

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Abreviadas  
emitido por un Auditor Independiente

FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA  
Cuentas Anuales Abreviadas  
correspondientes al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2021



## **INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES ABREVIADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE**

Al Patronato de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA:

---

### **Opinión**

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA (la Fundación), que comprenden el balance abreviado a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, y la memoria abreviada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2) de la memoria abreviada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas* de nuestro informe.

Somos independientes de la Fundación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

### **Aspectos más relevantes de la auditoría**

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales abreviadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

### *Reconocimiento y aplicación de los recursos obtenidos por la Fundación*

---

**Descripción** Tal como se indica en la nota 2.1, la Fundación está exenta de toda finalidad lucrativa y de beneficio, teniendo por fines fundacionales la ayuda material y la inserción social y laboral de todo tipo de discapacitados mediante prestaciones materiales, docencia, la realización y ejecución de acciones formativas, subvenciones, internamiento en residencias, la titularidad de centros ocupacionales y centros especiales de empleo para la gestión de centros de atención telefónica entre otras actividades.

Para la atención de sus fines, la Fundación cuenta con las dotaciones anuales procedentes de Entidades Privadas destinadas a la explotación de centros telefónicos de atención integral al cliente y a subvenciones de capital concedidas por Organismos Públicos. Dichos ingresos ascienden a 4.926 miles de euros y a 2.147 miles de euros y se encuentran registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada bajo los epígrafes de "Importe neto de la cifra de negocios" y "Otros Ingresos a la explotación", respectivamente. La materialización de las actividades fundacionales, cuyo importe asciende a 4.886 miles de euros, se registra principalmente en el epígrafe de "Gastos de Personal" dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada.

Hemos considerado que el devengo de dichos ingresos y gastos, así como la verificación del destino de las aportaciones a su finalidad, constituyen un aspecto relevante de la auditoría.

La información relativa al reconocimiento y la aplicación de los recursos obtenidos por la Fundación se encuentra recogida en las notas 2.4.e), 2.10 y 2.13, respectivamente, de la memoria abreviada adjunta.

---

#### **Nuestra respuesta**

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtener un entendimiento suficiente y adecuado sobre el proceso que sigue la Fundación para el reconocimiento y aplicación de los recursos obtenidos.
- ▶ Verificar la correcta contabilización y aplicación de los recursos a su finalidad mediante una selección de facturas, revisión de contratos con Entidades Privadas o de certificaciones emitidas por Organismos Públicos.
- ▶ Evaluar los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

---

### **Responsabilidad del Patronato en relación con las cuentas anuales abreviadas**

El Patronato es responsable de formular las cuentas anuales abreviadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Fundación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Fundación en España, que se identifica en la nota 2) de la memoria abreviada adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales abreviadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales abreviadas, el Patronato es responsable de la valoración de la capacidad de la Fundación para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Comisión Ejecutiva tiene intención de liquidar la Fundación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

---

## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales abreviadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales abreviadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales abreviadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Fundación.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Comisión Ejecutiva.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por la Comisión Ejecutiva, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales abreviadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Fundación deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales abreviadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales abreviadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Patronato de la Fundación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación al Patronato de FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el N° S0530)



Judith Pujol López  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el N° 24022)

8 de julio de 2022

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**

c/ Constitucio n°3, planta 1  
Sant Just Desvern (Barcelona)  
Teléfono: 93 4797501  
dkvintegrallia.org

Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya con el núm. 1.364.  
C.I.F./C. 62114700



## INDICE

---

1. BALANCE ABREVIADO, CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA Y ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO ABREVIADO.....	4
2. MEMORIA ABREVIADA DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.....	8
2.1 INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN.....	8
2.2 BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES ABREVIADAS .....	11
2.3 EXCEDENTE DEL EJERCICIO.....	13
2.4 NORMAS DE VALORACIÓN .....	14
2.5 INMOVILIZACIONES INTANGIBLES.....	20
2.6 INMOVILIZACIONES MATERIALES.....	20
2.7 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS .....	21
2.8 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS.....	21
2.9 FONDOS PROPIOS.....	25
2.10 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS.....	25
2.11 SITUACIÓN FISCAL.....	27
2.12 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS.....	27
2.13 INGRESOS Y GASTOS .....	29
2.13.1 GASTOS DE PERSONAL.....	29
2.13.2 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION .....	29
2.13.3 INGRESOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA .....	30
2.13.4 OTROS INGRESOS .....	30
2.14 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS .....	31
2.15 APLICACIONES DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS .....	32
2.15.1 Actividad de la entidad .....	32
2.15.2 Aplicación de elementos patrimoniales a fines propios. ....	36
2.16 INFORMACION SOBRE APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES (Disposición final segunda – Deber de la información de la Ley 31/2014, de 3 de Diciembre) .....	39
2.17 OTRA INFORMACIÓN .....	39
2.18 Detalle de Balance y cuenta de pérdidas y ganancias por centro de trabajo.....	39
2.19 Otra información .....	46
2.20 HECHOS POSTERIORES.....	46
3. PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2022 .....	47
4. MEMORIA DE ACTIVIDAD .....	48
La Fundación Integralia DKV. Misión, visión, valores.....	48
Prioridades de acción 2021.....	48
4.1 La Fundación Integralia DKV cumple 21 años .....	50
Reconocimientos y distinciones a empresas, entidades y personas que han hecho posible este camino.....	52
4.2 La Fundación Integralia en cifras .....	53

4.3 Impacto social de la Fundación Integralia DKV durante el año 2021: Escuela Integralia .....	54
¿Qué es la Escuela Integralia? .....	55
Nueva plataforma de formación online en la Escuela Integralia .....	56
4.4 Impacto social de la Fundación Integralia DKV durante el año 2021: Proyectos de inclusión .....	57
Proyecto HUB Diversidad Digital .....	58
Poises .....	59
Cepes Integralia .....	60
Movimiento Mediafia .....	63
Donaciones .....	63
4.5 Evolución de la actividad productiva de la Fundación Integralia DKV durante el año 2021 .....	63
Un año con ajustes por la pandemia .....	63
Negocio Digital .....	64
Asesoramiento para la inclusión y el cumplimiento de la Ley General de la Discapacidad .....	64
Exploración de nuevas líneas de negocio .....	65
4.6 Desarrollo del equipo .....	66
Formación y competencias digitales: lucha contra la brecha digital .....	67
Formación continua .....	68
Proyecto experiencia de empleado .....	69
Reconfiguración de la operativa .....	69
Proyecto "Si creces tú, crecemos todos" .....	71
USAP (acompañamiento en la actividad profesional de las personas del equipo) .....	72
El foco puesto en las personas con mayor dificultad de inclusión .....	72
Tránsito a otras empresas: promoción para la mejora de la ocupación .....	74
Sistema de evaluación de objetivos .....	75
Otras actividades .....	75
Concurso de disfraces .....	76
Buzón del amor y de la amistad .....	77
4.7 Un año de reconocimientos .....	78

**1. BALANCE ABREVIADO, CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA Y ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO ABREVIADO**

FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE ABREVIADO A 31 DICIEMBRE 2021 y 2020

Activo	Notas	31/12/2021	31/12/2020
En Euros			
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>389.027,25</b>	<b>419.781,21</b>
I Inmovilizado intangible	2.5	20.130,74	13.327,10
II Inmovilizado material	2.6	255.831,19	292.488,79
III Inversiones inmobiliarias		-	-
IV Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	2.8	80.000,00	80.000,00
V Inversiones financieras a largo plazo	2.8	33.965,32	33.965,32
VI Activos por impuesto diferido		-	-
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>2.697.069,97</b>	<b>1.677.197,96</b>
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta.		-	-
II. Existencias		-	-
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.8	1.281.635,59	772.631,16
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		659.589,79	374.901,00
2. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos		-	-
3. Otros deudores		622.045,80	397.730,16
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo		-	-
VI. Periodificaciones a corto plazo		-	-
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.8	1.415.434,38	904.566,80
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>3.086.997,22</b>	<b>2.096.979,17</b>

La memoria abreviada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2021.

FUNDACION DKV INTEGRALIA  
BALANCE ABREVIADO A 31 DICIEMBRE 2021 y 2020

Patrimonio neto y Pasivo	Notas	En Euros	
		31/12/21	31/12/20
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>		<b>2.125.167,98</b>	<b>1.036.560,89</b>
<b>A-1) Fondos propios</b>	<b>2.9</b>	<b>2.117.167,98</b>	<b>1.028.560,89</b>
I. Dotación fundacional		30.050,61	30.050,61
1. Dotación Fundacional		30.050,61	30.050,61
2. Capital no exigido		-	-
III. Reservas		-	-
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)		-	-
V. Excedente de ejercicios anteriores		998.510,28	705.838,20
VI. Otras aportaciones de socios		-	-
VII. Resultado del ejercicio		1.088.607,09	292.672,08
VIII. (Dividendo a cuenta)		-	-
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
<b>A-2) Ajustes por cambios de valor</b>		-	-
<b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>	<b>2.10</b>	<b>8.000,00</b>	<b>8.000,00</b>
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>115.741,50</b>	<b>15.741,50</b>
I. Provisiones a largo plazo		-	-
<b>II. Deudas a largo plazo</b>		<b>115.741,50</b>	<b>15.741,50</b>
1. Deudas con entidades de crédito		-	-
2. Acreedores por arrendamiento financiero		-	-
3. Otras deudas a largo plazo	<b>2.8</b>	115.741,50	15.741,50
<b>III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>		-	-
<b>IV. Pasivos por impuesto diferido</b>		-	-
<b>V. Periodificaciones a largo plazo</b>		-	-
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>		<b>846.087,74</b>	<b>1.044.676,78</b>
<b>I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta</b>		-	-
<b>II. Provisiones a corto plazo</b>		-	-
<b>III. Deudas a corto plazo</b>		-	<b>400,00</b>
1. Deudas con entidades de crédito		-	400,00
2. Acreedores por arrendamiento financiero		-	-
3. Otras deudas a corto plazo		-	-
<b>IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas c.p.</b>		-	-
<b>V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>2.8</b>	<b>846.087,74</b>	<b>1.044.276,78</b>
1. Proveedores		336.424,67	233.379,32
2. Otros acreedores		509.663,07	810.897,46
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b>		-	-
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		<b>3.086.997,22</b>	<b>2.086.979,17</b>

La memoria abreviada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2021.

**FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA**  
**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

	Notas	En Euros	
		31/12/21	31/12/20
1. Importe neto de la cifra de negocios	2.13.3.	4.926.466,58	3.994.510,23
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		-	-
3. Trabajos realizados por la empresa por su activo		-	-
4. Aprovisionamientos		-	-
5. Otros ingresos de explotación	2.13.4.	2.147.372,15	1.642.318,24
6. Gastos de personal	2.13.1.	(4.885.979,64)	(4.597.773,54)
7. Otros gastos de explotación	2.13.2.	(940.454,77)	(698.659,47)
8. Amortización del inmovilizado	2.5 y 2.6	(56.588,46)	(60.030,51)
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras		-	-
10. Excesos de provisiones		-	16.905,04
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		-	-
<b>A) RESULTADO DE EXPLOTACION</b>		<b>1.190.815,86</b>	<b>297.269,99</b>
12. Ingresos financieros		-	-
13. Gastos financieros		(93,39)	(3.116,01)
14. Variación de valor razonable en instrumentos financieros		-	-
15. Diferencias de cambio		-	-
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	2.8	-	-
17. Gastos extraordinarios		(102.115,38)	(1.481,90)
<b>B) RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(102.208,77)</b>	<b>(4.597,91)</b>
<b>C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>1.088.607,09</b>	<b>292.672,08</b>
17. Impuestos sobre beneficios		-	-
<b>D) EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>		<b>1.088.607,09</b>	<b>292.672,08</b>

La memoria abreviada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2021.

**FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA  
ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO ABREVIADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

<b>A. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>31/12/21</b>	<b>31/12/20</b>
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	1.088.607,09	292.672,08
Total de ingresos y gastos reconocidos	1.088.607,09	292.672,08

<b>B. ESTADO ABREVIADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO</b>	<b>Excedente de ejercicios anteriores</b>	<b>Excedente del ejercicio</b>	<b>Subvenciones donaciones y legados recibidos</b>	<b>TOTAL</b>
---	---	--------------------------------	--	--------------

<b>A. Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>612.468,98</b>	<b>93.369,22</b>	<b>8.000,00</b>	<b>743.838,20</b>
Total ingresos y gastos reconocidos	-	292.672,08	-	292.672,08
Operaciones con el Patronato	-	-	-	-
Distribución del excedente del ejercicio anterior	-	-	-	-
Reservas	93.369,22	(93.369,22)	-	-
Subvenciones concedidas en el ejercicio	-	-	-	-
Imputación a resultados subvención de capital	-	-	-	-
<b>B Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>705.838,20</b>	<b>292.672,08</b>	<b>8.000,00</b>	<b>1.036.550,89</b>
Total ingresos y gastos reconocidos	-	1.088.607,09	-	1.088.607,09
Operaciones con el Patronato	-	-	-	-
Distribución del excedente del ejercicio anterior	-	-	-	-
Reservas	292.672,08	(292.672,08)	-	-
Subvenciones concedidas en el ejercicio	-	-	243.593,56	243.593,56
Imputación a resultados subvención de capital	-	-	(243.593,56)	(243.593,56)
<b>C. Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>998.510,28</b>	<b>1.088.607,09</b>	<b>8.000,00</b>	<b>2.125.167,98</b>

La memoria abreviada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2021.

## **2. MEMORIA ABREVIADA DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.**

### **2.1 INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN**

La «Fundación DKV Integralia» (antes denominada Fundación Privada Integralia) -en lo sucesivo denominada la "Fundación" o "INTEGRALIA"- se constituyó mediante escritura pública de fecha 30 de noviembre de 1.999 ante D. Tomás Giménez Duart, notario de Barcelona. Con fecha 24 de abril de 2013 la Fundación cambió su denominación por la actual. Figura inscrita con el número 1.364 en el Servicio de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya por Resolución de la Consejería de Justicia de fecha 20 de enero de 2000.

El domicilio de la Fundación está en Sant Just Desvern (Barcelona), C/ Constitució nº3, planta 1ª.

La Fundación es una institución sin ánimo de lucro que fue constituida por la compañía «DKV Seguros y Reaseguros S.A.E.» (Sociedad Unipersonal), cuyo socio único es la compañía alemana Munich Health AG, que a su vez tiene como socio único a la reaseguradora alemana Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG, con sede en Múnich (Alemania).

