

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Abreviadas
emitido por un Auditor Independiente**

**FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA
Cuentas Anuales Abreviadas
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2022**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES ABREVIADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Patronato de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA (la Fundación), que comprenden el balance abreviado a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, y la memoria abreviada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de Información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2) de la memoria abreviada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas* de nuestro informe.

Somos independientes de la Fundación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales abreviadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento y aplicación de los recursos obtenidos por la Fundación

Descripción Tal como se indica en la nota 1, la Fundación está exenta de toda fiscalidad lucrativa y de beneficio y tiene por fines fundacionales la ayuda material y la inserción social y laboral de todo tipo de discapacitados mediante prestaciones materiales, docencia, la realización y ejecución de acciones formativas, subvenciones, internamiento en residencias, la titularidad de centros ocupacionales y centros especiales de empleo para la gestión de centros de atención telefónica entre otras actividades.

Para la atención de sus fines, la Fundación cuenta con las dotaciones anuales procedentes de Entidades Privadas destinadas a la explotación de centros telefónicos de atención Integral al cliente y a subvenciones de capital concedidas por Organismos Públicos. Dichos ingresos ascienden a 5.130 miles de euros y a 2.788 miles de euros y se encuentran registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada bajo los epígrafes de "Importe neto de la cifra de negocios" y "Otros Ingresos a la explotación", respectivamente. La materialización de las actividades fundacionales, cuyo importe asciende a 6.013 miles de euros, se registra principalmente en el epígrafe de "Gastos de Personal" dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada.

Hemos considerado que el devengo de dichos ingresos y gastos, así como la verificación del destino de las aportaciones a su finalidad, constituyen un aspecto relevante de la auditoría.

La información relativa al reconocimiento y la aplicación de los recursos obtenidos por la Fundación se encuentra recogida en las notas 2.4.e), 2.10 y 2.13, respectivamente, de la memoria abreviada adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtener un entendimiento suficiente y adecuado sobre el proceso que sigue la Fundación para el reconocimiento y aplicación de los recursos obtenidos.
- ▶ Verificar la correcta contabilización y aplicación de los recursos a su finalidad mediante una selección de facturas, revisión de contratos con Entidades Privadas o de certificaciones emitidas por Organismos Públicos.
- ▶ Evaluar los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Responsabilidad del Patronato en relación con las cuentas anuales abreviadas

El Patronato es responsable de formular las cuentas anuales abreviadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Fundación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Fundación en España, que se identifica en la nota 2) de la memoria abreviada adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales abreviadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales abreviadas, el Patronato es responsable de la valoración de la capacidad de la Fundación para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Comisión Ejecutiva tiene intención de liquidar la Fundación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales abreviadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un Informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales abreviadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales abreviadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Fundación.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Comisión Ejecutiva.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por la Comisión Ejecutiva, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales abreviadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Fundación deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales abreviadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales abreviadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Patronato de la Fundación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación al Patronato de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

ERNST & YOUNG, S.L.

2023 Núm. 2072101007
REPORT COL·LEGIAT: 99,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecta
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola e internacional

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° S0530)



Judith Pujol López
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° 24022)

7 de julio de 2023

Fundación
INTEGRALIA DKV

c/ Constitució nº3, planta 1
Sant Just Desvern (Barcelona)
Teléfono: 93 4797501
dkvintegralia.org

Fundación DKV Integralia
Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya con el num. 1.364
C.I.F. G-62114788



INDICE

1.	BALANCE ABREVIADO, CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA Y ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO ABREVIADO.....	4
2.	MEMORIA ABREVIADA DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.....	8
2.1	INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN.....	8
2.2	ÓRGANOS DE GOBIERNO	10
2.3	PATRONATO DE LA «FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA»	10
2.4	BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES ABREVIADAS.....	11
2.5	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	13
2.6	NORMAS DE VALORACIÓN.....	13
2.7	INMOVILIZACIONES INTANGIBLES.....	19
2.8	INMOVILIZACIONES MATERIALES	20
2.9	ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS.....	21
2.10	ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	21
2.11	FONDOS PROPIOS	24
2.12	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS.....	25
2.13	SITUACIÓN FISCAL	27
2.14	SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS	27
2.15	INGRESOS Y GASTOS	29
2.15.1	GASTOS DE PERSONAL	29
2.15.2	OTROS GASTOS DE EXPLOTACION	29
2.15.3	INGRESOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA	30
2.15.4	OTROS INGRESOS	30
2.16	INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS	31
2.17	APLICACIONES DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS	32
2.17.1	Actividad de la entidad	32
2.17.2	Aplicación de elementos patrimoniales a fines propios.....	36
2.18	INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES (Disposición final segunda – Deber de la información de la Ley 31/2014, de 3 de Diciembre).....	39
2.19	OTRA INFORMACIÓN	39
2.20	Otra información.....	46
2.21	Hechos posteriores.....	46
3.	PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2023.....	47
4.	MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL EJERCICIO 2022.....	48
4.1	La Fundación DKV Integralia. Misión, visión, valores	48
4.2	Prioridades 2022	49
4.3	Balance Fundación DKV Integralia 2000 - 2022.....	50
4.4	Eventos y reconocimientos	51
4.5	La Fundación DKV Integralia en cifras.....	53

4.6	Escuela Integralia:	57
4.7	Impacto social de la Fundación DKV Integralia durante el año 2022: Proyectos de inclusión	59
4.7.1	Polises: capacitación para cubrir nichos laborales	61
4.7.2	Modelo Integralia: acompañamiento integral para el crecimiento sociolaboral	62
4.7.3	Activa Rural: capacitación a mujeres en el entorno rural.....	65
4.7.4	Programa 3+6: inserción laboral de colectivos vulnerables.....	66
4.7.5	Programa inclusión Grupo Quirón.....	67
4.7.6	MJN Neuro: sensibilización e itinerarios de empleo para personas con epilepsia.....	68
4.7.7	X talento digital: formación digital para incrementar la empleabilidad.....	68
4.7.8	Uno a uno: itinerarios formativos para el empleo para personas con discapacidad	69
4.7.9	Programa de cooperación internacional.....	69
4.7.10	Donaciones	73
4.8	Evolución de la actividad productiva de la Fundación DKV Integralia durante el año 2022 ...	73
4.8.1	Contact Center: mejora continua de la calidad.....	73
4.8.2	Negocio digital	74
4.8.3	Consultoría para la Inclusión y cumplimiento de la LGD	75
4.8.4	Exploración de nuevas líneas de negocio	75
4.9	Desarrollo del equipo	75
4.9.1	Plan de igualdad	76
4.9.2	Formación	76
4.9.3	Proyecto Sage y portal del empleado	79
4.9.4	Proyecto Experiencia del Empleado.	79
4.9.5	USAP (ACOMPANIAMIENTO EN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE LAS PERSONAS DEL EQUIPO)	80
4.9.6	Programa Social	82

1. BALANCE ABREVIADO, CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA Y ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO ABREVIADO.

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE ABREVIADO A 31 DICIEMBRE 2022 y 2021

Activo	Notas	31/12/2022	31/12/2021
		En Euros	
A) ACTIVO NO CORRIENTE		774.542,58	389.927,25
I Inmovilizado Intangible	2.7	26.351,13	20.130,74
II Inmovilizado material	2.8	632.126,73	255.831,19
III Inversiones inmobiliarias		-	-
IV Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	2.10	80.000,00	80.000,00
V Inversiones financieras a largo plazo	2.10	36.064,72	33.965,32
VI Activos por Impuesto diferido		-	-
B) ACTIVO CORRIENTE		4.816.505,98	2.697.069,97
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta.		-	-
II. Existencias		-	-
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.10	3.308.393,64	1.281.635,59
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		563.016,40	659.589,79
2. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos		-	-
3. Otros deudores		2.745.377,24	622.045,80
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo		-	-
VI. Periodificaciones a corto plazo		-	-
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.10	1.508.112,34	1.415.434,38
TOTAL ACTIVO		5.591.048,56	3.086.997,22

La memoria abreviada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2022.

Patrimonio neto y Pasivo	Notas	En Euros	
		31/12/22	31/12/21
A) PATRIMONIO NETO		3.071.476,60	2.125.167,98
A-1) Fondos propios	2.11	3.067.045,95	2.117.167,98
I. Dotación fundacional		30.050,61	30.050,61
1. Dotación Fundacional		30.050,61	30.050,61
2. Capital no exigido		-	=
III. Reservas		=	=
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)		=	=
V. Excedente de ejercicios anteriores		2.087.117,37	998.510,28
VI. Otras aportaciones de socios		-	-
VII. Resultado del ejercicio		949.877,97	1.088.607,09
VIII. (Dividendo a cuenta)		-	-
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	=
A-2) Ajustes por cambios de valor		-	-
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	2.12	4.430,65	8.000,00
B) PASIVO NO CORRIENTE		87.902,79	115.741,50
I. Provisiones a largo plazo		-	-
II. Deudas a largo plazo	2.10	87.902,79	115.741,50
1. Deudas con entidades de crédito		-	-
2. Acreedores por arrendamiento financiero		-	=
3. Otras deudas a largo plazo		87.902,79	115.741,50
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo		-	-
IV. Pasivos por impuesto diferido		-	-
V. Periodificaciones a largo plazo		-	-
C) PASIVO CORRIENTE		2.431.669,17	846.087,74
III. Deudas a corto plazo		-	-
1. Deudas con entidades de crédito		-	-
2. Acreedores por arrendamiento financiero		-	-
3. Otras deudas a corto plazo		-	-
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas c.p.		-	-
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.8	2.431.669,17	846.087,74
1. Proveedores		1.474.341,74	336.424,67
2. Otros acreedores		957.327,43	509.663,07
VI. Periodificaciones a corto plazo		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		5.591.048,56	3.086.997,22

La memoria abreviada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2022.

FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

	Notas	En Euros	
		31/12/22	31/12/21
1. Importe neto de la cifra de negocios	2.15.3.	5.130.148,60	4.926.466,58
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		-	-
3. Trabajos realizados por la empresa por su activo		-	-
4. Aprovisionamientos		-	-
5. Otros ingresos de explotación	2.15.4.	2.788.911,17	2.147.372,15
6. Gastos de personal	2.15.1.	(6.013.572,05)	(4.885.979,64)
7. Otros gastos de explotación	2.15.2.	(943.811,79)	(940.454,77)
8. Amortización del inmovilizado	2.7 y 2.6	(71.502,74)	(56.588,46)
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras		-	-
10. Excesos de provisiones		(1.310,67)	-
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		-	-
A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		888.862,52	1.190.815,66
12. Ingresos financieros		-	-
13. Gastos financieros		(200,03)	(93,39)
14. Variación de valor razonable en instrumentos financieros		-	-
15. Diferencias de cambio		-	-
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	2.8	-	-
17. Gastos extraordinarios		(15.101,08)	(102.530,75)
18. Ingresos extraordinarios		101.755,42	(415,37)
B) RESULTADO FINANCIERO		86.454,31	(102.208,77)
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		975.316,83	1.088.607,09
17. Impuestos sobre beneficios		(25.438,86)	-
D) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		949.877,97	1.088.607,09

La memoria abreviada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2022.

**FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA
ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO ABREVIADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

	31/12/22	31/12/21		
A. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS				
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	949.877,97	1.088.607,09		
Total de ingresos y gastos reconocidos	949.877,97	1.088.607,09		
B. ESTADO ABREVIADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO				
	Excedente de ejercicios anteriores	Excedente del ejercicio	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
A. Saldo al 31 de diciembre de 2020	30.050,61	705.838,20	8.000,00	1.036.560,89
Total ingresos y gastos reconocidos	-	1.088.607,09	-	1.088.607,09
Operaciones con el Patronato	-	-	-	-
Distribución del excedente del ejercicio anterior	-	-	-	-
Reservas	-	292.672,08	(292.672,08)	-
Subvenciones concedidas en el ejercicio	-	-	(243.593,50)	(243.593,50)
Imputación a resultados: subvención de capital	-	-	243.593,50	243.593,50
B Saldo al 31 de diciembre de 2021	30.050,61	998.510,28	8.000,00	2.125.167,98
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	949.877,97	949.877,97
Operaciones con el Patronato	-	-	-	-
Distribución del excedente del ejercicio anterior	-	-	-	-
Reservas	-	1.088.607,09	(1.088.607,09)	-
Subvenciones concedidas en el ejercicio	-	-	(135.579,72)	(135.579,72)
Imputación a resultados: subvención de capital	-	-	132.010,37	132.010,37
C. Saldo al 31 de diciembre de 2022	30.050,61	2.087.117,37	949.877,97	3.071.476,60

La memoria abreviada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2022.

2. MEMORIA ABREVIADA DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

2.1 INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN

La «Fundación DKV Integralia» (antes denominada Fundación Privada Integralia) -en lo sucesivo denominada la "Fundación" o "INTEGRALIA"- se constituyó mediante escritura pública de fecha 30 de noviembre de 1.999 ante D. Tomás Giménez Duart, notario de Barcelona. Con fecha 24 de abril de 2013 la Fundación cambió su denominación por la actual. Figura inscrita con el número 1.364 en el Servicio de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya por Resolución de la Consejería de Justicia de fecha 20 de enero de 2000.

El domicilio de la Fundación está en Sant Just Desvern (Barcelona), C/ Constitució nº3, planta 1ª.

La Fundación es una institución sin ánimo de lucro que fue constituida por la compañía «DKV Seguros y Reaseguros S.A.E.» (Sociedad Unipersonal), cuyo socio único es la compañía alemana ERGO Group

La Fundación está exenta de toda finalidad lucrativa y de beneficio y tiene por fines fundacionales los siguientes:

- a) La ayuda material y la inserción social y laboral de personas con discapacidad mediante prestaciones materiales, formación y docencia, subvenciones, la titularidad de centros ocupacionales y centros especiales de empleo para la gestión de centros de atención telefónica entre otras actividades, la prestación de servicios de asesoramiento y consultoría para el desarrollo de proyectos de integración laboral de personas con discapacidad, la ayuda domiciliaria y tutorías, protutorías, curatelas o defensas judiciales que sean encomendadas por los Jueces y todos aquellos programas complementarios de las citadas: ocio, tiempo libre, deporte, cultura, etc.
- b) Acción humanitaria: combatir toda circunstancia de sufrimiento y angustia humana producida por crisis y emergencias y apoyar con transferencia de conocimiento y aportación de valor desde la actividad productiva y la experiencia en inclusión laboral y desarrollo y gestión de proyectos
- c) La defensa de los derechos de las personas con discapacidad acorde a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad aprobada en la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2006

Dichas actividades se encuentran reguladas por la vigente Ley 4/2008, de 24 de abril, del Libro Tercero del Código Civil de Catalunya, relativo a las Personas Jurídicas (entrada en vigor: 8 de agosto de 2008) y la Ley 7/2012, de 15 de junio, de modificación del libro tercero del Código civil de Catalunya, relativo a las personas jurídicas de Catalunya, de la Comunidad Autónoma de Cataluña y por las demás disposiciones legales que le sean de aplicación, en especial por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo, y por la Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones.

