.574,25)	(15.101,08)
18. Ingresos extraordinarios		-	101.755,42
B) RESULTADO FINANCIERO		(1.574,25)	86.454,31
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		728.646,23	975.316,83
17. Impuestos sobre beneficios	1.13	15.263,32	(25.438,86)
D) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		743.909,55	949.877,97

La cuenta de pérdidas y ganancias adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

1. MEMORIA DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.

1.1 INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN

La «Fundación DKV Integralia» (antes denominada Fundación Privada Integralia) -en lo sucesivo denominada la “Fundación” o “INTEGRALIA”- se constituyó mediante escritura pública de fecha 30 de noviembre de 1.999 ante D. Tomás Giménez Duart, notario de Barcelona. Con fecha 24 de abril de 2013 la Fundación cambió su denominación por la actual. Figura inscrita con el número 1.364 en el Servicio de Fundaciones de la Generalitat de Cataluña por Resolución de la Consejería de Justicia de fecha 20 de enero de 2000.

El domicilio de la Fundación está en Sant Just Desvern (Barcelona), C/ Constitució nº3, planta 1”.

La Fundación es una institución sin ánimo de lucro que fue constituida por la compañía «DKV Seguros y Reaseguros S.A.E.» (Sociedad Unipersonal), cuyo socio único es la compañía alemana ERGO Group

La Fundación está exenta de toda finalidad lucrativa y de beneficio y tiene por fines fundacionales los siguientes:

- a) La ayuda material y la inserción social y laboral de personas con discapacidad mediante prestaciones materiales, formación y docencia, subvenciones, la titularidad de centros ocupacionales y centros especiales de empleo para la gestión de centros de atención telefónica entre otras actividades, la prestación de servicios de asesoramiento y consultoría para el desarrollo de proyectos de integración laboral de personas con discapacidad, la ayuda domiciliaria y tutorías, protutorías, curatelas o defensas judiciales que sean encomendadas por los Jueces y todos aquellos programas complementarios de las citadas: ocio, tiempo libre, deporte, cultura, etc.
- b) Acción humanitaria: combatir toda circunstancia de sufrimiento y angustia humana producida por crisis y emergencias y apoyar con transferencia de conocimiento y aportación de valor desde la actividad productiva y la experiencia en inclusión laboral y desarrollo y gestión de proyectos
- c) La defensa de los derechos de las personas con discapacidad acorde a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad aprobada en la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2006

Dichas actividades se encuentran reguladas por la vigente Ley 4/2008, de 24 de abril, del Libro Tercero del Código Civil de Catalunya, relativo a las Personas Jurídicas (entrada en vigor: 8 de agosto de 2008) y la Ley 7/2012, de 15 de junio, de modificación del libro tercero del Código civil de Catalunya , relativo a las personas jurídicas de Catalunya, de la Comunidad Autónoma de Cataluña y por las demás disposiciones legales que le sean de aplicación, en especial por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo, y por la Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones.

En coherencia con los fines anteriormente expuestos, los objetivos de la Fundación se definen de la siguiente forma:

- **Contribuir** a la mejor ayuda material e inserción laboral y social de las personas con discapacidad, así como al conocimiento de los problemas sociales de nuestro entorno.
- **Potenciar** la protección de las personas con discapacidad y la salud en general incidiendo en la prevención de las enfermedades relacionadas con aquellas mediante la divulgación sencilla y rigurosa de las causas, procesos y tratamientos de estas personas.
- **Proporcionar** la mejor formación de las personas con discapacidad para facilitar su desarrollo en el mundo profesional.
- **Investigar** nuevas fórmulas dentro del ámbito sanitario que permitan mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad
- **Impulsar** una mejor utilización de los recursos sanitarios y de gestión por parte de los profesionales de la sanidad relacionada con la sanidad.
- **Propagar** la cultura relacionada con las personas con discapacidad entre la población general y principalmente entre los profesionales sanitarios.
- **Promocionar** las actividades de orientación profesional a las personas con discapacidad.

1.2 ÓRGANOS DE GOBIERNO

El órgano superior de dirección, representación y administración de la Fundación es su Patronato, que ejecuta las funciones que le corresponde con arreglo a lo dispuesto en el vigente ordenamiento jurídico y en los estatutos por los que se rige la entidad.

El Patronato define la estrategia de la Fundación, aprueba los proyectos y actividades que se van a acometer y controla su gestión económica.

Según dispone la Ley se reúne, como mínimo, dos veces al año. En la primera reunión se elabora el presupuesto y la memoria explicativa del año siguiente, que deberán presentarse al Protectorado en los tres últimos meses de cada ejercicio.

En la otra reunión, que debe realizarse en los seis primeros meses del siguiente ejercicio, se confecciona y propone el inventario, el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y la memoria del ejercicio anterior. Durante el 2023 se reforzó el buen gobierno de la Fundación Integralia con la aprobación por parte del Patronato del [Código de Conducta](#) y su respectivo procedimiento de [Canales de Denuncia](#) y con la creación del [Portal de Transparencia](#) para habilitar públicamente en la web de la Fundación documentos de referencia para la rendición de cuentas y el fomento de la transparencia de la actividad misional de la Fundación Integralia a todos los grupos de interés: personas con discapacidad, empleados/as, donantes/financiadores, empresas clientes, entidades del tercer sector social, etc.

1.3 PATRONATO DE LA «FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA»

El Patronato está compuesto por las siguientes personas:

Presidente:	Dr. Josep Santacreu Bonjoch.
Vocales:	D. Francisco Javier Cubría de Miguel Director General Financiero de DKV. Tesorero de la Fundación Integralia DKV D. Juan Manuel Chicote Diaz Director Personas DKV D. Miguel García Lamigueiro Director Comunicación y Negocio responsable DKV D. Julián Nuño Cortés Director de Transformación DKV D. Manuel del Castillo Rey Director Gerente HSJD Dña. Pilar Díaz López Experta en Discapacidad/inclusión Dña. M ^a Emilia Gil, Directora de la Fundació UCH Dña. Macarena Gutiérrez Martínez, CEO Atlantic Copper
Secretario:	D. Rafael Vallet Vila Abogado Socio de CECA MAGAN Abogados

INVENTARIO

El detalle de los elementos que forman el inventario de la Fundación se muestra a continuación:

Descripción	Coste	Amortización	Valor Neto
Mobiliario	178.672,24	(75.338,70)	103.333,54
Instalaciones técnicas en curso	4.450,00	-	4.450,00
Instalaciones técnicas	661.146,47	(208.251,15)	452.895,32
Equipos para proceso de información	44.260,80	(4.066,12)	40.194,68
Aplicaciones Informáticas	45.137,56	(18.149,81)	26.987,75
TOTAL	933.667,07	(305.805,78)	627.861,29

Todos los elementos del inventario están destinados a la realización directa de las finalidades fundacionales.

1.4 BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales serán aprobadas por el Patronato el 28 de junio de 2024, y han sido obtenidas de los registros contables de la Fundación y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y las normas establecidas en la Resolución de 26 de marzo de 2013, del Instituto de Contabilidad y Auditorías de Cuentas, por la que se aprueba el Plan de Contabilidad de las entidades sin fines lucrativos, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera a 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas.

b) Principios contables

Para la elaboración de las cuentas anuales se han seguido los principios contables y los criterios de valoración generalmente aceptados descritos en la Nota 1.6. No existe ningún principio contable obligatorio que, siendo significativo su efecto en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Fundación.

Dichas estimaciones se han realizado en función de la experiencia histórica de la Fundación y en otros factores que se han considerado razonables de acuerdo con las circunstancias actuales, considerando que las asunciones utilizadas son razonables.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

d) Comparación de la información

Las cuentas anuales se presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2022 aprobadas por el Patronato el 28 de junio de 2023.

e) Elementos recogidos en varias partidas

No existe ningún elemento patrimonial en las cuentas anuales adjuntas que se halle registrado en dos o más partidas del balance.

f) Moneda funcional

Las cuentas anuales se presentan en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Fundación.

1.5 EXCEDENTE DEL EJERCICIO

La propuesta de distribución del excedente del ejercicio 2023 se muestra a continuación:

Base de reparto	Importe
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	743.909,55
TOTAL	743.909,55

Aplicación	Importe
A resultados de ejercicios anteriores	743.909,55
TOTAL	743.909,55

La distribución de resultados del ejercicio 2022 aprobada con fecha 28 de junio de 2023 fue la siguiente:

Base de reparto	Importe
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	949.877,97
TOTAL	949.877,97

Aplicación	Importe
A resultados de ejercicios anteriores	949.877,97
TOTAL	949.877,97

1.6 NORMAS DE VALORACIÓN

Los principales criterios contables y normas de valoración utilizados por la Fundación para la elaboración de sus cuentas anuales han sido los siguientes:

a) Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se registran por su coste de adquisición y/o producción y, posteriormente, se valoran a su coste menos, según proceda, su correspondiente amortización acumulada y pérdidas por deterioro que hayan experimentado. Estos activos se amortizan en función de su vida útil.

La Fundación reconoce cualquier pérdida que haya podido producirse en el valor registrado de estos activos con origen en su deterioro, los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, si procede, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores son similares a los aplicados para los activos materiales.

b) Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se han valorado por el precio de adquisición o coste de producción y minorado por las correspondientes amortizaciones acumuladas y cualquier pérdida por deterioro de valor conocida. El precio de adquisición o coste de producción incluye los gastos adicionales que se producen necesariamente hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien.

Los costes de ampliación, sustitución o renovación que aumentan la vida útil del bien objeto, o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados. Así mismo, los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como coste del ejercicio en que se incurren.

No se han realizado trabajos de la Fundación para su inmovilizado.

Las amortizaciones se han establecido de manera sistemática y racional en función de la vida útil de los bienes y de su valor residual, atendiendo a la depreciación que normalmente sufren por su funcionamiento, uso y disfrute, sin perjuicio de considerar también la obsolescencia técnica o comercial que pudiera afectarlos. Se ha amortizado de forma independiente cada parte de un elemento del inmovilizado material y de forma lineal:

	Años de vida útil estimada
Mobiliario y enseres	07-10
Equipos para proceso de información	4

A la fecha de cierre de cada ejercicio, la Fundación revisa los importes en libros de su inmovilizado material para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. En caso de que exista cualquier indicio, se realiza una estimación del importe recuperable del activo correspondiente para determinar el importe del deterioro necesario. Los cálculos del deterioro de estos elementos del inmovilizado material se efectúan elemento a elemento de forma individualizada.

Las correcciones valorativas por deterioro se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo material en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

(c) Arrendamiento operativo

La Fundación tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

(d) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

i. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

ii. Deterioro de valor de los activos financieros

La Fundación sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

iii. Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

iv. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito.

v. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

Las inversiones en empresas del grupo asociadas a largo plazo se valoran por su coste, minorando en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendiendo este como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en

consideración el patrimonio neto de la participada, corregido por las plusvalías tacitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

(e) Ingresos y gastos

Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos, el grado de realización, los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de la fecha de devengo.

(f) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al Excedente del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

El importe de la corrección valorativa equivalente a la parte subvencionada se registra como una pérdida irreversible de los activos directamente contra el valor de los mismos.

Las subvenciones que se conceden para financiar gastos específicos se imputan a ingresos en el ejercicio que se devengan los gastos financiados.

Las subvenciones relacionadas con la creación de puestos de trabajo y que se encuentran condicionadas a un periodo mínimo de mantenimiento de los empleados, se imputan a ingresos linealmente durante dicho periodo. Las subvenciones concedidas exclusivamente por la modificación del contrato de trabajo se registran como ingresos cuando se cumplen las condiciones para su obtención.

(g) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con combinaciones de negocios, fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios mencionadas en los apartados anteriores, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

(h) Impuesto sobre beneficios

La Fundación se encuentra regulada por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

La Fundación ha comunicado al Ministerio de Hacienda que se acoge al régimen fiscal especial voluntario, cumpliendo determinados requisitos, tal y como se establece en la antedicha Ley 49/2002.