La Fundación está exenta de toda finalidad lucrativa y de beneficio y tiene por fines fundacionales la ayuda material y la inserción social y laboral de todo tipo de discapacitados mediante prestaciones materiales, docencia, la realización y ejecución de acciones formativas, subvenciones, internamiento en residencias, la titularidad de centros ocupacionales y centros especiales de empleo para la gestión de centros de atención telefónica entre otras actividades, las actividades de asesoramiento y consultoría para el desarrollo de proyectos de integración laboral de personas con discapacidad, la ayuda domiciliaria y tutorías, protutorías, curatelas o defensas judiciales que sean encomendadas por los jueces y todas aquellas otras actividades complementarias de las citadas: ocio, tiempo libre, deporte, etcétera., así como la realización de actividades relacionadas con los principios y objetivos de cooperación internacional para el desarrollo, y participar solo o en colaboración con otras

organizaciones o personas físicas o jurídicas nacionales o extranjeras en acciones o proyectos de cooperación internacional para el desarrollo.

Dichas actividades se encuentran reguladas por la vigente Ley 4/2008, de 24 de abril, del Libro Tercero del Código Civil de Cataluña, relativo a las Personas Jurídicas (entrada en vigor: 8 de agosto de 2008) y la Ley 7/2012, de 15 de junio, de modificación del libro tercero del Código civil de Catalunya, relativo a las personas jurídicas de Catalunya, de la Comunidad Autónoma de Cataluña y por las demás disposiciones legales que le sean de aplicación, en especial por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo, y por la Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones,

En coherencia con los fines anteriormente expuestos, los objetivos de la Fundación se definen de la siguiente forma:

- **Contribuir** a la mejor ayuda material e inserción laboral y social de los discapacitados así como al conocimiento de los problemas sociales de nuestro entorno.
  
- **Potenciar** la protección de las personas discapacitadas y la salud en general incidiendo en la prevención de las enfermedades relacionadas con aquellas mediante la divulgación sencilla y rigurosa de las causas, procesos y tratamientos de estas personas.
  
- **Proporcionar** la mejor formación de los discapacitados para facilitar su desarrollo en el mundo profesional.
  
- **Investigar** nuevas fórmulas dentro del ámbito sanitario que permitan mejorar la calidad de vida de los discapacitados.
  
- **Impulsar** una mejor utilización de los recursos sanitarios y de gestión por parte de los profesionales de la sanidad relacionada con la sanidad.
  
- **Propagar** la cultura relacionada con los discapacitados entre la población general y principalmente entre los profesionales sanitarios.
  
- **Promocionar** las actividades de orientación profesional a los discapacitados.

## ÓRGANOS DE GOBIERNO

El órgano superior de dirección, representación y administración de la Fundación es su Patronato, que ejecuta las funciones que le corresponde con arreglo a lo dispuesto en el vigente ordenamiento jurídico y en los estatutos por los que se rige la entidad.

El Patronato define la estrategia de la Fundación, aprueba los proyectos y actividades que se van a acometer y controla su gestión económica.

Según dispone la Ley se reúne, como mínimo, dos veces al año. En la primera reunión se elabora el presupuesto y la memoria explicativa del año siguiente, que deberán presentarse al Protectorado en los tres últimos meses de cada ejercicio.

En la otra reunión, que debe realizarse en los seis primeros meses del siguiente ejercicio, se confecciona y propone el inventario, el balance abreviado, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, el estado de cambios en el patrimonio neto abreviado y la memoria abreviada del ejercicio anterior. Durante el 2021 se reforzó el buen gobierno de la Fundación Integralia con la aprobación por parte del Patronato del Código de Conducta y su respectivo procedimiento de Canales de Denuncia y con la creación del Portal de Transparencia para habilitar públicamente en la web de la Fundación documentos de referencia para la rendición de cuentas y el fomento de la transparencia de la actividad misional de la Fundación Integralia a todos los grupos de interés: personas con discapacidad, empleados/as, donantes/financiadores, empresas clientes, entidades del tercer sector social, etc

### PATRONATO DE LA «FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA»

El Patronato está compuesto por las siguientes personas:

Presidente:	D. Josep Santacreu Bonjoch
Vocales:	D. Francisco Javier Cubria de Miguel Tesorero
	D. Antonio Rodríguez Sotillo
	D. Juan Manuel Chicote Díaz
	D. Antonio Vila Gallardo
	D. Miguel García Lamigueiro
	D. Julián Nuño Cortés
	D. Manuel del Castillo Rey
	Dña. Pilar Díaz López
	Mª Emilia Gil, Directora de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals
Secretario :	D. Rafael Vallet Vila

## INVENTARIO

El detalle de los elementos que forman el inventario de la Fundación se muestra a continuación:

Descripción	Coste	Amortización	Valor Neto
Mobiliario	106.004,32	(57.525,41)	48.478,91
Instalaciones técnicas	305.553,64	(103.964,23)	201.589,41
Equipos para proceso de información	20.518,01	(14.755,14)	5.762,87
Aplicaciones Informáticas	31.951,70	(11.820,96)	20.130,74
<b>TOTAL</b>	<b>464.027,67</b>	<b>(188.065,74)</b>	<b>275.961,93</b>

Todos los elementos del inventario están destinados a la realización directa de las finalidades fundacionales.

## 2.2 BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES ABREVIADAS

### a) Imagen fiel

Las cuentas anuales abreviadas serán aprobadas por el Patronato el 30 de junio de 2022, y han sido obtenidas de los registros contables de la Fundación y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y las normas establecidas en la Resolución de 26 de marzo de 2013, del Instituto de Contabilidad y Auditorías de Cuentas, por la que se aprueba el Plan de Contabilidad de las entidades sin fines lucrativos, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera a 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas.

#### b) Principios contables

Para la elaboración de las cuentas anuales abreviadas se han seguido los principios contables y los criterios de valoración generalmente aceptados descritos en la Nota 4. No existe ningún principio contable obligatorio que, siendo significativo su efecto en las cuentas anuales abreviadas, se haya dejado de aplicar en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2021.

#### c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales abreviadas requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Fundación.

Dichas estimaciones se han realizado en función de la experiencia histórica de la Fundación y en otros factores que se han considerado razonables de acuerdo a las circunstancias actuales, considerando que las asunciones utilizadas son razonables.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

#### d) Comparación de la información

Las cuentas anuales abreviadas se presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance abreviado, de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, del estado de cambios en el patrimonio neto abreviado y de la memoria abreviada, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2020 aprobadas por el Patronato el 28 de junio de 2021.

e) Elementos recogidos en varias partidas

No existe ningún elemento patrimonial en las cuentas anuales abreviadas adjuntas que se halle registrado en dos o más partidas del balance abreviado.

f) Moneda funcional

Las cuentas anuales abreviadas se presentan en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Fundación.

### 2.3 EXCEDENTE DEL EJERCICIO

La propuesta de distribución del excedente del ejercicio 2021 se muestra a continuación:

Base de reparto	Importe
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	1.088.607,09
<b>TOTAL</b>	<b>1.088.607,09</b>

Aplicación	Importe
A resultados de ejercicios anteriores	1.088.607,09
<b>TOTAL</b>	<b>1.088.607,09</b>

La distribución de resultados del ejercicio 2020 aprobada con fecha 28 de junio de 2021 fue la siguiente:

Base de reparto	Importe
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	292.672,08
<b>TOTAL</b>	<b>292.672,08</b>

Aplicación	Importe
A resultados de ejercicios anteriores	292.672,08
<b>TOTAL</b>	<b>292.672,08</b>

## 2.4 NORMAS DE VALORACIÓN

Los principales criterios contables y normas de valoración utilizados por la Fundación para la elaboración de sus cuentas anuales abreviadas han sido los siguientes:

### a) Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se registran por su coste de adquisición y/o producción y, posteriormente, se valoran a su coste menos, según proceda, su correspondiente amortización acumulada y pérdidas por deterioro que hayan experimentado. Estos activos se amortizan en función de su vida útil.

La Fundación reconoce cualquier pérdida que haya podido producirse en el valor registrado de estos activos con origen en su deterioro, los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, si procede, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores son similares a los aplicados para los activos materiales.

### b) Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se han valorado por el precio de adquisición o coste de producción y minorado por las correspondientes amortizaciones acumuladas y cualquier pérdida por deterioro de valor conocida. El precio de adquisición o coste de producción incluye los gastos adicionales que se producen necesariamente hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien.

Los costes de ampliación, sustitución o renovación que aumentan la vida útil del bien objeto, o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados. Así mismo, los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como coste del ejercicio en que se incurren.

No se han realizado trabajos de la Fundación para su inmovilizado.

Las amortizaciones se han establecido de manera sistemática y racional en función de la vida útil de los bienes y de su valor residual, atendiendo a la depreciación que normalmente sufren por su funcionamiento, uso y disfrute, sin perjuicio de considerar también la obsolescencia técnica o comercial que pudiera afectarlos. Se ha amortizado de forma independiente cada parte de un elemento del inmovilizado material y de forma lineal:

	<b>Años de vida útil estimada</b>
Mobiliario y enseres	07-10
Equipos para proceso de información	4

A la fecha de cierre de cada ejercicio, la Fundación revisa los importes en libros de su inmovilizado material para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. En caso de que exista cualquier indicio, se realiza una estimación del importe recuperable del activo correspondiente para determinar el importe del deterioro necesario. Los cálculos del deterioro de estos elementos del inmovilizado material se efectúan elemento a elemento de forma individualizada.

Las correcciones valorativas por deterioro se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo material en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

### (c) Arrendamiento operativo

La Fundación tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

### (d) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

#### i. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

#### ii. Deterioro de valor de los activos financieros

La Fundación sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

### iii. Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

### iv. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito.

### v. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

Las inversiones en empresas del grupo asociadas a largo plazo se valoran por su coste, minorando en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendiendo este como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

### (e) Ingresos y gastos

Los ingresos derivados de la prestación de servicios, se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos, el grado de realización, los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de la fecha de devengo.

#### (f) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al Excedente del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

El importe de la corrección valorativa equivalente a la parte subvencionada, se registra como una pérdida irreversible de los activos directamente contra el valor de los mismos.

Las subvenciones que se conceden para financiar gastos específicos se imputan a ingresos en el ejercicio que se devengan los gastos financiados.

Las subvenciones relacionadas con la creación de puestos de trabajo y que se encuentran condicionadas a un periodo mínimo de mantenimiento de los empleados, se imputan a ingresos linealmente durante dicho periodo. Las subvenciones concedidas exclusivamente por la modificación del contrato de trabajo se registran como ingresos cuando se cumplen las condiciones para su obtención.

(g) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con combinaciones de negocios, fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios mencionadas en los apartados anteriores, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

(h) Impuesto sobre beneficios

La Fundación se encuentra regulada por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

La Fundación ha comunicado al Ministerio de Hacienda que se acoge al régimen fiscal especial voluntario, cumpliendo determinados requisitos, tal y como se establece en la antedicha Ley 49/2002.

El artículo 7 de la de Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo establece la exención del Impuesto sobre Sociedades de aquellas rentas obtenidas por entidades sin fines lucrativos procedentes de una serie de explotaciones económicas, en las cuales se incluye el objeto social de la Fundación ("la asistencia a personas con discapacidad, incluida la formación ocupacional inserción laboral y la explotación de granjas, talleres y centros especiales en los que desarrollen su trabajo"), siempre y cuando sean desarrolladas en cumplimiento de su objeto o finalidad específica. Por lo tanto las rentas obtenidas por la Fundación están exentas del Impuesto de Sociedades.

(i) Medio ambiente

Las actividades a las que se dedica la Fundación no dan lugar a ningún tipo de responsabilidad, gasto, activo, provisión ni contingencia de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria abreviada de las cuentas anuales abreviadas respecto a la información de cuestiones medioambientales.

## 2.5 INMOVILIZACIONES INTANGIBLES

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2021 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2020	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2021
Aplicaciones Informáticas	17.974,20	13.977,50	-	31.951,70
<b>Total Coste</b>	<b>17.974,20</b>	<b>13.977,50</b>	<b>-</b>	<b>31.951,70</b>
Aplicaciones Informáticas	(4.647,10)	(7.173,86)	-	(11.820,96)
<b>Total Amortización</b>	<b>(4.647,10)</b>	<b>(7.173,86)</b>	<b>-</b>	<b>(11.820,96)</b>
<b>Valor Neto</b>	<b>13.327,10</b>	<b>6.803,64</b>	<b>-</b>	<b>20.130,74</b>

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2020 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2019	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2020
Aplicaciones Informáticas	13.961,42	4.383,86	(371,08)	17.974,20
<b>Total Coste</b>	<b>13.961,42</b>	<b>4.383,86</b>	<b>(371,08)</b>	<b>17.974,20</b>
Aplicaciones Informáticas	(937,34)	(4.080,84)	371,08	(4.647,10)
<b>Total Amortización</b>	<b>(937,34)</b>	<b>(4.080,84)</b>	<b>371,08</b>	<b>(4.647,10)</b>
<b>Valor Neto</b>	<b>13.024,08</b>	<b>303,02</b>	<b>-</b>	<b>13.327,10</b>

## 2.6 INMOVILIZACIONES MATERIALES

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2021 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2020	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2021
Mobiliario e instalaciones técnicas	99.249,34	12.757,00	(6.002,02)	106.004,32
Instalaciones Locales	305.553,64	-	-	305.553,64
Equipos proceso de información	35.857,17	-	(15.339,16)	20.518,01
<b>Total Coste</b>	<b>440.660,15</b>	<b>12.757,00</b>	<b>(21.341,18)</b>	<b>432.075,97</b>
Mobiliario	(52.049,30)	(11.478,13)	6.002,02	(57.525,41)
Instalaciones Locales	(73.416,12)	(30.548,11)	-	(103.964,23)
Equipos proceso de información	(22.705,94)	(7.388,36)	15.339,16	(14.755,14)
<b>Total Amortización</b>	<b>(148.171,36)</b>	<b>(49.414,60)</b>	<b>21.341,18</b>	<b>(176.244,78)</b>
<b>Valor Neto</b>	<b>292.488,79</b>	<b>(36.657,60)</b>	<b>-</b>	<b>255.831,19</b>

El desglose de estos epígrafes del balance adjunto a 31 de diciembre de 2020 se muestra a continuación:

Concepto	Saldo a 31/12/2019	Adiciones	Retiros	Saldo a 31/12/2020
Mobiliario e instalaciones técnicas	143.163,57	7.131,80	(51.046,03)	99.249,34
Instalaciones Locales	318.881,07	-	(13.327,43)	305.553,64
Equipos proceso de información	93.577,86	-	(57.720,49)	35.857,17
<b>Total Coste</b>	<b>555.622,30</b>	<b>7.131,80</b>	<b>(122.093,95)</b>	<b>440.660,15</b>
Mobiliario	(90.787,50)	(12.307,83)	51.046,03	(52.049,30)
Instalaciones Locales	(55.642,77)	(31.100,78)	13.327,43	(73.416,12)
Equipos proceso de información	(67.885,37)	(12.541,06)	57.720,49	(22.705,94)
<b>Total Amortización</b>	<b>(214.315,64)</b>	<b>(55.949,67)</b>	<b>122.093,95</b>	<b>(148.171,36)</b>
<b>Valor Neto</b>	<b>341.306,66</b>	<b>(48.817,87)</b>	<b>-</b>	<b>292.488,79</b>

Las adiciones del ejercicio 2021 y 2020 se deben a las adquisiciones que ha realizado la Fundación principalmente en el centro de Barcelona.