En coherencia con los fines anteriormente expuestos, los objetivos de la Fundación se definen de la siguiente forma:

- **Contribuir** a la mejor ayuda material e inserción laboral y social de las personas con discapacidad así como al conocimiento de los problemas sociales de nuestro entorno.
-
- **Potenciar** la protección de las personas con discapacidad y la salud en general incidiendo en la prevención de las enfermedades relacionadas con aquellas mediante la divulgación sencilla y rigurosa de las causas, procesos y tratamientos de estas personas.
-
- **Proporcionar** la mejor formación de las personas con discapacidad para facilitar su desarrollo en el mundo profesional.
-
- **Investigar** nuevas fórmulas dentro del ámbito sanitario que permitan mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad
-
- **Impulsar** una mejor utilización de los recursos sanitarios y de gestión por parte de los profesionales de la sanidad relacionada con la sanidad.
-
- **Propagar** la cultura relacionada con las personas con discapacidad entre la población general y principalmente entre los profesionales sanitarios.
-
- **Promocionar** las actividades de orientación profesional a las personas con discapacidad.

2.2 ÓRGANOS DE GOBIERNO

El órgano superior de dirección, representación y administración de la Fundación es su Patronato, que ejecuta las funciones que le corresponde con arreglo a lo dispuesto en el vigente ordenamiento jurídico y en los estatutos por los que se rige la entidad.

El Patronato define la estrategia de la Fundación, aprueba los proyectos y actividades que se van a acometer y controla su gestión económica.

Según dispone la Ley se reúne, como mínimo, dos veces al año. En la primera reunión se elabora el presupuesto y la memoria explicativa del año siguiente, que deberán presentarse al Protectorado en los tres últimos meses de cada ejercicio.

En la otra reunión, que debe realizarse en los seis primeros meses del siguiente ejercicio, se confecciona y propone el inventario, el balance abreviado, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, el estado de cambios en el patrimonio neto abreviado y la memoria abreviada del ejercicio anterior. Durante el 2022 se reforzó el buen gobierno de la Fundación Integralia con la aprobación por parte del Patronato del [Código de Conducta](#) y su respectivo procedimiento de [Canales de Denuncia](#) y con la creación del [Portal de Transparencia](#) para habilitar públicamente en la web de la Fundación documentos de referencia para la rendición de cuentas y el fomento de la transparencia de la actividad misional de la Fundación Integralia a todos los grupos de interés: personas con discapacidad, empleados/as, donantes/financiadores, empresas clientes, entidades del tercer sector social, etc.

2.3 PATRONATO DE LA «FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA»

El Patronato está compuesto por las siguientes personas:

Presidente:	Dr. Josep Santacreu Bonjoch, CEO de DKV
Vocales:	D. Francisco Javier Cubría de Miguel Director General Financiero de DKV. Tesorero de la Fundación Integralia DKV
	D. Juan Manuel Chicote Díaz Director Personas DKV
	D. Miguel García Lamigueiro Director Comunicación y Negocio responsable DKV
	D. Julián Nuño Cortés Director de Transformación DKV
	D. Manuel del Castillo Rey Director Gerente HSJD
	Dña. Pilar Díaz López Experta en Discapacidad/inclusión
	Dña. M ^a Emilia Gil, Directora de la Fundació UCH
Secretario:	D. Rafael Vallet Vila Abogado Socio de CECA MAGAN Abogados

INVENTARIO

El detalle de los elementos que forman el inventario de la Fundación se muestra a continuación:

Descripción	Coste	Amortización	Valor Neto
Mobiliario	192.985,88	(65.075,85)	127.910,03
Instalaciones técnicas	647.852,48	(146.259,78)	501.592,70
Equipos para proceso de información	14.186,61	(11.562,61)	2.624,00
Aplicaciones Informáticas	47.878,62	(21.527,49)	26.351,13
TOTAL	902.903,59	(244.425,73)	658.477,86

Todos los elementos del inventario están destinados a la realización directa de las finalidades fundacionales.

2.4 BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES ABREVIADAS

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales abreviadas serán aprobadas por el Patronato el 30 de junio de 2023, y han sido obtenidas de los registros contables de la Fundación y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y las normas establecidas en la Resolución de 26 de marzo de 2013, del Instituto de Contabilidad y Auditorías de Cuentas, por la que se aprueba el Plan de Contabilidad de las entidades sin fines lucrativos, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera a 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas.

b) Principios contables

Fundación DKV Integrallia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798

Para la elaboración de las cuentas anuales abreviadas se han seguido los principios contables y los criterios de valoración generalmente aceptados descritos en la Nota 4. No existe ningún principio contable obligatorio que, siendo significativo su efecto en las cuentas anuales abreviadas, se haya dejado de aplicar en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2022.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales abreviadas requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Fundación.

Dichas estimaciones se han realizado en función de la experiencia histórica de la Fundación y en otros factores que se han considerado razonables de acuerdo a las circunstancias actuales, considerando que las asunciones utilizadas son razonables.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

d) Comparación de la información

Las cuentas anuales abreviadas se presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance abreviado, de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, del estado de cambios en el patrimonio neto abreviado y de la memoria abreviada, además de las cifras del ejercicio 2022, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2021 aprobadas por el Patronato el 22 de junio de 2022.

e) Elementos recogidos en varias partidas

No existe ningún elemento patrimonial en las cuentas anuales abreviadas adjuntas que se halle registrado en dos o más partidas del balance abreviado.

f) Moneda funcional

Fundación DKV Integralia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798

Las cuentas anuales abreviadas se presentan en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Fundación.

2.5 EXCEDENTE DEL EJERCICIO

La propuesta de distribución del excedente del ejercicio 2022 se muestra a continuación:

Base de reparto	Importe
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	949.877,97
TOTAL	949.877,97

Aplicación	Importe
A resultados de ejercicios anteriores	949.877,97
TOTAL	949.877,97

La distribución de resultados del ejercicio 2021 aprobada con fecha 22 de junio de 2022 fue la siguiente:

Base de reparto	Importe
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	1.088.607,09
TOTAL	1.088.607,09

Aplicación	Importe
A resultados de ejercicios anteriores	1.088.607,09
TOTAL	1.088.607,09

2.6 NORMAS DE VALORACIÓN

Los principales criterios contables y normas de valoración utilizados por la Fundación para la elaboración de sus cuentas anuales abreviadas han sido los siguientes:

a) Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se registran por su coste de adquisición y/o producción y, posteriormente, se valoran a su coste menos, según proceda, su correspondiente amortización acumulada y pérdidas por deterioro que hayan experimentado. Estos activos se amortizan en función de su vida útil.

La Fundación reconoce cualquier pérdida que haya podido producirse en el valor registrado de estos activos con origen en su deterioro, los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, si procede, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores son similares a los aplicados para los activos materiales.

b) Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se han valorado por el precio de adquisición o coste de producción y minorado por las correspondientes amortizaciones acumuladas y cualquier pérdida por deterioro de valor conocida. El precio de adquisición o coste de producción incluye los gastos adicionales que se producen necesariamente hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien.

Los costes de ampliación, sustitución o renovación que aumentan la vida útil del bien objeto, o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados. Así mismo, los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como coste del ejercicio en que se incurren.

No se han realizado trabajos de la Fundación para su inmovilizado.

Las amortizaciones se han establecido de manera sistemática y racional en función de la vida útil de los bienes y de su valor residual, atendiendo a la depreciación que normalmente sufren por su funcionamiento, uso y disfrute, sin perjuicio de considerar también la obsolescencia técnica o comercial que pudiera afectarlos. Se ha amortizado de forma independiente cada parte de un elemento del inmovilizado material y de forma lineal:

	Años de vida útil estimada
Mobiliario y enseres	07-10
Equipos para proceso de información	4

A la fecha de cierre de cada ejercicio, la Fundación revisa los importes en libros de su inmovilizado material para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. En caso de que exista cualquier indicio, se realiza una estimación del importe recuperable del activo correspondiente para determinar el importe del deterioro necesario. Los cálculos del deterioro de estos elementos del inmovilizado material se efectúan elemento a elemento de forma individualizada.

Las correcciones valorativas por deterioro se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo material en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

(c) Arrendamiento operativo

La Fundación tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

(d) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

i. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

ii. Deterioro de valor de los activos financieros

La Fundación sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

iii. Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

iv. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito.

v. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

Las inversiones en empresas del grupo asociadas a largo plazo se valoran por su coste, minorando en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendiendo este como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la participada, corregido por las plusvalías tacitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

(e) Ingresos y gastos

Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos, el grado de realización, los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de la fecha de devengo.

(f) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al Excedente del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

El importe de la corrección valorativa equivalente a la parte subvencionada se registra como una pérdida irreversible de los activos directamente contra el valor de los mismos.

Las subvenciones que se conceden para financiar gastos específicos se imputan a ingresos en el ejercicio que se devengan los gastos financiados.

Las subvenciones relacionadas con la creación de puestos de trabajo y que se encuentran condicionadas a un periodo mínimo de mantenimiento de los empleados, se imputan a ingresos linealmente durante dicho periodo. Las subvenciones concedidas exclusivamente por la modificación del contrato de trabajo se registran como ingresos cuando se cumplen las condiciones para su obtención.

(g) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con combinaciones de negocios, fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios mencionadas en los apartados anteriores, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

(h) Impuesto sobre beneficios

La Fundación se encuentra regulada por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

La Fundación ha comunicado al Ministerio de Hacienda que se acoge al régimen fiscal especial voluntario, cumpliendo determinados requisitos, tal y como se establece en la antedicha Ley 49/2002.

El artículo 7 de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo establece la exención del Impuesto sobre Sociedades de aquellas rentas obtenidas por entidades sin fines lucrativos procedentes de una serie de explotaciones económicas, en las cuales se incluye el objeto social de la Fundación ("la asistencia a personas con discapacidad, incluida la formación ocupacional inserción laboral y la explotación de granjas, talleres y centros especiales en los que desarrollen su trabajo"), siempre y cuando sean desarrolladas en cumplimiento de su objeto o finalidad específica. Por lo tanto, las rentas obtenidas por la Fundación están exentas del Impuesto de Sociedades.

(i) Medio ambiente

Las actividades a las que se dedica la Fundación no dan lugar a ningún tipo de responsabilidad, gasto, activo, provisión ni contingencia de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria abreviada de las cuentas anuales abreviadas respecto a la información de cuestiones medioambientales.

2.7 INMOVILIZACIONES INTANGIBLES

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2022 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2021	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2022
Aplicaciones Informáticas	31.951,70	1.075.973,50	(1.060.046,58)	47.878,62
Total Coste	31.951,70	1.075.973,50	(1.060.046,58)	47.878,62
Aplicaciones Informáticas	(11.820,96)	(9.706,53)	-	(21.527,49)
Total Amortización	(11.820,96)	(9.706,53)	-	(21.527,49)
Valor Neto	20.130,74	1.066.266,97	(1.060.046,58)	26.351,13

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2021 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2020	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2021
Aplicaciones Informáticas	17.974,20	13.977,50	-	31.951,70
Total Coste	17.974,20	13.977,50	-	31.951,70
Aplicaciones Informáticas	(4.647,10)	(7.173,86)	-	(11.820,96)
Total Amortización	(4.647,10)	(7.173,86)	-	(11.820,96)
Valor Neto	13.327,10	6.803,64	-	20.130,74

2.8 INMOVILIZACIONES MATERIALES

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2022 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2021	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2022
Mobiliario e instalaciones técnicas	106.004,32	94.458,51	(897,84)	199.564,99
Instalaciones Locales	305.553,64	342.298,84	-	647.852,48
Equipos proceso de información	20.518,01	1.334,40	-	21.852,41
Total Coste	432.075,97	438.091,75	(897,84)	869.269,88
Mobiliario	(57.525,41)	(15.027,39)	897,84	(71.654,96)
Instalaciones Locales	(103.964,23)	(42.295,55)	-	(146.259,78)
Equipos proceso de información	(14.755,14)	(4.473,27)	-	(19.228,41)
Total Amortización	(176.244,78)	(61.796,21)	897,84	(237.143,15)
Valor Neto	255.831,19	376.295,54	-	632.126,73

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2021 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2020	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2021
Mobiliario e instalaciones técnicas	99.249,34	12.757,00	(6.002,02)	106.004,32
Instalaciones Locales	305.553,64	-	-	305.553,64
Equipos proceso de información	35.857,17	-	(15.339,16)	20.518,01
Total Coste	440.660,15	12.757,00	(21.341,18)	432.075,97
Mobiliario	(52.049,30)	(11.478,13)	6.002,02	(57.525,41)
Instalaciones Locales	(73.416,12)	(30.548,11)	-	(103.964,23)
Equipos proceso de información	(22.705,94)	(7.388,36)	15.339,16	(14.755,14)
Total Amortización	(148.171,36)	(49.414,60)	21.341,18	(176.244,78)
Valor Neto	292.488,79	(36.657,60)	-	255.831,19

Las adiciones del ejercicio 2022 y 2021 se deben a las adquisiciones que ha realizado la Fundación principalmente en el centro de Madrid.

2.9 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

La Fundación tiene arrendados a terceros locales en régimen de arrendamiento operativo.

Las cuotas de arrendamientos y subarrendamientos operativos reconocidas como gastos a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, ascienden a, 332.132,21 euros y a 290.702,43 euros respectivamente. De manera general, los arrendamientos tienen una duración media de 1 año. Las cláusulas de dichos contratos de arrendamiento se estipulan conforme a la Ley de Arrendamientos Urbanos vigente.

También es arrendadora de un local sito en el Prat de Llobregat por el que ha obtenido un ingreso de 35.787,77 euros a 31 de diciembre de 2022 (35.787,77 euros en 2021) por la cesión de parte de las instalaciones a DKV para el uso de tareas administrativas.

2.10 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases a 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

2022				
Activos financieros	Inversiones financieras a largo plazo	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Tesorería	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p	80.000,00	-	-	80.000,00
Préstamos y partidas a cobrar	36.064,72	3.308.393,64	-	3.344.458,36
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	-	1.508.112,34	1.508.112,34
Total	116.064,72	3.308.393,64	1.508.112,34	4.932.570,70

2021				
Activos financieros	Inversiones financieras a largo plazo	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar a corto plazo	Tesorería	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p	80.000,00	=	-	80.000,00
Préstamos y partidas a cobrar	33.965,32	1.281.635,59	-	1.315.600,91
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	=	1.415.434,38	1.415.434,38
Total	113.965,32	1.281.635,59	1.415.434,38	2.811.035,29

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, a 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

2022				
Pasivos financieros	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Total
Débitos y partidas a pagar	87.902,79	=	2.431.669,17	2.519.571,96
Total	87.902,79	-	2.431.669,17	2.519.571,96

2021				
Pasivos financieros	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Total
Débitos y partidas a pagar	115.741,50	-	846.087,74	961.829,24
Total	115.741,50	-	846.087,74	961.829,24

El epígrafe de deudas a corto plazo corresponde a un fondo social para empleados.

a) Inversiones Financieras a largo plazo

A 31 de diciembre de 2022 el saldo deudor en Prestamos y partidas a cobrar corresponde: 33.965,32 euros a las fianzas depositadas para los locales arrendados en Sant Just Desvern 2.099,40 euros al fondo operativo de la UTE VODAFONE-FUNDACION DKV INTEGRALIA.