El artículo 7 de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo establece la exención del Impuesto sobre Sociedades de aquellas rentas obtenidas por entidades sin fines lucrativos procedentes de una serie de explotaciones económicas, en las cuales se incluye el objeto social de la Fundación (“la asistencia a personas con discapacidad, incluida la formación ocupacional inserción laboral y la explotación de granjas, talleres y centros especiales en los que desarrollen su trabajo”), siempre y cuando sean desarrolladas en cumplimiento de su objeto o finalidad específica. Por lo tanto, las rentas obtenidas por la Fundación están exentas del Impuesto de Sociedades.

(i) Medio ambiente

Las actividades a las que se dedica la Fundación no dan lugar a ningún tipo de responsabilidad, gasto, activo, provisión ni contingencia de naturaleza medioambiental

que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales respecto a la información de cuestiones medioambientales.

1.7 IMMOVILIZACIONES INTANGIBLES

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2023 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2022	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2023
Aplicaciones Informáticas	47.878,62	12.040,00	(14.781,06)	45.137,56
Total Coste	47.878,62	12.040,00	(14.781,06)	45.137,56
Aplicaciones Informáticas	(21.527,49)	(11.403,38)	14.781,06	(18.149,81)
Total Amortización	(21.527,49)	(11.403,38)	14.781,06	(18.149,81)
Valor Neto	26.351,13	636,62		26.987,75

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2022 muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2021	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2022
Aplicaciones Informáticas	31.951,70	1.075.973,50	(1.060.046,58)	47.878,62
Total Coste	31.951,70	1.075.973,50	(1.060.046,58)	47.878,62
Aplicaciones Informáticas	(11.820,96)	(9.706,53)	-	(21.527,49)
Total Amortización	(11.820,96)	(9.706,53)	-	(21.527,49)
Valor Neto	20.130,74	1.066.266,97	(1.060.046,58)	26.351,13

1.8 INMOVILIZACIONES MATERIALES

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2023 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2022	Adiciones	Retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2023
Instalaciones técnicas en curso	17.254,71	4.450,00		(17.254,71)	4.450,00
Mobiliario	175.731,17	11.731,30	(8.790,23)		178.672,24
Instalaciones Locales	647.852,48	-	(3.960,72)	17.254,71	661.146,47
Equipos proceso de información	14.186,61	42.926,40	(12.852,21)		44.260,80
Total Coste	855.024,97	59.107,70	(25.603,16)	-	888.529,51
Mobiliario	(65.075,85)	(19.053,08)	8.790,23		(75.338,70)
Instalaciones Locales	(146.259,78)	(65.952,09)	3.960,72		(208.251,15)
Equipos proceso de información	(11.562,61)	(5.355,72)	12.852,21		(4.066,12)
Total Amortización	(222.898,24)	(90.360,89)	25.603,16	-	(287.655,97)
Valor Neto	632.126,73	(31.253,19)	-	-	600.873,54

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2022 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2021	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2022
Instalaciones técnicas en curso	-	17.254,71	-	17.254,71
Mobiliario	106.004,32	77.203,80	(7.476,95)	175.731,17
Instalaciones Locales	305.553,64	342.298,84	-	647.852,48
Equipos proceso de información	20.518,01	1.334,40	(7.665,80)	14.186,61
Total Coste	432.075,97	438.091,75	(15.142,75)	855.024,97
Mobiliario	(57.525,41)	(15.027,39)	7.476,95	(65.075,85)
Instalaciones Locales	(103.964,23)	(42.295,55)	-	(146.259,78)
Equipos proceso de información	(14.755,14)	(4.473,27)	7.665,80	(11.562,61)
Total Amortización	(176.244,78)	(61.796,21)	15.142,75	(222.898,24)
Valor Neto	255.831,19	376.295,54	-	632.126,73

Las adiciones del ejercicio 2023 y 2022 se deben a las adquisiciones que ha realizado la Fundación principalmente en el centro de Madrid.

1.9 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

La Fundación tiene arrendados a terceros locales en régimen de arrendamiento operativo.

Las cuotas de arrendamientos y subarrendamientos operativos reconocidas como gastos a 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2022 ascienden a, 375.893,10 euros y a 332.132,21 euros respectivamente. De manera general, los arrendamientos tienen una duración media de 1 año. Las cláusulas de dichos contratos de arrendamiento se estipulan conforme a la Ley de Arrendamientos Urbanos vigente.

También es arrendadora de un local sito en el Prat de Llobregat por el que ha obtenido un ingreso de 35.787,77 euros a 31 de diciembre de 2023 (35.787,77 euros en 2022) por la cesión de parte de las instalaciones a DKV para el uso de tareas administrativas.

1.10 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

2023				
Activos financieros	Inversiones financieras a largo plazo	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Tesorería	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p	80.000,00	-	-	80.000,00
Préstamos y partidas a cobrar	36.064,72	1.981.822,18	-	2.017.886,90
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	-	2.477.634,39	2.477.634,39
Total	116.064,72	1.981.822,18	2.477.634,39	4.575.521,29

2022				
Activos financieros	Inversiones financieras a largo plazo	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar a corto plazo	Tesorería	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p	80.000,00	-	-	80.000,00
Préstamos y partidas a cobrar	36.064,72	3.308.393,64	-	3.344.458,36
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	-	1.508.112,34	1.508.112,34
Total	116.064,72	3.308.393,64	1.508.112,34	4.932.570,70

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

2023				
Pasivos financieros	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Total
Débitos y partidas a pagar	77.010,23	-	891.924,47	968.934,70
Total	77.010,23	-	891.924,47	968.934,70

2022				
Pasivos financieros	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Total
Débitos y partidas a pagar	87.902,79	-	2.431.669,17	2.519.571,96
Total	87.902,79	-	2.431.669,17	2.519.571,96

El epígrafe de deudas a largo plazo corresponde a un fondo social para empleados.

a) Inversiones Financieras a largo plazo

A 31 de diciembre de 2023 el saldo deudor en Prestamos y partidas a cobrar corresponde: 33.965,32 euros a las fianzas depositadas para los locales arrendados en Sant Just Desvern 2.099,40 euros al fondo operativo de la UTE VODAFONE-FUNDACION DKV INTEGRALIA.

A 31 de diciembre de 2023 el saldo en Inversiones en empresas del grupo a largo plazo corresponde a 100 participaciones sociales sobre la sociedad INTEGRALIA DIGITAL GLOBAL, S.L. UNIPERSONAL (antes denominada INNOVACION EN SISTEMAS DE INFORMACION Y DOCUMENTOS S.L. UNIPERSONAL), representando el 100% de participación en la compañía, por importe de 80.000,00 euros.

b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de los deudores al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	586.540,77	563.016,40
Hacienda Publica	52.167,62	252.337,78
Anticipos de personal	3.130,00	4.967,62
Otros deudores y acreedores	1.339.983,79	2.493.039,46
Total	1.981.822,18	3.308.393,64

El detalle del saldo deudor Clientes por ventas y prestaciones de servicios que corresponde íntegramente al saldo pendiente de cobro por los servicios prestados a través del Contact Center a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Concepto	2023	2022
ConSORCI Hospitalari De Vic	43.130,31	24.167,54
Hospital San Joan de Deu	119.350,98	70.143,33
Quality Telecom	0,00	0,00
Alisys	92.785,01	143.548,53
Metrovacesa	65.224,57	88.048,49
Mercer Marsh	59.827,22	52.870,22
Institut Catala de Retina	45.903,30	40.152,45
Otros deudores	160.319,38	144.085,84
Total	586.540,77	563.016,40

El importe de correcciones valorativas por deterioro de clientes a diciembre de 2023 es de 123.434,74 que corresponden 116.956,64 a QUALITY TELECOM, SL, 2.480,27 a GESTISUR y 3.997,84 a GESEME.

El movimiento durante los ejercicios 2023 y 2022, se muestra a continuación:

Correcciones por deterioro	2023	2022
Saldo a 1 de enero	(118.267,31)	(116.956,64)
Dotaciones	(123.434,75)	(118.267,31)
Reversiones	118.267,31	116.956,64
Saldo a 31 de diciembre	(123.434,75)	(118.267,31)

El detalle del saldo Otros deudores y acreedores es el siguiente:

Concepto	2023	2022
Comunidad Autónoma de Madrid	539.193,15	410.000,00
Generalitat de Catalunya	635.709,58	407.556,38
Ayuntamiento de Gijón	8.858,58	9.641,83
Ikigai Sociedad Coop. Andaluza	39.200,12	25.000,04
Ayuntamiento de Sant Just Desvern	5.437,69	18.154,49
Confederación Empresarial Española	79.079,00	130.817,67
EIT Health	31.452,80	31.883,87
Sepie Programa Erasmus	-28.000,01	35.237,02
Fundación Biodiversidad		6.000,00
Fundación ONCE		8.000,00
UTE – Vodafone		1.405.780,54
Associação Salvador	19.038,44	
Mesttieri Lombardia Consorcio	10.014,44	
Total	1.339.983,79	2.488.071,84

c) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2023 y 2022 incluye el saldo en cuentas corrientes en entidades de crédito por importe de 2.477.634,39 euros y 1.508.112,34 euros respectivamente. Los saldos en cuentas bancarias son remunerados a los tipos de interés de mercado.

Todos los importes de este epígrafe se encuentran disponibles para ser utilizados.

d) Acreedores a corto plazo

Su detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
Proveedores	280.338,36	1.474.341,74
Hacienda Publica	187.269,88	383.838,33
Organismos de la Seguridad Social	(31.406,26)	3.014,33
Otros acreedores	455.722,49	570.474,77
Total	891.924,47	2.431.669,17

La Hacienda Pública a 31 de diciembre de 2023 y 2022 incluye 68.264,29 euros y 300.546,92 euros, respectivamente, en concepto de IVA Repercutido. Asimismo, otros acreedores corresponden principalmente a remuneraciones pendientes de pago con los trabajadores.

1.11 FONDOS PROPIOS

Dotación Fundacional

Con fecha a 30 de noviembre 1999 "DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. (Sociedad Unipersonal)" aportó 30.050,61 euros como dotación fundacional inicial.

La composición y el movimiento del patrimonio neto a 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presentan en el siguiente cuadro:

MOVIMIENTOS EN EL PATRIMONIO NETO	Dotación Fundacional	Excedente de ejercicios anteriores	Excedente del ejercicio	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
A Saldo al 31 de diciembre de 2021	30.050,61	998.510,28	1.088.607,09	8.000,00	2.125.167,98
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	949.877,97	-	949.877,97
Operaciones con el Patronato	-	-	-	-	-
Distribución del excedente del ejercicio anterior	-	-	-	-	-
Reservas	-	1.088.607,09	(1.088.607,09)	-	-
Subvenciones concedidas en el ejercicio	-	-	-	135.579,72	135.579,72
Imputación a resultados subvención de capital	-	-	-	(139.149,07)	(139.149,07)
B Saldo al 31 de diciembre de 2022	30.050,61	2.087.117,37	949.877,97	4.430,65	3.071.476,60
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	743.909,55	-	743.909,55
Operaciones con el Patronato	-	-	-	-	-
Distribución del excedente del ejercicio anterior	-	-	-	-	-
Reservas	-	949.877,97	(949.877,97)	-	-
Subvenciones concedidas en el ejercicio	-	-	-	673.690,28	673.690,28
Imputación a resultados subvención de capital	-	-	-	(254.628,55)	(254.628,55)
C. Saldo al 31 de diciembre de 2023	30.050,61	3.036.995,34	743.909,55	423.492,38	4.234.447,88

Fundación DKV Integralia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798

1.12 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

El saldo de esta rúbrica del balance se corresponde con las subvenciones pendientes de imputar a resultados al cierre del ejercicio y las subvenciones concedidas en el ejercicio.

La composición corresponde una subvención adjudicada por el Estado de Qatar para el fomento de actividades deportivas de personas con discapacidad.

