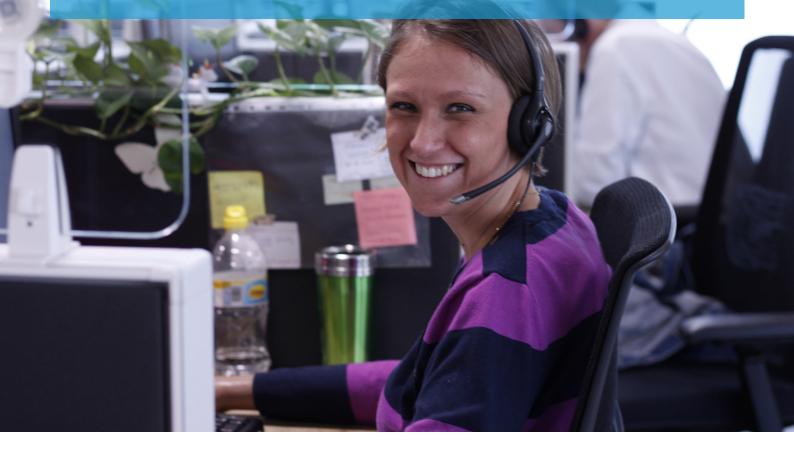




Helen Keller

Activista política sordociega estadounidense



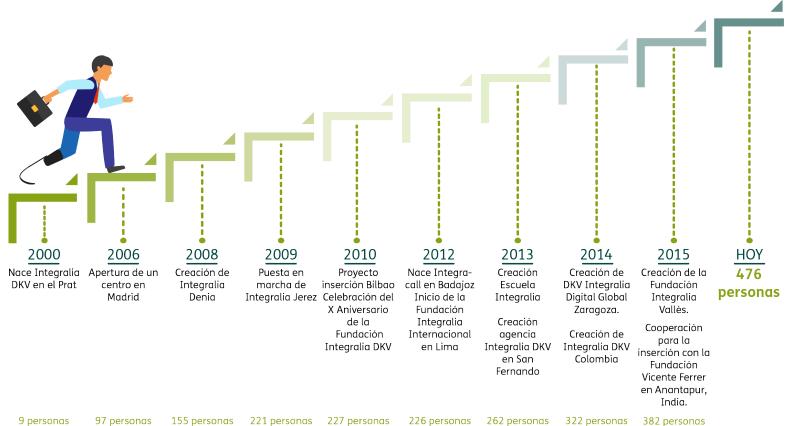
ÍNDICE

El sueño continua	4 - 5
La Fundación	6 - 7
Consultoría para la inserción	6
Marketing digital	6
Contact Center	7
Formación	7
Plantilla	8
Programa de Cooperación al Desai	rrollo 9 - 13
Premios y reconocimientos	14 - 15
Composición del patronato	16
Integralia en cifras	17 - 18

El sueño continua



El sueño de Integralia continúa vivo dieciocho años después. Comenzó con tan solo 9 empleados -y mucha ilusión- y hoy la fundación ya cuenta con 476 empleados repartidos en ocho centros en diversos puntos de España, además de presencia internacional en Colombia, Perú e India.



MISIÓN

La Fundación Integralia
tiene como misión la
integración sociolaboral
de personas con
diversidad funcional y
enfermedades crónicas/
degenerativas, con prioridad
en la alta discapacidad
y con dificultades para
incorporarse
al mercado laboral

VISIÓN

Creemos en un mundo dónde se respeten los derechos de las personas con diversidad funcional en todas sus dimensiones: en el acceso a la educación y al empleo y en su desarrollo personal y bienestar.

VALORES



Fue en 1999 cuando se concibió este proyecto como una necesidad de DKV de mejorar su atención telefónica al cliente a través de un Contact Center. El Dr. Josep Santacreu, presidente de la Fundación Integralia DKV y CEO de DKV, pensó que este servicio podía ser una gran oportunidad para facilitar la integración laboral de personas con diversidad funcional. De aquí nació Integralia DKV en El Prat de Llobregat, convirtiéndose en el primer Contact Center de Europa atendido exclusivamente por personas con diversidad funcional -discapacidad física, sensorial, enfermedad crónica/degenerativa-.