A 31 de diciembre de 2022 el saldo en Inversiones en empresas del grupo a largo plazo corresponde a 100 participaciones sociales sobre la sociedad INTEGRALIA DIGITAL GLOBAL, S.L. UNIPERSONAL (antes denominada INNOVACION EN SISTEMAS DE INFORMACION Y DOCUMENTOS S.L. UNIPERSONAL), representando el 100% de participación en la compañía, por importe de 80.000,00 euros.

b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de los deudores al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue:

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	563.016,40	659.589,79
Hacienda Publica	252.337,78	51.820,01
Otros deudores y acreedores	2.493.039,46	570.225,79
Total	3.308.393,64	1.281.635,59

El detalle del saldo deudor Clientes por ventas y prestaciones de servicios que corresponde íntegramente al saldo pendiente de cobro por los servicios prestados a través del Contact Center a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue:

Concepto	2022	2021
Consorci Hospitalari De Vic	24.167,54	13.930,99
Hospital San Joan de Deu	70.143,33	87.077,51
Quality Telecom	0,00	0,00
Alisys	143.548,53	140.217,97
Metrovacesa	88.048,49	69.620,51
Mercer Marsh	52.870,22	56.375,72
Institut Catala de Retina	40.152,45	23.889,63
Otros deudores	144.085,84	268.477,46
Total	563.016,40	659.589,79

El importe de correcciones valorativas por deterioro de clientes a diciembre de 2022 es de 116.956,64 corresponden a QUALITY TELECOM, SL y 1.310,67 a EL REMEDIO-BUENDÍA, SL.

El movimiento durante los ejercicios 2022 y 2021, se muestra a continuación:

Correcciones por deterioro	2022	2021
Saldo a 1 de enero	(116.956,64)	(116.956,64)
Dotaciones	(118.267,31)	(116.956,64)
Reversiones	116.956,64	116.956,64
Saldo a 31 de diciembre	(118.267,31)	(116.956,64)

c) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2022 y 2021 incluye el saldo en cuentas corrientes en entidades de crédito por importe de 1.508.112,34 euros y 1.415.434,38 euros respectivamente. Los saldos en cuentas bancarias son remunerados a los tipos de interés de mercado.

Todos los importes de este epígrafe se encuentran disponibles para ser utilizados.

d) Acreedores a corto plazo

Su detalle al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
Proveedores	1.474.341,74	336.424,67
Hacienda Publica	383.838,33	108.629,89
Organismos de la Seguridad Social	3.014,33	2.220,96
Otros acreedores	570.474,77	398.812,22
Total	2.431.669,17	846.087,74

La Hacienda Pública a 31 de diciembre de 2022 y 2021 incluye 300.546,92 euros y 58.290,90 euros en concepto de IVA Repercutido. Asimismo, otros acreedores corresponden principalmente a remuneraciones pendientes de pago con los trabajadores.

2.11 FONDOS PROPIOS

La composición y el movimiento del patrimonio neto a 31 de diciembre de 2022 y 2021 se presentan en el Estado Abreviado Total de Cambios en el Patrimonio Neto.

Dotación Fundacional

Con fecha a 30 de noviembre 1999 "DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. (Sociedad Unipersonal)" aportó 30.050,61 euros como dotación fundacional inicial.

2.12 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

El saldo de esta rúbrica del balance abreviado se corresponde con las subvenciones pendientes de imputar a resultados al cierre del ejercicio y las subvenciones concedidas en el ejercicio.

La composición corresponde una subvención adjudicada por el Estado de Qatar para el fomento de actividades deportivas de personas con discapacidad.

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable en el ejercicio 2022 es como sigue:

Concepto	En euros
Amazon	105.181,17
Teladoc	30.398,55
Saldo a 31 de diciembre de 2022	135.579,72

El detalle la imputación de subvenciones a resultados de la subvención es el siguiente:

Concepto	En euros
Saldo a 1 de enero de 2022	8.000,00
Subvenciones concedidas en el ejercicio	135.579,72
Imputación a resultados	(139.149,07)
Saldo a 31 de diciembre de 2022	4.430,65

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable en el ejercicio 2021 es como sigue:

Concepto	En euros
Saldo a 1 de enero de 2021	8.000,00
Subvenciones concedidas en el ejercicio	243.593,56
Imputación a resultados	(243.593,56)
Saldo a 31 de diciembre de 2020	8.000,00

Las subvenciones de capital se registran por el importe concedido, imputándose a resultados en un periodo de 10 años o 4 años, en base a la depreciación experimentada durante el periodo por los elementos del inmovilizado financiados con dicha subvención.

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada por tipo de subvención es como sigue:

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
Subvenciones de capital	0,00	0,00
Subvenciones de explotación	2.653.331,45	1.903.778,59
Total	2.653.331,45	1.903.778,59

El epígrafe de subvenciones de explotación se compone:

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
El Prat	1.639.818,07	1.224.859,35
Madrid	397.847,43	444.803,45
Jerez	201.257,06	31.453,91
Escuela	391.262,89	202.661,88
Internacional	23.146,00	-
Total	2.653.331,45	1.903.778,59

Las subvenciones de la actividad Escuela se componen de:

Empresa	En euros
AYTO. GIJON HUB DIVERSIDAD	6.641,83
ESCUELA CEPES	105.407,49
ESCUELA POISES ONCE	78.000,00
ESCUELA AYTO. SANT JUST DESVERN	39.184,60
FUNDAC. ATLANTIC COPER	20.000,00
MAREL SPAIN Y PORTUGAL S.L.	14.090,21
ESCUELA F. BIODIVERSIDAD	79.283,29
ESCUELA EIT HEATH	42.655,47
ESCUELA ERAMUS	6.000,00
Saldo a 31 de diciembre de 2022	391.262,89

2.13 SITUACIÓN FISCAL

La Fundación se ha acogido a los beneficios fiscales de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo por lo que están exentas del Impuesto sobre Sociedades por los resultados obtenidos en el ejercicio de las actividades exentas que constituyan su objeto social o finalidad específica.

La Fundación no ha desarrollado actividades no exentas durante el ejercicio 2022, salvo la renta generada por la transmisión de una licencia de software que, según la Fundación ha considerado, no está exenta del Impuesto sobre Sociedades. En consecuencia, ha registrado un gasto por impuesto sobre Sociedades por dicha renta.

2.14 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

(a) Información relativa al Patronato y personal de Alta Dirección de la Fundación

No se han devengado sueldos ni dietas ni remuneraciones de cualquier clase por los miembros del Patronato de la Fundación. Tampoco se han concedido anticipos ni créditos ni existen obligaciones contraídas en materia de pensiones o de seguros de vida respecto de los miembros del Patronato.

(b) Saldos con partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2022, no hay una deuda.

A 31 de diciembre de 2021, no hay una deuda.

(c) Transacciones de la Fundación con partes vinculadas

Otras partes vinculadas	2022					
	DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E	DKV Servicios	ERGO Generales	Fundación Discapacall	Fundación Integracall	Integralia Digital Global
Ingresos						
Ventas por prestaciones de servicios	2.193.562,48	333.190,58	-	55.891,40	33.938,55	227.295,17
Otros	39.919,95	-	-	-	-	-
Total	2.233.482,43	333.190,58	-	55.891,40	33.938,55	227.295,17
Gastos						
Instrumentos Financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos prestaciones servicios	114.120,23	-	98.574,53	-	-	-
Gastos financieros	-	-	-	-	-	-
Total	114.120,23	-	98.574,53	-	-	-

Otras partes vinculadas	2021					
	DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E	DKV Servicios	ERGO Generales	Fundación Discapacall	Fundación Integracall	Integralia Digital Global
Ingresos						
Ventas por prestaciones de servicios	2.065.670,29	382.666,78	-	77.340,00	38.600,00	207.891,50
Otros	35.787,77	-	-	-	-	-
Total	2.101.458,06	382.666,78	-	77.340,00	38.600,00	207.891,50
Gastos						
Instrumentos Financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos prestaciones servicios	110.641,07	-	68.801,79	-	-	-
Gastos financieros	-	-	-	-	-	-
Total	110.641,07	-	68.801,79	-	-	-

2.15 INGRESOS Y GASTOS

2.15.1 GASTOS DE PERSONAL

El desglose de este epígrafe de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2022 y 2021, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
Sueldos y Salarios	(5.558.262,89)	(4.603.896,84)
Seguridad Social a cargo de la empresa	(95.249,27)	(50.797,82)
Otros gastos sociales	(360.059,89)	(231.284,98)
Total	(6.013.572,05)	(4.885.979,64)

2.15.2 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION

El desglose de este epígrafe de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2022 y 2021, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/22	31/12/21
Arrendamientos IFRS16>1a	332.132,21	290.282,43
Arrendamientos<5m€	2.479,34	-
Arrendamientos<1año	-	420,00
Gastos de viaje	81.938,38	60.878,89
Limpieza de oficinas	29.740,84	56.844,46
Mantenimiento estructuras	50.664,14	11.194,90
Reparaciones	3.800,76	2.284,08
Electricidad, agua vertidos	18.071,96	15.825,61
O. Suministros estruct Gtos Comunidad	7.325,92	633,64
Consumibles oficinas	13.215,28	19.912,82
O. Sum no estructuras equipos of	1.510,00	0,00
Correos y Mailings	766,10	1.223,67
Mensajería	2.673,17	3.051,52
Teléfono	29.896,62	18.049,86
Mant Eq Informático H	47.948,16	39.676,53
Mantenimiento Eq. Informáticos S	76.294,52	56.548,51
Publicidad Comunicación	3.958,69	2.508,45
Publicidad Marketing	8.399,25	9.495,17
Asesores	106.916,50	290.793,22
Asesores Auditores	3.996,14	-
Otros servicios profesionales	95.036,11	29.708,63
Gastos servicios bancarios	7.378,07	(1.641,70)
Cuotas institucionales Donaciones	14.561,26	28.763,10
Gastos varios	2,98	258,78
Otros tributos	638,35	169,80
Primas de seguros	4.467,04	3.572,40
Total	943.811,79	940.454,77

2.15.3 INGRESOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA

Corresponden a la actividad de explotación de los centros telefónicos de atención integral al cliente ("Contact Center") ubicados en Barcelona, Madrid y Jerez de la Frontera. También se detallan los ingresos por actividades Internacionales y de Escuela. El desglose de este epígrafe de la cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2022 y 2021, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
El Prat	3.105.390,16	2.957.582,01
Madrid	1.260.752,08	1.097.055,75
Jerez	633.107,96	794.572,13
Internacional	116.042,40	77.256,69
Escuela	14.856,00	-
Total	5.130.148,60	4.926.466,58

2.15.4 OTROS INGRESOS

Corresponde principalmente a la imputación a resultados de las subvenciones concedidas por la Dirección General de Presupuestos y Tesorería, Subdirección General de Tesorería, de la Generalitat de Catalunya. Su detalle al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
Imputación a resultados de la subvención en capital	-	-
Subvenciones a la explotación	2.653.331,45	1.903.778,59
Donaciones	135.579,72	243.593,56
Otros ingresos	-	-
Total	2.788.911,17	2.147.372,15

2.16 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2021 y 2022, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	205	115	320	237	121	358
Técnicos	17	11	28	15	6	21
Directores	6	3	9	6	3	9
Total	228	129	357	258	130	388

El número de personas empleadas a 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2022, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente: esta repetido con el de arriba

	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	219	122	341	251	128	379
Técnicos	17	11	28	15	6	21
Directores	6	3	9	6	3	9
Total	242	136	378	272	137	409

El número medio de personas con discapacidad mayor o igual al 33%, durante los ejercicios 2021 y 2022, desglosado por sexos y categorías, es el siguiente:

	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	204	114	318	251	128	379
Técnicos	17	11	28	13	5	18
Directores	5	1	6	4	1	5
Total	226	126	352	268	134	402

El Patronato está compuesto por un presidente, siete vocales y un secretario; de los cuales son cinco hombres y dos mujeres. Ningún miembro del Patronato recibe remuneración económica por su cargo. La Dirección de Integralia está formada por la Directora General y el Subdirector, una mujer y un hombre. La remuneración de la alta dirección asciende a 144.004,28 euros.

2.17 APLICACIONES DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS

2.17.1 Actividad de la entidad

I. Actividades realizadas

A) Identificación.

Denominación de la actividad	Inserción laboral y social de las personas con discapacidad en Contact Center
Tipo de actividad	Centro telefónico de atención integral al cliente (Contact Center)
Identificación de la actividad por sectores	Grupo: U Subgrupo: 07 Categoría: A
Lugar desarrollo de la actividad	Ámbito nacional y Desarrollo de Proyectos Internacionales

Descripción detallada de la actividad realizada.

La fundación tiene como misión la inserción sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial, enfermedad cónica o degenerativa y personas con problemas de salud mental a través de su formación y experiencia profesional en servicios de atención al cliente, servicios de negocio digital I y de consultoría para la inserción

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número		Nºhoras/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	408	408	1721	1721
Personal con contrato de servicios	8	8	8	8
Personal Voluntario	0	0	0	0

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número	
	Previsto	Realizado
Personal físicas	408	408
Personas Jurídicas	4	4
Proyectos sin cuantificar beneficiarios	6	7

D) Recursos económicos empleados en la actividad.

Gastos / Inversiones	Importe	
	Previsto	Realizado
Gastos por ayudas y otros	-	-
a) Ayudas monetarias	-	-
b) Ayudas no monetarias	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-
Aprovisionamientos	-	-
Gastos de personal	(5.862.712,57)	(6.013.572,05)
Otros gastos de explotación	(2.190.390,77)	(858.468,12)
Amortización del inmovilizado	(87.752,86)	(71.502,74)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-
Gastos financieros	(2.624,14)	(200,03)
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-
Diferencias de cambio	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-
Impuestos sobre beneficios	-	-
Subtotal gastos	(8.143.480,34)	(6.943.742,94)
Inversiones (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-
Cancelación deuda no comercial	-	-
Subtotal recursos	-	-
TOTAL	(8.143.480,34)	(6.943.742,94)

E) Objetivos e Indicadores de la actividad.