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable en el ejercicio 2023 es como sigue:

Concepto	En euros
SINGULAR BANK S.A.U.	15.343,00
ENTERPRISE SOLUTIONS PROCESOS DE NEGOCIO ESPAÑA, SLU	24.000,00
MAREL SPAIN Y PORTUGAL S.L.	14.984,83
AKAN CABLES SL	8.066,72
FUJITSU	20.000,00
TELADOC	25.200,00
Saldo a 31 de diciembre de 2023	107.594,55

El detalle la imputación de subvenciones a resultados de la subvención es el siguiente:

Concepto	En euros
Saldo a 1 de enero de 2023	4.430,65
Subvenciones concedidas en el ejercicio	673.690,28
Imputación a resultados	(254.628,55)
Saldo a 31 de diciembre de 2023	423.492,38

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable en el ejercicio 2022 es como sigue:

Concepto	En euros
Saldo a 1 de enero de 2022	8.000,00
Subvenciones concedidas en el ejercicio	135.579,72
Imputación a resultados	(139.149,07)
Saldo a 31 de diciembre de 2022	4.430,65

Las subvenciones de capital se registran por el importe concedido, imputándose a resultados en un periodo de 10 años o 4 años, en base a la depreciación experimentada durante el periodo por los elementos del inmovilizado financiados con dicha subvención.

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias por tipo de subvención es como sigue:

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
Subvenciones de capital	0,00	0,00
Subvenciones de explotación	2.698.943,12	2.653.331,45
Total	2.698.943,12	2.653.331,45

El epígrafe de subvenciones de explotación se compone:

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
El Prat	1.723.886,67	1.639.818,07
Madrid	465.131,99	397.847,43
Jerez	257.117,18	201.257,06
Escuela	252.807,28	391.262,89
Internacional	-	23.146,00
Total	2.698.943,12	2.653.331,45

Las subvenciones de la actividad Escuela se componen de:

Empresa	En euros
AYTO. GIJON HUB DIVERSIDAD	6.201,16
ESCUELA CEPES	30.492,47
ESCUELA POISES ONCE	152.000,00
ESCUELA AYTO. SANT JUST DESVERN	-3.782,87
ESCUELA F. BIODIVERSIDAD	-12.758,95
DONACION ENTERPRISE -DXC-	24.000,00
ESCUELA EIT HEATH	42.655,47
ESCUELA ERAMUS	13.999,99
Saldo a 31 de diciembre de 2022	252.807,28

1.13 SITUACIÓN FISCAL

La Fundación se ha acogido a los beneficios fiscales de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo por lo que están exentas del Impuesto sobre Sociedades por los resultados obtenidos en el ejercicio de las actividades exentas que constituyan su objeto social o finalidad específica.

La Fundación no ha desarrollado actividades no exentas durante el ejercicio 2023, salvo la renta generada por la transmisión de una licencia de software que, según la Fundación ha considerado, no está exenta del Impuesto sobre Sociedades. Durante 2023 se pagó el impuesto de sociedades, pero el tipo de pago fue el 10% de la plusvalía 10.175,54 €, en vez de 25% que se estimó en el año 2022. Por tal motivo en el ejercicio 2023 se ha contabilizado un menor gasto por impuesto de sociedades de 15.263,31 €.

1.14 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

(a) Información relativa al Patronato y personal de Alta Dirección de la Fundación

No se han devengado sueldos ni dietas ni remuneraciones de cualquier clase por los miembros del Patronato de la Fundación. Tampoco se han concedido anticipos ni créditos ni existen obligaciones contraídas en materia de pensiones o de seguros de vida respecto de los miembros del Patronato.

(b) Saldos con partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2023, no hay un saldo en balance.

A 31 de diciembre de 2022, no hay un saldo en balance.

Transacciones de la Fundación con partes vinculadas

Otras partes vinculadas		2023					
	DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E	DKV Servicios	ERGO Generales	Fundación Discapacall	Fundación Integracall	Integralia Digital Global	
Ingresos							
Ventas por prestaciones de servicios	2.345.635,44	310.848,31	-	68.336,74	45.355,60	175.012,72	
Otros	35.787,72	-	-	-	-	-	
Total	2.381.423,16	310.848,31	-	68.336,74	45.355,60	175.012,72	
Gastos							
Instrumentos Financieros	-	-	-	-	-	-	
Gastos prestaciones servicios	87.022,70	-	131.056,38	-	-	38.529,63	
Gastos financieros	-	-	-	-	-	-	
Total	87.022,70	-	131.056,38	-	-	38.529,63	

Otras partes vinculadas		2022					
	DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E	DKV Servicios	ERGO Generales	Fundación Discapacall	Fundación Integracall	Integralia Digital Global	
Ingresos							
Ventas por prestaciones de servicios	2.193.562,48	333.190,58	-	55.891,40	33.938,55	227.295,17	
Otros	39.919,95	-	-	-	-	-	
Total	2.233.482,43	333.190,58	-	55.891,40	33.938,55	227.295,17	
Gastos							
Instrumentos Financieros	-	-	-	-	-	-	
Gastos prestaciones servicios	114.120,23	-	98.574,53	-	-	-	
Gastos financieros	-	-	-	-	-	-	
Total	114.120,23	-	98.574,53	-	-	-	

1.15 INGRESOS Y GASTOS

1.15.1 GASTOS DE PERSONAL

El desglose de este epígrafe de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2023 y 2022, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
Sueldos y Salarios	(5.899.647,72)	(5.558.262,89)
Seguridad Social a cargo de la empresa	(130.238,06)	(95.249,27)
Otros gastos sociales	(373.297,79)	(360.059,89)
Total	(6.403.183,57)	(6.013.572,05)

1.15.2 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION

El desglose de este epígrafe de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2023 y 2022, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/23	31/12/22
Arrendamientos IFRS16>1a	375.893,10	332.132,21
Arrendamientos<5m€	0,00	2.479,34
Arrendamientos<1año	0,00	0,00
Gastos de viaje	96.653,82	81.938,38
Limpieza de oficinas	58.573,83	29.740,84
Mantenimiento estructuras	33.419,20	50.664,14
Reparaciones	3.754,09	3.800,76
Electricidad, agua vertidos	22.412,50	18.071,96
O. Suministros estruct Gtos Comunidad	1.863,08	7.325,92
Consumibles oficinas	14.129,64	13.215,28
O. Sum no estructuras equipos of	10.780,84	1.510,00
Correos y Mailings	1.248,23	766,10
Mensajería	3.623,24	2.673,17
Teléfono	19.890,12	29.896,62
Mant Eq Informático H	70.576,72	47.948,16
Mantenimiento Eq. Informáticos S	88.541,09	76.294,52
Publicidad Comunicación	633,45	3.958,69
Publicidad Marketing	24.713,56	8.399,25
Asesores	190.997,24	106.916,50
Asesores Auditores	3.997,41	3.996,14
Otros servicios profesionales	147.861,23	95.036,11
Gastos servicios bancarios	2.001,06	7.378,07
Cuotas institucionales Donaciones	23.200,54	14.561,26
Gastos varios	1,80	2,98
Otros tributos	1.470,60	638,35
Primas de seguros	4.403,91	4.467,04
Total	1.200.640,30	943.811,79

1.15.3 INGRESOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA

Corresponden a la actividad de explotación de los centros telefónicos de atención integral al cliente (“Contact Center”) ubicados en Barcelona, Madrid y Jerez de la Frontera. También se detallan los ingresos por actividades Internacionales y de Escuela. El desglose de este epígrafe de la cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2023 y 2022, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
El Prat	3.488.723,40	3.105.390,16
Madrid	1.431.630,67	1.260.752,08
Jerez	535.897,15	633.107,96
Gijón	80.482,85	0,00
Internacional	0,00	116.042,40
Escuela	101.704,32	14.856,00
Total	5.638.438,39	5.130.148,60

1.15.4 OTROS INGRESOS

Corresponde principalmente a la imputación a resultados de las subvenciones concedidas por la Dirección General de Presupuestos y Tesorería, Subdirección General de Tesorería, de la Generalitat de Catalunya. Su detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
Imputación a resultados de la subvención en capital	-	-
Subvenciones a la explotación	2.698.943,12	2.653.331,45
Donaciones	103.594,55	135.579,72
Otros ingresos	-	-
Total	2.802.537,67	2.788.911,17

1.16 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2023 y 2022, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

2022				2023			
	Mujeres	Hombres	Total		Mujeres	Hombres	Total
Operarios	237	121	358	Operarios	252	121	373
Técnicos	15	6	21	Técnicos	17	11	28
Directores	6	3	9	Directores	5	3	8
Total	258	130	388	Total	274	135	409

El número de personas empleadas a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2023, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

2022				2023			
	Mujeres	Hombres	Total		Mujeres	Hombres	Total
Operarios	251	128	379	Operarios	252	121	373
Técnicos	15	6	21	Técnicos	17	11	28
Directores	6	3	9	Directores	5	3	8
Total	272	137	409	Total	274	135	409

El número medio de personas con discapacidad mayor o igual al 33%, durante los ejercicios 2023 y 2022, desglosado por sexos y categorías, es el siguiente:

2022				2023			
	Mujeres	Hombres	Total		Mujeres	Hombres	Total
Operarios	251	128	379	Operarios	252	121	373
Técnicos	13	5	18	Técnicos	15	10	25
Directores	4	1	5	Directores	3	1	4
Total	268	134	402	Total	270	132	402

El Patronato está compuesto por un presidente, siete vocales y un secretario; de los cuales son cinco hombres y dos mujeres. Ningún miembro del Patronato recibe remuneración económica por su cargo. La Dirección de Integralia está formada por la Directora General y el Subdirector, una mujer y un hombre. La remuneración de la alta dirección asciende a 180.244,16 euros.

1.17 APLICACIONES DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS

1.17.1 Actividad de la entidad

I. Actividades realizadas

A) Identificación.

Denominación de la actividad	Inserción laboral y social de las personas con discapacidad en Contact Center
Tipo de actividad	Centro telefónico de atención integral al cliente (Contact Center)
Identificación de la actividad por sectores	Grupo: U Subgrupo: 07 Categoría: A
Lugar desarrollo de la actividad	Ámbito nacional y Desarrollo de Proyectos Internacionales

Descripción detallada de la actividad realizada.

La fundación tiene como misión la inserción sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial, enfermedad cónica o degenerativa y personas con problemas de salud mental a través de su formación y experiencia profesional en servicios de atención al cliente, servicios de negocio digital I y de consultoría para la inserción

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número		Nºhoras/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	409	409	1720	1720
Personal con contrato de servicios	8	8	8	8
Personal Voluntario	0	0	0	0

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número	
	Previsto	Realizado
Personal físicas	409	409
Personas Jurídicas	4	4
Proyectos sin cuantificar beneficiarios	6	7

D) Recursos económicos empleados en la actividad.

Gastos / Inversiones	Importe	
	Previsto	Realizado
Gastos por ayudas y otros	-	-
a) Ayudas monetarias	-	-
b) Ayudas no monetarias	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-
Aprovisionamientos	-	-
Gastos de personal	(6.204.903,76)	(6.403.183,57)
Otros gastos de explotación	(1.129.706,53)	(1.207.381,99)
Amortización del inmovilizado	(68.991,80)	(101.764,27)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-
Gastos financieros	(218,21)	-
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-
Diferencias de cambio	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-
Impuestos sobre beneficios	-	15.263,32
Subtotal gastos	(7.403.819,94)	(7.697.066,51)
Inversiones (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-
Cancelación deuda no comercial	-	-
Subtotal recursos	-	-
TOTAL	(7.403.819,94)	(7.697.066,51)

E) Objetivos e indicadores de la actividad.