## 2.7 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

La Fundación tiene arrendados a terceros locales en régimen de arrendamiento operativo.

Las cuotas de arrendamientos y subarrendamientos operativos reconocidas como gastos a 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2020, ascienden a 290.702,43 euros y 288.804,47 euros respectivamente. De manera general, los arrendamientos tienen una duración media de 1 año. Las cláusulas de dichos contratos de arrendamiento se estipulan conforme a la Ley de Arrendamientos Urbanos vigente.

También es arrendadora de un local sílo en el Prat de Llobregat por el que ha obtenido un ingreso de 35.787,77 euros a 31 de diciembre de 2021 (35.787,72 euros en 2020) por la cesión de parte de las instalaciones a DKV para el uso de tareas administrativas.

## 2.8 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

2021				
Activos financieros	Inversiones financieras a largo plazo	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Tesorería	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a lp	80.000,00	-	-	80.000,00
Préstamos y partidas a cobrar	33.965,32	1.281.635,59	-	1.315.600,91
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	-	1.415.434,38	1.415.434,38
<b>Total</b>	<b>113.965,32</b>	<b>1.281.635,59</b>	<b>1.415.434,38</b>	<b>2.811.035,29</b>

2020				
Activos financieros	Inversiones financieras a largo plazo	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar a corto plazo	Tesorería	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a lp	80.000,00	-	-	80.000,00
Préstamos y partidas a cobrar	33.965,32	772.631,16	-	806.596,48
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	-	904.566,80	904.566,80
<b>Total</b>	<b>113.965,32</b>	<b>772.631,16</b>	<b>904.566,80</b>	<b>1.791.163,28</b>

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

2021				
Pasivos financieros	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Total
Débitos y partidas a pagar	115.741,50	-	846.087,74	961.829,24
<b>Total</b>	<b>115.741,50</b>	<b>-</b>	<b>846.087,74</b>	<b>961.829,24</b>

2020				
Pasivos financieros	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Total
Débitos y partidas a pagar	15.741,50	400	1.044.276,78	1.060.418,28
<b>Total</b>	<b>15.741,50</b>	<b>400</b>	<b>1.044.276,78</b>	<b>1.060.418,28</b>

El epígrafe de deudas a corto plazo corresponde a un fondo social para empleados.

a) Inversiones Financieras a largo plazo

A 31 de diciembre de 2021 el saldo deudor en Prestamos y partidas a cobrar corresponde: 29.988,00 euros a las fianzas depositadas para los locales arrendados en Sant Just Desvern y 3.977,32 euros a la fianza depositada para un concurso público.

A 31 de diciembre de 2021 el saldo en inversiones en empresas del grupo a largo plazo corresponde a 100 participaciones sociales sobre la sociedad INTEGRALIA DIGITAL GLOBAL, S.L. UNIPERSONAL (antes denominada INNOVACION EN SISTEMAS DE INFORMACION Y DOCUMENTOS S.L. UNIPERSONAL), representando el 100% de participación en la compañía, por importe de 80.000,00 euros.

b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de los deudores al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

Concepto	31/12/2021	31/12/2020
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	659.589,79	374.901,00
Hacienda Publica	51.820,01	39.516,99
Otros deudores y acreedores	570.225,79	358.213,17
<b>Total</b>	<b>1.281.635,59</b>	<b>772.631,16</b>

El detalle del saldo deudor Clientes por ventas y prestaciones de servicios que corresponde íntegramente al saldo pendiente de cobro por los servicios prestados a través del Contact Center a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

Concepto	2021	2020
Consorti Hospitalari De Vic	13.930,99	28.309,52
Hospital San Joan de Deu	87.077,51	60.960,13
Quality Telecom	0,00	0,00
Alisys	140.217,97	124.642,70
Metrovacesa	69.620,51	44.323,94
Mercer Marsh	56.375,72	35.626,52
Institut Catala de Retina	23.889,63	39.085,32
Otros deudores	268.477,46	41.952,87
<b>Total</b>	<b>659.589,79</b>	<b>374.901,00</b>

El importe de correcciones valorativas por deterioro de clientes a diciembre de 2021 es de 116.956,64 corresponden a QUALITY TELECOM, SL. El movimiento durante los ejercicios 2021 y 2020, se muestra a continuación:

Correcciones por deterioro	2021	2020
Saldo a 1 de enero	(116.956,64)	(133.861,68)
Dotaciones	(116.956,64)	(116.956,64)
Reversiones	116.956,64	133.861,68
<b>Saldo a 31 de diciembre</b>	<b>(116.956,64)</b>	<b>(116.956,64)</b>

c) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2021 y 2020 incluye el saldo en cuentas corrientes en entidades de crédito por importe de 1.415.434,38 euros y 904.566,80 euros respectivamente. Los saldos en cuentas bancarias son remunerados a los tipos de interés de mercado.

Todos los importes de este epígrafe se encuentran disponibles para ser utilizados.

d) Acreedores a corto plazo

Su detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Concepto	31/12/2021	31/12/2020
Proveedores	336.424,67	233.379,32
Hacienda Pública	108.629,89	96.954,21
Organismos de la Seguridad Social	2.220,96	24.984,58
Otros acreedores	398.812,22	689.958,67
<b>Total</b>	<b>846.087,74</b>	<b>1.044.276,78</b>

La Hacienda Pública a 31 de diciembre de 2021 y 2020 incluye 58.290,90 euros y 52.102,17 euros en concepto de IVA Repercutido. Asimismo otros acreedores corresponde principalmente a remuneraciones pendientes de pago con los trabajadores.

## 2.9 FONDOS PROPIOS

La composición y el movimiento del patrimonio neto a 31 de diciembre de 2021 y 2020 se presentan en el Estado Abreviado Total de Cambios en el Patrimonio Neto.

### Dotación Fundacional

Con fecha a 30 de noviembre 1999 "DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. (Sociedad Unipersonal)" aportó 30.050,61 euros como dotación fundacional inicial.

## 2.10 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

El saldo de esta rúbrica del balance abreviado se corresponde con las subvenciones pendientes de imputar a resultados al cierre del ejercicio y las subvenciones concedidas en el ejercicio.

La composición corresponde una subvención adjudicada por el Estado de Qatar para el fomento de actividades deportivas de personas con discapacidad.

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable en el ejercicio 2021 es como sigue:

Concepto	En euros
Saldo a 1 de Enero de 2021	8.000,00
Subvenciones concedidas en el ejercicio	243.593,56
Imputación a resultados	(243.593,56)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2021</b>	<b>8.000,00</b>

El detalle la imputación de subvenciones a resultados de la subvención es el siguiente:

Concepto	En euros
Proyectos Corporativos	100.000,00
Vueling Airlines	80.000,00
Amazon	38.728,32
Teladoc	24.865,24
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2021</b>	<b>243.593,56</b>

Los proyectos corporativos de importe 100.000,00 € corresponden al convenio marco de colaboración de la Fundación DKV Integralia con Integracall, Discapcall e Integralia Digital Global, para desarrollar proyectos de inserción social y laboral de personas con discapacidad en España y otros países.

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable en el ejercicio 2020 es como sigue:

Concepto	En euros
Saldo a 1 de Enero de 2020	8.000,00
Subvenciones concedidas en el ejercicio	60.000,00
Imputación a resultados	(60.000,00)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>8.000,00</b>

Las subvenciones de capital se registran por el importe concedido, imputándose a resultados en un periodo de 10 años ó 4 años, en base a la depreciación experimentada durante el periodo por los elementos del inmovilizado financiados con dicha subvención.

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada por tipo de subvención es como sigue:

Concepto	31/12/2021	31/12/2020
Subvenciones de capital	0,00	0,00
Subvenciones de explotación	1.903.778,59	1.561.984,11
<b>Total</b>	<b>1.903.778,59</b>	<b>1.561.984,11</b>

El epígrafe de subvenciones de explotación se compone:

Concepto	31/12/2021	31/12/2020
El Prat	1.224.859,35	1.002.371,98
Madrid	444.803,45	379.813,81
Jerez	31.453,91	166.899,69
Escuela	202.661,88	12.898,63
Internacional	-	-
<b>Total</b>	<b>1.903.778,59</b>	<b>1.561.984,11</b>

Las subvenciones de la actividad Escuela se componen de:

Empresa	En euros
AYTO. GIJÓN HUB DIVERSIDAD	12.000,00
ESCUELA CEPES	42.018,32
ESCUELA POISES ONCE	76.000,00
ESCUELA AYTO SANT JUST DESVERN	72.645,56
Saldo a 31 de diciembre de 2021	202.661,88

## 2.11 SITUACIÓN FISCAL

La Fundación se ha acogido a los beneficios fiscales de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo por lo que están exentas del Impuesto sobre Sociedades por los resultados obtenidos en el ejercicio de las actividades exentas que constituyan su objeto social o finalidad específica.

La Fundación no ha desarrollado actividades no exentas durante el ejercicio 2021.

## 2.12 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

### (a) Información relativa al Patronato y personal de Alta Dirección de la Fundación

No se han devengado sueldos ni dietas ni remuneraciones de cualquier clase por los miembros del Patronato de la Fundación. Tampoco se han concedido anticipos ni créditos ni existen obligaciones contraídas en materia de pensiones o de seguros de vida respecto de los miembros del Patronato.

### (b) Saldos con partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2021, no hay una deuda.

A 31 de diciembre de 2020, no hay una deuda.

(c) Transacciones de la Fundación con partes vinculadas

Otras partes vinculadas		2021					
	DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E	DKV Servicios	ERGO Generales	Fundación Discapacall	Fundación Integracall	Integralia Digital Global	
<b>Ingresos</b>							
Ventas por prestaciones de servicios	2.065.670,29	382.666,78	-	77.340,00	38.600,00	207.891,50	
Otros	35.787,77	-	-	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>2.101.458,06</b>	<b>382.666,78</b>	<b>-</b>	<b>77.340,00</b>	<b>38.600,00</b>	<b>207.891,50</b>	
<b>Gastos</b>							
Instrumentos Financieros	-	-	-	-	-	-	
Gastos prestaciones servicios	110.641,07	-	68.801,79	-	-	-	
Gastos financieros	-	-	-	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>110.641,07</b>	<b>-</b>	<b>68.801,79</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
Otras partes vinculadas		2020					
	DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E	DKV Servicios	ERGO Generales	Fundación Discapacall	Fundación Integracall	Integralia Digital Global	
<b>Ingresos</b>							
Ventas por prestaciones de servicios	1.603.831,58	296.107,47	-	33.600,00	33.600,00	228.335,10	
Otros	34.787,72	-	-	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>1.638.619,30</b>	<b>296.107,47</b>	<b>-</b>	<b>33.600,00</b>	<b>33.600,00</b>	<b>228.335,10</b>	
<b>Gastos</b>							
Instrumentos Financieros	-	-	-	-	-	-	
Gastos prestaciones servicios	102.246,31	-	65.696,63	-	-	-	
Gastos financieros	-	-	-	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>102.246,31</b>	<b>-</b>	<b>65.696,63</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

## 2.13 INGRESOS Y GASTOS

### 2.13.1 GASTOS DE PERSONAL

El desglose de este epígrafe de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2021 y 2020, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2021	31/12/2020
Sueldos y Salarios	(4.603.896,84)	(4.405.026,65)
Seguridad Social a cargo de la empresa	(50.797,82)	(53.242,94)
Otros gastos sociales	(231.284,98)	(139.503,95)
<b>Total</b>	<b>(4.885.979,64)</b>	<b>(4.697.773,54)</b>

### 2.13.2 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION

El desglose de este epígrafe de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2021 y 2020, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2021	31/12/2020
Arrendamientos IFRS16>1a	290.282,43	290.162,50
Arrendamientos<1año	420,00	-1.358,03
Gastos de viaje	60.878,89	16.171,21
Limpieza de oficinas	56.844,46	49.920,21
Mantenimiento estructuras	11.194,90	84.856,82
Reparaciones	2.284,08	869,9
Electricidad, agua vertidos	15.825,61	16.889,65
O. Suministros estruct Gtos Comunidad	633,64	-4.344,60
Consumibles oficina	19.912,82	6.316,20
Correos y Mailings	1.223,67	1.859,69
Mensajería	3.051,52	1.908,46
Telefono	18.049,86	54.255,69
Mant Eq Informatic H	39.676,53	9.291,06
Mantenimiento Eq. Informáticos S	56.548,51	10.396,45
Publicidad Comunicación	2.508,45	833,32
Publicidad Marketing	9.495,17	3.946,61
Asesores	290.793,22	111.400,97
Asesores Auditores	0,00	3.831,30
Otros servicios profesionales	29.708,63	21.500,38
Gastos servicios bancarios	-1.641,70	1.576,98
Cuotas institucionales Donaciones	28.763,10	15.697,87
Gastos varios	258,78	2,07
Otros tributos	169,80	266,36
Primas de seguros	3.572,40	2.408,40
<b>Total</b>	<b>840.454,77</b>	<b>698.659,47</b>

### 2.13.3 INGRESOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA

Corresponden a la actividad de explotación de los centros telefónicos de atención integral al cliente ("Contact Center") ubicados en Barcelona, Madrid y Jerez de la Frontera. También se detallan los ingresos por actividades Internacionales y de Escuela. El desglose de este epígrafe de la cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre del 2021 y 2020, se muestra a continuación:

Concepto	31/12/2021	31/12/2020
El Prat	2.957.582,01	2.593.580,89
Madrid	1.097.055,75	905.550,85
Jerez	794.572,13	292.694,45
Internacional	77.256,69	82.777,86
Escuela	-	119.906,18
<b>Total</b>	<b>4.926.466,58</b>	<b>3.994.510,23</b>

### 2.13.4 OTROS INGRESOS

Corresponde principalmente a la imputación a resultados de las subvenciones concedidas por la Dirección General de Presupuestos y Tesorería, Subdirección General de Tesorería, de la Generalitat de Catalunya. Su detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

Concepto	31/12/2021	31/12/2020
Imputación a resultados de la subvención en capital	-	-
Subvenciones a la explotación	1.903.778,59	1.561.984,11
Donaciones	243.593,58	80.334,13
Otros ingresos	-	-
<b>Total</b>	<b>2.147.372,15</b>	<b>1.642.318,24</b>

## 2.14 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2020 y 2021, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	202	110	312	205	115	320
Técnicos	6	3	9	17	11	28
Directores	6	2	8	6	3	9
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>125</b>	<b>339</b>	<b>228</b>	<b>129</b>	<b>357</b>

El número de personas empleadas a 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2021, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	214	117	331	219	122	341
Técnicos	7	3	10	17	11	28
Directores	6	2	8	6	3	9
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>122</b>	<b>349</b>	<b>242</b>	<b>136</b>	<b>378</b>

El número medio de personas con discapacidad mayor o igual al 33%, durante los ejercicios 2020 y 2021, desglosado por sexos y categorías, es el siguiente:

	2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	203	107	310	204	114	318
Técnicos	6	3	9	17	11	28
Directores	4	1	5	6	3	9
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>111</b>	<b>324</b>	<b>227</b>	<b>128</b>	<b>355</b>

El Patronato está compuesto por un presidente, nueve vocales y un secretario; de los cuales son siete hombres y dos mujeres. Ningún miembro del Patronato recibe remuneración económica por su cargo. La Dirección de Integralia está formada por la Directora General y el Subdirector, una mujer y un hombre. La remuneración de la alta dirección asciende a 171.048,15 euros.