Objetivo	Indicador	Número	
		Previsto	Realizado
Mantenimientos puestos de trabajo de personas con discapacidad	100%	400	400
Mantenimiento Objetivos calidad Contact center	100%	100%	100%

I. Recursos económicos totales empleados por la entidad.

GASTOS / INVERSIONES	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros	-	-	-
a) Ayudas monetarias	-	-	-
b) Ayudas no monetarias	-	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-	-
Aprovisionamientos	-	-	-
Gastos de personal	(6.013.572,05)	-	(6.013.572,05)
Otros gastos de explotación	(858.468,12)	-	(858.468,12)
Amortización del inmovilizado	(71.502,74)	-	(71.502,74)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-	-
Gastos financieros	(200,03)	-	(200,03)
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-	-
Impuestos sobre beneficios	-	-	-
Subtotal gastos	(6.943.742,94)	-	(6.943.742,94)
Inversiones (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-	-
Cancelación de deuda no comercial	-	-	-
Subtotal inversiones	-	-	-
TOTAL RECURSOS EMPLEADOS	(6.943.742,94)	-	(6.943.742,94)

II. Recursos económicos totales obtenidos por la entidad.

A. Ingresos obtenidos por la entidad

INGRESOS	Previsto	Realizado
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	-	-
Ventas y Prestación de servicios de las actividades propias	6.084.801,33	5.130.148,60
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	-	-
Subvenciones del sector público	2.187.372,15	2.788.911,17
Aportaciones privadas	-	-
Otros tipos de ingresos	-	-
TOTAL RECURSOS OBTENIDOS	8.272.173,48	7.919.059,77

B. Otros recursos económicos obtenidos por la entidad

OTROS RECURSOS	Previsto	Realizado
Deudas contraídas	-	-
Otras obligaciones financieras asumidas	-	-
TOTAL OTROS RECURSOS OBTENIDOS	-	-

1. Convenios de colaboración con otras entidades

Objetivo	Indicador	Gastos	No produce corriente de bienes y servicios
Convenio de colaboración con los Municipios de la Comarca de la Sidra para promover el Hub de Diversidad Digital (formación de personas con discapacidad en competencias digitales)			
Convenio de colaboración con ARED			
Convenio de colaboración con Specialsterne			
Convenio Colaborador Cajamar para el proyecto Activa Rural.			
Acuerdo Associação Salvador (Portugal)			
Convenio colaborador IES Tiempos modernos			
Convenio ARC Soluciones			
Convenio con Fundación BENITO MENNI			
Convenio marco Universidad de Oviedo			
Convenio Marco Centre Tecnològic de Catalunya			

II. Desviaciones entre plan de actuación y datos realizados

No hay desviaciones significativas que se hayan producido entre las cantidades previstas en el plan de actuación y las efectivamente realizadas.

2.17.2 Aplicación de elementos patrimoniales a fines propios.

A 31 de diciembre de 2022 no existen bienes y derechos que forman parte de la dotación.

A 31 de diciembre de 2021 no existen bienes y derechos vinculados de forma permanente a los fines fundacionales.

Destino de rentas e ingresos

Ejercicio	Resultado contable	Ajustes (+) del resultado contable			Ajustes (-) del resultado contable	Diferencia: BASE DEL ARTÍCULO 27 LEY 50/2002 (Artículo 32 Reglamento R.D. 1337/2005)	Recursos mínimos a destinar a cumplimiento de fines en el ejercicio	
		Dotaciones a la amortización y a las provisiones (imputadas) - afectadas a actividades en cumplimiento de fines	Gastos de la actividad propia (comunes + específicos)	TOTAL GASTOS NO DEDUCIBLES			Ingresos no computables	TOTAL
						Importe	%	
2018	(47.289,77)	85.939,62	4.866.354,66	4.952.294,28		4.905.004,51	70,00%	3.433.503,16
2019	93.369,22	65.930,95	5.562.226,83	5.628.157,78		5.721.527,00	70,00%	4.005.068,90
2020	292.672,08	60.030,51	5.284.125,88	5.344.156,39		5.636.828,47	70,00%	3.945.779,93
2021	1.088.607,09	56.588,46	5.928.643,18	5.985.231,64		7.073.838,73	70,00%	4.951.687,11
2022	949.877,97	71.502,74	6.872.240,20	6.943.742,94		7.893.620,91	70,00%	5.525.534,64
TOTAL	2.377.238,59	339.992,28	28.513.690,75	28.853.583,03		31.230.819,62	70,00%	21.661.573,75

Detalle de ajustes positivos:

A) Gastos de las actividades desarrolladas para el cumplimiento			
Concepto de gasto			IMPORTE
Gastos por ayudas y otros			-
a) Ayudas monetarias			-
b) Ayudas no monetarias			-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno			-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación			-
Aprovisionamientos			-
Gastos de personal			6.013.572,05
Otros gastos de explotación			858.468,12
Amortización del inmovilizado			71.502,74
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado			-
Gastos financieros			200,03
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros			-
Diferencias de cambio			-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros			-
Impuestos sobre beneficios			-
SUBTOTAL			6.943.742,94
B) Ingresos imputados directamente al patrimonio neto por cambio de criterios contables, subsanación de errores de ejercicios anteriores o cambios de criterios contables			
Nº de cuenta	Partida del neto patrimonio neto	Detalle de la operación	IMPORTE
-	-	-	-
SUBTOTAL			-
TOTAL AJUSTES POSITIVOS DEL RESULTADO CONTABLE			6.943.742,94

Grado de cumplimiento del destino de rentas e ingresos:

Ejercicio	BASE DEL ARTÍCULO 27 LEY 50/2002 (Artículo 32 Reglamento R.D. 1337/2005)	Recursos mínimos a destinar en el ejercicio (artº 27 Ley 50/2002). (viene de la Tabla 1)	RECURSOS DESTINADOS EN EL EJERCICIO A CUMPLIMIENTO DE FINES			DIFERENCIA Recursos destinados en exceso (+) o defecto (-) si 70% mínimo. (a compensar en 4 ejercicios)	RECURSOS DESTINADOS A CUMPLIMIENTO DE FINES HECHOS EFECTIVOS EN EL EJERCICIO				Total recursos hechos efectivos	% (artº 27 Ley 50/2002)		
			Gastos act. propia devengados en el ejercicio (incluye gastos comunes a la act. propia)	Inversiones realizadas en la actividad propia en el ejercicio	TOTAL RECURSOS DESTINADOS EN EL EJERCICIO		% Recursos destinados Base del artículo 27	2018	2019	2020			2021	2022
2018	4.905.004,51	3.433.503,16	4.868.354,66	0,00	4.868.354,66	99,21%	1.432.851,50	4.868.354,66					4.868.354,66	99,21%
2019	5.721.527,00	4.005.068,90	5.562.226,83	0,00	5.562.226,83	97,22%	1.557.157,93		5.562.226,83				5.562.226,83	97,22%
2020	5.636.828,47	3.945.779,93	5.284.125,88	0,00	5.284.125,88	93,74%	1.338.345,95			5.284.125,88			5.284.125,88	93,74%
2021	7.073.836,73	4.951.687,11	5.928.643,18	0,00	5.928.643,18	83,81%	976.958,07				5.928.643,18		5.928.643,18	83,81%
2022	7.893.620,91	5.525.534,64	6.872.240,20	0,00	6.872.240,20	87,08%	1.346.705,56					6.872.240,20	6.872.240,20	87,06%
TOTAL	31.230.819,62	21.861.573,73	28.513.590,75	0,00	28.513.590,75	91,30%		4.868.354,66	5.562.226,83	5.284.125,88	5.928.643,18	6.872.240,20	28.513.590,75	91,30%

2.18 INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES (Disposición final segunda – Deber de la información de la Ley 31/2014, de 3 de Diciembre)

	2022	2021
	Días	
Período medio de pago a proveedores	32,57	28,23
Ratio de las operaciones pagadas	56,0%	77,4%
Ratio de las operaciones pendientes de pago	44,0%	22,6%
	Importe	
Total pagos realizados	1.816.796,28	1.018.828,59
Total pagos pendientes	1.429.341,68	298.191,48

2.19 OTRA INFORMACIÓN

Detalle de Balance y cuenta de pérdidas y ganancias por centro de trabajo

CENTRO SAN JUST DESVERN FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2022 y 2021 CENTRO SAN JUST DESVERN

Activo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
ACTIVO NO CORRIENTE	639.853,93	369.316,85
Inmovilizado intangible	20.961,13	20.130,74
Inmovilizado material	502.828,08	235.220,79
Inversiones en empresas del grupo	80.000,00	80.000,00
Inversiones financieras a largo plazo	36.064,72	33.965,32
ACTIVO CORRIENTE	2.180.063,36	956.531,31
Deudores comerciales	1.258.414,21	533.568,32
Clientes	215.299,90	382.583,49
Otros deudores	1.043.114,31	150.984,83
Efectivo	921.649,15	422.962,99
TOTAL ACTIVO	2.819.917,29	1.325.848,16

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
PATRIMONIO NETO	1.061.216,92	644.230,60
Fondos propios	1.056.786,27	636.230,60
Dotación fundacional	30.050,61	30.050,61
Excedente de ejercicios anteriores	606.179,99	231.091,34
Resultado del ejercicio	420.555,67	375.088,65
Subvenciones	4.430,65	8.000,00
PASIVO NO CORRIENTE	87.902,79	115.741,50
Deudas a largo plazo	87.902,79	115.741,50
Otras deudas a largo plazo	87.902,79	115.741,50
PASIVO CORRIENTE	1.670.797,58	565.876,07
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	1.670.797,58	565.876,07
Proveedores	1.027.039,22	235.162,26
Otros acreedores	643.758,36	330.713,81
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.819.917,29	1.325.848,16

**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021
CENTRO SAN JUST DESVERN**

	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
Importe neto de la cifra de negocios	3.105.390,16	2.957.582,01
Otros ingresos de explotación	1.639.818,07	1.395.374,84
Gastos de personal	(3.768.778,22)	(3.286.743,79)
Otros gastos de explotación	(590.237,93)	(648.813,72)
Amortización del Inmovilizado	(41.752,91)	(42.632,67)
RESULTADO DE EXPLOTACION	344.439,17	374.766,67
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	(200,03)	(93,39)
Gastos extraordinarios	101.755,42	415,37
RESULTADO FINANCIERO	101.555,39	321,98
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	445.994,56	375.088,65
Impuestos sobre beneficios	(25.438,89)	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	420.555,67	375.088,65

Personas empleadas en el centro de San Just Desvern durante el ejercicio 2022, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	158	82	240
Técnicos	15	6	21
Directores	6	3	9
Total	179	91	270

CENTRO MADRID

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2022 y 2021 CENTRO MADRID

Activo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
ACTIVO NO CORRIENTE	134.688,65	17.167,38
Inmovilizado intangible	5.390,00	(0,00)
Inmovilizado material	129.298,65	17.167,38
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	1.329.227,40	1.026.760,35
Deudores comerciales	1.338.355,58	563.056,66
Clientes	288.986,98	220.964,75
Otros deudores	1.049.368,60	342.091,91
Efectivo	(9.128,18)	463.703,69
TOTAL ACTIVO	1.463.916,05	1.043.927,73

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
PATRIMONIO NETO	1.010.393,08	859.910,70
Fondos propios	1.010.393,08	859.910,70
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	859.910,70	456.801,62
Resultado del ejercicio	150.482,38	403.109,08
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	453.522,95	184.017,03
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	453.522,95	184.017,03
Proveedores	265.381,51	64.364,72
Otros acreedores	188.141,44	119.652,31
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.463.916,05	1.043.927,73

FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021 CENTRO MADRID

	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
Importe neto de la cifra de negocios	1.260.752,08	1.097.055,75
Otros Ingresos de explotación	397.847,43	488.650,29
Gastos de personal	(1.264.725,90)	(960.508,04)
Otros gastos de explotación	(224.316,28)	(217.688,45)
Amortización del inmovilizado	(19.074,94)	(4.400,47)
RESULTADO DE EXPLOTACION	150.482,39	403.109,08
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	150.482,39	403.109,08
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	150.482,39	403.109,08

Personas empleadas en el centro de Madrid durante el ejercicio 2022, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2022		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	59	23	82
Técnicos	5	1	6
Directores	3	0	3
Total	67	24	91

CENTRO JEREZ

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2022 y 2021 CENTRO JEREZ

Activo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
ACTIVO NO CORRIENTE	-	2.788,41
Inmovilizado Intangible	-	-
Inmovilizado material	-	2.788,41
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	772.145,05	540.467,59
Deudores comerciales	16.013,69	18.722,45
Cientes	16.013,69	18.722,45
Otros deudores	(0,00)	(0,00)
Efectivo	756.131,36	521.745,14
TOTAL ACTIVO	772.145,05	543.256,00

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
PATRIMONIO NETO	520.187,85	462.805,87
Fondos propios	520.187,85	462.805,87
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	462.805,87	230.532,49
Resultado del ejercicio	57.381,98	232.273,38
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	251.957,19	80.450,12
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	251.957,19	80.450,12
Proveedores	147.434,17	28.139,52
Otros acreedores	104.523,02	52.310,61
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	772.145,04	543.256,00

**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA
PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021
CENTRO JEREZ**

	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
Importe neto de la cifra de negocios	633.107,96	794.572,13
Otros ingresos de explotación	201.257,06	55.813,27
Gastos de personal	(685.491,14)	(524.002,65)
Otros gastos de explotación	(89.820,09)	(93.002,25)
Amortización del inmovilizado	(1.671,83)	(1.107,12)
RESULTADO DE EXPLOTACION	57.381,96	232.273,38
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	57.381,96	232.273,38
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	57.381,96	232.273,38

Personas empleadas en el centro de Jerez durante el ejercicio 2022, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2022		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	21	15	36
Técnicos	0	0	0
Directores	1	0	1
Total	22	15	37

ACTIVIDAD ESCUELA

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2022 y 2021 ACTIVIDAD ESCUELA

Activo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
ACTIVO NO CORRIENTE	-	654,61
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	654,61
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	579.427,70	231.723,52
Deudores comerciales	693.206,84	166.288,16
Clientes	40.312,50	37.319,10
Otros deudores	652.894,34	128.969,06
Efectivo	(113.779,14)	65.435,36
TOTAL ACTIVO	579.427,70	232.378,13

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
PATRIMONIO NETO	529.036,27	223.346,97
Fondos propios	529.036,27	223.346,97
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	223.346,97	86.410,08
Resultado del ejercicio	305.689,30	136.936,89
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	50.391,43	9.031,16
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	50.391,43	9.031,16
Proveedores	29.486,83	3.158,88
Otros acreedores	20.904,60	5.872,28
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	579.427,70	232.378,13

FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021 ACTIVIDAD ESCUELA

	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
Importe neto de la cifra de negocios	116.042,40	77.256,69
Otros Ingresos de explotación	526.842,61	207.533,75
Gastos de personal	(282.045,52)	(69.193,84)
Otros gastos de explotación	(54.969,59)	(78.479,10)
Amortización del Inmovilizado	(180,61)	(180,61)
RESULTADO DE EXPLOTACION	305.689,29	136.936,89
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	305.689,29	136.936,89
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	305.689,29	136.936,89

ACTIVIDAD INTERNACIONAL

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2022 y 2021 ACTIVIDAD INTERNACIONAL

Activo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
ACTIVO NO CORRIENTE	-	-
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	-
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	(44.357,53)	(58.412,81)
Deudores comerciales	2.403,33	-
Clientes	2.403,33	-
Otros deudores	-	-
Efectivo	(46.760,86)	(58.412,81)
TOTAL ACTIVO	(44.357,53)	(58.412,81)

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
PATRIMONIO NETO	(49.357,54)	(65.126,16)
Fondos propios	(49.357,54)	(65.126,16)
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	(65.126,16)	(6.325,26)
Resultado del ejercicio	15.768,62	(58.800,90)
Subvenciones	-	-
PASIVO NO CORRIENTE	-	-
Deudas a largo plazo	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
PASIVO CORRIENTE	5.000,01	6.713,35
Deudas a corto plazo	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Acreedores comerciales	5.000,01	6.713,35
Proveedores	5.000,01	5.599,29
Otros acreedores	-	1.114,06
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	(44.357,53)	(58.412,81)

FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021 ACTIVIDAD INTERNACIONAL

	En Euros	
	31/12/22	31/12/21
Importe neto de la cifra de negocios	14.856,00	-
Otros ingresos de explotación	23.146,00	-
Gastos de personal	(12.531,27)	(45.531,31)
Otros gastos de explotación	(879,66)	(5.002,00)
Amortización del Inmovilizado	(8.822,45)	(8.267,59)
RESULTADO DE EXPLOTACION	15.768,62	(58.800,90)
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
RESULTADO FINANCIERO	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	15.768,62	(58.800,90)
Impuestos sobre beneficios	-	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	15.768,62	(58.800,90)

2.20 Otra información

No existen garantías comprometidas con terceros. El importe devengado en el ejercicio 2022 por los auditores externos de la Fundación, en concepto de honorarios profesionales por servicios de auditoría de las cuentas anuales abreviadas ha ascendido a 3.773,00 euros (3.996,14 euros en 2021).