Objetivo	Indicador	Número	
		Previsto	Realizado
Mantenimientos puestos de trabajo de personas con discapacidad	100%	400	400
Mantenimiento Objetivos calidad Contact center	100%	100%	100%

I. Recursos económicos totales empleados por la entidad.

GASTOS / INVERSIONES	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros	-	-	-
a) Ayudas monetarias	-	-	-
b) Ayudas no monetarias	-	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-	-
Aprovisionamientos	-	-	-
Gastos de personal	(6.403.183,57)	-	(6.403.183,57)
Otros gastos de explotación	(1.207.381,99)	-	(1.207.381,99)
Amortización del inmovilizado	(101.764,27)	-	(101.764,27)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-	-
Gastos financieros	-	-	-
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-	-
Impuestos sobre beneficios	15.253,32	-	15.253,32
Subtotal gastos	(7.697.066,51)	-	(7.697.066,51)
Inversiones (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-	-
Cancelación de deuda no comercial	-	-	-
Subtotal inversiones	-	-	-
TOTAL RECURSOS EMPLEADOS	(7.697.066,51)	-	(7.697.066,51)

II. Recursos económicos totales obtenidos por la entidad.

A. Ingresos obtenidos por la entidad

INGRESOS	Previsto	Realizado
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	-	-
Ventas y Prestación de servicios de las actividades propias	4.992.328,78	5.638.438,39
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	-	-
Subvenciones del sector público	2.874.311,87	2.802.537,67
Aportaciones privadas	-	-
Otros tipos de ingresos	-	-
TOTAL RECURSOS OBTENIDOS	7.866.640,65	8.440.976,06

B. Otros recursos económicos obtenidos por la entidad

OTROS RECURSOS	Previsto	Realizado
Deudas contraídas	-	-
Otras obligaciones financieras asumidas	-	-
TOTAL OTROS RECURSOS OBTENIDOS	-	-

I. Convenios de colaboración con otras entidades

Objetivo	Indicador	Gastos	No produce corriente de bienes y servicios
Factoría de Innovación CIEM	-	-	X
Convenio de colaboración con la Univ. de Barcelona	-	-	X
Convenio DKV Integralia- UFRO (Univ..de la Frontera)	-	-	X
Acuerdo de Colaboración Integralia-Adecco	-	-	
Acuerdo de Colaboración Autism Friendly	-	-	
Acuerdo de colaboración para atender a persona con epilepsia con ANPE, ASADE y ASSOCIACIÓ SI JO PUC. TU TAMBÉ #EPILEP	-	-	X
Ejecución de acciones conjuntas en Colombia con Fundación Unidos en Red, Fundación Corona y Fundación Saldarriaga Concha	-	-	X

II. Desviaciones entre plan de actuación y datos realizados

No hay desviaciones significativas que se hayan producido entre las cantidades previstas en el plan de actuación y las efectivamente realizadas.

1.17.2 Aplicación de elementos patrimoniales a fines propios.

A 31 de diciembre de 2023 no existen bienes y derechos que forman parte de la dotación.

A 31 de diciembre de 2022 no existen bienes y derechos vinculados de forma permanente a los fines fundacionales.

Destino de rentas e ingresos

Ejercicio	Resultado contable	Ajustes (+) del resultado contable			Ajustes (-) del resultado contable	Diferencia: BASE DEL ARTÍCULO 27 LEY 50/2002 (Artículo 32 Reglamento R.D. 1337/2005)	Recursos mínimos a destinar a cumplimiento de fines en el ejercicio	
		Dotaciones a la amortización y a las provisiones (inmovilizado) afectas a actividades en cumplimiento de fines	Gastos de la actividad propia (comunes + específicos)	TOTAL GASTOS NO DEDUCIBLES	Ingresos no computables:		TOTAL	Importe
2019	93.369,22	65.930,95	5.562.226,83	5.628.157,78		5.721.527,00	4.005.068,90	70,00%
2020	292.672,08	60.030,51	5.284.125,88	5.344.156,39		5.636.828,47	3.945.779,93	70,00%
2021	1.088.607,09	56.588,46	5.928.643,18	5.985.231,64		7.073.838,73	4.951.687,11	70,00%
2022	949.877,97	71.502,74	6.872.240,20	6.943.742,94		7.893.620,91	5.525.534,64	70,00%
2023	743.909,55	101.764,27	7.608.991,31	7.710.755,58		8.454.665,13	5.918.265,59	70,00%
TOTAL	3.168.435,91	355.816,93	31.256.227,40	31.612.044,33	0,00	34.780.480,24	24.346.336,17	70,00%

Detalle de ajustes positivos:

A) Gastos de las actividades desarrolladas para el cumplimiento			
Concepto de gasto			IMPORTE
Gastos por ayudas y otros			-
a) Ayudas monetarias			-
b) Ayudas no monetarias			-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno			-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación			-
Aprovisionamientos			-
Gastos de personal			(6.403.183,57)
Otros gastos de explotación			(1.207.381,99)
Amortización del inmovilizado			(101.764,27)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado			-
Gastos financieros			-
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros			-
Diferencias de cambio			-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros			-
Impuestos sobre beneficios			15.253,32
SUBTOTAL			(7.697.066,51)
B) Ingresos imputados directamente al patrimonio neto por cambio de criterios contables, subsanación de errores de ejercicios anteriores o cambios de criterios contables			
Nº de cuenta	Partida del neto patrimonio neto	Detalle de la operación	IMPORTE
-	-	-	-
SUBTOTAL			-
TOTAL AJUSTES POSITIVOS DEL RESULTAD CONTABLE			(7.697.066,51)

Grado de cumplimiento del destino de rentas e ingresos:

Ejercicio	BASE DEL ARTICULO 27 LEY 50/2002 (Artículo 32 Reglamento R.D. 1337/2005)	Recursos mínimos a destinar en el ejercicio (art. 27 Ley 50/2002). (viene de la Tabla 1)	RECURSOS DESTINADOS EN EL EJERCICIO A CUMPLIMIENTO DE FINES			DIFERENCIA : Recursos destinados en exceso (+) o defecto (-) s/70% mínimo. (a compensar en 4 ejercicios)	RECURSOS DESTINADOS A CUMPLIMIENTO DE FINES HECHOS EFECTIVOS EN EL EJERCICIO				Total recursos hechos efectivos	% (artº 27 Ley 50/2002)		
			Gastos act. propia devengados en el ejercicio (incluye gastos comunes a la act. propia)	Inversiones realizadas en la actividad propia en el ejercicio	TOTAL RECURSOS DESTINADOS EN EL EJERCICIO		% Recursos destinados s/ Base del artículo 27	2019	2020	2021			2022	2023
2019	5.721.527,00	4.005.068,90	5.562.226,83	0,00	5.562.226,83	97,22%	1.557.157,93	5.562.226,83					5.562.226,83	97,22%
2020	5.636.828,47	3.945.779,93	5.284.125,88	0,00	5.284.125,88	93,74%	1.338.345,95	5.284.125,88					5.284.125,88	93,74%
2021	7.073.838,73	4.951.687,11	5.928.643,18	0,00	5.928.643,18	83,81%	976.956,07		5.928.643,18				5.928.643,18	83,81%
2022	7.893.620,91	5.525.534,64	6.872.240,20	0,00	6.872.240,20	87,06%	1.346.705,56			6.872.240,20			6.872.240,20	87,06%
2023	8.454.665,13	5.918.265,59	7.608.991,31	0,00	7.608.991,31	90,00%	1.690.725,72				7.608.991,31		7.608.991,31	90,00%
TOTAL	34.780.480,24	24.346.336,17	31.256.227,40	0,00	31.256.227,40	89,87%		5.562.226,83	5.284.125,88	5.928.643,18	6.872.240,20	7.608.991,31	31.256.227,40	89,87%

1.18 INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES (Disposición final segunda – Deber de la información de la Ley 31/2014, de 3 de Diciembre)

	2023	2022
	Días	
Período medio de pago a proveedores	24,22	32,57
Ratio de las operaciones pagadas	92,5%	56,0%
Ratio de las operaciones pendientes de pago	7,5%	44,0%
	Importe	
Total pagos realizados	2.612.784,34	1.816.796,28
Total pagos pendientes	212.338,36	1.429.341,68

1.19 OTRA INFORMACIÓN

Detalle de Balance y cuenta de pérdidas y ganancias por centro de trabajo

CENTRO SAN JUST DESVERN
FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2023
y 2022
CENTRO SAN JUST DESVERN

Activo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
ACTIVO NO CORRIENTE	615.499,84	639.853,93
Inmovilizado intangible	21.467,53	20.961,13
Inmovilizado material	477.967,59	502.828,08
Inversiones en empresas del grupo	80.000,00	80.000,00
Inversiones financieras a largo plazo	36.064,72	36.064,72
ACTIVO CORRIENTE	2.200.205,16	2.180.063,36
Deudores comerciales	1.067.741,42	1.258.414,21
Clientes	312.790,62	215.299,90
Otros deudores	754.950,80	1.043.114,31
Efectivo	1.132.463,74	921.649,15
TOTAL ACTIVO	2.815.705,00	2.819.917,29

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
PATRIMONIO NETO	2.137.450,71	1.061.216,92
Fondos propios	1.713.958,33	1.056.786,27
Dotación fundacional	30.050,61	30.050,61
Excedente de ejercicios anteriores	1.026.735,65	606.179,99
Resultado del ejercicio	657.172,08	420.555,67
Subvenciones	423.492,38	4.430,65
PASIVO NO CORRIENTE	77.010,23	87.902,79
Deudas a largo plazo	77.010,23	87.902,79
Otras deudas a largo plazo	77.010,23	87.902,79
PASIVO CORRIENTE	601.244,06	1.670.797,58
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreeedores comerciales	601.244,06	1.670.797,58
Proveedores	196.236,85	1.027.039,22
Otros acreedores	405.007,21	643.758,36
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.815.705,00	2.819.917,29

FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
CENTRO SAN JUST DESVERN

	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
Importe neto de la cifra de negocios	3.488.723,40	3.105.390,16
Otros ingresos de explotación	1.984.060,01	1.639.818,07
Gastos de personal	(4.010.861,73)	(3.768.778,22)
Otros gastos de explotación	(773.439,10)	(590.237,93)
Amortización del inmovilizado	(46.573,81)	(41.752,91)
RESULTADO DE EXPLOTACION	641.908,77	344.439,17
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	(200,03)
Gastos extraordinarios	-	86.654,34
RESULTADO FINANCIERO	-	101.555,39
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	641.908,77	445.994,56
Impuestos sobre beneficios	15.263,32	(25.438,89)
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	657.172,09	420.555,67

Personas empleadas en el centro de San Just Desvern durante el ejercicio 2023, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	158	82	240
Técnicos	15	6	21
Directores	6	3	9
Total	179	91	270

CENTRO MADRID
FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DICIEMBRE 2023 y 2022
CENTRO MADRID

Activo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
ACTIVO NO CORRIENTE	128.426,17	134.688,65
Inmovilizado intangible	5.520,22	5.390,00
Inmovilizado material	122.905,95	129.298,65
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	1.317.342,58	1.329.227,40
Deudores comerciales	875.940,90	1.338.355,58
Clientes	235.610,29	288.986,98
Otros deudores	640.330,61	1.049.368,60
Efectivo	441.401,68	(9.128,18)
TOTAL ACTIVO	1.445.768,75	1.463.916,05

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
PATRIMONIO NETO	1.271.360,49	1.010.393,08
Fondos propios	1.271.360,49	1.010.393,08
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	1.010.393,09	859.910,70
Resultado del ejercicio	260.967,41	150.482,38
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	174.408,26	453.522,95
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	174.408,26	453.522,95
Proveedores	50.460,90	265.381,51
Otros acreedores	123.947,34	188.141,44
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.445.768,75	1.463.916,05

FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022

CENTRO MADRID

	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
Importe neto de la cifra de negocios	1.431.630,67	1.260.752,08
Otros ingresos de explotación	529.284,32	397.847,43
Gastos de personal	(1.342.292,08)	(1.264.725,90)
Otros gastos de explotación	(308.611,20)	(224.316,28)
Amortización del inmovilizado	(49.044,30)	(19.074,94)
RESULTADO DE EXPLOTACION	260.967,41	150.482,39
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	260.967,41	150.482,39
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	260.967,41	150.482,39

Personas empleadas en el centro de Madrid durante el ejercicio 2023, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2023		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	59	23	82
Técnicos	5	1	6
Directores	3	0	3
Total	67	24	91

CENTRO JEREZ

**FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DICIEMBRE 2023 y 2022
CENTRO JEREZ**

Activo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
ACTIVO NO CORRIENTE	-	-
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	-
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	538.770,49	772.145,05
Deudores comerciales	8.338,76	16.013,69
Clientes	8.338,76	16.013,69
Otros deudores	(0,00)	(0,00)
Efectivo	530.431,73	756.131,36
TOTAL ACTIVO	538.770,49	772.145,05

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
PATRIMONIO NETO	441.877,02	520.187,85
Fondos propios	441.877,02	520.187,85
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	520.187,85	462.805,87
Resultado del ejercicio	(78.310,83)	57.381,98
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	96.893,47	251.957,19
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	96.893,47	251.957,19
Proveedores	28.033,84	147.434,17
Otros acreedores	68.859,63	104.523,02
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	538.770,49	772.145,04