"Los servicios de la Fundación tienen el objetivo de facilitar la integración laboral y servir como puente hacia la empresa ordinaria"

La Fundación Integralia DKV es una entidad sin ánimo de lucro que ya va mucho más allá de un Contact Center. Aunque haya nacido en el seno de DKV, la calidad de sus servicios y el volumen de clientes le permiten tener autonomía en su funcionamiento y ya **es una organización autofinanciada.** Aunque la finalidad inicial fuera vista como un apoyo a la atención al cliente de DKV sigue siendo su cliente principal, con el tiempo ha conseguido prestar este servicio a decenas de clientes. También ha ampliado su espectro a otros servicios además del Contact Center: consultoría para la inserción laboral, marketing digital y servicios de formación, siempre con un doble objetivo: facilitar la integración laboral y social de personas con diversidad funcional y **servir como puente de este colectivo hacia la empresa ordinaria.**

Para conseguir este reto, la Fundación Integralia promueve alianzas con otras empresas y organizaciones. Incluso en su programa de cooperación al desarrollo, donde estas colaboraciones sirven para el fortalecimienti institucional de las entidades sociales de la discapacidad y su conexión con el sector empresarial.

Pero la función de la Fundación Integralia DKV no acaba ahí. La integración social de una persona es poliédrica, por lo que **también contribuye a su participación en otros ámbitos de la vida, como al ocio –la cultura y el deporte por poner dos casos – y a una buena formación**. Cree que las personas con diversidad funcional tienen experiencias valiosas que contar. Y por ello, también promueve programas para visibilizar sus expresiones artísticas, cuya calidad retribuye en un beneficio al conjunto de la sociedad y favorece la concienciación sobre la importancia de actuar a favor de la integración de personas con discapacidad.



"Había muy poquita gente porque era al principio. Cuando llego veo a gente con muletas, en sillas de ruedas y digo "uf, yo aquí no quiero trabajar". Porque yo tenía fobia. Teniendo discapacidad tenía fobia de los discapacitados (...) Al final empecé. Tenía muchos complejos. Integralia ha sido todo, me siento súper realizada y me encanta"

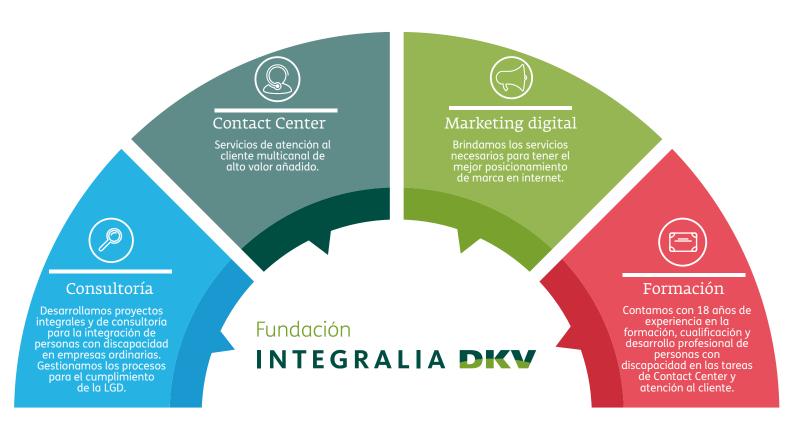
María Arjonilla. Supervisora de servicio Atención al Cliente DKV seguros 17 años en Integralia DKV

La Fundación



La Fundación Integralia ofrece cuatro líneas de servicio: un amplio rango de actividad en Contact Center, consultoría orientada al cumplimiento de la Ley General de Discapacidad y a la inserción de personas con discapacidad en empresas, marketing digital y programas de formación – vehiculados a través de Escuela Integralia -.

El objetivo final es siempre que las personas que trabajan en Integralia recalen en empresas ordinarias, favoreciendo así una inclusión real en el mercado laboral.



Consultoría para la inserción

Como resultado de su experiencia en el campo de la integración laboral de personas con diversidad funcional, la Fundación Integralia DKV ofrece servicios de consultoría en materia de cumplimiento de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad (LGD).

Clientes destacados: BSOS (Banco Sabadell), C.T.T de Catalunya, Grupo Entusiasmo, Archroma Ibérica, Neinor Península...

2 Marketing Digital

Línea de actividad realizada en el Centro Integralia DKV de Zaragoza. Responde a la necesidad empresarial de visibilizar su actividad en un entorno digital cada vez más competitivo y dinámico. Consultoría seo y ux, analítica web, social media, gestión de rrss... son algunos de los servicios que brinda Integralia Digital Global desde que naciera en 2014.