2.21 Hechos posteriores

No se han producido otros hechos posteriores significativos con posterioridad a 31 de diciembre de 2022 y hasta la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales.

3. PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2023

Las distintas partidas que componen el presupuesto del ejercicio 2023, en euros, se muestran a continuación:

Epígrafes	Ingresos Presupuestados
Operaciones de funcionamiento	
1. Resultado de la explotación de la actividad mercantil	4.992.328,78
2. Cuotas de usuarios y afiliados	-
3. Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores	-
4. Subvenciones, donaciones y legados imputados a resultado	2.874.311,87
5. Otros ingresos	-
6. Ingresos financieros	-
7. Ingresos extraordinarios	-
Total ingresos operaciones de funcionamiento	7.866.640,65
Epígrafes	Gastos Presupuestados
Operaciones de funcionamiento	
1. Ayudas monetarias	
2. Gastos de colaboraciones y del órgano de gobierno	
3. Consumos de explotación	(1.125.921,13)
4. Gastos de personal	(6.194.233,29)
5. Amortizaciones, provisiones y otros gastos	(68.919,80)
6. Gastos financieros y asimilados	(218,21)
7. Gastos extraordinarios	
Total gastos operaciones de funcionamiento	(7.389.292,44)
Saldo de operaciones en Funcionamiento (ingresos y gastos)	477.348,21
Epígrafes	Ingresos / gastos Presupuestados
A) Aportaciones de fundadores y asociados	-
B) Variación neta de subvenciones, donaciones, legados de capital y otros	(-4.430,65)
C) Variación neta de inversiones reales	162.080,25
D) Variación neta de activos financieros y del capital en funcionamiento	(634.997,81)
E) Variación neta de provisiones para riesgos y gastos y deudas	
Saldo de operaciones de fondos (A+B+C+D+E)	(477.348,21)

4. MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL EJERCICIO 2022

4.1 La Fundación DKV Integralia. Misión, visión, valores

Después de 23 años, el mayor éxito por parte del Dr. Josep Santacreu ex - CEO de DKV al haber impulsado la Fundación DKV Integralia es que actualmente ya es en una organización social sostenible, que no genera dependencia de DKV , que se autofinancia a través de la prestación de servicios de *contact center*, negocio digital y consultoría, a través de los 7 Centros Especiales de Empleo que cuentan con un equipo de más de 600 personas con discapacidad física, orgánica, sensorial y personas con problemas de salud mental, a través de donaciones empresariales y equilibrio de fuentes de financiación privadas y públicas que dan continuidad .

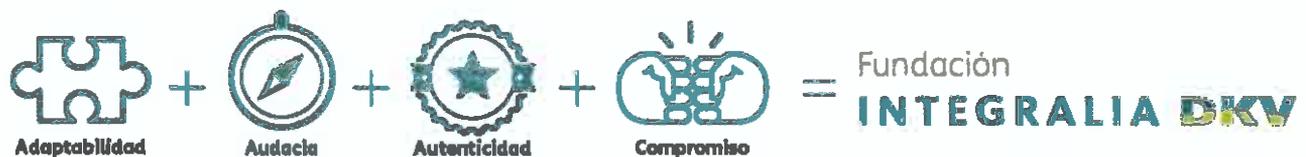
Misión:

La misión de la Fundación DKV Integralia es la **integración sociolaboral de personas con discapacidad** física, sensorial, orgánica, y personas con problemas de salud mental con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Visión:

El reto de la Fundación DKV Integralia es **mejorar el bienestar integral de las personas con discapacidad** acompañándolas en el descubrimiento de su potencial y en la conciencia de sus legítimos derechos.

Valores:



4.2 Prioridades 2022

En reunión del Patronato del 10 de enero del 2022 el Equipo de Dirección de la Fundación compartió estos objetivos como prioridad para 2022:

- **Consolidación puestos** de trabajo de las nuevas personas con discapacidad incorporadas en 2022.
- **Comunicación interna:** incrementar el sentido pertenencia a Fundación.
- Puesta en marcha iniciativas **proyecto Experiencia empleado** (onboarding, salida, modelo de incentivos/variable).
- Plan de expansión del **Hub de Diversidad Digital DKV Integralia** a nivel estatal.
- **Internacional:** campaña en Portugal, arranque en Bolivia, presencia en OISS- Red Iberoamericana empresas inclusivas REEI en la Junta Directiva.
- Consolidar el **programa social:** fomentar salud y bienestar en los equipos, reducir la vulnerabilidad social equipo, promoción de la cultura y deporte o actividad física y desarrollo de programas humanitarios.
- **Gestión del cambio.**
- **Transformación digital** organización a través de la formación de los equipos.
- **Personalización de los itinerarios profesionales** para las promociones internas y los tránsitos.
- **Desarrollo de los servicios digitales** para impulsar las ventas.
- Fomento de los **proyectos innovación social.**
- **Generación de servicios de mayor valor añadido** para incrementar cuota de mercado.
- **Sostenibilidad ambiental** y gestión residuos. SG.
- **Ser referentes en el tercer sector social** de la discapacidad como **líderes de opinión y prescriptores.**

4.3 Balance Fundación DKV Integralia 2000 - 2022

El impacto social generado por la Fundación DKV Integralia en estos 22 se traduce en estos datos clave:



5.349 beneficiarios



620 empleados



17.603 horas de formación en la Escuela



481 inclusión en empresas



1.683 personas contratadas a nivel internacional



1.488 total alumnado Escuela desde 2013



2.473 formadas internacionalmente



4.4 Eventos y reconocimientos

Los premios recibidos y los eventos que durante 2022 organizamos en diferentes partes del Estado contribuyeron de forma significativa a un mayor reconocimiento de la Fundación Integralia y a la difusión de su misión social la defensa de los derechos de las personas con discapacidad al empleo y a la plena inclusión.

- **Premio Aprocose a la Excelencia Empresarial**
- **Ship2 BImpact Awards** en la categoría Impact Evolution
- **PremioCorporate2022** concedido a la labor social
- **XXXI Premios FEDEPE: Mención Especial** por impulsar el desarrollo profesional de las mujeres con discapacidad
- Premio a la Innovación por la mejor Integración en IT, **Platinum Awards 2022**



En el año 2022 la Fundación ha seguido creciendo en número de personas en los equipos de los diferentes CEE y en empresas que confían en los servicios de atención al cliente, negocio digital y consultoría. Para poder ofrecer el mejor servicio, las oficinas de Madrid han duplicado su capacidad.





Con motivo de la finalización de la reforma se organizó un evento celebrando los 16 años de trabajo por la inclusión de la Fundación Integralia en Madrid. El evento, al que asistieron más de 50 personas, contó con la presencia de Sra. Dña. Concepción Dancausa, Consejera de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid e Ignacio Tremiño Gómez, Director General de Atención a Personas con Discapacidad de la

Comunidad de Madrid, empresas clientes, financiadores y amigos de la Fundación.



Este año también se ha continuado con la entrega de los **Reconocimientos para la Inclusión en Sevilla** con el apoyo de COCEMFE y en **A Coruña** de la mano de COGAMI. Estos eventos son una ocasión para agradecer el compromiso de empresas, entidades y personas que han acompañado a la Fundación y que con su trabajo contribuyen a la inclusión de las personas con

discapacidad, y así poder estrechar lazos con ellos, así como para posicionarse de referente en inclusión sociolaboral de personas con discapacidad.

Los reconocimientos en Sevilla han sido para **Categoría Trayectoria Profesional**: Núria Moreno y Scola Félix Monejo; **Categoría Familia con Tesón**: A la familia de Carmen Ramos y a la familia de Adrián Bravo; **Categoría Centro Especial de Empleo**: NASER y CEDEPA; **Categoría Empresa**: DREAMLOVE y BIDAFARMA y a la **categoría administración con Alma**: Ayuntamiento de Sevilla y la Diputación de Sevilla.



En A Coruña, el **Dr. Antonio Rodríguez Sotillos** jefe de la Unidad de Lesionados Medulares del Chuac ha recibido, una distinción especial por su compromiso con la salud y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad de Galicia; el galardón a la **Trayectoria a la Diversidad Profesional** han sido para Iago Santalla y Victoria González Vázquez;

Familia con Tesón a la familia Rey Pérez y familia Mata; **Centro Especial de Empleo a Aixiña CEE y Empleo Social**; premio en la **categoría empresa responsable** a Arnoia Distribución de Libros y Contemar Servicios Ambientales, y los reconocimientos a la **Administración con Alma** han sido entregados al Centro de Investigación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (CITIC) y al Instituto Valedor do Pobo.

4.5 La Fundación DKV Integralia en cifras

"Mas de 5.300 personas han sido acompañadas en su itinerario a la inserción laboral de la mano de los 7 Centros Especiales de Empleo Fundación DKV Integralia en 23 años."



Total empleados
379



Total personas formadas internacional
2.473



Total alumnos Escuela desde 2013
1.488

Perfil del equipo en Madrid

Plantilla Fundación DKV Integralla

- Mujeres: 
- Hombres: 



El capital humano de la Fundación DKV Integralla Madrid ha constado de 98 personas, distribuido en función de los siguientes parámetros sociodemográficos:

La franja de edad está comprendida entre los 20 y 66 años, siendo de mayor a menor las siguientes proporciones: 50-59 años (36%), 40-49 (32%), 30-39 (20%), 20-29 (7%) y mayores de 60 (5%).

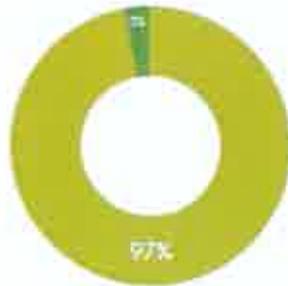
Plantilla Fundación DKV Integralla

- 50-59
- 40-49
- 30-39
- 20-29
- Mayores de 60



Plantilla Fundación DKV Integralla

- % DE PLANTILLA CON DISCAPACIDAD
- % DE PLANTILLA SIN DISCAPACIDAD



El tipo de discapacidad de la plantilla es mayoritariamente de tipo físico, seguido por problemas de salud mental, sensorial y multidiscapacidad.

Perfil del colaborador/a en Sant Just:

La plantilla de la Fundación DKV Integralia está compuesta mayoritariamente por personas con discapacidad. A principios de enero de 2022 había 244 personas de las cuales sólo 3 carecen de discapacidad y a finales de diciembre de 2022 el número ha aumentado a 258 personas, con nuevas 14 incorporaciones con discapacidad.

Plantilla Fundació DKV Integralia

- Directe 
- Home 



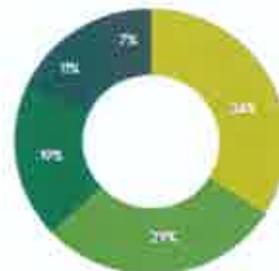
El capital humano de la Fundación DKV Integralia en Sant Just está distribuido en función de los siguientes parámetros sociodemográficos:

Según el género, la plantilla está formada por 64% hombres y 36% mujeres.

El rango de edad está comprendida entre los 22 y 67 años, siendo de mayor a menor las siguientes proporciones: 50-59 años (34%), 40-49 (29%), 30-39 (19%), mayores de 60 (11%) y 20-29 (7%).

Plantilla Fundació DKV Integralia

- 60-69
- 40-49
- 30-39
- Majors de 60 anys
- 20-29



Plantilla Fundació DKV Integralia

- % DE PLANTILLA AMB DISCAPACITAT
- % DE PLANTILLA SENSE DISCAPACITAT



De las personas que forman parte de la plantilla, un 99% tiene discapacidad reconocida.

El tipo de discapacidad de la plantilla es mayoritariamente de tipo físico (73%), seguido por problemas de salud mental (20%), sensorial (4%), parálisis cerebral (2%) y pluridiscapacidad (1%).

Plantilla Fundació DKV Integralia

- Física 
- Salut mental 
- Sensorial 
- Paràlisi cerebral 
- Pluridiscapacitat 
- Sense discapacitat 



Perfil de la plantilla en Jerez:

Plantilla Fundación DKV Integralia

- Mujeres 
- Hombres 



La plantilla de la Fundación DKV Integralia Jerez está compuesta mayoritariamente por personas con discapacidad.

Según el género, la plantilla está compuesta por 57% mujeres y 43% hombres.

La franja de edad está comprendida entre los 33 y 61 años, siendo de mayor a menor las siguientes proporciones: 50-59 años (41%), 40-49 (37), 30-39 (16%) y mayores de 60 (6%).

Plantilla Fundación DKV Integralia

- 50-59
- 40-49
- 30-39
- Mayores de 60



Plantilla Fundación DKV Integralia

- % DE PLANTILLA CON DISCAPACIDAD
- % DE PLANTILLA SIN DISCAPACIDAD



De las personas que forman parte de la plantilla, un 98% tienen discapacidad reconocida.

El tipo de discapacidad de la plantilla es mayoritariamente de tipo físico (82%), seguido por multidiscapacidad (10%), sensorial (4%) y problemas de salud mental (2%).