**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
CENTRO JEREZ**

	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
Importe neto de la cifra de negocios	535.897,15	633.107,96
Otros ingresos de explotación	282.065,31	201.257,06
Gastos de personal	(787.448,75)	(685.491,14)
Otros gastos de explotación	(103.162,79)	(89.820,09)
Amortización del inmovilizado	(5.661,76)	(1.671,83)
RESULTADO DE EXPLOTACION	(78.310,83)	57.381,96
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(78.310,83)	57.381,96
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	(78.310,83)	57.381,96

Personas empleadas en el centro de Jerez durante el ejercicio 2023, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2023		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	21	15	36
Técnicos	0	0	0
Directores	1	0	1
Total	22	15	37

CENTRO GIJON

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2023 y 2022 CENTRO GIJON

Activo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
ACTIVO NO CORRIENTE	-	-
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	-
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	(4.895,20)	-
Deudores comerciales	29.801,10	-
Clientes	29.801,10	-
Otros deudores	-	-
Efectivo	(34.696,30)	-
TOTAL ACTIVO	(4.895,20)	-

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
PATRIMONIO NETO	(4.895,21)	-
Fondos propios	(4.895,21)	-
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	-	-
Resultado del ejercicio	(4.895,21)	-
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	0,01	-
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	0,01	-
Proveedores	-	-
Otros acreedores	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	(4.895,20)	-

**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
ACTIVIDAD GIJON**

	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
Importe neto de la cifra de negocios	80.482,85	-
Otros ingresos de explotación	-	-
Gastos de personal	(85.378,06)	-
Otros gastos de explotación	-	-
Amortización del inmovilizado	-	-
RESULTADO DE EXPLOTACION	(4.895,21)	-
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(4.895,21)	-
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	(4.895,21)	-

ACTIVIDAD ESCUELA

**FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DICIEMBRE 2023 y 2022
ACTIVIDAD ESCUELA**

Activo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
ACTIVO NO CORRIENTE	-	-
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	-
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	488.475,46	579.427,70
Deudores comerciales	-	693.206,84
Clientes	-	40.312,50
Otros deudores	-	652.894,34
Efectivo	488.475,46	(113.779,14)
TOTAL ACTIVO	488.475,46	579.427,70

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
PATRIMONIO NETO	469.096,78	529.036,27
Fondos propios	469.096,78	529.036,27
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	529.036,27	223.346,97
Resultado del ejercicio	(59.939,49)	305.689,30
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	19.378,68	50.391,43
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	19.378,68	50.391,43
Proveedores	5.606,77	29.486,83
Otros acreedores	13.771,93	20.904,60
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	488.475,46	579.427,70

**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
ACTIVIDAD ESCUELA**

	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
Importe neto de la cifra de negocios	101.704,32	116.042,40
Otros ingresos de explotación	7.128,04	526.842,61
Gastos de personal	(148.885,48)	(282.045,52)
Otros gastos de explotación	(19.553,87)	(54.969,59)
Amortización del inmovilizado	(332,50)	(180,61)
RESULTADO DE EXPLOTACION	(59.939,49)	305.689,29
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(59.939,49)	305.689,29
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	(59.939,49)	305.689,29

ACTIVIDAD INTERNACIONAL

**FUNDACION DKV INTEGRALIA
BALANCE A 31 DICIEMBRE 2023 y 2022
ACTIVIDAD INTERNACIONAL**

Activo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
ACTIVO NO CORRIENTE	-	-
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	-
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	(80.441,93)	(44.357,53)
Deudores comerciales	-	2.403,33
Clientes	-	2.403,33
Otros deudores	-	-
Efectivo	(80.441,93)	(46.760,86)
TOTAL ACTIVO	(80.441,93)	(44.357,53)

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
PATRIMONIO NETO	(80.441,94)	(49.357,54)
Fondos propios	(80.441,94)	(49.357,54)
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	(49.357,54)	(6.325,26)
Resultado del ejercicio	(31.084,40)	15.768,62
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	0,01	5.000,01
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	0,01	5.000,01
Proveedores	-	5.000,01
Otros acreedores	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	(80.441,93)	(44.357,53)

**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
ACTIVIDAD INTERNACIONAL**

	En Euros	
	31/12/23	31/12/22
Importe neto de la cifra de negocios	-	14.856,00
Otros ingresos de explotación	-	23.146,00
Gastos de personal	(28.317,47)	(12.531,27)
Otros gastos de explotación	(2.615,04)	(879,66)
Amortización del inmovilizado	(151,89)	(8.822,45)
RESULTADO DE EXPLOTACION	(31.084,40)	15.768,62
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(31.084,40)	15.768,62
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	(31.084,40)	15.768,62

1.20 Otra información

No existen garantías comprometidas con terceros. El importe devengado en el ejercicio 2023 por los auditores externos de la Fundación, en concepto de honorarios profesionales por servicios de auditoría de las cuentas anuales ha ascendido a 3.873,00 euros (3.773,00 euros en 2022).

1.21 Estados de Flujo de Efectivo

A continuación, se describe el origen y la utilización de los activos monetarios representativos de efectivo y otros activos líquidos equivalentes, clasificando los movimientos por actividades e indicando la variación neta de dicha magnitud en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 y el 31 de diciembre del 2022.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	Notas	31/12/2023	31/12/2022
		En Euros	
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN Y DE GESTIÓN			
1. Excedente del ejercicio antes de impuestos.		728.646,23	975.316,83
2. Ajustes del resultado.		520.826,00	67.933,39
a) Amortización del inmovilizado (+).		101.764,27	71.502,07
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).		-	-
c) Variación de provisiones (+/-).		-	-
d) Imputación de subvenciones, donaciones y legados (-)	1.12	419.061,73	(3.569,35)
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).		-	-
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).		-	-
g) Ingresos financieros (-).		-	-
h) Gastos financieros (+).		-	-
i) Diferencias de cambio (+/-).		-	-
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-).		-	-
k) Otros ingresos y gastos (-/+).		-	-
3. Cambios en el capital corriente.		1.244.531,20	(2.508.615,43)
a) Existencias (+/-).		-	-
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).	1.10	1.326.571,46	(2.026.758,05)
c) Otros activos corrientes (+/-).		-	-
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).		-	-
e) Otros pasivos corrientes (+/-).		-	-
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).	1.7, 1.8 y 1.10	(82.040,26)	(481.857,38)
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación y de gestión.		(1.524.481,38)	1.560.142,57
a) Pagos de intereses (-).		-	-
b) Cobros de dividendos (+).		-	-
c) Cobros de intereses (+).		-	-
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	1.13	15.263,32	(25.438,86)
e) Otros pagos (cobros) (-/+)	1.10	(1.539.744,70)	1.585.581,43
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación y de gestión (+/-1+/-2+/-3+/-4)		969.522,05	94.777,36

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
6. Pagos por inversiones (-).			(2.099,40)
a) Entidades del grupo y asociadas.	-	-	-
b) Inmovilizado intangible.	-	-	-
c) Inmovilizado material.	-	-	-
d) Bienes del Patrimonio Histórico.	-	-	-
e) Inversiones inmobiliarias.	-	-	-
f) Otros activos financieros.	-	-	(2.099,40)
g) Activos no corrientes mantenidos para venta.	-	-	-
h) Otros activos.	-	-	-
7. Cobros por desinversiones (+).			
a) Entidades del grupo y asociadas.	-	-	-
b) Inmovilizado intangible.	-	-	-
c) Inmovilizado material.	-	-	-
d) Bienes del Patrimonio Histórico.	-	-	-
e) Inversiones inmobiliarias.	-	-	-
f) Otros activos financieros.	-	-	-
g) Activos no corrientes mantenidos para venta.	-	-	-
h) Otros activos.	-	-	-
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6)			(2.099,40)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
9. Cobros y pagos por operaciones de patrimonio.			
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.			
11. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10)			
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO			
E) AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-11+/- D)			
	1.10	969.522,05	92.677,96
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio.		1.508.112,34	1.415.434,38
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio.		2.477.634,39	1.508.112,34

1.22 Hechos posteriores

No se han producido otros hechos posteriores significativos con posterioridad a 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales.

OTRA INFORMACIÓN: Memoria de la actividad de Fundación DKV Integralia 2023

1. PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2024

Las distintas partidas que componen el presupuesto del ejercicio 2024, en euros, se muestran a continuación:

Epígrafes	Ingresos Presupuestados
Operaciones de funcionamiento	
1. Resultado de la explotación de la actividad mercantil	5.756.316,20
2. Cuotas de usuarios y afiliados	-
3. Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores	-
4. Subvenciones, donaciones y legados imputados a resultado	3.008.294,38
5. Otros ingresos	-
6. Ingresos financieros	-
7. Ingresos extraordinarios	-
Total ingresos operaciones de funcionamiento	8.764.610,58
Epígrafes	Gastos Presupuestados
Operaciones de funcionamiento	
1. Ayudas monetarias	
2. Gastos de colaboraciones y del órgano de gobierno	
3. Consumos de explotación	(1.657.954,80)
4. Gastos de personal	(6.536.229,79)
5. Amortizaciones, provisiones y otros gastos	(120.550,63)
6. Gastos financieros y asimilados	
7. Gastos extraordinarios	
Total gastos operaciones de funcionamiento	(8.314.735,22)
Saldo de operaciones en Funcionamiento (ingresos y gastos)	449.875,36

Epígrafes	Ingresos / gastos Presupuestados
A) Aportaciones de fundadores y asociados	-
B) Variación neta de subvenciones, donaciones, legados de capital y otros	(4.430,65)
C) Variación neta de inversiones reales	162.080,25
D) Variación neta de activos financieros y del capital en funcionamiento	(607.524,96)
E) Variación neta de provisiones para riesgos y gastos y deudas	
Saldo de operaciones de fondos(A+B+C+D+E)	(449.875,36)

2 MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL EJERCICIO 2023

2.5 La Fundación Integralia DKV. Misión, visión, valores

La Fundación Integralia DKV. Misión, visión, valores

1. Prioridades 2023 del plan de acción
2. La Fundación Integralia DKV en cifras
3. Eventos y reconocimientos
4. Qué es la Escuela Integralia
5. Impacto social de la Fundación. Proyectos de Inclusión
6. Donaciones
7. Evolución de la actividad productiva de la Fundación durante el año 2023
8. Desarrollo del equipo.

2.6 La Fundación Integralia DKV. Misión, visión, valores

Hace 23 años, el Dr. Josep Santacreu, ex CEO de DKV, logró un hito significativo al impulsar la Fundación Integralia DKV. Hoy en día, la Fundación se ha transformado en una organización social sostenible, que no recibe financiación de DKV, y que se autofinancia a través de servicios de contact center, servicios de negocio digitales y consultoría para la inclusión. Cuenta con 8 Centros Especiales de Empleo que emplean a más de 620 personas con diversos tipos de discapacidad,

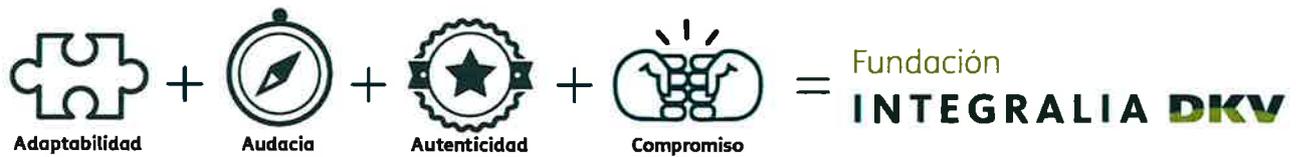
Misión:

La misión de la Fundación Integralia DKV es la **integración sociolaboral de personas con discapacidad** física, sensorial, orgánica, y personas con problemas de salud mental con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Visión:

El reto de la Fundación Integralia DKV es **mejorar el bienestar integral de las personas con discapacidad** acompañándolas en el descubrimiento de su potencial y en la conciencia de sus legítimos derechos.