Clientes destacados: Pikolin, Everis, Moventis, Hospital Sant Joan de Déu, Interway, Suministros Herco...

Contact Center

Es la piedra angular de la Fundación Integralia y el origen de su existencia. Realiza servicios muy variados como cita previa telefónica, atención e información al consumidor, atención de centralita telefónica, trámites burocráticos, atención de reclamaciones y sugerencias, encuestas de satisfacción, atención al ciudadano para instituciones públicas, campañas de fidelización, servicios de atención al empleado...

Se produjeron más de 4 millones de interacciones en 2017 (multimedia y voz), lo que supone un aumento de un 6,8% respecto a 2016. Mantiene una cifra de efectividad muy elevada (92%) y un alto grado de satisfacción del cliente. La calidad de su servicio le ha permitido obtener la Certificación de Calidad ISO 9001 en los centros del Prat, Badajoz e Integralia del Vallés.

Clientes destacados: Hospital Recoletas, Ministerio de Interior, DKV, Allianz, Línea Seguro Directo, Europ Assistance, Banco de Sabadell, la Agencia Tributaria, Oxfam Intermón, Hospital de Vall d'Hebrón, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Moventis, Hospital de Denia.



La Fundación Integralia DKV considera la formación como una herramienta determinante que apoya el fin fundacional: la integración laboral de personas con discapacidad. Mediante la formación, se ayuda a construir y enriquecer a las personas en una faceta que por distintos motivos no ha sido accesible a gran parte de la la población con discapacidad y que representa un freno en su desarrollo profesional y personal.

La Escuela Integralia nace en 2013 con el objetivo de ofrecer formación a personas con discapacidad y, a su vez, como una respuesta a las exigencias del mercado y también de sus propios clientes. Es una segunda oportunidad para aquellas personas con discapacidad sobrevenida que llevan años buscando empleo por su dificultad de acceso al mercado laboral. También supone una oportunidad para aquellas personas con discapacidad que precisan de una formación especializada que facilite su inclusión laboral.

Los cursos que se imparten en la Escuela están cofinanciados por FSC/Inserta y por el Servei de Ocupació de Catalunya (SOC) de la Generalitat de Catalunya. Los cursos, que acogen a unas 100 personas de media anualmente, se clasifican en dos tipos: cursos de especialización bancaria, seguros, telecomunicaciones y cursos específicos de gestores de Contact Center.

En 2017, Integralia realizó 10 cursos en diferentes centros de España con un total de 101 beneficiarios. De estos 101 beneficiarios, 64 fueron contratados –además de otros 21 incorporados al mercado laboral ordinario por contratación directa- superando así el objetivo de inserción mínimo que actualmente está fijado –en mutuo acuerdo con FSC/INSERTA- en el 60%.

Clientes destacados: Indra, Decoplus, Bankia Integra



Compromiso

"La implicación que genera una persona con discapacidad con su trabajo, después de haber recibido muchos negativas a lo largo de su vida hace que llegue aquí y esté mucho más predispuesto a dar todo de él. Y eso nos hace especiales"

Elena Jacinto Responsable de Calidad en Fundación Integralia DKV

Plantilla

Mapa de Centros



Plantilla en números

	Barcelona	Madrid	Dénia	Agencias Jerez	Jerez	Badajoz	Zaragoza	San Fernando	Integralia Vallés	Total
2000	9									9
2001	22									22
2002	26									26
2003	38									38
2004	47									47
2005	63									63
2006	91	6								97
2007	111	10								121
2008	116	23	16							155
2009	142	31	15		13					201
2010	163	29	18		17					227
2011	157	29	18		17					221
2012	160	29	16		17	4				226
2013	171	48	15		21	7				262
2014	199	56	14		19	5	20	9		322
2015	207	65	16		27	13	18	9	23	378
2016	202	66	16		30	13	36	3	43	378
2017	207	61	16		26	23	35	5	53	426
2018	219	62	15	17	24	27	40	8	64	476

Programa de cooperación al desarrollo



La Fundación Integralia DKV comenzó sus programas de Cooperación al Desarrollo en 2012 con el ánimo de **transferir conocimiento en competencias para el empleo**, orientado a la comunicación y técnicas de Contact Center. Busca fortalecer institucionalmente a las entidades sociales o administraciones públicas que trabajan con personas con

discapacidad. La Fundación Integralia DKV trabaja directamente con el colectivo y están siempre acompañados por los equipos técnicos de estas organizaciones y con el objetivo común que la fundación lleva persiguiendo siempre: la integración laboral de personas con discapacidad, especialmente en el sector de la atención al cliente.