Plantilla Fundación DKV Integralia

- Físico 
- Multidiscapacidad 
- Sensorial 
- Enfermedad Mental 
- Sin discapacidad 



4.6 Escuela Integralia:



Cursos terminados
12



Alumnos aptos
92



Tránsitos a la empresa ordinaria
11



Horas
1.464



Personas contratadas por empresas
16



Efectividad en la inclusión
70%



Alumnos contratados
72
Personas contratadas Integralia DKV
35

¿Qué es la Escuela Integralia?



La Escuela Integralia es la puerta de entrada a la Fundación. Dedicada a la formación de personas con discapacidad en competencias profesionales de atención al cliente o digitales, así como en competencias blandas (habilidades de comunicación, escucha activa, trabajo en equipo, gestión del tiempo, etc.), para que las personas con discapacidad puedan prepararse para obtener un puesto de trabajo en la Fundación **DKV Integralla** o en empresas colaboradoras. También se trabaja el refuerzo la

seguridad y confianza porque normalmente han sido muchas veces despojadas en las personas con discapacidad tras múltiples rechazos en el ámbito laboral, sobre todo en los casos de discapacidad sobrevenida.

Finalizado el proceso formativo se realiza el acompañamiento durante su inserción socio laboral en el Centro Especial de Empleo, o en una empresa asociada. Una vez que se ha empezado a trabajar, se participa en un plan de mejora continua para conseguir un perfil que impulse la incorporación en otras empresas o instituciones (tránsitos).

En cada uno de los programas impartidos en 2022 por la Escuela se ha cumplido satisfactoriamente el compromiso de inserción del 60%.



Además, el nuevo campus virtual facilita el acceso a

todo el contenido formativo de la Escuela y permite flexibilizar la presencia y participación de todas las personas con discapacidad en la formación on line rompiendo con todas las barreras de acceso.

4.7 Impacto social de la Fundación DKV Integralia durante el año 2022: Proyectos de inclusión

- Hub de Diversidad Digital Integralia DKV : desarrollo de itinerarios de formación en tecnología para reducir la brecha digital
- Programa Poises para la capacitación laboral de personas con discapacidad.
- Modelo Integralia: acompañamiento integral para el crecimiento sociolaboral
- Activa Rural: capacitación a mujeres en el entorno rural
- Programa 3+6 Ajuntament Sant Just Desvern: inserción laboral de colectivos vulnerables
- Programa de sensibilización en Quirón
- Por Talento Digital ONCE: formación digital para incrementar la empleabilidad
- MJN Neuro: sensibilización e itinerarios de empleo para personas con epilepsia
- Uno a uno: itinerarios formativos para el empleo para personas con discapacidad
- Cooperación Internacional
- Donaciones



4.7.1 Proyecto HUB Diversidad Digital de Integralia DKV: formación tecnológica contra la brecha digital

En 2020, la Fundación DKV Integrallia, en alianza con otras organizaciones y entidades, lanza en Gijón la iniciativa de innovación social HDD HUB de Diversidad Digital para personas con discapacidad que quieran mejorar su empleabilidad a través del desarrollo de itinerarios formativos en los servicios digitales más demandados por el mercado laboral y concretamente por el sector TIC o por departamentos TIC de empresas.

El proyecto se realiza bajo un modelo de alianza con el tercer sector social, con el sector empresarial y con la administración pública local -ayuntamientos, diputaciones - . Un formato por el que Integralia DKV siempre apuesta y que ha demostrado multiplicar el impacto al contar con el apoyo de terceros y que además está alineado con el ODS 17 "Alianzas para lograr los objetivos".

El sector TIC es el que más empleo genera en nuestro país. En la actualidad hay una carencia de 100.000 profesionales en competencias como ciberseguridad, usabilidad, testing, Java, testing de accesibilidad de webs y aplicaciones, perfil de formación que se imparte en el HDD. El objetivo de estos programas formativos es que sean acordes a las necesidades del mercado laboral, que se detectan gracias al apoyo del Clúster TIC en Asturias y ASEÍN en Huelva.

El Hub de Diversidad Digital es un proyecto escalable que tiene por objeto cubrir el gap entre la brecha digital y la demanda de empleo por parte de las empresas TIC.

Dos años más tarde, el HDD de Integralia DKV ya es una realidad en Gijón, Oviedo, Huelva con la empresa Atlantic Copper, Badajoz y Avilés. En la actualidad se está trabajando hacia la expansión a nivel nacional.

HDD en cifras 2020-2022.



240 participantes

92 alumnos/as aptos formados

23 alumnos/as en itinerario formativo

69 alumnos/as en itinerario de empleo digital



Más de 50 alumnos contratados

Desde su nacimiento, el Hub ha orientado a 240 alumnos y ha acompañado a 69 personas con discapacidad al mercado laboral a través de la formación en las competencias digitales más demandadas por las empresas TIC.

[Ver Video](#)

<http://www.canalextramadura.es/a-la-carta/escuchame/videos/encontrar-empelo-es-cosa-de-heroes>

4.7.2 Poises: capacitación para cubrir nichos laborales



En el marco del Programa Operativo de Inclusión y Economía Social, cofinanciado por el Fondo Social Europeo y en el entorno del HDD, en 2022 se ha impartido un itinerario en Testing UX (330 teóricas + 100 h prácticas) con el objeto de mejorar la empleabilidad de 10 personas con discapacidad preparándolas en una

competencia necesaria para uno de los puestos más demandados del Sector TIC: ciberseguridad.

Esta edición del proyecto Poises organizado por la Fundación DKV Integralia, bajo la gestión de la Fundación Once en calidad de organismo intermedio, con financiación del Fondo Social Europeo, tiene por objeto incrementar las posibilidades de inserción laboral de las personas con discapacidad en situación de desempleo en puestos relacionados con el Testing UX en Huelva, desarrollando el talento de estos participantes a través de la capacitación teórica y práctica en el puesto. Este programa está enfocado hacia la formación de competencias socio-profesionales y laborales específicas en el sector de la ciberseguridad, una de las profesiones más demandada por las empresas tecnológicas.

Para acceder a esta formación, el perfil de los participantes se definió, no solamente por los conocimientos o experiencia previos, sino también por su situación de vulnerabilidad social y riesgo de exclusión.

Una vez finalizada la capacitación, en lo que respecta a la inserción laboral, de los 10 participantes en la formación, 4 continúan itinerarios formativos en proyectos coordinados por Fundación DKV Integralia o recomendados por la Fundación dentro del abanico de programas del HDD Integralia.

4.7.3 Modelo Integralia: acompañamiento integral para el crecimiento sociolaboral

Esta iniciativa de la Fundación DKV Integralia, Integralia Global Digital, CEPES con la financiación del Fondo Social Europeo, tiene por objeto la generación de vías de tránsito de personas con discapacidad empleadas en la Fundación DKV Integralia hacia el sector TIC. Para mejorar el perfil tecnológico de los trabajadores y trabajadoras cara a poder acceder a un puesto de trabajo en el mercado ordinario, se han realizado una serie de actividades formativas y de capacitación de la plantilla, se ha trabajado con las empresas finales sensibilizando a equipos directivos y plantillas sobre las ventajas de las políticas inclusivas.

Capacitación a 50 personas del equipo de la Fundación en ciberseguridad

Como punto de partida, en 2021 junto a Catenon y Telefónica Tech, la Fundación DKV Integralia, seleccionó a 15 candidaturas entre sus colaboradores para que pudieran participar en una formación en ciberseguridad. Este curso de 320 horas contó con ElevenPaths como socio del grupo Telefónica, quien aportó sus conocimientos en perfiles clave de ciberseguridad e itinerarios formativos en esta profesión de futuro para facilitar el tránsito del alumnado al mercado de trabajo ordinario.

Acompañamiento laboral y oportunidades de trabajo en otras empresas

Durante la ejecución del proyecto se ha acompañado a 58 trabajadores en la mejora de su búsqueda de empleo en la empresa ordinaria, la actualización de su CV y la preparación de la entrevista para los procesos de selección realizados para las empresas colaboradoras del proyecto. Esta actividad culminó con el tránsito de 8 personas del equipo de la Fundación hacia las empresas colaboradoras como Quirónsalud y DKV servicios.

En el marco de este proyecto, también se ha conseguido impulsar la contratación de personas con discapacidad en empresas como la Financiera de El Corte Inglés y DXC BPO, a través de programas formativos de Escuela Integralia realizados en sus oficinas, respondiendo a la apuesta por convertirse en compañías mucho más inclusivas.

Sensibilización para la inclusión

De cara a mejorar la acogida de profesionales con discapacidad en las empresas contratantes, se han realizado varias jornadas de sensibilización a trabajadores y sesiones formativas en la modalidad virtual, a los equipos de RRHH de varias empresas participantes como la Financiera de El Corte Inglés, y el Hospital Vall d'Hebrón. Gracias a la experiencia obtenida por el equipo de Integralia DKV en estas acciones formativas, ha sido posible con la financiación del proyecto la creación de un curso de formación online denominado **“Capacitando sobre discapacidades”** para acercar el mundo de la discapacidad a empleados de distintas empresas, y así, de esta manera, mejorar el entendimiento y la aceptación hacia las personas con discapacidad.

Seminario a empresas

Este proyecto se ha cerrado con el seminario online **Retos en inclusión laboral de personas con discapacidad**, donde se compartieron, con casi un centenar de profesionales, las buenas prácticas en el tránsito de empleados y empleadas de los CEE de la Fundación a otras empresas como DKV Servicios, Financiera de El Corte Inglés o Quirónsalud. En este webinar, 3 de las 8 personas que han realizado el tránsito durante el periodo del proyecto han participado junto sus responsables compartiendo su experiencia positiva.

Retos en inclusión laboral de personas con discapacidad

Buenas prácticas de tránsito desde Centros Especiales de Empleo a empresas

Día: 28/06/2022 - **Hora:** 12.00h - Evento on line.

Moderador: Javier de Oña, Subdirector de la Fundación Integralia DKV

Ponentes:

Dña. Isabel Rueda Cuerva, Coordinadora del Área de Fondos Comunitarios CEPES

Dña. Ruth Fernandez Lopez del Rincon, Responsable del Área de Personas.

- Centro de Operaciones del Paciente (Contact Center) Quirónsalud

D. Alvaro Sánchez, Operador Quirónsalud

D. Gonzalo Casino Fernández, Director de Operaciones Salud & DKV Servicios.

Dña. Ana Belén Fernández, Coordinadora de Plataformas y Salud en DKV

D. Carlos Sánchez Montserrat, HR Business Partner en Financiera El Corte Inglés E.F.C, S.A.

Laura Castro San José, teleoperadora

INTEGRALIA Digital Global



58 personas del equipo se han beneficiado del programa de mejora de la empleabilidad



Testimonios



<https://youtu.be/y-GLmcdqNh8>



<https://youtu.be/a1O20Ymzllq>



<https://youtu.be/vU349jWGR5k>

4.7.4 Activa Rural: capacitación a mujeres en el entorno rural

Activa Rural tiene por objeto formar a más de 100 mujeres y personas con discapacidad en **municipios de la provincia de Almería**. A través de varios ciclos de talleres y cursos online y offline, mujeres y personas con discapacidad tuvieron acceso a diversos contenidos formativos que incrementaron su empleabilidad.

Esta iniciativa ofrece una serie de acciones formativas con el objeto de que las personas que formen parte de un colectivo en situación de vulnerabilidad obtengan un empleo de calidad. Este proyecto de la Fundación Integralia se lleva a cabo en colaboración con CEPES e Ikigai Cooperativa y está financiada por el Fondo Social Europeo.

“Activa Rural tiene por objeto formar a más de 100 mujeres y personas con discapacidad, para que obtengan un empleo de calidad en el medio rural.”

El proyecto nace para crear nuevos empleos para mujeres en entornos rurales de Almería, con un especial foco en las mujeres con discapacidad. Las zonas rurales, como lugares para el desarrollo empresarial, normalmente presentan una serie de desventajas como son sus características geográficas, su población, su infraestructura y sus recursos. El relativo aislamiento de los mercados, la insuficiente demanda local y la falta de instalaciones y servicios pueden limitar el potencial de crecimiento de la economía local en las zonas rurales.

Activa Rural busca capacitar a mujeres especialmente vulnerables, como pueden ser aquellas con discapacidad en entornos rurales, en diferentes áreas relacionadas con empleos de base tecnológica y de atención al cliente de forma deslocalizada o relacionadas con la industria y el entorno social local.



El objetivo final es desarrollar el empleo y el capital humano propicio para incentivar nuevas líneas de negocio que puedan ofrecer estabilidad y empleo de calidad en compañías locales, empresas de economía social (cooperativas) y fomentar también el autoempleo entre aquellas que elijan esta opción, con la ayuda de la cooperativa Ikigai.

120 personas beneficiarias: 102 mujeres y 8 hombres, de los cuales 34 tienen una discapacidad (11 hombres y 23 mujeres).



4.7.5 Programa 3+6: inserción laboral de colectivos vulnerables



La Fundación Integralia gestiona el mayor Centro Especial de Empleo del Baix Llobregat en el municipio de Sant Just Desvern con más de 250 personas empleadas --100% con discapacidad física, orgánica, sensorial y con problemas de salud mental--. El programa 3+6 del Ajuntament de Sant Just Desvern, busca incrementar la empleabilidad de colectivos vulnerables

del municipio a través de la formación y la práctica laboral.

Integralia ofrece a las personas con discapacidad participantes su amplia experiencia en inclusión sociolaboral a través de la formación para la empleabilidad, el acompañamiento y la práctica laboral. Al finalizar el periodo formativo, las personas seleccionadas pasan a ser personal laboral de la Fundación para trabajar como operadores y operadoras en el *contact center*.

La ha sido beneficiaria en dos ocasiones de este programa con un resultado de 7 personas del municipio contratadas. En esta nueva edición del programa 2 personas se han beneficiado de la formación para el empleo y han sido contratados en los servicios de atención *contact center* del Centro Especial de Empleo que la Fundación tiene en Sant Just Desvern.

4.7.6 Programa Inclusión Grupo Quirón

La Fundación DKV Integralia continúa trabajando con el Grupo Quirónsalud dando apoyo para fomentar la contratación de personas con discapacidad dentro de la organización. El proyecto de Asesoramiento para la Inclusión que se realiza para el Grupo combina servicios de selección y de contratación de personas con discapacidad, así como sensibilización, tanto de manera directa con talleres dirigidos al equipo de Recursos Humanos y mandos intermedios, como hacia la plantilla en general, mediante contenido para su estrategia de comunicación interna.



En este año se han realizado 5 tránsitos, 2 talleres a equipo de recursos humanos y mandos intermedios y 25 contenidos en su estrategia de comunicación interna.

Para poder llegar a toda la plantilla de 40.000 personas, se publican en la intranet y otros canales internos periódicamente contenidos sobre discapacidad con el objetivo que los empleados y empleadas se sensibilicen. De la misma manera se ofrece un servicio gratuito de Afloramiento, a través del cual se invita a que los trabajadores y trabajadoras que tengan alguna afección soliciten y tramiten la discapacidad de manera gratuita.