Valores:



2.7 Prioridades del plan de acción 2023

En la reunión de Patronato del 10 de enero de 2023 la Dirección General de la Fundación Integralia presentó las principales prioridades de la Fundación:

- Puesta en marcha nuevos **Hub Diversidad Digital** en nuevas ubicaciones estratégicas como: Zaragoza, Valencia y Coruña. Estos hubs no solo representan un crecimiento geográfico, sino también una ampliación de nuestras alianzas y oportunidades.
- **Crecimiento sostenible/sostenido:** en personas, ingresos y presupuesto equilibrado. Nuestro compromiso con el crecimiento sostenido se refleja en nuestro enfoque integral.
- Trabajar el **sentido de pertenencia/orgullo** a Integralia con proyecto experiencia de empleado: Estamos dedicados a fortalecer el vínculo entre nuestros colaboradores y la Fundación.
- La implantación **SGA/ISO 14001** en Sant Just. Nos comprometemos con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad.
- Evaluación del **Plan Estratégico Horizonte 20-25** y elaboración participativa **nuevo Plan Estratégico 2025 –2029** y evaluación 2020 -2024.

- Elaboración de un Mapa de **Talento** y Plan **Desarrollo Interno**. Reconocemos el valor de nuestro talento interno y estamos comprometidos en su desarrollo y crecimiento profesional.
- Búsqueda de **clientes de mayor valor** en servicio: en consultoría, en contact center y negocio digital.
- **Posicionamiento Fundación Integralia** en la UE y NNUU. •
- **Arranque proyecto Colombia (HDD)** y Bolivia. Damos el salto y llevamos el Hub de Diversidad Digital a Colombia donde esperamos poder llevar nuestra experiencia y conocimientos para contribuir al desarrollo y la inclusión en estas comunidades rompiendo con la brecha digital de las personas con discapacidad.
- **Socialización y formación de políticas:** plan igualdad, protocolo. Nos comprometemos con la equidad y el respeto en todos los aspectos de nuestra organización.
- **Avance plan de acción programa social:** vulnerabilidad social equipo, salud, actividad física/deporte y voluntariado.
- **Fidelización y rentabilidad** (venta cruzada) de clientes de consultoría: Quirón, Seidor, DKV, Amazon, buscando un posicionamiento en sectores innovadores especializados y de crecimiento.

2.8 La Fundación Integralia en Cifras:

Mas de 6.018 personas a nivel nacional han sido acompañadas en su itinerario a la inserción laboral de la mano de los 8 Centros Especiales de Empleo de la Fundación Integralia DKV en 23 años.” El impacto social generado por la Fundación Integralia DKV a nivel nacional en estos 23 años se traduce en estos datos clave.

	6.018 personas con discapacidad beneficiadas
	620 empleados/as
	14.877 de formación en la Escuela
	507 inclusión en empresas
	1.783 personas contratadas a nivel internacional
	587 total alumnado Escuela



2.531 formadas internacionalmente

Si tenemos en cuenta los 3 CEE que conforman la Fundación Integralia DKV (Sant Just Desvern, Madrid y Jerez) los indicadores de impacto son los siguientes.



Total empleados: 402



Total personas formadas internacional:
2.531



Total alumnos Escuela nacional desde 2013: 587



Llamadas atendidas: 2.210.976



Convención del departamento de operaciones del centro de Madrid.

2.9 Eventos y reconocimientos

Con los premios que recibimos y los eventos que organizamos hacemos crecer el reconocimiento de la Fundación.

- Premio Aprocase a la Excelencia Empresarial 2023



Reconocimientos a la Inclusión



La Fundación Integralia DKV, COCEMFE Valencia y AECTA (Asociación de Empresas de Consultoría) entregaron en diciembre los “Reconocimientos a la Inclusión en la Comunitat Valenciana”, un acto celebrado en el Palacio de la Exposición en Valencia, que tiene el objetivo de reconocer a las trayectorias personales, familiares, empresariales e institucionales comprometidas con las personas con discapacidad en la Comunitat Valenciana.

El acto, presentado por Estefanía Pastor, redactora jefa de Valencia Plaza, contó con la participación de Cristina González, directora general Fundación Integralia DKV; Nuria Lloret, Fundación DKV Integralia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798

presidenta AECTA; María José Martínez Casamayor, presidenta COCEMFE Valencia; Julián Nuño, Comité Ejecutivo DKV y Patrono Fundación Integralia; D^a. Bárbara Gongost Mirón, directora general de las Personas con Discapacidad (Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda) y Ilma. Sra. Marta Torrado del Castro, concejala delegada de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valencia.

Javier de Oña, subdirector de la Fundación Integralia, fue el encargado de moderar la mesa redonda “El empleo en el sector TIC: palanca para reducir la brecha digital de las personas con discapacidad”, en la que participaron Carolina Blanquer, Área de Empleo COCEMFE Valencia; Jaume Siscar Bondia, responsable de Área de Servicios de Ciberseguridad FUJITSU, y David Olivares Mínguez, HRBP División Territorios de SOPRA STERIA, donde se presentó el Hub de Diversidad Digital y se compartieron buenas prácticas de las empresas valencianas, departiendo sobre las barreras y los retos de los diferentes actores clave – empresas, administración, entidades sociales y el propio colectivo- para una plena inclusión socio laboral de las personas con discapacidad rompiendo la brecha digital.

Los galardonados

A continuación, se dio paso a los reconocimientos de todas las personas, familias, empresas e instituciones valencianas que impulsan desde todas las perspectivas la inclusión de las personas con discapacidad. Un instante muy emotivo donde se otorgaron premios que ponen en valor la lucha diaria por los derechos y capacidades de las personas con discapacidad, para conseguir, en definitiva, una sociedad más diversa e igualitaria.

- Familias con tesón: Familia Coronado Navarro
- Empresas socialmente responsables: inSuit
- Trayectoria Diversidad Profesional: María Carmen Jorge Mesas
- Empresas socialmente responsables: FESA, Federació D'Esports Adaptats de la Comunitat Valenciana

- Empresas socialmente responsables: Consum
- Administraciones con alma: OMAD, Oficina Municipal d'Atenció a la Discapacitat de l'Ajuntament de València
- Familias con tesón: Familia Villa-González
- Trayectoria Diversidad Profesional: Albert Marín Sanchís
- Empresas socialmente responsables: Diversia Empleo
- Administraciones con alma: Ayuntamiento de Yátova

Perfil del colaborador

mujeres		67,16%
hombres		32,84%
mayores de 45 años		67,16%
menores de 45 años		36,32%
discapacidad		2%
sin discapacidad		98%
física	226	72,90%
mental	54	17,42%
parálisis cerebral	2	0,65%
sensorial	13	4,19%
multidiscapacidad	11	3,55%
sin discapacidad	4	1,29%

¿Qué es la Escuela Integralia?

La Escuela Integralia sirve como puerta de entrada a la Fundación. Su enfoque está en la capacitación de personas con discapacidad en habilidades profesionales, tanto en atención al cliente como en competencias digitales, así como en habilidades interpersonales (comunicación efectiva, escucha activa, trabajo en equipo, gestión del tiempo, entre otras). El objetivo es preparar a estas personas para que puedan acceder a empleos en la Fundación Integralia DKV o en empresas colaboradoras.

Además de proporcionar formación, la Escuela se dedica a reforzar la seguridad y la confianza de los participantes, aspectos que suelen verse afectados por experiencias previas de rechazo en el ámbito laboral, especialmente en casos de discapacidad sobrevenida.



Una vez completado el proceso de formación, se brinda apoyo durante la integración laboral en el Centro Especial de Empleo o en empresas asociadas. Una vez que comienzan a trabajar, se implementa un plan de mejora continua para desarrollar un perfil que facilite su transición hacia otras empresas o instituciones.

Los cursos cuentan con un mes de formación teórica, siendo normalmente el contenido el siguiente:

- Desarrollo competencial del puesto.
- Atención al cliente y comunicación.
- Productos y servicios específicos del cliente.
- Técnicas de marketing telefónico.
- Atención al cliente y nuevas tecnologías.

Las técnicas de la USAP se encargan de impartir el primer módulo, ya que se tratan temas relacionados con las competencias transversales, la importancia de la comunicación, la autoconfianza, etc.

Posteriormente, se realizan prácticas durante dos semanas en el servicio, en el que los alumnos realizan escuchas y ponen en práctica los contenidos teóricos adquiridos.

Durante el 2023 se ha llevado a cabo once Escuelas en Madrid, Sant Just Desvern y Jerez, con una duración total de 624.792 horas de formación y con una participación de 99 alumnos.

A continuación, se puede observar los datos desglosados de cada curso:

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	Nº ALUMNOS	HORAS	% HOMBRES	% MUJERES
16/01/2023	28/02/2023	10	180	10%	90%
18/04/2023	26/05/2023	17	180	30%	70%
09/10/2023	06/11/2023	7	114	43%	57%
19/10/2023	23/11/2023	6	150	50%	50%
13/03/2023	26/04/2023	10	180	20%	80%
29/05/2023	15/06/2023	9	80	22%	78%
16/10/2023	27/10/2023	2	70	50%	50%
18/10/2023	17/11/2023	7	120	29%	71%
23/01/2023	13/02/2023	12	80	33%	67%
14/06/2023	25/07/2023	15	180	40%	60%

Tránsitos de la Fundación Integralia a empresas:10

La Fundación Integralia DKV diseña un Plan de Acompañamiento en el tránsito a la empresa ordinaria individualizado y pautado según las necesidades del empleado que asegura el éxito en la inclusión laboral del trabajador con discapacidad en el mercado laboral ordinario.

Este acompañamiento individualizado hacia el tránsito a la empresa ordinaria es una fase más del protocolo de inserción de la empresa, el cual comienza con: orientación a los trabajadores para presentarse a las ofertas de empleo de las empresas del mercado ordinario, apoyo y orientación en el diseño y digitalización del CV, preparación de las entrevistas en competencias, acompañamiento en el proceso de selección, resolución de las dudas que pueden surgir durante el proceso, así como el acompañamiento inicial y mensual de las personas que realizan el tránsito.

Durante el año 2023, realizaron el salto a la empresa ordinaria **diez personas** de los Centros de Empleo de Madrid y Sant Just que han afianzado el tránsito favorablemente, encontrándose completamente adaptadas.

2.10 Impacto social de la Fundación Integralia DKV durante el año 2023: Proyectos de inclusión

1. Programa HUB Diversidad Digital Integralia: formación tecnológica contra la brecha digital
2. Capacitación para cubrir nichos laborales en el sector TIC
3. Activa Rural: capacitación a mujeres en el entorno rural
4. Programa inclusión y de sensibilización Grupo Quirón, Seidor, DKV y el Hospital Sant Joan de Déu
5. Epilepsia: MJN Neuro: sensibilización e itinerarios de empleo para personas con epilepsia
6. X Talento Digital: formación digital para incrementar la empleabilidad
7. Programa de cooperación internacional

2.6.1 Programa HUB Diversidad Digital Integralia: formación tecnológica contra la brecha digital

En el año 2020, la Fundación Integralia DKV, en colaboración con otras organizaciones y entidades, lanzó en Gijón la iniciativa de innovación social conocida como HDD HUB de Diversidad Digital. **Este programa tiene como objetivo mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad a través de la capacitación en servicios digitales altamente demandados en el mercado laboral, particularmente en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) o en los departamentos de tecnología de empresas.**

El programa se lleva a cabo bajo un modelo de alianza que involucra al tercer sector social, al sector empresarial y a la administración pública local, como ayuntamientos y diputaciones. Este enfoque, respaldado por terceros, ha demostrado multiplicar el impacto y está alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 17, que promueve las alianzas para alcanzar metas comunes.

El sector TIC es uno de los principales generadores de empleo en el país, sin embargo, existe una escasez de 100,000 profesionales con competencias en áreas como ciberseguridad, usabilidad, testing, Java y pruebas de accesibilidad web y de aplicaciones, competencias que son impartidas en el HDD. El objetivo de estos programas formativos es adaptarse a las necesidades del mercado laboral, con el apoyo de los clústers locales.

El Hub de Diversidad Digital es un programa escalable diseñado para cerrar la brecha digital y satisfacer la demanda de empleo por parte de las empresas del sector TIC.

Tres años después, el HDD de Integralia DKV ya es una realidad en diversas ubicaciones, como Gijón, Oviedo, la Comarca de la Sidra, Huelva en colaboración con la empresa Atlantic Copper, Málaga con Fujitsu, A Coruña, Zaragoza, Alicante, Badajoz y Avilés. Actualmente, se está trabajando en su expansión a nivel internacional en Colombia.

Desde su nacimiento, el Hub ha orientado a 396 alumnos y ha acompañado a 197 personas con discapacidad al mercado laboral a través de la formación en las competencias digitales más demandadas por las empresas TIC.