Perú

La realidad de las personas con diversidad funcional en Perú no dista mucho del de otros países de la región. Según el informe de Conadis (Consejo Nacional de Personas con Discapacidad de Perú) del año 2012, casi **1.600.000 personas poseen una diversidad funcional,** siendo la tasa de inactividad del 76,8%. Es una tasa altísima y que se explica cuando uno observa que el 30% de los encuestados en dicho informe manifiesta que la discriminación por su situación de discapacidad le impide conseguir trabajo. Los estigmas paralizan, por lo que es un reto acabar con todos los que acechan sobre este colectivo como uno de los caminos para favorecer su integración laboral.

Solo un 19% de la población activa tiene un empleo, lo que pone en evidencia las barreras que encuentran las personas con diversidad funcional a la hora de encontrar un trabajo.

La Fundación Integralia DKV aterrizó en Perú en 2012. Desde ese año se han impulsado tres vías de trabajo para la inserción de personas con diversidad funcional:



Integración directa en empresas:

Realizamos proyectos a medida para empresas socialmente responsables que quieren incorporar a personas con discapacidad en sus organizaciones.

IBT Group Perú es una constructora de dos Hospitales (Villa María del Triunfo y el Callao) en los que la Fundación Integralia DKV ha creado un Contact Center con 72 profesionales con diversidad funcional para dar cita previa y cubrir sus necesidades telefónicas.

Konecta Perú es otra empresa con la que la Fundación Integralia DKV ha forjado una alianza estratégica. Con ellos, han diseñado un proyecto específico para sus necesidades, realizando varios cursos de formación con compromiso de contratación.



La creación de la primera carrera profesional de Contact Center en el desierto de Pachacutec para jóvenes sin recursos en riesgo de exclusión social o con diversidad funcional, en alianza con Fundación Konecta España y Fundación Pachacutec Perú, consiguiendo formar a 204 personas de las que 174 han firmado un contrato laboral.



La Fundación Integralia DKV creó además una alianza con el Grupo Fundades en el año 2015, mediante el cual -con el apoyo de la AECID-se ha creado la escuela de Formación Integralia Contact Center, centro permanente de capacitación para personas con diversidad funcional y que cuenta con dos sedes en Lima: una en la zona norte y otra en la sur.

Perú Acumulado 2012 - 2017	IBT Group	Konecta	Pachacutec	Fundades	TOTAL
Formados	72	115	204	71	414
Contratados	72	98	177	7	354
% INSERCIÓN					86%

India



En India el número de personas con discapacidad oscila entre los 40 y los 90 millones de personas, según si se trabaja con las estimaciones del Gobierno o con las de otras fuentes no gubernamentales.

"Integralia DKV, en alianza con Rural Development Trust, impulsa un programa de formación e integración laboral de jóvenes con discapacidad y de población desfavorecida"

Como consecuencia del rigor de las condiciones de vida de la población rural, la tasa de personas con discapacidad es especialmente elevada en las zonas de Andhra Pradesh donde trabaja Rural Development Trust (la contraparte de la Fundación Vicente Ferrer en India).

La pobreza se ha convertido en causa y consecuencia de la discapacidad. Este colectivo cuenta tradicionalmente con posibilidades limitadas para desarrollarse personal y socialmente debido a la discriminación de sus comunidades e incluso de sus familias y por la falta de acceso a la educación y al empleo. Los cuales la mayoría pertenecen a las castas más baja y tribales.

En la Escuela Profesional de Anantapur, se realiza un curso de formación en idiomas, informática, talleres de desarrollo profesional y de búsqueda activa de empleo. En este momento hay 48 alumnas en una escuela y 60 alumnos en otra. Todos están estudiando durante un año un segundo idioma a elegir entre español, francés o alemán, así como informática, inglés, habilidades transversales y contabilidad.