## 2.15 APLICACIONES DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS

### 2.15.1 Actividad de la entidad

#### I. Actividades realizadas

##### A) Identificación.

Denominación de la actividad	Inserción laboral y social de las personas con discapacidad en Contact Center
Tipo de actividad	Centro telefónico de atención integral al clientes (Contact Center)
Identificación de la actividad por sectores	Grupo: U Subgrupo: 07 Categoría: A
Lugar desarrollo de la actividad	Ámbito nacional y Desarrollo de Proyectos Internacionales

##### Descripción detallada de la actividad realizada.

La fundación tiene como misión la inserción sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial, enfermedad crónica o degenerativa y personas con problemas de salud mental a través de su formación y experiencia profesional en servicios de atención al cliente, de marketing digital y de consultoría para la inserción.

##### B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número		Nºhoras/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	378	378	1.792	1.792
Personal con contrato de servicios	1	1	1	1
Personal Voluntario	0	0	0	0

**C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.**

Tipo	Número	
	Previsto	Realizado
Personal físicas	500	595
Personas Jurídicas	4	4
Proyectos sin cuantificar beneficiarios	6	7

**D) Recursos económicos empleados en la actividad.**

Gastos / Inversiones	Importe	
	Previsto	Realizado
Gastos por ayudas y otros	-	-
a) Ayudas monetarias	-	-
b) Ayudas no monetarias	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-
Aprovisionamientos	-	-
Gastos de personal	5.008.392,54	4.885.979,64
Otros gastos de explotación	947.805,03	1.042.570,15
Amortización del inmovilizado	73.259,51	56.588,46
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-
Gastos financieros	3.692,87	93,39
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-
Diferencias de cambio	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-
Impuestos sobre beneficios	-	-
<b>Subtotal gastos</b>	<b>6.033.149,95</b>	<b>5.985.231,64</b>
Inversiones (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-
Cancelación deuda no comercial	-	-
<b>Subtotal recursos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.033.149,95</b>	<b>5.985.231,64</b>

E) Objetivos e indicadores de la actividad.

Objetivo	Indicador	Número	
		Previsto	Realizado
Mantenimiento puestos de trabajo de personas con discapacidad	100%	378	378
Mantenimiento Objetivos calidad contact center	100%	100%	100%

I. Recursos económicos totales empleados por la entidad.

GASTOS / INVERSIONES	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros	-	-	-
a) Ayudas monetarias	-	-	-
b) Ayudas no monetarias	-	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-	-
Aprovisionamientos	-	-	-
Gastos de personal	4.885.979,64	-	4.885.979,64
Otros gastos de explotación	1.042.570,15	-	1.042.570,15
Amortización del inmovilizado	56.588,46	-	56.588,46
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-	-
Gastos financieros	93,39	-	93,39
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-	-
Impuestos sobre beneficios	-	-	-
<b>Subtotal gastos</b>	<b>5.985.231,64</b>	<b>-</b>	<b>5.985.231,64</b>
Inversiones (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-	-
Cancelación de deuda no comercial	-	-	-
<b>Subtotal inversiones</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>5.985.231,64</b>	<b>-</b>	<b>5.985.231,64</b>

## II. Recursos económicos totales obtenidos por la entidad.

### A. Ingresos obtenidos por la entidad

INGRESOS	Previsto	Realizado
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	-	-
Ventas y Prestación de servicios de las actividades propias	4.394.185,08	4.926.466,58
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	-	-
Subvenciones del sector público	1.729.318,24	2.147.372,15
Aportaciones privadas	-	-
Otros tipos de ingresos	-	-
<b>TOTAL RECURSOS OBTENIDOS</b>	<b>6.123.503,32</b>	<b>7.073.838,73</b>

### B. Otros recursos económicos obtenidos por la entidad

OTROS RECURSOS	Previsto	Realizado
Deudas contraídas	-	-
Otras obligaciones financieras asumidas	-	-
<b>TOTAL OTROS RECURSOS OBTENIDOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### I. Convenios de colaboración con otras entidades

Objetivo	Indicador	Gastos	No produce corriente de bienes y servicios
Convenio de colaboración con Fundación ONCE, INSERTA, DKV y Fundación Integralia DKV para la inserción laboral de personas con discapacidad (Julio 2021)	-	-	X
Convenio con la Fundació CTECNO para reducir la brecha digital de las personas con discapacidad y para proyectos compartidos de tecnología			

## II. Desviaciones entre plan de actuación y datos realizados

No hay desviaciones significativas que se hayan producido entre las cantidades previstas en el plan de actuación y las efectivamente realizadas.

### 2.15.2 Aplicación de elementos patrimoniales a fines propios.

A 31 de diciembre de 2021 no existen bienes y derechos que forman parte de la dotación.

A 31 de diciembre de 2020 no existen bienes y derechos vinculados de forma permanente a los fines fundacionales.

Destino de rentas e ingresos

EJERCICIO	Resultado contable	Ajustes (+) del resultado contable			Ajustes (-) del resultado contable	Diferencia: BASE DEL ARTÍCULO 27 LEY 50/2002 (Artículo 32 Reglamento R.D. 1337/2005)	Recursos mínimos a destinar a cumplimiento de fines en el ejercicio		
		Dotaciones a la amortización y a las provisiones (inmovilizado) afectas a actividades en cumplimiento de fines	Gastos de la actividad propia (comunes + específicos)	TOTAL GASTOS NO DEDUCIBLES			Ingresos no computables:	TOTAL	
								Importe	%
2017	19.451,26	130.500,62	4.942.937,79	5.073.447,41	5.092.898,67	3.565.029,07	70,00%		
2018	(47.280,77)	85.030,62	4.868.354,86	4.952.294,28	4.905.004,51	3.433.503,16	70,00%		
2019	93.369,22	65.930,95	5.562.226,83	5.628.157,78	5.721.527,00	4.005.068,90	70,00%		
2020	292.672,08	60.030,51	5.284.125,88	5.344.156,39	5.636.828,47	3.945.779,93	70,00%		
2021	1.088.607,09	56.588,46	5.928.643,18	5.985.231,64	7.073.838,73	4.951.687,11	70,00%		
<b>TOTAL</b>	<b>1.448.800,88</b>	<b>398.999,16</b>	<b>26.584.288,34</b>	<b>26.681.207,50</b>	<b>0,00</b>	<b>28.430.097,30</b>	<b>10.901.068,17</b>	<b>70,00%</b>	

Detalle de ajustes positivos:

<b>A) Gastos de las actividades desarrolladas para el cumplimiento</b>			
<b>Concepto de gasto</b>			<b>IMPORTE</b>
Gastos por ayudas y otros			-
a) Ayudas monetarias			-
b) Ayudas no monetarias			-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno			-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación			-
Aprovisionamientos			-
Gastos de personal			4.885.979,64
Otros gastos de explotación			1.042.570,15
Amortización del inmovilizado			56.588,46
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado			-
Gastos financieros			93,39
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros			-
Diferencias de cambio			-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros			-
Impuestos sobre beneficios			-
<b>SUBTOTAL</b>			<b>6.985.231,64</b>
<b>B) Ingresos imputados directamente al patrimonio neto por cambio de criterios contables, subsanación de errores de ejercicios anteriores o cambios de criterios contables</b>			
<b>Nº de cuenta</b>	<b>Partida del neto patrimonio neto</b>	<b>Detalle de la operación</b>	<b>IMPORTE</b>
-	-	-	-
<b>SUBTOTAL</b>			<b>-</b>
<b>TOTAL AJUSTES POSITIVOS DEL RESULTADO CONTABLE</b>			<b>6.985.231,64</b>

Grado de cumplimiento del destino de rentas e ingresos:

Ejercicio	BASE DEL ARTICULO 27 LEY 50/2002 (Artículo 32 Reglamento R.D. 1337/2005)	Recursos mínimos a destinar en el ejercicio (art. 27 Ley 50/2002). (vienen de la Tabla 1)	RECURSOS DESTINADOS EN EL EJERCICIO A CUMPLIMIENTO DE FINES			DIFERENCIA: Recursos destinados en exceso (+) o defecto (-) 3/70% mínimo. (a compensar en 4 ejercicios)	RECURSOS DESTINADOS A CUMPLIMIENTO DE FINES HECHOS EFECTIVOS EN EL EJERCICIO				Total recursos hechos efectivos	% (art. 27 Ley 50/2002)		
			Gastos act. propia devengados en el ejercicio (incluye gastos comunes a la act. propia)	Inversiones realizadas en la actividad propia en el ejercicio	TOTAL RECURSOS DESTINADOS EN EL EJERCICIO		% Recursos destinados Base del artículo 27	2017	2018	2019			2020	2021
2017	5.092.898,67	3.595.020,07	4.942.937,79	0,00	4.942.937,79	1.377.908,72	97,06%	4.942.937,79					97,06%	
2018	4.805.004,51	3.433.503,16	4.866.354,66	0,00	4.866.354,66	1.432.851,50	99,21%	4.866.354,66					99,21%	
2019	5.721.527,00	4.005.068,90	5.562.225,83	0,00	5.562.225,83	1.557.157,83	97,22%		5.562.225,83				97,22%	
2020	5.636.825,47	3.845.779,03	5.284.125,88	0,00	5.284.125,88	1.398.345,95	93,74%			5.284.125,88			93,74%	
2021	7.073.838,73	4.851.687,11	5.928.643,18	0,00	5.928.643,18	975.956,07	83,61%			5.928.643,18			83,61%	
TOTAL	26.430.097,38	19.901.058,07	26.624.200,34	0,00	26.624.200,34	5.928.643,18	93,51%	4.942.937,79	4.866.354,66	5.562.225,83	5.284.125,88	5.928.643,18	26.584.288,94	93,51%

2.16 INFORMACION SOBRE APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES (Disposición final segunda – Deber de la información de la Ley 31/2014, de 3 de Diciembre)

	2021	2020
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	28,23	30,38
Ratio de las operaciones pagadas	77,4%	77,9%
Ratio de las operaciones pendientes de pago	22,6%	22,1%
Importe		
Total pagos realizados	1.018.828,59	704.623,50
Total pagos pendientes	298.191,48	200.379,32

2.17 OTRA INFORMACIÓN

Detalle de Balance y cuenta de pérdidas y ganancias por centro de trabajo

**CENTRO SAN JUST DESVERN**

**FUNDACION DKV INTEGRALIA  
BALANCE A 31 DICIEMBRE 2021 y 2020  
CENTRO SAN JUST DESVERN**

Activo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>369.316,85</b>	<b>399.170,81</b>
Inmovilizado intangible	20.130,74	13.327,10
Inmovilizado material	235.220,79	271.878,39
Inversiones en empresas del grupo	80.000,00	80.000,00
Inversiones financieras a largo plazo	33.965,32	33.965,32
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>956.531,31</b>	<b>600.031,96</b>
<b>Deudores comerciales</b>	<b>533.568,32</b>	<b>291.535,28</b>
Clientes	382.583,49	146.420,61
Otros deudores	150.984,83	145.114,67
Efectivo	422.962,99	330.547,29
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.325.848,16</b>	<b>1.021.253,38</b>

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>644.230,60</b>	<b>269.141,95</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>636.230,60</b>	<b>261.141,95</b>
Dotación fundacional	30.050,61	30.050,61
Excedente de ejercicios anteriores	231.091,34	284.027,69
Resultado del ejercicio	375.088,65	(52.936,35)
<b>Subvenciones</b>	<b>8.000,00</b>	<b>8.000,00</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>115.741,50</b>	<b>15.741,50</b>
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>115.741,50</b>	<b>15.741,50</b>
Otras deudas a largo plazo	115.741,50	15.741,50
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>565.876,06</b>	<b>736.369,93</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	-	<b>400,00</b>
Deudas con entidades de crédito	-	400,00
<b>Acreedores comerciales</b>	<b>565.876,06</b>	<b>735.969,93</b>
Proveedores	235.162,26	161.601,66
Otros acreedores	330.713,80	574.368,27
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1.325.848,16</b>	<b>1.021.253,38</b>

**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA**  
**PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020**  
**CENTRO SAN JUST DESVERN**

	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
Importe neto de la cifra de negocios	2.957.582,01	2.650.360,18
Otros ingresos de explotación	1.395.374,84	1.014.604,83
Gastos de personal	(3.286.743,79)	(3.201.848,44)
Otros gastos de explotación	(648.813,72)	(482.658,00)
Amortización del inmovilizado	(42.632,67)	(45.702,06)
Excesos de provisiones	-	16.905,03
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>	<b>374.766,67</b>	<b>(48.338,44)</b>
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	(93,39)	(3.116,01)
Var. instrumentos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	415,37	(1.481,90)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>321,98</b>	<b>(4.597,91)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>375.088,65</b>	<b>(52.936,35)</b>
Impuestos sobre beneficios	-	-
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>375.088,65</b>	<b>(52.936,35)</b>

Personas empleadas en el centro de San Just Desvern durante el ejercicio 2021, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	149	85	234
Técnicos	12	8	20
Directores	2	3	5
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>96</b>	<b>259</b>