Ver Video

<http://www.canalextramadura.es/a-la-carta/escuchame/videos/encontrar-empleo-es-cosa-de-heroes>

2.6.2 capacitación para cubrir nichos laborales en el sector TIC

En el marco del Programa Operativo de Inclusión y Economía Social, con financiación del Fondo Social Europeo y en colaboración con el entorno del HDD, durante el año 2023 se llevaron a cabo dos itinerarios formativos presenciales en UX/Accesibilidad en Arriondas y Ciberseguridad en Málaga respectivamente.

El objetivo principal fue mejorar las oportunidades laborales de 20 personas con discapacidad, capacitándolas en una habilidad fundamental para uno de los roles más

solicitados en el sector de las tecnologías de la información y comunicación como es la ciberseguridad.

Esta iniciativa, parte del programa Poises organizado por la Fundación Integralia DKV, bajo la gestión de la Fundación Once como organismo intermedio y con el apoyo financiero del Fondo Social Europeo, tuvo como propósito aumentar las perspectivas de empleo para las personas con discapacidad desempleadas en estas regiones.

2.6.3 Activa Rural: capacitación a mujeres en el entorno rural

La iniciativa surgió con el propósito de generar oportunidades laborales para mujeres en áreas rurales de Almería y Granada, con especial atención en aquellas con discapacidades. Tradicionalmente, las zonas rurales presentan desafíos significativos para el desarrollo empresarial, vinculados a su geografía, población, infraestructura y recursos. La limitada conexión con los mercados, la escasa demanda local y la falta de servicios e instalaciones son obstáculos que restringen el potencial económico de estas áreas.

Activa Rural se enfoca en capacitar a mujeres en situación de vulnerabilidad en diversas áreas, incluyendo empleos relacionados con tecnología y atención al cliente, permitiendo trabajar de manera remota.

El objetivo principal es fomentar el empleo y el desarrollo del capital humano para impulsar nuevas actividades productivas que garanticen estabilidad y calidad laboral, ya sea a través de empresas de economía social como cooperativas, o promoviendo el autoempleo con el apoyo de la cooperativa Ikigai. Además, se busca establecer alianzas dentro del ámbito de la economía social para estimular la creación de empleo.

Formación ofrecida

- Apicultura, Huércal - Overa
- Marketing Digital, On line
- Digitalización, On line
- Taller de manipulador de alimentos, El Ejido
- Taller de manipulador de alimentos, Berja
- Curso de actividades auxiliares de almacén, El Ejido
- Curso de atención sociosanitaria, Berja
- Atención cliente seguros, Laújar de Andarax

- Atención al cliente, Huércal Overa
- Taller del Héroe, Huércal Overa

Balance del programa Activa Rural

Activa Rural cerró con un evento en el Salón de Plenos del Ayuntamiento de Huércal-Overa donde se pudo hacer balance del año de trabajo. **124 personas en riesgo de exclusión (85% son mujeres y 18% personas con discapacidad) mejoraron su empleabilidad gracias a los cursos o talleres ofrecidos.** Durante este tiempo se trabajó en asociación con el Ayuntamiento de Huércal-Overa, Berja, El Ejido y la cooperativa Ikigai para poder ofrecer hasta 10 formaciones en disciplinas tan diversas como apicultura, marketing digital, digitalización, actividades auxiliares de almacén, atención sociosanitaria y atención al cliente, entre otras. Gracias a estos itinerarios formativos, el 22% (27) de las personas participantes encontraron un empleo en su localidad. En las formaciones específicas de atención al cliente y atención al cliente de seguros que se desarrolló junto con la cooperativa Ikigai, el índice de contratación supera el 57% y el 86% respectivamente.

En este período se trabajó con 20 entidades de economía social y empresas situadas en entornos rurales con el objeto de fortalecer y aumentar las oportunidades de negocio de las entidades de economía social del entorno rural participantes, así como incentivar la presencia de políticas de RSC en las entidades de economía social del entorno rural participantes.

Guía de contratación responsable

Además, se creó una **Guía de Contratación Responsable** con el objetivo de generar alianzas entre el sector público y las empresas sociales a través del instrumento de la contratación pública y dotar de herramientas, tanto a los técnicos de las administraciones públicas como al sector privado, para facilitar la elaboración de los pliegos con criterios ASG por los primeros, y para incentivar la presentación de ofertas por las empresas de economía social.

Para descargar la Guía de Contratación Responsable haz [clic aquí](#):

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=Arv6gMPqXUKkU6VpDU_3smJQxu_blg21FtbmNkltprXFUOVpXUVZBQINQNkdOR1FXVIBFS01YR04zNyQIQCN0PWcu

2.6.4 Programa de inclusión y de sensibilización Grupo Quirón, Seidor, DKV y Hospital San Joan Déu

La Fundación Integralia DKV también se erige como un referente en la promoción de la inclusión y la sensibilización en el ámbito empresarial a través de servicios de consultoría especializada en discapacidad para empresas líderes como Seidor, Grupo Quirón, DKV y el Hospital Sant Joan de Dèu. Entre los principales servicios ofrecidos se encuentra la creación de contenido para canales de comunicación interna y la gestión del certificado de discapacidad de los colaboradores a través del servicio de afloramiento.

Consultoría Especializada: La Fundación Integralia ofrece asesoramiento personalizado a empresas interesadas en mejorar su inclusión laboral y sensibilización en torno a la discapacidad. Este servicio incluye la evaluación de políticas internas, capacitación de personal y diseño de estrategias para promover un ambiente laboral inclusivo.

Contenidos para Comunicación Interna: Para empresas como Seidor, Grupo Quirón, DKV y el Hospital Sant Joan de Dèu, la Fundación Integralia DKV desarrolla contenidos adaptados a los canales de comunicación interna. Estos incluyen material informativo, campañas de sensibilización y recursos multimedia destinados a promover la diversidad y la inclusión en el entorno laboral.

Servicio de Afloramiento: El proceso de obtención del certificado de discapacidad puede resultar complejo para muchas personas. La Fundación Integralia ofrece el servicio de afloramiento, facilitando la gestión de este documento a aquellos colaboradores que lo soliciten. Este servicio incluye acompañamiento en trámites y apoyo durante todo el proceso.

2.6.5. Epilepsia: MJN Neuro: sensibilización e itinerarios de empleo para personas con epilepsia

El desempleo es un desafío adicional para las personas con epilepsia, pero con el apoyo adecuado pueden superar las barreras y encontrar oportunidades de empleo significativas.

En este contexto la Fundación Integralia DKV ofrece un completo programa de especialización profesional para la inclusión laboral de las personas con epilepsia mejorando así su calidad de vida. También oferta cursos de sensibilización a las empresas para romper con los estigmas fomentando la inclusión laboral de personas con epilepsia en sus plantillas.

Programa de especialización profesional Fundación Integralia MNN Seras

- Más de 60 horas de formación.
- Diagnóstico inicial y plan de acción individualizado para encontrar empleo:
 - Sesiones individuales y grupales
 - Técnicos expertos en búsqueda de empleo
 - Mentores de empresas
 - Actualización del CV
 - Preparación de entrevistas de trabajo
 - Acompañamiento

Desde 2023 se ha impartido un curso de atención telefónica y un curso de sensibilización a empresas con un resultado de 25 personas beneficiarias y 7 empresas sensibilizadas.

En la actualidad se está realizando un itinerario con un curso Accesibilidad web de 60 horas apostando por la digitalización del alumnado.

Con estos programas la Fundación Integralia DKV pretende facilitar la entrada en el mercado laboral de las personas con epilepsia, mejorando así su calidad de vida.

2.6.6. X Talento Digital: formación digital para incrementar la empleabilidad

X Talento Digital (XTD) es un programa en conjunto con la Fundación ONCE diseñado para fomentar la formación en competencias digitales específicas entre personas con discapacidad, con el fin de aumentar su empleabilidad y reducir la brecha digital. En el año 2023, se lanzaron dos proyectos dentro de este programa: "Taller de UX/Accesibilidad en Málaga" y "Taller de Soporte Tecnológico en Oviedo". Estos proyectos tuvieron como objetivo principal brindar formación cualificada en áreas tecnológicas a personas con discapacidad, promoviendo su inclusión sociolaboral en el sector de las TIC.

La inclusión sociolaboral en empresas del ámbito de las TIC se vio fortalecida, demostrando el potencial y la capacidad de las personas con discapacidad para desempeñarse en roles tecnológicos cualificados.

2.6.7. Programa de cooperación internacional



COLOMBIA



Hub de Diversidad Digital Colombia

El HDD nace en Gijón en el 2021 con el objeto de ser replicable. A día de hoy está presente en 12 ciudades españolas y en el 2023 da el salto a Colombia.

PORTUGAL



MC Sonae, la empresa lusa líder en distribución, ha seleccionado a la Fundación Integralia DKV para implementar una política inclusiva en sus centros. A través de una guía y un manual de inclusión se pretende sensibilizar a los empleados de distintos niveles. Además, en colaboración con la Associação Salvador se va a realizar la selección de perfiles con discapacidad para su incorporación en la compañía.



BETTER TU INCLUDE: ITALIA Y PORTUGAL



La Fundación Integralia DKV promovió en 2023 junto a otras dos entidades europeas - Associação Salvador (Portugal) y Mestieri Lombardia (Italia) - el proyecto [BETTER TO INCLUDE](#), programa financiado por Erasmus+ de la Unión Europea, para impulsar la inclusión laboral de personas con discapacidad en el mercado laboral europeo.

Se trata de la primera iniciativa transeuropea que ha dado visibilidad a la realidad de la discapacidad en los distintos países europeos participantes. Se han generado alianzas y modelos de intervención conjuntos mediante el análisis de distintas legislaciones en materia de fomento del empleo de personas con discapacidad. Asimismo, se ha sensibilizado a empresas, actores públicos y privados, y a la sociedad en general, sobre buenas prácticas socio laborales con el objetivo de incrementar la tasa de empleo de las personas con discapacidad en Europa.

Gracias al trabajo conjunto entre las entidades sociales del tercer sector, los resultados del proyecto se basaron en 3 ejes de acción:

- Realización y creación de una metodología de inclusión 360° basada en la experiencia de las tres entidades participantes del proyecto.
- Diseño de un curso de formación para técnicos especialistas de entidades sociales de discapacidad, validado en Lisboa durante el encuentro transnacional de mitad del proyecto con 8 empresas inclusivas y 13 entidades de la discapacidad.
- Creación de la [“Guía de buenas prácticas en inclusión laboral de personas con discapacidad”](#) donde se recogen 28 iniciativas de formación e inclusión laboral de personas con discapacidad en España, Portugal, Italia y Polonia.

Todos estos retos y logros se hicieron públicos mediante diversos eventos, como la presentación de la Guía en la oficina de la UE en Madrid, así como los respectivos actos en Portugal e Italia, con la realización final de un webinar a nivel internacional [“Best practices for labor inclusion for people with disability”](#) para inspirar un futuro más inclusivo, accesible y justo en todo el mundo.

Alcance programa Internacional en 2023

2023	Personas con discapacidad		Personas sin discapacidad		Fortalecimiento de entidades		Empresas	
	Formadas	Contratadas	Formadas	Contratadas	Entidades	Formación técnica al personal	Desarrollo plan de inclusión	Formación técnica al personal
PORTUGAL					1 (Asoc. Salvador)	11	1 (SONAE)	55
PERÚ	83	58	28	9	1 (Fundades)			
COLOMBIA					3 (Pacto de Productividad, A-Kasa, Best Buddies)			
BOLIVIA					2 (Humanity & Inclusion, Camara Nacional Boliviana)			
CHILE					1 (SOFAN)		1 (Tresmontes Luchetti)	14
OTROS					1 (Unidos en Red)			

Donaciones

Dentro de las empresas que han elegido la subvención como medida alternativa se encuentran Teladoc, Akan Cables, Marel Spain & Portugal s.l, DXC, Fujitsu, y Atlantic Copper.

2.11 Evolución de la actividad productiva de la Fundación Integralia DKV durante el año 2023

Los resultados en las tres áreas de negocio clave indican oportunidades para el crecimiento y la mejora continua. Aunque la línea de negocio del contact center ha alcanzado un nivel

de cumplimiento del 35,06%, existe un potencial significativo para cerrar la brecha entre las metas establecidas y los logros obtenidos.