En 2022 también se realizó un acto de sensibilización por el Día Internacional de la Discapacidad con la participación de JOTA García, deportista paralímpico. En este acto participó la directora general de la Fundación DKV Integralia, Cristina González.

4.7.7 MJN Neuro: sensibilización e itinerarios de empleo para personas con epilepsia

El objetivo de este proyecto es ampliar el potencial del **dispositivo de MJN –SERAS**, que consiste en un auricular que avisa a los pacientes con epilepsia de posibles crisis, pudiendo prevenir caídas, golpes o accidentes, así como avisar a las personas de su alrededor, basado en las ondas cerebrales.



Al ayudar a predecir las convulsiones, MJN-SERAS ayudará a las personas con epilepsia resistente a los medicamentos a ser más independientes, reducir el riesgo de lesiones y aumentar su libertad para disfrutar de la vida diaria. Los datos que registra el dispositivo ayudarán a los neurólogos a mejorar la monitorización y el tratamiento de la enfermedad. De esta forma, el proyecto promete mejorar las vías de atención de la epilepsia.

La Fundación DKV Integralia, forma parte de los socios de este proyecto con el rol de mejorar la empleabilidad de personas con esta patología; para ello se realizará la detección de necesidades de este colectivo y se realizará un itinerario formativo para el empleo en Atención al Cliente de 100 horas de formación con 30 personas con epilepsia en España. Igualmente, se realizan acciones dirigidas a las empresas para sensibilizarlas y formarlas sobre la gestión de empleados con esta patología.

4.7.8 X talento digital: formación digital para incrementar la empleabilidad

X Talento Digital XTD es un programa de la **Fundación ONCE** que pretende fomentar la formación para el empleo en competencias digitales específicas dirigidas a personas con discapacidad.

En el 2022 dentro de este programa la Fundación DKV Integralia ha puesto en marcha 2 proyectos: **Ciberseguridad** en **Málaga** y **Atención a soporte tecnológico**, en **Oviedo**, con el objetivo de reducir la brecha digital de las personas con discapacidad dentro del marco del HDD.

De esta manera se busca capacitar a las personas con discapacidad para profesiones tecnológicas cualificadas, aumentando así su empleabilidad, estrechando la brecha y logrando la inclusión sociolaboral en empresas TIC. 20 alumnos y alumnas con discapacidad se han beneficiado de este itinerario formativo.

4.7.9 Uno a uno: itinerarios formativos para el empleo para personas con discapacidad

Los proyectos realizados por la Fundación Integralia DKV en el marco del Programa UNO a UNO (POISES y POEJ) tienen por objeto promover proyectos de refuerzo de la empleabilidad, a través de programas de formación que incluyan formación en puesto de trabajo y que contribuyan a la inserción socio laboral de un colectivo como es el de las personas con discapacidad, quienes tienen una mayor dificultad para encontrar un empleo de calidad.

Todas las acciones formativas de la Fundación DKV Integralia del programa UNO a UNO están enfocadas a dar respuesta a la transformación digital, con el fin de que las personas con discapacidad puedan tener los conocimientos demandados por el del mercado laboral a la vez que dar reducir el gap de la brecha digital.

Desde el año 2021 se han formado a **56 personas con discapacidad** en diversas temáticas tales como Atención al cliente multicanal, Ciberseguridad, Accesibilidad y Usabilidad web.

Los proyectos han contado con la financiación de la Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo y se han desarrollado dentro del paraguas del HDD.

4.7.10 Programa de cooperación internacional

CHILE

Finalización del Proyecto con Konecta



El 2021 la Fundación inicia este proyecto de la mano de Konecta con el objeto de integrar personas con discapacidad en los contact center de la empresa colaboradora. Se han realizado dos programas formativos con competencias profesionales del sector de la Atención al Cliente en modalidad on line, para facilitar la participación de personas con movilidad reducida y alcanzar a un mayor número de personas. Además, se ha implementado una campaña de sensibilización sobre la discapacidad a directivos y mandos intermedios de Konecta en Chile. Más de 2.100 colaboradores han realizado el curso de sensibilización.

Además, durante este proceso surgió un nuevo aliado estratégico: Sofan, una Fundación que trabaja por la inclusión laboral de personas con discapacidad y con quien se ha presentado un proyecto conjunto de inclusión para la empresa Eulen.

PERÚ



Más de 365 personas han participado en el programa de inserción socio laboral en colaboración con organizaciones locales del tercer sector en Perú. Además, se ha dado apoyo a Fundades en su búsqueda de financiación y en la elaboración de su página web y

generación de contenido en Infodis y ejecución del proyecto INCLUTEC.

Además en 2022 se ha asistido al 20 aniversario de la Fundación Pachacútec, un socio vital de Integralia DKV, cuya labor transforma la vida de niños, niñas y jóvenes del municipio de Pachacútec – Ventanilla, un asentamiento donde sus habitantes viven con un gran índice de vulnerabilidad.



COLOMBIA



Apoyado por las ONG A-Kasa, Unidos en Red y Best Buddies, en este país se ha colaborado con el diagnóstico a las organizaciones locales para llegar a acuerdos con entidades de la zona, organizaciones públicas y empresas.

También se ha asesorado a la entidad A-Kasa para la creación de un *contact center* en sus instalaciones para que puedan desarrollar un proyecto piloto que sea sostenible y así ofertar oportunidades de empleo para las personas con discapacidad.

PORTUGAL



MC Sonae, la empresa lusa líder en distribución, ha seleccionado a la Fundación DKV Integralia para implementar una política inclusiva en sus centros. A través de una guía y un manual de inclusión se pretende sensibilizar a los empleados de distintos niveles. Además, en colaboración con la Associação Salvador se va a realizar la selección de perfiles con discapacidad para su incorporación en la compañía.



BOLIVIA



En colaboración con la Cámara Nacional de Comercio se está llevando a cabo un proyecto de inclusión con el apoyo de la Fundación DKV Integralia.

También se está perfilando un proyecto con el Hospital Psiquiátrico de San Juan de Dios.

BETTER TU INCLUDE: ITALIA Y PORTUGAL



El objetivo de este proyecto es promover la inclusión laboral de personas con discapacidad en el mercado laboral europeo. Es por ello que la Fundación DKV Integralia, de España, la Associação Salvador, de Portugal y el Consorcio de Cooperativa Social Mestieri Lombardía, de Italia, deciden aunar su experiencia para lograr este objetivo. Better To Include es un proyecto que basará su trabajo en inclusión en los siguientes tres ejes:

- Fortalecer el trabajo conjunto de las entidades y apoyarse en la consecución de metas comunes: reforzando la relevancia de los objetivos comunes en cuanto al trabajo con personas con discapacidad.
- Sensibilizar a empresas e informar a otras entidades, actores públicos y privados y a la sociedad en general sobre buenas prácticas sociolaborales.
- Mejorar la formación y capacitación de los técnicos/educadores/personal de apoyo en el ámbito de la formación, orientación e inserción sociolaboral de las personas con discapacidad.

MÁS ALLÁ DE LA PRESENCIA EN PAÍSES

- Organización y difusión de 6 charlas de Integratalks, orientadas a compartir conocimiento con entidades del tercer sector de diversos países
- Formación a mentores de empresas en Latam y acompañamiento de sus programas de inclusión.
- Integralia DKV es elegida para formar parte de la junta directiva de la Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas (RIEI), lo que implica aportar nuestro expertise en sus líneas estratégicas
- Participación en el foro Iberoamérica Incluye en Uruguay organizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)
- Creación de un curso virtual para sensibilización a los trabajadores: Comprendiendo la discapacidad.

4.7.11 Donaciones

Las principales donaciones de este ejercicio han sido por parte de Amazon, Atlantic Copper, Teadoc, MareI y Medialia. Estas cuantías han repercutido en la Escuela haciendo posible que 167 beneficiarios participen en nuestros cursos, habiéndose insertado tras la formación, 86 personas con discapacidad.

EMPRESA	Beneficiarios	Insertados
Amazon	66	36
Atlantic cooper	50	13
Teladoc	28	20
MareI	18	12
Medialia	5	5
	167	86

4.8 Evolución de la actividad productiva de la Fundación DKV Integralia durante el año 2022

4.8.1 Contact Center: mejora continua de la calidad

El año 2022 la plantilla ha crecido en un 13%. Con un equipo de más de 400 operadores repartidos en los 3 Centros Especiales de Empleo se mantuvieron más de 2 millones de interacciones con los usuarios de los más de 50 clientes de la Fundación a lo largo del año. Todo este servicio ha sido prestado siempre con una efectividad superior al 90%. Pese a las adversidades de la economía, han renovado su confianza en Integralia DKV un año más, empresas e instituciones como 060, DKV, Metrovacesa, Mercer y el Ministerio de Ciencia y Universidades.

Tras el cambio estructural del pasado año, en 2022 se ha puesto el foco en mejorar y consolidar los datos de calidad en todos los servicios. Se ha creado un departamento de Escuela y Calidad en dependencia a la dirección de Operaciones dirigido a la mejora de la

calidad de los servicios a través de la facilitación en la incorporación y del seguimiento de los operadores y operadas en los indicadores.

Se han realizado más de 6.000 monitorizaciones de la calidad de la llamada y del índice de recomendación (NPS) de los clientes, siendo este indicador referencia en todos los servicios superando objetivos.

VOLUMEN DE ACTIVIDAD			
CENTRO	Voz (entrantes + salientes)	Multimedia (mails u otros)	Total voz + multimedia
SANT JUST	1.359.493	269.595	1.629.088
JEREZ	191.652	47.512	239.164
MADRID	659.831	111.844	771.675
	2.210.976	428.951	2.639.927

4.8.2 Negocio digital

En el año 2022 ha habido un ligero decrecimiento de negocio respecto al 2021 porque, por un lado, las agencias clientes han empezado a generar ellos mismos los contenidos, y por lo tanto se ha perdido una cuota de negocio de contenido. En testing se ha perdido negocio porque cada vez más clientes prefieren hacer el testing de accesibilidad ellos mismos formando sus propios equipos.

En 2022 por lo tanto se ha contado con una cartera de más de 15 clientes de los principales servicios: testing aplicaciones, testing accesibilidad y elaboración de contenidos. Podemos destacar a Hiberus con testing de aplicaciones; ntt Data, Ayuntamiento de Huelva y ATM Camp de Tarragona con testing de accesibilidad y Embudo con gestión de contenidos.

Como conclusión hay líneas de negocio que hay que redefinir la línea de contenidos, porque es una línea que tiende a desaparecer. De la misma manera, hay que explorar nuevos tipos de clientes en testing, clientes más tecnológicos de inteligencia artificial para ser la capa humana de estas empresas.

4.8.3 Consultoría para la inclusión y cumplimiento de la LGD

Se ha continuado trabajando en el proyecto de inclusión integral para el grupo Quirón que tiene por objeto contribuir a la cultura de diversidad de la organización con contenidos especializados de sensibilización, así como formaciones al equipo de RRHH y la definición de los procesos de selección para la realización de tránsitos desde el CEE al grupo Quirón. Además, se ha realizado una escuela ad hoc para las contrataciones por parte de la Financiera de El Corte Inglés y se ha puesto en marcha el proyecto integral de inclusión sociolaboral para el grupo Sonae en Portugal, entre otros.

4.8.4 Exploración de nuevas líneas de negocio

Durante el 2022 se ha seguido explorando en las competencias digitales como nueva línea de negocio. Se han identificado tanto nuevos servicios como nuevos tipos de clientes para adecuarse a la realidad del mercado. En este sentido se han ofrecido exitosamente los servicios de auditoría web de accesibilidad a distintos clientes existentes y de nuevo negocio. Durante este periodo, 1 de cada 2 clientes de la división de negocio digital ha confiado en nosotros para su auditoría de accesibilidad.

4.9 Desarrollo del equipo



4.9.1 Plan de igualdad

El 2022 se inicia la redacción del Plan de Igualdad. Para su elaboración, se realizó un análisis de diferentes ámbitos organizativos (selección, retribución, brecha salarial, promoción, formación) en Sant Just Desvern y Madrid junto con los Comités de Empresa y otros órganos representantes de los empleados. En base a este análisis se han propuesto las medidas que configuran el plan de igualdad. Entre los resultados de este diagnóstico cabe destacar que Madrid y Sant Just tienen plantillas mayoritariamente femeninas. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe brecha de género ni tampoco en el análisis de salarios con y sin compensaciones.

- Negociación del Diagnóstico en el seno de la Comisión de Negociación
- Plantilla paritaria en cuanto a mujeres y hombres
- Ausencia de segregación vertical (acceso de las mujeres a los cargos de más responsabilidad, a direcciones de centro, y mandos intermedios)
- Ausencia de discriminación por razón de género en las retribuciones
- Se ha llevado a cabo el estudio de la brecha salarial y no se han detectado diferencias.
- Criterios de promoción objetivos, exentos de discriminación por razón de sexo.
- Acceso a formación interna y desarrollo de profesional sin diferencias por razón de sexo
- Existe protocolo de prevención del acoso sexual o por razón de sexo
- Existe manual de lenguaje inclusivo
- Cultura organizativa favorable y sensible a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

Notas: El Plan de Madrid y Sant Just pendiente firmas de comité de empresa o sección sindical para su presentación en registro.

4.9.2 Formación

Se han llevado a cabo 15.654 horas de formación dirigidas a 136 personas con el máximo objetivo de reducir la brecha digital dentro de los equipos. con formación de **MS Office**, más o menos especializadas y a los equipos que así lo han necesitado con herramientas más innovadoras ha sido otro de los retos que hemos superado, con programas como **PowerBI, Virtual Trainers, ThePowerMBA, The PowerSkills, Agile, Exponential Leaders**, todo ello combinado con otros cursos en competencias o de mejora de la salud emocional, como **Mindfulness, Resolución de Conflictos, Trabajo en Equipo...**

También se ha trabajado en equipos concretos como el *Programa si Creces tú, crecemos todos...* enfocado al equipo de Coordinadores.

Todas estas formaciones se han ofrecido con el objeto de suplir las carencias y conseguir que los equipos sean más eficientes y competitivos, también dando respuesta a las necesidades específicas que los empleados nos han transmitido.