## CENTRO MADRID

### FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2021 y 2020 CENTRO MADRID

Activo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>17.167,38</b>	<b>17.167,38</b>
Inmovilizado intangible	(0,00)	(0,00)
Inmovilizado material	17.167,38	17.167,38
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.026.760,35</b>	<b>642.436,78</b>
<b>Deudores comerciales</b>	<b>563.056,66</b>	<b>202.783,59</b>
Clientes	220.964,75	177.067,79
Otros deudores	342.091,91	25.715,80
Efectivo	463.703,69	439.653,19
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.043.927,73</b>	<b>659.604,16</b>

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>859.910,70</b>	<b>456.801,62</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>859.910,70</b>	<b>456.801,62</b>
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	456.801,62	184.495,00
Resultado del ejercicio	403.109,08	272.306,62
Subvenciones	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otras deudas a largo plazo	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>184.017,03</b>	<b>202.802,53</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Deudas con entidades de crédito	-	-
<b>Acreedores comerciales</b>	<b>184.017,03</b>	<b>202.802,53</b>
Proveedores	64.364,72	44.650,10
Otros acreedores	119.652,31	158.152,43
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1.043.927,73</b>	<b>659.604,16</b>

### FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020 CENTRO MADRID

	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
Importe neto de la cifra de negocios	1.097.055,75	923.660,81
Otros ingresos de explotación	488.650,29	383.715,52
Gastos de personal	(960.508,04)	(906.355,75)
Otros gastos de explotación	(217.688,45)	(122.719,34)
Amortización del inmovilizado	(4.400,47)	(5.994,61)
Excesos de provisiones	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>	<b>403.109,08</b>	<b>272.306,63</b>
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Var. instrumentos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>403.109,08</b>	<b>272.306,62</b>
Impuestos sobre beneficios	-	-
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>403.109,08</b>	<b>272.306,62</b>

Personas empleadas en el centro de Madrid durante el ejercicio 2021, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2021		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	50	21	71
Técnicos	4	2	6
Directores	2	0	2
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>23</b>	<b>79</b>

## CENTRO JEREZ

### FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2021 y 2020 CENTRO JEREZ

Activo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.788,41</b>	<b>2.788,41</b>
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	2.788,41	2.788,41
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>540.467,59</b>	<b>316.407,02</b>
<b>Deudores comerciales</b>	<b>18.722,45</b>	<b>252.867,83</b>
Clientes	18.722,45	25.968,14
Otros deudores	(0,00)	226.899,69
Efectivo	521.745,14	63.539,19
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>543.256,00</b>	<b>319.195,43</b>

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>462.805,87</b>	<b>230.532,49</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>462.805,87</b>	<b>230.532,49</b>
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	230.532,49	237.315,50
Resultado del ejercicio	232.273,38	(6.783,01)
Subvenciones	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otras deudas a largo plazo	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>80.450,13</b>	<b>88.662,94</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Deudas con entidades de crédito	-	-
<b>Acreedores comerciales</b>	<b>80.450,13</b>	<b>88.662,94</b>
Proveedores	28.139,52	19.520,51
Otros acreedores	52.310,61	69.142,43
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>543.256,00</b>	<b>319.195,43</b>

**FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA**  
**PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020**  
**CENTRO JEREZ**

	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
Importe neto de la cifra de negocios	794.572,13	298.136,17
Otros ingresos de explotación	55.813,27	168.072,08
Gastos de personal	(524.002,65)	(396.698,67)
Otros gastos de explotación	(93.002,25)	(73.406,43)
Amortización del inmovilizado	(1.107,12)	(2.886,16)
Excesos de provisiones	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>	<b>232.273,38</b>	<b>(6.783,01)</b>
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Var. instrumentos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>232.273,38</b>	<b>(6.783,01)</b>
Impuestos sobre beneficios	-	-
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>232.273,38</b>	<b>(6.783,01)</b>

Personas empleadas en el centro de Jerez durante el ejercicio 2021, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

	2021		
	Mujeres	Hombres	Total
Operarios	19	19	38
Técnicos	0	0	0
Directores	1	0	1
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>39</b>

## ACTIVIDAD ESCUELA

### FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2021 y 2020 ACTIVIDAD ESCUELA

Activo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>654,61</b>	<b>654,61</b>
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	654,61	654,61
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>231.723,52</b>	<b>95.708,59</b>
<b>Deudores comerciales</b>	<b>166.288,16</b>	<b>25.444,46</b>
Clientes	37.319,10	25.444,46
Otros deudores	128.969,06	-
Efectivo	65.435,36	70.264,13
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>232.378,13</b>	<b>96.363,20</b>

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>223.346,97</b>	<b>86.410,08</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>223.346,97</b>	<b>86.410,08</b>
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	86.410,08	-
Resultado del ejercicio	136.936,89	86.410,08
Subvenciones	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otras deudas a largo plazo	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>9.031,16</b>	<b>9.953,12</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Deudas con entidades de crédito	-	-
<b>Acreedores comerciales</b>	<b>9.031,16</b>	<b>9.953,12</b>
Proveedores	3.158,88	2.191,33
Otros acreedores	5.872,28	7.761,79
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>232.378,13</b>	<b>96.363,20</b>

### FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020 ACTIVIDAD ESCUELA

	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
Importe neto de la cifra de negocios	77.256,69	122.353,08
Otros ingresos de explotación	207.533,75	13.425,80
Gastos de personal	(69.193,84)	(44.385,05)
Otros gastos de explotación	(78.479,10)	(4.803,14)
Amortización del inmovilizado	(180,61)	(180,61)
Excesos de provisiones	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>	<b>136.936,89</b>	<b>86.410,08</b>
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Var. instrumentos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>136.936,89</b>	<b>86.410,08</b>
Impuestos sobre beneficios	-	-
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>136.936,89</b>	<b>86.410,08</b>

## ACTIVIDAD INTERNACIONAL

### FUNDACION DKV INTEGRALIA BALANCE A 31 DICIEMBRE 2021 y 2020 ACTIVIDAD INTERNACIONAL

Activo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	-	-
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	-
Inversiones en empresas del grupo	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>(58.412,81)</b>	<b>562,99</b>
<b>Deudores comerciales</b>	-	-
Cientes	-	-
Otros deudores	-	-
Efectivo	<b>(58.412,81)</b>	<b>562,99</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>(58.412,81)</b>	<b>562,99</b>

Patrimonio neto y Pasivo	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>(65.126,16)</b>	<b>(6.325,26)</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>(65.126,16)</b>	<b>(6.325,26)</b>
Dotación fundacional	-	-
Excedente de ejercicios anteriores	(6.325,26)	-
Resultado del ejercicio	(58.800,90)	(6.325,26)
Subvenciones	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	-	-
<b>Deudas a largo plazo</b>	-	-
Otras deudas a largo plazo	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.713,35</b>	<b>6.888,25</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
<b>Acreedores comerciales</b>	<b>6.713,35</b>	<b>6.888,25</b>
Proveedores	5.599,29	5.415,73
Otros acreedores	1.114,06	1.472,52
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>(58.412,81)</b>	<b>562,99</b>

### FUNDACIÓN PRIVADA INTEGRALIA PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020 ACTIVIDAD INTERNACIONAL

	En Euros	
	31/12/21	31/12/20
Importe neto de la cifra de negocios	-	-
Otros ingresos de explotación	-	62.500,00
Gastos de personal	(45.531,31)	(48.485,63)
Otros gastos de explotación	(5.002,00)	(15.072,56)
Amortización del inmovilizado	(8.267,59)	(5.267,07)
Excesos de provisiones	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>	<b>(58.800,90)</b>	<b>(6.325,26)</b>
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	-	-
Var. instrumentos financieros	-	-
Gastos extraordinarios	-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	-	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(58.800,90)</b>	<b>(6.325,26)</b>
Impuestos sobre beneficios	-	-
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>(58.800,90)</b>	<b>(6.325,26)</b>

## **2.18 Otra información**

No existen garantías comprometidas con terceros. El importe devengado en el ejercicio 2021 por los auditores externos de la Fundación, en concepto de honorarios profesionales por servicios de auditoría de las cuentas anuales abreviadas ha ascendido a 3.996,14 euros (3.433,00 euros en 2020).

## **2.19 HECHOS POSTERIORES**

El 24 de febrero de 2022 se produjo la invasión de Ucrania por parte del ejército ruso. Además de las implicaciones directas sobre las relaciones comerciales con estos países, en respuesta a la mencionada invasión, Estados Unidos, la Unión Europea, Reino Unido, Suiza y otros países de todo el mundo han impuesto severas sanciones para Rusia, empresas rusas y sus ciudadanos con potenciales consecuencias en la economía mundial. Las sanciones incluyen, entre otras, la expulsión de parte de la banca rusa de la red internacional de pagos SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) y restricciones en las transacciones con el Banco Central de Rusia. A su vez, el gobierno ruso ha impuesto determinadas restricciones que afectan a todas las cuentas en moneda extranjera y transacciones con el exterior.

Al 31 de diciembre de 2021 y a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, la Sociedad no presenta exposiciones ni realiza transacciones significativas con los países directamente involucrados en el conflicto.

No obstante, dada la complejidad de la situación y la incertidumbre actual sobre la resolución final de la situación descrita, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, no es posible estimar de forma fiable el potencial impacto del conflicto en la situación económica global y, por tanto, en la actividad y operaciones de la Sociedad que, en todo caso, sería registrado prospectivamente durante el ejercicio 2022.

No se han producido otros hechos posteriores significativos adicionales con posterioridad a 31 de diciembre de 2021 y hasta la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales.

### 3. PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2022

Las distintas partidas que componen el presupuesto del ejercicio 2022, en euros, se muestran a continuación:

Epígrafes	Ingresos Presupuestados
Operaciones de funcionamiento	
1. Resultado de la explotación de la actividad mercantil	6.084.801,33
2. Cuotas de usuarios y afiliados	-
3. Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores	-
4. Subvenciones, donaciones y legados imputados a resultado	2.187.272,15
5. Otros ingresos	-
6. Ingresos financieros	-
7. Ingresos extraordinarios	-
<b>Total ingresos operaciones de funcionamiento</b>	<b>8.272.173,48</b>
Epígrafes	Gastos Presupuestados
Operaciones de funcionamiento	
1. Ayudas monetarias	
2. Gastos de colaboraciones y del órgano de gobierno	
3. Consumos de explotación	(2.190.390,77)
4. Gastos de personal	(5.862.712,57)
5. Amortizaciones, provisiones y otros gastos	(87.752,86)
6. Gastos financieros y asimilados	(93,39)
7. Gastos extraordinarios	
<b>Total gastos operaciones de funcionamiento</b>	<b>(8.140.949,59)</b>
<b>Saldo de operaciones en Funcionamiento (ingresos y gastos)</b>	<b>131.223,89</b>
Epígrafes	Ingresos / gastos Presupuestados
A) Aportaciones de fundadores y asociados	-
B) Variación neta de subvenciones, donaciones, legados de capital y otros	(8.000,00)
C) Variación neta de inversiones reales	(255.146,04)
D) Variación neta de activos financieros y del capital en funcionamiento	131.922,14
E) Variación neta de provisiones para riesgos y gastos y deudas	
<b>Saldo de operaciones de fondos(A+B+C+D+E)</b>	<b>(131.223,90)</b>

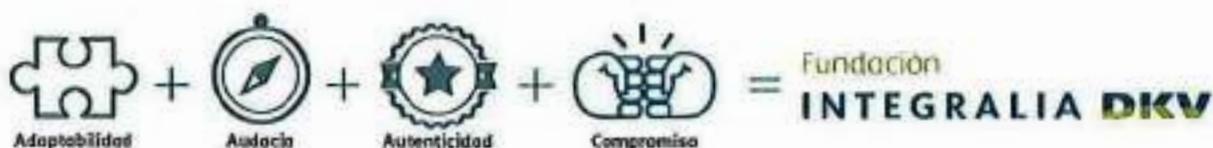
#### 4. MEMORIA DE ACTIVIDAD

##### La Fundación Integralia DKV. Misión, visión, valores

La Fundación Integralia DKV tiene como misión la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial y orgánica con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral: personas con discapacidades graves y enfermedades degenerativas. Las personas con discapacidad pertenecen a un grupo poblacional con vulnerabilidad y mayor dificultad para incorporarse en el mercado de trabajo.

El medio para conseguir esta inclusión es a través de la formación, la experiencia y el apoyo psicosocial continuo en un entorno que les proporcione la autoestima y que promueva la capacidad adecuada, sin olvidar que el objetivo final del proceso no es el de formar especialistas, sino el de capacitar y prepararlos para su inclusión en entorno laboral normalizado. Con esta finalidad Integralia promueve una experiencia en clara sintonía con su compromiso social, la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Los valores de la Fundación Integralia:



##### Prioridades de acción 2021

En reunión de Patronato de 15 de diciembre del 2020 la Dirección General expuso las principales prioridades del plan de acción de la Fundación para 2021

- Proyecto social Integralia: salud y promoción de la autonomía personal
- Formación y desarrollo profesional de nuestros equipos
- 20 Aniversario: posicionamiento marca Integralia entre los grupos de interés (personas con discapacidad, financiadores/donantes, administraciones públicas/sector político, tercer sector social y empresas clientes)

- Desarrollo de negocio: retención clientes y captación de nuevos clientes a la vez que diversificación de servicios
- Transformación digital de Integralia (equipo)
- Cooperación al Desarrollo: mantener el programa de cooperación en su formato de asesoramiento virtual en los países marco de actuación y ampliar geográficamente este marco en cuánto la pandemia lo permitiera

A partir de estas líneas prioritarias de acción, en la reunión del Patronato del 15 de diciembre del 2021 estos fueron los principales hitos/resultados conseguidos expuestos por Cristina González Directora y Javier de Oña Subdirector respectivamente de la Fundación Integralia a modo de titular y que se desarrollan a lo largo de esta memoria de actividad con mayor nivel de detalle.



## HITOS DEL AÑO 2021

- Celebración del 21 aniversario de la Fundación Integralia DKV
- Cumplimiento de objetivos de ingresos – servicios, subvenciones, donaciones...
- Cambios de enfoque y de operaciones de la nueva Dirección
- Reducción niveles de absentismo
- Regreso de nuestros equipos a los centros de trabajo con prevención COVID
- Desarrollo proyecto Experiencia de empleado
- Proyectos de innovación social vinculados al sector TIC y a otros colectivos vulnerables: Hub Diversidad Digital: Asturias y Almería
- Programa de asesoramiento empresa inclusiva Quirónsalud
- Eventos con sucursales DKV "Reconocimientos Integralia" a la discapacidad en Alicante, Badajoz, Gijón
- Avance en el programa de cooperación internacional al desarrollo: Chile
- Exploración de nuevas líneas de negocio: Ciberseguridad Accesibilidad web y logística última milla.

#### 4.1 La Fundación Integralia DKV cumple 21 años

Este 2021 será recordado por la Fundación Integralia como el año en el que celebró su 21 aniversario. El objetivo inicial era celebrar este acto en el año 2020, pero tuvo que postponerse debido a la irrupción de la pandemia.