Además, durante este año 2018, Integralia DKV apoyará dos nuevos centros de formación durante 6 meses en inglés, informática y soft skills, en dos poblaciones cercanas (Bathalapalli y Kudero).

En total en las cuatro escuelas se formará a 60 personas con discapacidad.

La Fundación Integralia DKV ha puesto en marcha un proyecto de transferencia de conocimiento de inserción laboral y formación de personas con discapacidad con un equipo local indio que continuará con el trabajo una vez que Integralia DKV deje de apoyar en terreno.

India	Personas con discapacidad	Personas sin discapacidad	TOTAL
Formados	19	82	101
Contratados	20	66	86



No tenía muchas habilidades para encontrar un trabajo. Aprendí a una lengua nueva en la escuela profesional. Cambió todo en mi vida. (...) No podemos pensar que tenemos discapacidad y no podemos hacer nada.

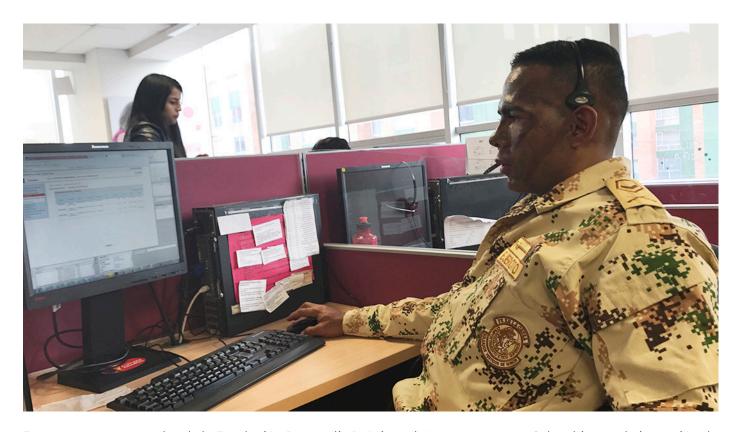
Tenemos que tener confianza de que podemos hacer todo. En la escuela profesional aprendí un idioma, pero sobre todo aprendí a confiar en mí mismo

Jyothi Prakash Beneficiario Escuela Profesional en Anantupur, India

Colombia

El empleo de personas con discapacidad presenta índices muy negativos en Colombia. Como sociedad, es importante que todos los actores (sociedad civil, empresa, actores políticos) aúnen esfuerzos y sinergias para subsanar esta problemática o, al menos, a minimizar su impacto.

El caso de Colombia es difícil de analizar. Las estadísticas, bien sean del Censo General o del Registro para la localización y la Caracterización de la Población con Discapacidad, o bien están atrasadas o bien presentan una limitación en la cobertura poblacional, haciendo así muy complicado cosechar un análisis fiable. Se estima que aproximadamente **3 millones de personas tienen algún tipo de discapacidad en Colombia** y solo un 10% de esta cifra posee un empleo. Además, el 70% de las personas con diversidad funcional no recibe ningún tipo de ingreso mensual y un 20% aproximadamente recibe menos de 500.000 pesos colombianos, es decir, menos de 140 euros.



Fue en este contexto donde la Fundación Integralia DKV impulsó su proyecto en Colombia, con la intención de transferir conocimiento en competencias para el empleo, siempre en alianza con empresas u organizaciones sociales locales que trabajan con personas con discapacidad. En el año 2016 se dio inicio a un proyecto en Bogotá con **militares víctimas del conflicto armado**. Junto con el SENA, se realizó un curso con la titulación de Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo en Contact Center, en el que los beneficiarios eran patrocinados como aprendices por la empresa Konecta durante un año. Siguiendo esta vía, en octubre de 2017 **se inició otro curso de titulación técnica con 30 personas, 15 de ellas con discapacidad.**

En este curso la formación se imparte en el centro de gestión de mercados del SENA y con su mismo profesorado. La Fundación Integralia DKV imparte formaciones en habilidades blandas y da apoyo continuo a los alumnos y acompañamiento durante la etapa práctica

Así también, **durante 2017 se han realizado tres cursos de formación de 80 horas** e inclusión directa; dos para la empresa Konecta y uno para Avanza, que contó con la ayuda de la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID), que cofinanció los proyectos. En estos cursos se dieron formaciones en habilidades para el trabajo así como materias técnicas en atención al cliente y ventas.v

También se realizó una formación de sensibilización para ocho psicólogos y formadores en el centro de educación para el trabajo de la Caja de Compensación Familiar CAFAM. El objetivo era trasmitir el método de inclusión Integralia a los profesionales de CAFAM para favorecer la participación de personas con diversidad funcional en sus futuros cursos y establecer lazos para posibles colaboraciones con la Fundación Integralia DKV.