Estas son las materias que se han ofrecido en el 2022

COMMUNITY MANAGER	TALLER DE PROYECTOS
PLAN DE MARKETING	TALLER DE PLANNER
PREVENCIÓN DE RIESGOS	MINDFULNESS
INGLÉS A	HUBSPOT
INGLÉS B	BLOG Y REDES
VIRTUAL TRAINERS	GA4
LIDERAZGO EQUIPOS	AGILE
GESTIÓN DEL TIEMPO	POWER MBA
CONDUCCIÓN DE REUNIONES	365 20H
EXCEL INICIAL	POWER SKILLS
EXCEL AVANZADO	EXPONENCIAL LEADERS
POWER POINT	SALUD MENTAL
POWER SKILLS	PROGRAMA SUPERIOR DE DIRECCIÓN
365 20H	FRANCÉS A1
365 40H	LPD EN ATT CLIENTE
EXCEL INICIAL	GESTIÓN ADM AVANZADA
EXCEL AVANZADO	OFIMÁTICA
GESTIÓN ESTRÉS	BACKOFFICE
MINDFULNESS	INGLÉS ATT CLIENTE
	PERSONAS CON DISCAPACIDAD: DERECHOS SOCIALES Y CULTURA DE LAS CAPACIDADES
POWERBI	INGLÉS B2B
TALLER DE PROYECTOS	INGLÉS C1A
EXCEL INICIAL	INGLÉS B1A
EXCEL AVANZADO	INGLÉS B2A
365 20H	INGLÉS B1C
365 40H	AUTOCAD 2D Y 3D

TOTAL PERSONAS FORMADAS		
Centro	2021	2022
SANT JUST	313	188
JEREZ	42	26
MADRID	118	155
Total	473	369

PERSONAS ÚNICAS FORMADAS		
Centro	2021	2022
SANT JUST	175	77
JEREZ	25	15
MADRID	65	44
Total	265	136

HORAS FORMACIÓN		
Centro	2021	2022
SANT JUST	8172	6574
JEREZ	1357	769
MADRID	4466	4241
Total	18.066	15.654

4.9.3 Proyecto Sage y portal del empleado

A través del Portal del Empleado se mejora el servicio ofrecido a los empleados con el lanzamiento y consolidación de la gestión de la nómina de manera independiente.

Los procesos de nómina: mensual, pagas extras e incentivos y finiquitos, se realizan por transferencia de manera puntual en tiempo y forma, y cualquier cambio que se produzca, al ser gestionado directamente por el departamento de personas de la Fundación, permite una mayor flexibilidad y puede solucionarse rápidamente.

Se ha conseguido que las consultas y dudas realizadas se resuelvan con mayor brevedad, mejorando así el servicio ofrecido a las personas que forman Integralia DKV.

El portal del empleado permite que los empleados puedan descargarse digitalmente las nóminas, certificados, etc., cambiar la cuenta bancaria, así como consultar sus datos personales.

Actualmente se encuentra la última fase de integración SAGE/SAP para la automatización, contabilidad analítica y asientos contables de estos procesos.

4.9.4 Proyecto Experiencia del Empleado.

De las conclusiones de la primera fase de esta auditoría interna se han seleccionado 3 proyectos en los que se han trabajado en 2022 y que cuyo pilotaje tendrá lugar en el 2023:

1) Proyecto de acogida e integración Integralla DKV

El objetivo es la estandarización del proceso de on boarding del alumnado y nuevos fichajes para conseguir una experiencia inolvidable a su llegada a la Fundación. Todo esto fomentando el orgullo de pertenencia, incrementando el compromiso y la mayor implicación a través de la difusión de información que incremente el conocimiento de la Fundación.

Se aumentarán las interacciones presenciales a la llegada de las nuevas personas y también se facilitará documentación de consulta y herramientas on line para la tramitación de pequeñas gestiones, todo ello con la intención de hacer la llegada a la Fundación lo más agradable posible.

2) Nuevo sistema incentivos y evaluación del desempeño

El nuevo Sistema busca incentivar de manera sustancial a las personas que tienen un mayor rendimiento en su trabajo tomando como factores de medición la productividad real, en función de los servicios atendidos, el presencialismo, la calidad media interna/externa y la actitud (compromiso, adaptabilidad.)

3) Proyecto de salidas



Este proyecto se basa en el Acompañamiento de las personas susceptibles de desarrollar su actividad en una empresa colaboradora, desde el momento de la selección hasta que ya están acomodadas en el puesto.

4.9.5 USAP (ACOMPAÑAMIENTO EN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE LAS PERSONAS DEL EQUIPO)

El Área de la Unidad de Apoyo (en adelante USAP) está compuesta por multiprofesionales de la Fundación DKV Integralia y tiene como objetivo ofrecer apoyo, asesoramiento y soporte a los trabajadores, mediante ajustes a nivel personal, laboral, social y familiar. Desde la UNAP se realiza una valoración integral de cada persona para analizar las áreas de intervención, con la finalidad de implementar un plan de actuación que desarrolle estas y otras áreas que potencialmente capaciten al empleado para: el desarrollo óptimo de sus funciones en el puesto; la superación de posibles barreras, obstáculos o dificultades que puedan encontrar; así como la permanencia y progresión en el mismo, ya sea dentro de la Fundación o al realizar el tránsito a la empresa ordinaria.

La USAP realiza la labor de seguimiento integral desde la entrada en la Fundación hasta después de la salida de la misma, acompañando en los problemas que puedan surgir en la esfera profesional, personal, familiar y social. Desde la entrevista inicial, la adecuación al puesto de trabajo, así como el asesoramiento en los problemas del día a día. De esta manera se busca el bienestar del empleado en todos los ámbitos para que repercuta en un clima laboral óptimo. Las labores de la USAP se pueden organizar en: desarrollo de actividades sociolaborales; adaptación al lugar de trabajo; intermediación sociolaboral; acción preventiva y sensibilización y consultoría.

Modelo Integral de inclusión

La Fundación DKV Integralia ofrece un modelo integral de inserción integral, a través de la Unidad de Apoyo Laboral, desde su formación antes del reclutamiento hasta la promoción a un cargo intermedio en la Fundación o en un tránsito a la empresa ordinaria. Al llegar a los seis meses de contrato, los colaboradores y colaboradoras, ya establecidos como operades y operadoras, son formados y mentorizados en un itinerario de seis meses que le abrirá las puertas a una promoción en la Fundación o de un tránsito en mercado laboral ordinario. Para ello, cada trabajador y trabajadora es acompañado desde el primer día en su integración y en el desempeño de sus tareas.

Durante los 6 primeros meses se realiza un exhaustivo acompañamiento y un seguimiento de la trayectoria para identificar vacantes adecuadas para cada perfil.

Superados los 6 primeros meses en el puesto inicial, se le ofrece al trabajador un



itinerario personalizado de Inserción Laboral. Este itinerario formativo y laboral tiene por objeto la promoción del trabajador o trabajadora dentro de la Fundación o el tránsito a la empresa ordinaria en un puesto de mayor responsabilidad. Durante este semestre el colaborador o colaboradora recibirán la formación oportuna y serán mentorizados para mejorar sus aptitudes para acceder a un cargo intermedio.

Cuando el colaborador o colaboradora transita exitosamente a la empresa ordinaria se ofrece un seguimiento exhaustivo durante los 6 primeros meses en su nueva empresa para asegurarnos que su adaptación está siendo satisfactoria. El contacto es a diario durante la primera semana; semanal durante el primer mes; de forma quincenal hasta el tercer mes y de forma mensual. El colaborador o colaboradora es acompañado hasta el sexto mes para asegurar el éxito de su tránsito.

Si el itinerario se realiza en la Fundación se hará un seguimiento igual de exhaustivo hasta que el colaborador o colaboradora promocionan oficialmente a un cargo intermedio el sexto mes.

Cuando se dan circunstancias que hacen imposible el desarrollo de la carrera profesional o la promoción a otros puestos, por los motivos que sean, se buscan alternativas. Se gestionan otros recursos laborales, prestaciones o pensiones para contribuir a mejorar su calidad de vida fuera de la Fundación.

4.9.6 Programa Social

4.9.6.1 Vuelos humanitarios den personas de Ucrania

La Fundación DKV Integralia apoya la logística de los vuelos humanitarios de personas de Ucrania que huyen de la guerra, jugando un rol de nexo entre las organizaciones en el terreno en Polonia (Solidaire y Open Arms) y las redes de acogida existentes. En España con la principal Cruz Roja España la organización de referencia que ha canalizado el programa de acogida del Ministerio de inclusión, Seguridad Social y Migraciones, y, una vez finalizado en programa de acogida en nuestro país, los vuelos se han dirigido a Saskatchewan, Canadá, que alberga la comunidad ucraniana más grande del mundo y ofrece un completo programa de acogida.

La Fundación tiene ya 22 años de experiencia en este sector y se ha ido adaptando a las innovaciones u olas tecnológicas del mismo. En los últimos años Integralia DKV ha venido implementando nuevas herramientas de omnicanalidad para dar respuesta a las exigencias del mercado y de sus clientes. Sea cual sea el servicio que se presta en la Atención al Cliente, entendemos que hay una esencia transversal a todos ellos. 'Quién eres. Cuál es tu problema. Cuáles son tus necesidades, cuáles son tus miedos, cuáles son tus inquietudes, cuáles son tus incertidumbres, y, sobre todo, cómo te podemos ayudar'.

Fundación DKV Integralia Carrer Constitució, nº3, 1ª Planta - Sant Just Desvern 08960 (BCN) - C.I.F. G- 62114798

En la emergencia humanitaria de Ucrania se mantiene la filosofía que aplicamos con nuestros clientes. Una preocupación sincera por sus problemas y necesidades, por un lado, y la inversión de talento para la proposición de soluciones, con la tecnología como mejor aliada para alcanzar los objetivos: todo ello sin perder el foco de la inclusión laboral de las personas con discapacidad que trabajan en ella.

Toda la puesta en marcha de este proyecto fue realizada en apenas unos días, lo que también demuestra la capacidad para responder con urgencia los retos que se plantean, por muy complicados que puedan aparecer a priori. También en la resolución de imprevistos. Por poner un ejemplo. Integralia DKV tuvo la noticia de que a muchas personas refugiadas no les dejaban pasar por la frontera entre Ucrania y Polonia si no disponían de un certificado de viaje.

En prácticamente dos horas, las más de 300 personas registradas para los vuelos tenían su certificado de viaje (personal e intransferible con todos los datos de los miembros de la familia y un código QR que daba acceso a un certificado de la embajada ucraniana autorizando a Open Arms como operador de vuelos humanitarios) en su teléfono móvil, lo que permitió a muchos pasajeros/as su salida del país.

Labores realizadas en este proyecto

Captación de personas refugiadas ucranianas que huyen de la guerra quieran volar en alguno de los vuelos operados por Open Arms y Solidaire.

Creación de relaciones con asociaciones ucranianas, embajada, entidades que facilita esta captación de pasajeros.

Información sobre el alcance de la campaña de acogida de personas refugiadas de Ucrania en España o en Canadá y el tipo de acompañamiento y apoyo que tanto el Ministerio como las entidades de referencia: Cruz Roja y otras que colaboran en la campaña (ayuntamientos etc.). Gestión de las reservas y el proceso de embarque.



- Apoyo logístico en la llegada a la ciudad/país de destino, vuelos a España - Barcelona, Madrid – 3 a Italia y 5 a Canadá
- Gestión de los datos de los pasajeros para informar a autoridades (Ministerio, Delegaciones de Gobierno, AENA, Cruz Roja, otras entidades sociales y Ayuntamientos; Gobierno de Saskatchewan, etc.)
- Atención al pasajero mediante diferentes canales de comunicación (teléfono, correo, Whatsapp, Viber, Telegram y SMS).
- Coordinación y formación de un equipo de voluntarios nativos ucranianos residentes en diferentes ciudades que apoyan la atención al pasajero.
- Distribución de los pasajeros en las diferentes redes de acogida – entidades sociales- y asignación a familias. Especialmente en el programa de Cruz Roja, pero también otras (Ayuntamiento de Guissona, Ayuntamiento de Badalona, Mensajeros de La Paz, etcétera...) y Gobierno de Saskatchewan.
- Gestión de las necesidades especiales de cada pasajero (asistencia sanitaria, otras necesidades...)
- Reporting de los datos de personas refugiadas a las distintas autoridades e instituciones que apoyan la campaña de acogida – Ministerio de Inclusión,

Delegación de Gobierno en Barcelona y en Madrid, Creu Roja Catalunya y Cruz Roja de España, AENA, Gobierno de Saskatchewan y aeropuertos locales, que lo soliciten.



Este proyecto es posible gracias a la labor de los empleados y empleadas de la Fundación que de forma voluntaria participan en él. Todo ello bajo la coordinación de Aneta Sobota, coordinadora del Centro Especial de Empleo de Madrid, trabajadora con esclerosis múltiple que lidera el proyecto con ímpetu, meticulosidad y dedicación, bajo la dedicada

dirección de Cristina González. Estos son los resultados obtenidos hasta la fecha:

- 15 vuelos operados
- 2.624 personas refugiadas en los 15 vuelos

4.9.6.2 Apropa cultura



El proyecto **Apropa Cultura** que nace en el año 2006 con el propósito de mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad a través de la cultura, hace posible que las personas con discapacidad puedan disfrutar de una programación cultural muy amplia a precios muy reducidos, en Catalunya y desde el 2022 en Madrid.

A través de este programa el equipo de la Fundación puede beneficiarse de localidades en espectáculos culturales de actividad, con total accesibilidad y a precios reducidos.

4.9.6.3 Actividades Socioculturales

Concurso de disfraces



Un año más se ha realizado el concurso de Carnaval en el que los colaboradores de la Fundación asisten disfrazados a su puesto de trabajo demostrando una gran creatividad y originalidad.

Objetos con Alma



En el día de la solidaridad humana se establecieron puntos de intercambio de libros, polícula, música y otros objetos personales, para su intercambio.

Buzón de Amor y Amistad



Con motivo del 14 de febrero se instalaron buzones en los distintos centros para que los colaboradores pudieran compartir sus mensajes de amistad.

Día mundial de la relajación

El 15 de agosto se compartieron en la intranet 2 videos de relajaciones para que el equipo las pueda realizar en su lugar de trabajo cuando lo necesite.

Conferencia sobre salud mental

INTEGRALIA
Mantenimiento de la salud
Porque vivir mejor
significa vivir más

**¿Cuidas tu salud
emocional?**



Savin

No se puede olvidar la importancia de la higiene mental y consecución del bienestar emocional. Por este motivo, se ofreció desde el Centro de Sant Just, una conferencia del doctor Savin sobre Salud Emocional, vía teams a todos los colaboradores y colaboradoras.

Los abajo firmantes, componentes del patronato de la «Fundación DKV Integralia» (antes denominada Fundación Privada Integralia), manifiestan, en cumplimiento de lo que, al efecto, previene el artículo 25 de la Ley 50/2002, de 26 de diciembre y demás disposiciones concordantes y complementarias, que las CUENTAS ANUALES ABREVIADAS, el PRESUPUESTO 2023 y la MEMORIA DE LA ACTIVIDAD correspondientes al ejercicio de 2022, han sido unánimemente aprobados en esta reunión del Patronato, válidamente constituida hoy día 27 de junio de 2023.



D. Josep Santacreu Borjoch



Dña. Mª Emilia Gil



D. Juan Manuel Chicote Diaz



D. Miguel Garcia Lamigueiro



D. Manuel del Castillo Rey



D. Julián Nuno Cortés



Dña. Pilar Díaz López



D. Fco. Javier Cubría de Miguel



D. Rafael Vallet Vila
Secretario no Patrono