En este año conmemorativo, Integralia pudo agradecer a sus socios, instituciones, administraciones públicas, empresas clientes, personas con discapacidad, etc... todo el apoyo y la confianza durante estos 21 años de trayectoria, en los que ya ha conseguido mejorar la empleabilidad de más de 4.500 personas con discapacidad.

El acto, realizado bajo el título "¿Dónde está la discapacidad?", reflexionó sobre la responsabilidad compartida en el acceso al empleo de las personas con discapacidad. Para ello, se contó con la participación de personas que forman parte de la Fundación; el presidente de DKV, Javier Vega de Seoane; el Presidente de Fundación Integralia y consejero delegado de DKV, Josep Santacreu; la directora de la fundación, Cristina González; y el subdirector de la misma, Javier de Oña.

Durante el evento se puso de manifiesto la importancia del compromiso del sector empresarial para revertir la exclusión laboral de las personas con discapacidad y el rol fundamental que juegan para normalizar su presencia en las organizaciones.

El acto contó con momentos muy especiales. Un ejemplo de ello fue la actuación de Andrea Zamora, pianista con discapacidad visual, de 23 años. Este año acabó de estudiar en el Real Conservatorio Superior de Música de Madrid y ya ha cosechado importantes premios y ofrecidos recitales en grandes auditorios. Por su talento, ha recibido una de las becas artísticas SuperArte que brinda la Fundación Grupo SIFU a jóvenes promesas.

El acto contó también con la experiencia de personas que llevan años trabajando por los derechos de las personas con discapacidad. Por ello, acudieron a la celebración Daniel Anibal, secretario de finanzas de COCEMFE y presidente de FEACEM; y Pilar Diaz, patrona de Integralia y exsecretaria de estado de Servicios Sociales experta en discapacidad. El Sr. Ignacio Tremiño, Director General de Discapacidad de la Comunidad de Madrid, que compartió su pensamiento con los asistentes: "la discapacidad me ha dado más de lo que me ha quitado".



Además, el acto fue conducido y presentado por dos compañeros/as que trabajan en el centro de la Fundación Integralia en Madrid; Luz Adriana González, Responsable de Desarrollo de Negocio y Álvaro Sánchez, operador.

### **Reconocimientos y distinciones a empresas, entidades y personas que han hecho posible este camino**

En el marco de este acto también se quiso agradecer el compromiso de empresas, entidades y personas que han acompañado a Integralia a lo largo de todo este tiempo y que con su trabajo contribuyen a la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Los reconocimientos fueron entregados en diferentes categorías: empresa inclusiva, para **Metrovacesa** y su CEO, **Jorge Pérez de Leza**; economía social, para **Grupo TEB** y su director general **Manuel Morales**; y empleado de Integralia, para **Gerardo Pineda**, supervisor del centro de Madrid.

### **Las empresas que colaboran con la Fundación Integralia y luchan a su lado por la inclusión de personas con discapacidad tienen un papel esencial**

Por otra parte, también se entregaron las distinciones "Integralia", basadas en el símbolo de Integralia que simboliza la voluntad de defender la diversidad, la personalización del puesto de trabajo, el desarrollo de la persona y el acompañamiento de todas las personas que forman parte de esta gran familia. Los premiados fueron KONECTA y su Fundación, Institut Català de la retina, Hospital Sant Joan de Déu, Numintec, T-MOBILITAT de Moventia, Inserta de la Fundación ONCE, Ignacio Pintos, Europ Assistance, Mútua de Terrassa, Oxfam Intermón, Josep Sayós, Pilar Moya y Pablo Marin.

Las empresas que colaboran con la Fundación Integralia y luchan a su lado por la inclusión de personas con discapacidad tienen un papel esencial. Las alianzas son claves para lograr este objetivo y así lo explicaron algunos de los recibidores de las distinciones "Integralia".

Finalmente, como clausura del acto, Josep Santacreu, presidente de la Fundación Integralia, agradeció todo el apoyo de todas las personas que han hecho posible este proyecto y reafirmó la buena decisión de haber iniciado esta aventura hace 21 años.

#### 4.2 La Fundación Integralia en cifras

**4.771**  
Total  
Beneficiarios



**417**  
Inclusión en  
la empresa  
ordinaria



**12.283**  
Horas  
de formación  
Escuela  
Integralia



**1.238**  
Total de  
alumnos  
escuela  
Integralia  
desde 2013

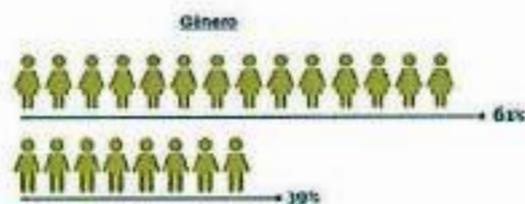
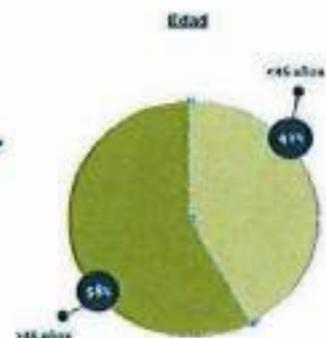
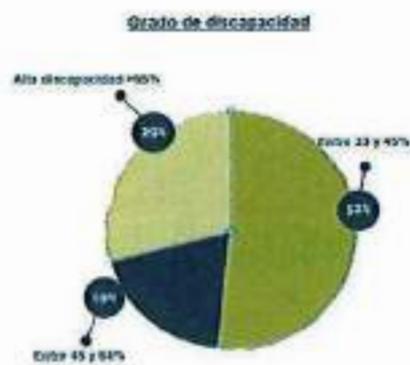
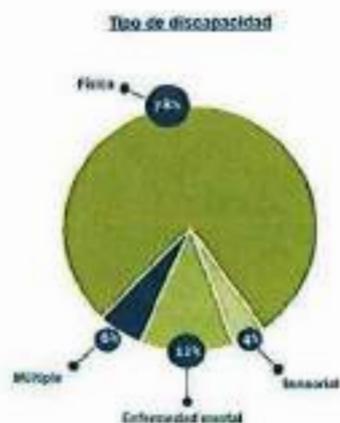


**2.147**  
Formados  
Internacional



**1.427**  
Contratados  
Internacional





**27**  
Cursos  
Terminados



**209**  
Total  
personas  
formadas



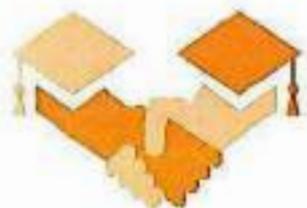
**2.072**  
Horas



**38**  
En otras  
empresas



**115**  
Alumnos  
Cotratados



**77**

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**

### ¿Qué es la Escuela Integralia?

Mediante la formación se ayuda a construir y enriquecer a las personas en una faceta olvidada por gran parte de la población con discapacidad que por numerosos motivos representa un freno en el desarrollo profesional y personal. Los programas formativos de la Fundación Integralia -aunados en el marco de la figura de la Escuela Integralia- están enfocados no solo a formar expertos profesionales de "Contact Center" sino también a dotar de otras competencias blandas (también llamadas softskills) que permite a la persona con discapacidad adquirir habilidades fundamentales en el desarrollo profesional -y también personal- de una persona. Habilidades de comunicación, de escucha activa, de trabajo en equipo, de asertividad, y un largo etcétera donde también se incluyen otras como la seguridad y la confianza en uno mismo. En muchas ocasiones, una persona con discapacidad se ve despojada de esta confianza por los múltiples rechazos que ha tenido a lo largo de su vida en el ámbito profesional.



El modelo Escuela que impulsamos en la Fundación trata de ser integral, para permitir el desarrollo profesional de las personas con discapacidad, pasando desde la formación básica en "Contact Center" hasta la formación especializada en los sectores más demandados. Una vez la persona se incorpora en los diferentes centros especiales de empleo, esta formación sigue presente durante toda la trayectoria profesional en

Integralia, además de un acompañamiento personalizado para su adaptación al puesto de trabajo. El objetivo es una mejora continua de su perfil profesional que facilite su incorporación en otras empresas y organizaciones.

En cada uno de los programas que se imparten se ha cumplido satisfactoriamente el compromiso de inserción que hay establecido, el 60%, dándoles la oportunidad de incorporarse de nuevo en el mercado laboral.

### **Nueva plataforma de formación online en la Escuela Integralia**

"La teleformación es una herramienta que tarde o temprano la Fundación Integralia tenía que adoptar. Democratiza y facilita el acceso a la formación de las personas con discapacidad que quieren mejorar su empleabilidad a través de nuestra Fundación. Se trata de un gran paso". Así resume Pilar Moya, directora de la Escuela Integralia, la implementación de la nueva plataforma formativa online que ya está disponible para el alumnado de la Escuela Integralia.

Se trata de un campus virtual con acceso a todo el contenido formativo de la Escuela y que permite flexibilizar la presencia y participación de las personas con discapacidad. La plataforma está orientada a personas con discapacidad residentes en España, pero también para aquellas que provienen de algunos de los países donde la Fundación impulsa su programa de cooperación internacional al desarrollo: Colombia, Perú y Chile.

### **"Ahora una persona de Salamanca, de Valladolid o de León, tiene la posibilidad de mejorar sus competencias profesionales con nosotros"**

Pese a que ya estuviera en la hoja de ruta de la Fundación, la aparición de la Covid-19 ha acelerado este proceso. La asunción y la normalización del uso de herramientas digitales para el empleo o la formación ha sido el detonante para que la Escuela implementara esta plataforma durante este año 2021, en un ejercicio de adaptación a las circunstancias actuales.

La teleformación tiene una gran ventaja sobre la formación presencial ya que facilita la participación de personas con discapacidad que residen en localidades donde la Fundación Integralia no tiene presencia. "Ahora una persona de Salamanca, denosotros. Incluso la posibilidad de apoyarle en la búsqueda de un empleo en la



#### 4.4 Impacto social de la Fundación Integralia DKV durante el año 2021: Proyectos de inclusión

3.1 HUB Diversidad Digital

3.2 Ikigai

3.3 Poises

3.4 Cepes Integralia

3.5 Movimiento Medialia

3.6 Donaciones

##### **Proyecto HUB Diversidad Digital**

La Fundación Integralia DKV, en alianza con otras organizaciones y entidades, implantó en Asturias el HUB de Diversidad Digital una plataforma que ofrece itinerarios formativos y laborales enfocados a la digitalización y dirigido a personas con discapacidad que quieran mejorar su empleabilidad a través de la adquisición de competencias digitales. La brecha digital que históricamente padece el colectivo respecto al resto de la población puede convertirse en una barrera más en el acceso al empleo de las personas con discapacidad. Es por ello que la Fundación Integralia DKV imprime muchos esfuerzos en dotar de competencias digitales a las personas con discapacidad, de modo que esta amenaza pueda convertirse en una oportunidad para su empleabilidad.

El HUB tiene como objetivo de servir como punto de encuentro entre empresas tecnológicas asturianas y personas con discapacidad que quieran emplearse en este sector. A través de un diálogo constante con estas empresas, Integralia detecta qué necesidades de perfiles profesionales tienen. En base a ello, diseña programas formativos personalizados para las personas que forman parte del HUB y posteriormente iniciar su inclusión laboral en las mismas. Durante el año 2021 se hicieron dos presentaciones del proyecto (una en Gijón y otra en Oviedo) donde Integralia pudo explicar a administraciones públicas, entidades, empresas y alianzas, en qué consiste el programa.

Este proyecto se realiza en alianza con otras entidades e instituciones como COCEMFE Asturias, Ayuntamiento de Gijón, Clúster TIC Asturias, Universidad de Oviedo, Inserta, la Cámara de Comercio de Gijón, Fundación Liberbank, la Federación de empresarios de Gijón, el Centro Cultural de la Laboral y la Asociación Asperger Asturias.

## Poises

La Fundación Integralia realizó en 2021 dos formaciones bajo el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES) para el periodo 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE). Una de estas formaciones fue realizada en el centro especial de empleo que la Fundación Integralia DKV gestiona en Jerez. Esta formación estuvo orientada a mejorar la empleabilidad de hasta 9 en con discapacidad en el sector de la Atención al cliente y el Telemarketing.

La segunda de las formaciones se realizó en el marco del proyecto HUB Diversidad Digital que Integralia impulsa en Asturias y ya mencionada anteriormente. En este caso, el contenido del curso fue

relacionado con las TIC, donde hasta 9 personas pudieron formarse en ciberseguridad.



Los programas formativos tuvieron una duración de 180 horas lectivas y otras 100 de prácticas, de modo que pudieron afianzar sus conocimientos en un entorno laboral real y rodeados de profesionales de la Fundación.

Además, el alumnado también tuvo una beca de estudio que les permitió recibir ingresos mientras realizaban las formaciones y mejoraban su empleabilidad. En concepto de transporte, la Fundación Integralia becó a cada participante con 10 euros por cada día de asistencia, importe que ascendía a 30 en caso de que la persona tuviese movilidad reducida.

### **Cepes Integralia**

#### **Formación en seguridad para el equipo de la Fundación Integralia DKV**

La Fundación Integralia se unió durante el año 2021 a "UpSkill España". Se trata de una plataforma impulsada por Catenon y Telefónica Tech para impulsar la empleabilidad de millones de profesionales de nuestro país a través de la formación en competencias y habilidades digitales. También en otras tecnologías donde se prevé mayor creación de empleo en los próximos años.



Integralia se une como patrono social a esta plataforma, de modo que trabajará para que estas formaciones en competencias digitales lleguen también a las personas con discapacidad que trabajan en la Fundación.

**“Es de vital importancia invertir en la formación en tecnología y conocimientos digitales de las personas con algún tipo de discapacidad”**

La aceleración de la transformación digital ha puesto de manifiesto la necesidad de profesionales formados en habilidades digitales. Más allá de los conocimientos técnicos que la aceleración tecnológica exige, hay una verdadera necesidad de crear una cultura digital de upskilling y reskilling.

Esta situación incrementa el riesgo sea de vital importancia invertir en la formación en tecnología y conocimientos digitales de las personas con algún tipo de discapacidad de exclusión y pobreza. De ahí que sea de vital importancia invertir en la formación en tecnología y conocimientos digitales de las personas con algún tipo de discapacidad. Apostar por el upskilling de estas personas en conocimientos y habilidades digitales, o en áreas con tantas oportunidades como Ciberseguridad, abren un camino que favorece una inserción laboral sostenible en un mercado cada vez más digitalizado y en el que pueden contribuir a cerrar la brecha digital de talento. En este marco, se realizó un programa formativo para parte del equipo de la Fundación Integralia gracias a la financiación del FSE (con Cepes en calidad de organismo intermedio).