Por otro lado, el negocio digital demostró un rendimiento destacado con un nivel de cumplimiento del 46,99%. Este logro muestra progreso, pero aún hay margen para optimizar las operaciones digitales y alcanzar metas aún más ambiciosas.

En cuanto al área de formación, asesoría e inclusión, el nivel de cumplimiento del 34,31% resalta la importancia de revisar y mejorar las estrategias actuales. Esto sugiere que hay espacio para implementar prácticas más efectivas en términos de consultoría.

En resumen, estos resultados brindan una oportunidad para identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias efectivas que impulsen el desempeño general de las tres áreas de negocio. Es crucial implementar medidas correctivas y estrategias sólidas para cerrar la brecha entre los objetivos establecidos y los resultados alcanzados, avanzando así hacia un mayor éxito institucional.

LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO	RESULTADO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	ENVIADO PENDIENTE RESPUESTA
CONTACT CENTER	225.000,00 €	78.895,00 €	35,06%	812.927,72 €
NEGOCIO DIGITAL	180.000,00 €	84.576,24 €	46,99%	158.228,00 €
FORMACIÓN, ASESORÍA E INCLUSIÓN	525.003,00 €	180.150,00 €	34,31%	533.529,07 €
	930.003,00 €	343.621,24 €	36,95%	1.504.684,79 €

2.8.1. Contact Center: mejora continua de la calidad

El año 2023 la plantilla creció en un 13%. Con un equipo de 420 operadores repartidos en los 3 Centros Especiales de Empleo de Sant Just, Jerez y Madrid se mantuvieron más de 2 millones de interacciones con los usuarios de los más de 50 clientes de la Fundación a lo largo del año. Pese a las adversidades de la economía, renovaron su confianza en Integralia

DKV un año más empresas e instituciones como 060, DKV, Metrovacesa, Mercer y el Ministerio de Ciencia y Universidades.

Se realizaron más de 3.000 monitorizaciones de la calidad de la llamada y del índice de recomendación (NPS) de los clientes, siendo este indicador referencia en todos los servicios superando objetivos.

VOLUMEN DE ACTIVIDAD			
CENTRO	Voz (entrantes + salientes)	Multimedia (mails u otros)	Total voz + multimedia
SANT JUST	2.695.595	1.359.493	1.629.088
JEREZ	47.512	191.652	239.164
MADRID	111.844	659.831	771.675
	428.951	2.210.976	2.639.927

2.8.2. Negocio digital

Durante el transcurso del año 2023 brindamos nuestros servicios a un total de 7 clientes. Atlantic Cooper, Ayuntamiento de Huelva, Interactius, Telefonica, Fundacion Quiron Salud, Plexus, United pet Food y Serimag siguen depositando la confianza en nosotros.

Además, nuestra facturación experimentó un notable incremento del 27% en comparación con el año anterior.

Este aumento en la facturación es el resultado de varios factores, incluida la calidad constante de nuestros servicios, nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades específicas de cada cliente y nuestro enfoque en la mejora continua y la innovación.

2.8.3. Consultoría para la inclusión y cumplimiento de la LGD

Se prosiguió con el desarrollo del proyecto de inclusión integral dirigido al grupo Quirón, con el propósito de fortalecer la cultura de diversidad dentro de la organización. Este proyecto incluyó la implementación de contenidos especializados de sensibilización, así como la realización de formaciones para el equipo de Recursos Humanos y la definición de procesos

de selección que faciliten la transición de individuos desde Centros Especiales de Empleo al grupo Quirón.

Adicionalmente, se continuó con el desarrollo del proyecto integral de inclusión sociolaboral para el grupo Sonae en Portugal, entre otras iniciativas en curso.

2.8.4. Exploración de nuevas líneas de negocio

En respuesta a la creciente importancia de las competencias digitales, hemos ampliado nuestra oferta de servicios al introducir una nueva línea de negocio: el servicio de grabación de datos. Esta decisión se basa en el reconocimiento de la demanda creciente de soluciones digitales y en nuestra firme voluntad de satisfacer las necesidades emergentes del mercado.

2.9. Desarrollo del equipo

2.9.1. Formación Continua

Dentro de nuestra misión, se encuentra el plan de desarrollo profesional y competencial de cada uno de nuestros trabajadores. Por eso, mantenemos cada año como objetivo transversal la formación continua de personas que integran la plantilla, para lograr su óptimo desarrollo de las competencias y habilidades tanto transversales como las propias del puesto de trabajo, para que puedan desempeñar varios servicios, sean más polivalentes y estén mejor preparados laboralmente para el tránsito a la empresa ordinaria.

La formación programada se adecua en función de unos aspectos comunes:

- Intereses mostrados por los trabajadores a través de la encuesta de formación y de las reuniones individuales mantenidas con el equipo de coordinación.
- Habilidades potencialidades de cada trabajador para poder encontrar empleo en el mercado laboral ordinario.
- Aquellas necesidades empresariales marcadas por las nuevas tendencias y la evolución del sector.

Durante el año 2023 se realizaron un total de 30 cursos de formación continua para la plantilla del Centro de Madrid, Sant Just Desvern y Jerez a un total de 263 alumnos.

AGILE (30h)

AUTOM. RPA (25h)

CERT. GESTION EQUIPOS (20h)

Fundación DKV Integralia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798

CHAT GPT (20h)
COMP. TRANSVERSALES (4h)
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE ESIC (43h)
ESTR PARA LA PPT DE CONCURSOS PUBLICOS (7h)
EXCEL AVANZADO (60h)
EXCEL INICIAL (45h)
EXPERTO EN TRAMITACION CERTIFICADOS DISCAPACIDAD (18h)
EXPONENTIAL LEADERS (35h)
FSE: OPORTUNIDADES DE FINANCIÓN Y GEST. PROYECTOS (20h)

GESTION DEL TIEMPO (20h)
IMPACT COMUNICACIÓN (21h y 17h)
INGLES (25h)
INSTAGRAM PRO (30h)
INTELIG. ARTIFICIAL (4h)
INTELIG. LABORAL (27h)
MASTER "Personas con discapacidad, derechos sociales y cultura de las capacidades"
(750h)
OFFICE 365 (20h)
OFFICE 365 (40h)
OTRAS HERRAMIENTAS OFFICE (60h)
POWER BI PROFESIONAL (60h)
REC. Y FEEDBACK (4h)
RES. CONFLICTOS (30h)
RPA PRACTICO (20h)
SALUD MENTAL (9h)
VIRTUAL TRAINNERS (15h)

2.9.2. USAP (ACOMPAÑAMIENTO EN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE LAS PERSONAS DEL EQUIPO)

El Área de la Unidad de Apoyo (en adelante USAP) está compuesta por multiprofesionales de la Fundación Integralia DKV y tiene como objetivo ofrecer apoyo, asesoramiento y soporte a los trabajadores, mediante ajustes a nivel personal, laboral, social y familiar.

Desde la USAP se realiza una valoración integral de cada persona para analizar las áreas de intervención, con la finalidad de implementar un plan de actuación que desarrolle estas y otras áreas que potencialmente capaciten al empleado para: el desarrollo óptimo de sus funciones en el puesto; la superación de posibles barreras, obstáculos o dificultades que puedan encontrar; así como la permanencia y progresión en el mismo, ya sea dentro de la Fundación o al realizar el tránsito a la empresa ordinaria.



USAP en cifras (nacionales)

USAP	2023
ENTREVISTAS INICIALES	79
ADAPTACIONES DE PUESTO	66
DERIVACIONES	136
INTERVENCIONES - AJUSTES TOTALES	4915
- INTERVENCIONES - AJUSTES PRIORITARIOS	2807
- INTERVENCIONES - AJUSTES NO PRIORITARIOS	2108
ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES	562
FOMENTO DE HÁBITOS SALUDABLES	46
FOMENTO DE ACTIVIDADES DE OCIO	443
MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	29
ITINERARIO LABORAL:	229
ACOMPANIAMIENTOS A OTRAS EMPRESAS	
TOTAL	
- ACOMPANIAMIENTOS/ INTERVENCIONES	76

2.9.3. Más allá del empleo Más allá del empleo

2.9.3.1. Apropa cultura



El proyecto **Apropa Cultura** que nace en el año 2006 con el propósito de mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad a través de la cultura, hace posible que las personas con discapacidad puedan disfrutar de una programación cultural muy amplia a precios muy reducidos, en Catalunya y desde el 2022 en Madrid.

A través de este programa el equipo de la Fundación puede beneficiarse de localidades en espectáculos culturales de actividad, con total accesibilidad y a precios reducidos.

2.9.3.2. Actividades Socioculturales

Buzón de la amistad

Se realizó difusión de la celebración del día del amor y de la amistad para que las personas escribiesen mensajes positivos al resto de la plantilla. Se podía hacer de forma anónima, depositando el mensaje en un buzón y posteriormente se repartieron a sus destinatarios.



V Concurso Carnavalero de Integralia

Se realizó difusión del concurso de carnavales, promoviendo la participación de la plantilla para acudir disfrazados al centro y fomentar un buen ambiente de equipo. La votación se realizó entre toda la organización y los premios fueron una tarjeta de Amazon.



Donación víctimas de los terremotos de Turquía y Siria

Información sobre la iniciativa de la Fundación Integralia DKV en colaboración con Open Arms para recaudar dinero para los afectados, promoviendo la solidaridad de la plantilla.



Día Internacional de la Mujer

Información sobre el día internacional de la mujer y la situación de las mujeres con discapacidad dentro y fuera del mundo laboral.



El equipo femenino de coordinación de Madrid se empodera

Información sobre la jornada de empoderamiento en el Salón Mujer y Empresa a la que asistieron cinco compañeras del Equipo de Coordinación y Supervisión de Madrid.



Madrid se va a la Zarzuela

Información sobre la visita al ensayo general de la zarzuela Luisa Fernanda gracias al acuerdo que tenemos con Acerca Cultura. El espectáculo tuvo lugar en el emblemático Teatro de la Zarzuela, donde, antes de la función participaron en una charla sobre la importancia de la accesibilidad en los recintos culturales.



Excursión al Zoo de Barcelona



Carrera Solidaria San Joan Dèu



Concurso de disfraces de Halloween



Concurso de postal navideña

Fundación DKV Integralia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798

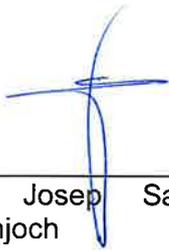


¡Los Pequeños Artistas Brillan en Navidad!

Celebración de la llegada de verano a Jerez



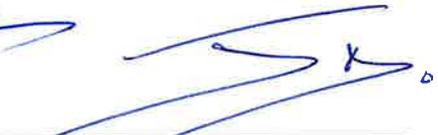
Los abajo firmantes, componentes del patronato de la «Fundación Integralia DKV» (antes denominada Fundación Privada Integralia), manifiestan, en cumplimiento de lo que, al efecto, previene el artículo 25 de la Ley 50/2002, de 26 de diciembre y demás disposiciones concordantes y complementarias, que las CUENTAS ANUALES ABREVIADAS, el PRESUPUESTO 2024 y la MEMORIA DE LA ACTIVIDAD correspondientes al ejercicio de 2023, han sido unánimemente aprobados en esta reunión del Patronato, válidamente constituida hoy día 28 de junio de 2024.



D. Josep Santacreu
Bonjoch



Dña. Mª Emilia Gil



D. Juan Manuel
Chicote Diaz



D. Miguel Garcia
Lamigueiro



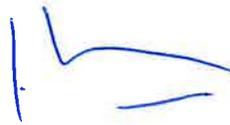
D. Manuel del Castillo
Rey



D. Julian Nuño Cortés



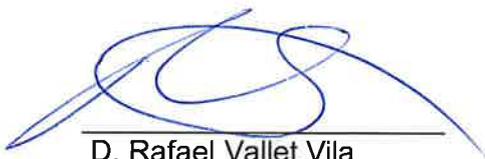
Dña. Pilar Díaz López



D. Fco. Javier Cubría de
Miguel



Dña. Macarena
Gutiérrez Martínez



D. Rafael Vallet Vila
Secretario no Patrono