

Питання що часто задаються рейси в Мадрид

ЗАГАЛЬНИЙ

Хто за всім цим стоїть?

Ми є об'єднанням декількох організацій, які зосереджують свої зусилля для допомоги вам, «OPENARMS» є організатором разом із Фондом «Integralia» та, «Посланцями миру». Усі організації, які беруть участь у цьому проекті, мають великий досвід і солідність у різних сферах. Ми розуміємо, що багато організацій можуть підійти до вас із варіантами, і що спочатку їм важко довіряти, тому ми пропонуємо вам познайомитися з нами: Open Arms вже більше 6 років працює над захистом життя людей у різних міграційних контекстах, особливо на морі. Ви можете дізнатися більше на: www.openarms.es , [Fundación DKV Integralia: Apoyamos a las personas con discapacidad](#), [Mensajeros de la Paz](#) | [Mensajeros de la Paz](#)

Ми будемо з вами завдяки команді волонтерів. **Перш ніж задати нам запитання, уважно прочитайте цей документ.**

Ви можете написати нам через Whatsapp або Telegram за телефоном: +34931550082

Ви також можете зателефонувати нам за номером +48 (73) 2084288

Графік роботи з 9:00 до 21:00.

Просимо вибачення, якщо не зможемо відповісти вам негайно, але ми зробимо все можливе для цього.

Це безпечно?

Нарешті, не можна забувати, що хороших людей у світі більше, ніж поганих. У наших руках зробити стільки добра, що нам вдається заглушити негатив. Ми залишаємо вам посилання з новиною (вона іспанською мовою) про попередній рейс, який ми здійснили, цього разу до Іспанії.

<https://www.elmundo.es/internacional/2022/03/12/622c9676e4d4d830578b45e7.html>

ТРАНСПОРТ

Як я можу дістатися до літака?

У неділю, 12-го, зустрінемося о 7:15 на EXPO Warsaw. Ворота D11. Потім ми разом поїдемо в аеропорт безкоштовним трансфером. Ми також забезпечимо всі ваші потреби (їжа, напої...). Перейдіть на EXPO PТАК D4, зареєструйтеся, і ви отримаєте інформацію про час, що залишився до польоту.

О котрій годині відправляється літак а коли прийде?

Розклад рейсів буде о 14:00, тому ми повинні бути дуже пунктуальними, щоб прибути о 7:15. EXPO PТАК.

В Іспанії

Що станеться, коли ми прибудемо в Іспанія?

Спочатку наш літак прибуде до Мадрида, а потім і до Барселони

Коли ви прибудете до аеропорту, «Open Arms» прийме вас та забезпече вас необхідним. Якщо у вас є сім'я або друзі, з якими ви хочете лишитися в Іспанії, ви можете повідомити нам, коли приїдете, ми вам допоможемо встановити цей контакт і возз'єднання.

Куди вони нас везуть потім?

Коли ви прибудете в аеропорт, «Open Arms» прийме вас та забезпече вас необхідним. Потім Вас розвезуть по різних пунктах прийому. Ми повідомимо вас про кінцеве місце після прибуття в Іспанію.

Коли рідні можуть забрати мене?

Оскільки нас буде багато подорожувати разом, після прильоту, «Open Arms» буде відповідати за прийом. Після прибуття у місто призначення, ми допоможемо вам зв'язатися з родиною чи друзями. Це може бути не в день прибуття. Але ми будемо поруч, щоб допомогти вам.

Ви допоможете нам знайти житло?

Звичайно, після прибуття в пункт призначення ми гарантуємо вам заселення.

Ви допоможете нам знайти роботу?

Після прибуття в пункт призначення ми гарантуємо проживання. Пам'ятайте, що після запиту та перепризначення місця призначення сім'я не зможе змінити його, доки не будуть оформлені необхідні документи для перебування в Іспанії (процес займає близько 7 днів).

Ви допоможете мені з оформленням документів?

Ми представимо вам номери телефонів та адреси українських неурядових організації, які спеціалізуються на проведенні цих процедур.

ДОКУМЕНТИ

Які документи мені потрібні для подорожі?

Ви можете подорожувати з українським паспортом або посвідченням особи. Діти завжди можуть подорожувати в супроводі матері зі свідоцтвом про народження.

Як отримати посадковий квиток?

Того ж дня рейсу ми зустрінемося за кілька годин до того, щоб надати вам всю необхідну документацію. Ваше місце на рейсі буде підтверджено, коли ви отримаєте свій номер підтвердження, після надсилання нам документів. З цим номером ви повинні з'явитися на ЕХРО РТАК, щоб мати можливість зареєструватися в день рейсу.

БАГАЖ

Який багаж я можу взяти?

З багажем проблем немає, але ми рекомендуємо 2 великі валізи на людину і одну маленьку в салоні.

Чи можу я подорожувати зі своїм домашнім улюбленцем і як це робити?

Звичайно, домашні тварини є членами сім'ї. Вони повинні подорожувати в затверджену транспортними нормами переносці. Ті, хто важить менше 9 кг, можуть подорожувати в салоні літака, якщо вага більше, то доведеться подорожувати у багажному відділенні літака.