En la primera fase de este programa se evaluaron a 50 profesionales de la Fundación, quienes han tenido la oportunidad de asistir a una sesión online impartida por profesionales de Catenon sobre el mercado laboral actual y el impacto de la ola digital y tecnológica. El objetivo fue que los participantes fueran conscientes del cambio que se está produciendo en el mundo y vieran la formación en Ciberseguridad como una oportunidad de desarrollo en un área cuya demanda de talento es muy alta.

En una segunda fase de este programa se analizó el potencial de cada uno de los 50 profesionales de Integralia. El objetivo era identificar a aquellas 15 personas que mejor estaban predispuestas al cambio y al aprendizaje en tecnología.

Estas 15 personas fueron las que realizaron la fase formativa de UpSkilling Ciberseguridad. Fue una formación de 320 horas de duración donde se contó con un partner experto en Ciberseguridad, ElevenPaths, del grupo Telefónica. ElevenPaths aportó su conocimiento específico en perfiles clave de ciberseguridad, demanda de los mismos, e itinerarios formativos en esta área de futuro.

Además, el programa tuvo una plataforma de aprendizaje online innovadora, NeuroK, basada en neurodidáctica y aprendizaje colaborativo, con el fin de aumentar la participación y engagement al programa.

Esta formación complementa el esfuerzo que la Fundación está realizando para dotar de competencias tecnológicas a todo su equipo. El objetivo es adaptar los procesos de inclusión laboral a las nuevas necesidades del mercado de trabajo.

### **Activa Rural**

El proyecto pretende crear nuevos empleos para mujeres en entornos rurales de Almería y Granada, con un especial foco en las mujeres con discapacidad. Las zonas rurales, como lugares para el desarrollo empresarial, normalmente presentan una serie de desventajas. Las más importantes suelen guardar relación con sus características geográficas, su población, su infraestructura y sus recursos. El relativo aislamiento de los mercados, la insuficiente demanda local y la falta de instalaciones y servicios pueden limitar el potencial de crecimiento de la economía local en las zonas rurales.



Este proyecto busca capacitar a mujeres especialmente vulnerables, como pueden ser aquellas con discapacidad en entornos rurales, en diferentes áreas relacionadas con empleos de base tecnológica y de atención al cliente de forma deslocalizada.

El objetivo es desarrollar el empleo y el capital humano propicio para desarrollar nuevas líneas de negocio que puedan ofrecer estabilidad y empleo de calidad en empresas de economía social.

### **Movimiento Medialia**

Este 2021 se realizó la primera edición de la Escuela Medialia que la Fundación Integralia DKV realiza en colaboración con Movimiento Medialia, programa que tiene como objetivo fomentar la Responsabilidad Social en el sector de la mediación.

Esta colaboración surgió en octubre del 2021 con el afán de promover la contratación de personas con discapacidad en el sector de la mediación de seguros a través de la formación especializada. El alumnado realizó primero una formación teórica que luego se vio complementada con un período de prácticas con los propios mediadores asociados a DKV Seguros y que participan en la iniciativa de Movimiento Medialia.

De este modo, los mediadores obtienen candidatos formados y cualificados para cubrir sus necesidades de contratación y, por otro lado, fomentar la contratación de personas con discapacidad en el sector.

De 10 participantes con discapacidad, 5 de ellos pudieron alcanzar una oportunidad de empleo, lo que sitúa la tasa de empleabilidad en una cifra muy positiva, del 50%.

Integralia no solo realizó la formación del alumnado, sino también su seguimiento atendiendo a las necesidades que pudieran haber surgido durante su capacitación y orientación profesional.

### **Donaciones**

La mayoría de las donaciones son para escuela. Teladoc y Vueling. Amazon también hicimos una parte de Escuela y otra parte de procesos de selección, Movimiento medialia.

## **4.5 Evolución de la actividad productiva de la Fundación Integralia DKV durante el año 2021**

### **Un año con ajustes por la pandemia**

Durante el año 2021 se sucedieron ajustes en la operativa relacionados con la situación de la pandemia, especialmente en la línea de servicio de **Contact Center**. Una gran parte de los clientes de la Fundación Integralia DKV pertenecen al sector sociosanitario. Es por ello que su actividad se vio muy condicionada por las distintas olas de contagio producidas en el año 2021.

Se reconfiguró el equipo operativo con el objetivo de dotar de la mayor estabilidad posible al servicio, así como una mayor eficiencia en su redimensionamiento (muy fluctuante al contexto sanitario). Este 2021, por tanto, ha sido un año de consolidación y adaptación de modelo operativo.

Por otro lado, también se sigue formando al equipo en competencias digitales con el objetivo de adaptar sus competencias a la transformación tecnológica que está experimentando ya el sector del Contact Center -y que lo seguirá haciendo en los próximos años-, especialmente en la robotización de procesos y en la creciente omnicanalidad. En el centro de Jerez, por ejemplo, se ha implementado el uso de una herramienta de gestión de mensajería instantánea (Whatsapp), con la que el equipo realiza procesos de venta con potenciales clientes de DKV Seguros.

### **Negocio Digital**

Los grandes avances en la línea de Negocio Digital vinieron dados por los primeros clientes que confiaron en los servicios de testing de aplicaciones y accesibilidad de páginas web. Esta línea de servicio tiene el objetivo principal de dotar a una parte del equipo de Integralia de competencias digitales y de alto valor que mejoren su empleabilidad en otras organizaciones. Empresas como Experis y Everis han confiado en estos servicios durante el año 2021, con proyectos de envergadura como auditar toda la accesibilidad de la página web del Banco Santander.

Por otro lado, también se continúan realizando servicios de marketing digital, especialmente en redacción de contenidos SEO que Integralia realiza para otras agencias de Marketing Digital.

### **Asesoramiento para la inclusión y el cumplimiento de la Ley General de la Discapacidad**

Ilusionante 2021 para esta línea de negocio donde se han realizado asesoramientos de inclusión para empresas tan importantes como Grupo Quirón. La Fundación Integralia realizó un proyecto de inclusión laboral integral (y que tendrá continuidad durante este 2022) donde no solo se facilitan candidatos/as con discapacidad, sino que también contribuye a mejorar la cultura de la diversidad presente en la organización con contenidos especializados de sensibilización.

Además, también se realizó una formación a parte del equipo de Recursos Humanos del grupo, con el objetivo de familiarizarlos con el sector de la discapacidad. Desde

material formativo relacionado con los estigmas o la comunicación hasta las peculiaridades en relaciones laborales cuando se contrata a personas con discapacidad.

Pese a que el proyecto con el Grupo Quirón fuera el más completo, también se realizaron otras acciones con otras empresas como webhelp, donde se realizaron 2 sensibilizaciones o Amazon, con quienes se impulsó un programa permanente de selección de perfiles con discapacidad.

#### **Exploración de nuevas líneas de negocio**

Junto a la implementación del HUB Diversidad Digital en Asturias se están explorando otras líneas de negocio relacionadas con el sector TIC y que pueden suponer un gran nicho de empleabilidad para las personas con discapacidad. Entre ellas está el de la ciberseguridad de primer nivel, un nicho donde las empresas tienen dificultades de encontrar mano de obra de cualificada.

#### 4.6 Desarrollo del equipo



- 6.1 Formación y competencias digitales del equipo de Integralia
- 6.2 Proyecto experiencia de empleado
- 6.3 Reconfiguración de la operativa
- 6.4 Proyecto si crecemos tú, crecemos todos
- 6.5 USAP (acompañamiento en la actividad profesional de las personas del equipo).
- 6.6 Otras actividades

## Formación y competencias digitales: lucha contra la brecha digital

Uno de los debates más avivados que se están sucediendo en el tercer sector –en este caso de la discapacidad- es cómo prepararse para la transformación digital, de modo que este no suponga un factor más de exclusión social. **La brecha digital en las personas con discapacidad es evidente.** El 30% de las personas con discapacidad no utiliza internet, frente al 98% de personas que sí lo hace en el resto de la población. Se trata de un dato cuya reducción ha de ser prioridad en las entidades del tercer sector.

Una transformación digital que ha visto una aceleración exponencial durante el año 2020. Las personas con discapacidad que no tengan competencias digitales corren el riesgo de que su incorporación al mercado laboral sea más dificultoso de lo que ya es.

Es por ello que los planes formativos relacionados con la digitalización son una prioridad en Integralia. De hecho, desde el año 2019 es una entidad que cuenta con el sello 'The Digital WorkPlaces'. Este sello certifica los mejores entornos de trabajo digitales. Se trata del primero enfocado completamente a la experiencia digital del empleado y que demuestra el esfuerzo que en Integralia se realiza para **adaptar el trabajo a las exigencias de la transformación digital.**

Durante el 2020 la Fundación ha realizado diversas acciones formativas, especialmente para potenciar el trabajo en cloud de **Office 365.**

- 1 curso de 4 horas de duración: 64 personas beneficiadas
- 1 curso de ofimática en la nube de 100 horas de duración: 14 personas beneficiadas

Estas formaciones no solo mejoran la empleabilidad, sino también la experiencia de trabajo en la Fundación en un contexto donde parte del equipo está en casa trabajando. Es una forma de mejorar las comunicaciones y los procesos a la vez que el equipo se dota de competencias digitales tan importantes para su empleabilidad.

## Formación continua

Además de las formaciones relacionadas con la brecha digital, también se realizan constantemente otras formaciones relacionadas con las competencias blandas o transversales y la gestión de equipos. Se realizaron formaciones como "Gestión de equipos eficaces; motivar e influir", "Equipos de alto rendimiento", "Workshop de gestión de equipos en remoto", "habilidades comerciales", "Nóminas y Seguridad Social" para el equipo de Recursos Humanos, "Acreditación docente de teleformación y virtual trainers", "Máster para integrantes de la Unidad de Apoyo", "Accesibilidad universal en las administraciones públicas", idiomas, Excel avanzado... entre otras formaciones.

- Accesibilidad Universal en la Administración Pública (25 horas): 1 alumno.
- Equipos Alto Rendimiento (16 horas): 5 alumnos.
- Curso Universitario de Especialización "Encargado de Unidad de Apoyo" (75 horas): 1 alumno.
- Virtual Trainers (18 horas): 1 alumno.
- Upskill en Ciberseguridad (320 horas): 5 alumnos.
- Social Selling (20 horas): 6 alumnos.
- Gestión del Tiempo y Estructura de Tareas (15 horas): 3 alumnos.
- Acreditación Docente para Teleformación "Formador/a On-Line" (60 horas): 3 alumnos.
- Si Creces Tú Crecemos Todos (12 horas): 4 alumnos (Coordinadores).
- MS Excel (45 horas): 8 alumnos.
- MS PowerPoint (35 horas): 1 alumno.
- Salud Mental (4 horas): 4 alumnos.
- Inglés B1 (40 horas): 19 alumnos.
- Inglés B2 (40 horas): 6 alumnos.
- Comunicación Asertiva (2 horas): 4 alumnos.
- Virtual Trainers (18 horas): 2 alumnos.
- Upskill en Ciberseguridad (320 horas): 1 alumno.
- Gestión del Tiempo y Estructura de Tareas (15 horas): 1 alumno.
- Si Creces Tú Crecemos Todos (12 horas): 2 alumnos (Coordinadores).
- MS Excel (45 horas): 3 alumnos.
- MS PowerPoint (35 horas): 1 alumno.
- Salud Mental (4 horas): 2 alumnos.
- Inglés B1 (40 horas): 3 alumnos.

- Inglés B2 (40 horas): 2 alumnos.
- Comunicación Asertiva (2 horas): 1 alumnos.
- Acreditación Docente para Teleformación "Formador/a On-Line" (60 horas): 2 alumnos.

### **Proyecto experiencia de empleado**

Durante el año 2021 se impulsó un proyecto para mejorar la experiencia de empleado en su paso por la Fundación Integralia DKV. Para la Fundación es una prioridad que todas las personas que forman parte del equipo sea participe del progreso de la misma. Cada una de las más de 500 personas que trabajan en la Fundación han de ser protagonistas en sus avances, en su cambios y logros, en el impacto social que genera mejorando la vida de las personas con discapacidad.

El proyecto se inició en agosto con una primera fase donde se estableció un diálogo con todo el equipo de la Fundación (mediante sesiones presenciales, online y encuestas). Tras esta fase, y tras analizar toda la información resultante, se elaborará un plan de acción para llevar a cabo en 2022.

En esta primera fase se realizaron un total de 11 sesiones (presenciales y online) con un total de 143 participantes. Además de ello, también se realizó una encuesta para conocer la opinión del equipo de Integralia en diversos temas y donde participaron un total de 336 personas.

Para este proyecto se cuenta con el apoyo de la firma de consultoría especializada, SMARTCEX.

### **Reconfiguración de la operativa**

Con el objetivo de hacer más eficiente el funcionamiento de la actividad productiva, la Fundación Integralia DKV impulsó un cambio organizativo entre los mandos intermedios, enfocado a realizar un seguimiento más completo de los agentes y operadores y acompañar su crecimiento profesional dentro de la organización. Fue uno las mejoras propuestas por Iganacio Granados, nuevo director de Operaciones incorporado a Integralia durante el año 2021.

Este cambio tiene un gran componente social, ya que no solo se busca mejorar la calidad del servicio, sino acompañar al desarrollo profesional los operadores con discapacidad que puedan facilitar su salto a la empresa ordinaria. Además, su confort en su puesto de trabajo aumenta significativamente cuando tienen este acompañamiento.

Aumento de monitorizaciones desde coordinación



Reuniones diarias del coordinador todo el equipo



Reuniones semanales individualizadas con cada agente



Reuniones mensuales con todo el equipo



Las cuatro líneas que definen este cambio son las siguientes:

- Se fijarán horarios para que cada coordinador se reúna diariamente con todo su equipo.
- Es estas reuniones se hablará de los indicadores del servicio del día anterior y se comentarán cambios o recordatorios importantes.

Cada semana el coordinador se reunirá con cada miembro de su equipo durante 15 minutos en las que se hablará de:

- Feedback de las llamadas escuchadas
- Productividad
- TMC
- Datos específicos del servicio

El contenido de estas reuniones puede variar según las necesidades del servicio  
La segunda semana de cada mes el coordinador se reunirá con todo el equipo durante 10 minutos para hablar de los datos globales del equipo:

- Productividad
- TMC
- Datos importantes del servicio
- Nota de Calidad

### Proyecto "Si creces tú, crecemos todos"

El objetivo del proyecto "Si creces tú, crecemos todos" es fortalecer las competencias profesionales de los mandos intermedios de modo que refuercen su empoderamiento y liderazgo en sus equipos y se conviertan en agentes de cambio de la organización. Este proyecto, además de llevar aparejado el cambio organizativo explicado en el anterior apartado, también contempló formaciones relacionadas con la mejora de la eficiencia y la calidad del servicio, la mejora de su seguridad y comunicación en equipo, etc... Este proyecto tiene su continuación en el año 2022.

Este proyecto se dividió en las 4 fases que podemos ver a continuación:



## **USAP (acompañamiento en la actividad profesional de las personas del equipo)**

Para favorecer el desarrollo de cada persona que forma parte de la Fundación se realiza un plan de atención individualizado. Junto al equipo de mandos intermedios, así como con el equipo de supervisión y dirección de operaciones, se determinan las áreas de mejora en las personas y las medidas o plan de acción para llevarlo a cabo. Además, se realiza un seguimiento muy próximo de cada persona (en el caso de que se requiera) realizando reuniones periódicas con ellas y sus coordinadores/as.

Las competencias transversales que más se trabajan desde el área de USAP y el resto de equipo son las siguientes:

- Habilidades comunicativas (escucha activa, capacidad oratoria, comunicación asertiva, etc).
- Convivencia y conflictos del clima laboral.
- Motivación.
- Actitud.
- Competencias técnicas (mejora del tiempo, seguimiento del argumentario)

## **El foco puesto en las personas con mayor dificultad de inclusión**

Dentro del equipo de la Fundación hay personas que por su discapacidad tienen especiales dificultades para acceder a un empleo en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía. Estas son aquellas con discapacidad severa física o sensorial con un grado de discapacidad mayor al 65%, las personas con enfermedad mental o las personas con una discapacidad intelectual.

Durante el año 2021 se han atendido todas las demandas derivadas de este grupo de personas. Dado que el equipo de trabajo de la Fundación Integralia no tiene casi rotación, la mayor parte de los empleados/as tienen sus adaptaciones de puesto personalizadas. Además, su situación personal y profesional se mantiene estable, excepto en los casos de problemas degenerativos o de agravación de la discapacidad o aquellas personas que se incorporan al equipo. Es por ello, que las necesidades de una intervención son comparativamente más bajas que las que se pueden encontrar en otros Centros Especiales de Empleo.

Gracias a ello, el área de USAP de la Fundación Integralia puede situar su foco en aquellas personas con especiales dificultades para la inclusión laboral mencionadas anteriormente.

A continuación se reflejan los resultados llevados a cabo en este sentido:

#### **Barcelona – Sant Just**

- Entrevistas iniciales: 45
- Adaptaciones al puesto de trabajo: 12
- Derivaciones: 43
- Intervenciones – ajustes totales: 405
- Acompañamiento a otras empresas: 37
- Acompañamientos en 11 tránsitos y 3 prestaciones de servicio en casa del cliente

#### **Madrid**

- Entrevistas iniciales: 35
- Adaptaciones al puesto: 3
- Derivaciones: 20
- Ajustes e intervenciones: 116
- Itinerario laboral: 1
- Acompañamientos a otras empresas: 38
- Tránsitos a la empresa ordinaria consolidados: 5

## Jerez

Tipo de discapacidad	Nº trabajadores	Causas
Psíquica	1	Factores personales. Competencias profesionales. Relaciones interpersonales.
Física	5	Factores personales. Competencias profesionales. Relaciones interpersonales.
Sensorial	1	Factores personales. Competencias profesionales. Relaciones interpersonales.
Multidiscapacidad	3	Factores personales. Competencias profesionales. Relaciones interpersonales.

### Tránsito a otras empresas: promoción para la mejora de la ocupación

La Fundación Integralia DKV diseña un Plan de Acompañamiento individualizado y pautado -según las necesidades del empleado/a- para el tránsito a otras empresas y organizaciones

A lo largo del año 2021, un total de 18 personas de la Fundación Integralia DKV han realizado tránsitos a otras empresas u organizaciones. Entre las empresas donde se produjeron estos tránsitos hay grandes organizaciones como DKV Seguros, Quirónsalud, LeadBull o Zurich, Casa Batlló o MC Mutual.

Son destacables los tránsitos que se produjeron en el marco del acuerdo de colaboración entre la Fundación Integralia DKV y la UTE (Unión Temporal de Empresas) Moventia, concesionaria de la gestión del proyecto T-Mobilitat; un proyecto de nuevo sistema tarifario de transporte público integrado promovido por la Generalitat de Catalunya que tiene el objetivo de convertirse en un instrumento capital de la gestión de la movilidad y el transporte público, con la voluntad de integrar todos los modos de transporte en un único soporte inteligente

T-mobilitat es un proyecto de nuevo sistema tarifario de transporte público integrado promovido por la Generalidad de Cataluña que tiene el objetivo de convertirse en un instrumento capital de la gestión de la movilidad y el transporte público, con la voluntad de integrar todos los modos de transporte en un único soporte inteligente.

Este 2021, la empresa TMB confió en el equipo de Fundación Integralia DKV ofreciendo un total de 24 lugares (20 de teleopreador y 4 lugares de coordinador de plataforma) mediante un proceso de selección interno, donde se valoraron los perfiles profesionales de los candidatos voluntarios, realizaron tráfico 7 personas:

#### **Sistema de evaluación de objetivos**

La Fundación Integralia DKV, para garantizar la calidad de su actividad, tiene que superar dos auditorías en el año, una interna y otra externa, puesto que son parte de la normativa ISO 9001: 2015 con la cual está certificada. En las auditorías se revisa todo el Sistema de Gestión de Calidad para garantizar la mejora continua de la organización. Daltra banda, La unidad de apoyo utiliza un cuadro de control. Se trata de un Excel, donde constan todos los trabajadores, su fecha de incorporación, el centro donde ejercen y, si son o no prioritarios. La finalidad de cuadro de control se que queden reflexades todas las acciones principales realizadas cada mes, mencionando también los trabajadores que la han recibido

Los indicadores que se valoran en el cuadro de control son:

- Informe inicial: nuevo / antiguo
- Adaptaciones al lugar
- Derivaciones
- Seguimiento intervenciones coordinadores
- intervenciones prioritarios
- intervenciones no prioritarios
- Itinerario laboral
- Acompañamiento E.O
- Tráfico

#### **Otras actividades**

##### **Apropa Cultura**

Apropa Cultura nace en el año 2006 con la voluntad de mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad a través de la cultura. Gracias a programadores culturales, instituciones y mecenas, las personas que están integradas en una entidad social como Integralia pueden disfrutar de una programación cultural muy amplia a precios muy reducidos. La red de entidades culturales (museos, teatros, auditorios, etc...) se extiende por toda Cataluña.

La Fundación Integralia DKV considera que el desarrollo personal es poliédrico y ha de conformarse desde los distintos ámbitos sociales. La normalización en el acceso al arte, la cultura y el conocimiento, es fundamental para enriquecer nuestra concepción del mundo y desarrollar una sociedad igualitaria y crítica y que cuente con la participación de las personas con discapacidad.

- Viernes 19 de febrero: Tzigane a l'Auditori: 5 personas
- Sábado 20 de febrero: La Nit de la Iguana en el Teatre Nacional de Catalunya: 7 personas
- Miércoles 24 de febrero: La Font de la Pólvora en el Teatre Nacional de Catalunya: 5 personas
- Domingo 7 de marzo: Lessons in Love And Violence en el Gran Teatre del Liceu: 8 personas
- Sábado 24 de abril: El Monstre al Laberint en el Gran Teatre del Liceu: 5 personas
- Domingo 23 de mayo: Cancan Rouge El Musical en el Teatre Plaza de Castelldefels: 5 personas
- Viernes 4 de junio: Concert en l'Estadi Olímpic de Montjuïc: 5 personas
- Jueves 11 de octubre: Integral dels concerts per a piano i orquestra de Beethoven en el Palau de la Música Catalana: 5 personas
- Jueves 21 de octubre: Igor Levit, Piano en el Palau de la Música Catalana: 5 personas
- Jueves 28 de octubre. Assassinat en l'Orient express en el Teatre Comtal: 8 personas
- Jueves 28 de octubre Andrómeda encadenada D' Agusti Charles en el Palau de la Música Catalana: 5 personas
- 13 de noviembre. Mite i Tregèdia d'Electa i Èdip en el Gran Teatre del Liceu: 8 personas

### **Concurso de disfraces**

Con motivo de la celebración del carnaval, en la sede de Sant Just Desver se llevó a cabo un concurso de disfraces con el objetivo de fomentar el sentimiento de equipo y la participación de todos los trabajadores del centro de trabajo fuera de la ámbito laboral, de modo que se lograra crear un ambiente distendido, agradable y de diversión.

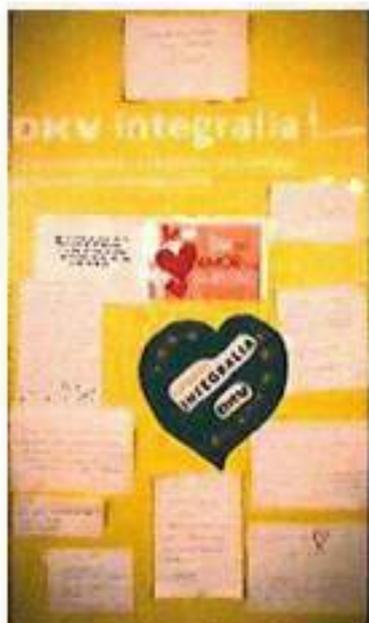
Otro de los objetivos que se pretendía conseguir una vez propuesto y convocado el "Concurso de Disfraces" fue dinamizar dentro de Office 365, la aplicación Yammer, para que las personas pudieran aprender a manejarla y pudieran votar el disfraz que más les gustara.

#### **Buzón del amor y de la amistad**

Con motivo de la celebración el 14 de febrero del día de San Valentín, se llevó a cabo la actividad del "Buzón del amor y de la amistad", como cada año, en las oficinas de Fundación Integralia en su centro de Madrid.

La actividad propuesta ha contado con una gran participación. Se ha colocado un buzón con papel y gomas para que las personas interesadas pudiesen dejar mensajes escritos dirigidos a una persona o a un colectivo y/o grupo expresando sus sentimientos de cariño y afecto.

Se adjunta la transcripción del correo electrónico enviado el día 09 de febrero por parte de la Directora del Centro de Madrid, agradeciendo el compromiso adquirido por parte de los trabajadores del centro.



#### 4.7 Un año de reconocimientos

Es cierto que todavía quedan muchos retos pendientes en inclusión laboral de personas con discapacidad. Desde Integralia siempre incidimos en que el compromiso todavía no es suficiente para revertir la situación. Esto perpetúa la desigualdad y la posibilidad de que una persona con discapacidad tenga un proyecto de vida a través del empleo.

No obstante, hay muchas empresas, entidades, administraciones públicas y personas físicas que trabajan día a día para conseguir la normalización de la discapacidad. Muchas de ellas realizan grandes iniciativas que contribuyen a afrontar este reto compartido y que en ocasiones no reciben la visibilidad que merecen. Para este propósito nació en el año 2021 los Reconocimientos Integralia, que distinguen este compromiso y sirve de ejemplo de buenas prácticas para el resto de la ciudadanía, empresas e instituciones. Estos reconocimientos se realizan en alianza con COCEMFE y la empresa DKV Seguros mediante su red de sucursales.

Hasta el momento, se han realizado cuatro eventos donde, además de entregar los reconocimientos, también se reflexionó acerca de los retos pendientes en materia de inclusión.

**Evento Gijón:** Presentación del HUB Diversidad Digital en Asturias. También se entregaron los siguientes reconocimientos:

'Empresa o Entidad TIC Comprometida con la Diversidad Digital'.

'Entidad Social orientada al empleo TIC'

Persona con discapacidad orientada al empleo TIC'

**Evento Alicante:** Además de los reconocimientos, se celebró el diálogo "Diversidad e inclusión: reto para las empresas en el contexto de los ODS"

**Evento Badajoz:** Además de la entrega de reconocimientos, se celebró la jornada "La diversidad y la inclusión como ventajas competitivas de las empresas en el contexto de los ODS"

## **¿Qué categorías tienen los nuevos reconocimientos a la discapacidad de la Fundación Integralia DKV?**

**Reconocimiento a la Trayectoria Diversidad Profesional:** Reconocimientos para visibilizar la constancia, perseverancia, disciplina, superación y responsabilidad en la trayectoria y compromiso con la discapacidad de un o una profesional.

**Reconocimiento a la Familia con Tesón:** Es uno de los reconocimientos más emotivos. Se reconoce la labor de familias; su entrega a los demás, afán de superación, capacidad de innovación, constancia y por su liderazgo para que sirva a otras familias como ejemplo

**Reconocimiento a Empresas Responsables:** Reconocimiento que distingue a aquellas empresas responsables que por su compromiso social, adaptabilidad y flexibilidad, contribuyen a la inclusión laboral de personas con discapacidad.

**Reconocimiento a la Administración con Alma:** reconocimiento a la Administración con alma por favorecer el empleo de las personas con discapacidad incluyendo cláusulas sociales en las licitaciones públicas exigiendo el cumplimiento de la Ley General de discapacidad e incluso licitando servicios exclusivamente para personas con discapacidad.

**Reconocimiento a entidad social:** Reconocimiento a la entidad social de la discapacidad cuyas buenas prácticas hayan contribuido a normalizar la vida de las personas con discapacidad y el cumplimiento efectivo de sus derechos.

Los abajo firmantes, componentes del patronato de la «Fundación DKV Integralia» (antes denominada Fundación Privada Integralia), manifiestan, en cumplimiento de lo que, al efecto, previene el artículo 25 de la Ley 50/2002, de 26 de diciembre y demás disposiciones concordantes y complementarias, que las CUENTAS ANUALES ABREVIADAS, el PRESUPUESTO 2022 y la MEMORIA DE LA ACTIVIDAD correspondientes al ejercicio de 2021, han sido unánimemente aprobados en esta reunión del Patronato, válidamente constituida hoy día 22 de junio de 2022.



D. Josep Santalieu Bonjoch



D. Antonio Rodríguez Sotillo



D. Juan Manuel Chicote Díaz



D. Miguel García Lamigueiro



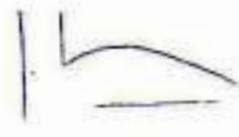
D. Antonio Vila Gallardo



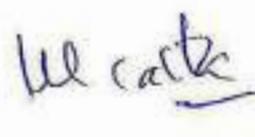
D. Julián Nuño Cortés



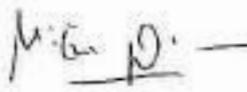
Dña. Pilar Díaz López



D. Fco. Javier Cubria de Miguel



D. Manuel del Castillo Rey



Dña. Mª Emilia Gil



D. Rafael Vallet-Vila