Todos los esfuerzos al final tienen sus frutos y la Fundación Integralia –junto a alianzas con terceros- ya puede decir que en sus dos años de actividad en Colombia ya ha conseguido formar a 138 personas, de las cuales, 39 de ellas están insertadas en el mercado laboral gracias a las empresas colaboradoras.

Resultados 2018	Curso 1 (Técnico Konecta)	Curso 2 (Konecta)	Curso 3 (Konecta Medellín)	Total
Inicio formación	17 - oct - 17	07 - may - 18	01 - jun - 18	
Fin formación	17 - oct - 18	25 - may - 18	25 - jun - 18	
Personas Formadas	30	18	18	66
Personas con contrato	0	2		2
Personas con discapacidad formadas	15	18	18	51
Personas con discapacidad contratadas	0	2		2
Horas de formación	1760	120	120	120

Total beneficiarios internacional

Acumulado Internacional 2018	Perú RE/D	Colombia	India CD	TOTAL
Formados CD	468	138	441	1.047
Contratados	401	39	127	567

Premios y reconocimientos



El trabajo bien hecho tiene recompensa. Prueba de ello es el certificado ISO 9001:2008 que la Fundación Integralia DKV posee desde 2003 y que valora la calidad de su gestión. Dicha certificación se ha vuelto a confirmar en auditoría en 2016.

La Fundación suma de su constitución diversos premios, reconocimientos y galardones, principalmente por su labor de integración social y laboral de personas con diversidad funcional

AÑO	PREMIO
2017	Finalista de los Premios Fundacom por "Yo elijo trabajar"
2017	Premio Vocento a la Integración por el trabajo de inserción laboral de personas con discapacidad
2017	Premio de ASAPME, la Asociación Aragonesa pro Salud Mental de Aragón.
2017	Finalistas Premio ABE a la Responsabilidad Social Laboral otorgado por la Cámara de Comercio de Lima en la categoría Desarrollo del Entorno por el Programa de Formación e Inserción laboral de jóvenes con y sin discapacidad de Pachacútec.
2017	Reconocimiento Buenas Prácticas Laborales 2017 del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo a Villa Maria Salud SAC en la categoría de: Promoción de la Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres, No Discriminación por Credo, Discapacidad, Condición Económica, Raza, Sexo e Igualdad de Grupos Vulnerables. Por el Proyecto conjunto de IBT Group Perú y Fundación Integralia de Inclusión laboral para PCD.
2017	Reconocimiento de Essalud a Callao Salud SAC y Villa María del Triunfo Salud SAC como Institución amiga de la persona con discapacidad 2017. Por el Proyecto conjunto de IBT Group Perú y Fundación Integralia de Inclusión laboral para PCD.
2016	Premio RSC de la Asociación de Contact Center de Perú en la categoría "Mejor contribución en la Responsabilidad Social", Por el Proyecto conjunto de KONECTA Perú y Fundación Integralia de Integración laboral directa en empresa para PCD.
2015	Premio APECCO al proyecto de RSC en Contact Center para Konecta e Integralia, por el proyecto de formación y empleo de personas con bajos recursos y/o discapacidad en el desierto de Pachacútec.
2015	Premio Internacional a la Excelencia en RSC por la creación de Fundació Integralia Vallès

AÑO	PREMIO
2015	Finalista Premio Perú 2021 categoría: Inclusión de los jóvenes de Pachacútec al mundo laboral
2015	Premio SOY CAPAZ. Reconocimiento del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y el Consejo Nacional para la Integración de las personas con discapacidad (CONADIS), por ser una empresa que ha destacado durante el año 2014 apoyando el programa de inclusión laboral
2015	Finalista en premios CODESPA en la categoría Innovación Social. Konecta y DKV Seguros con el proyecto "Primera carrera de formación profesional en contact center de la Universidad de Pachacutec, para jóvenes sin recursos de Perú"
2014	Premio SOY CAPAZ. Reconocimiento del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y el Consejo Nacional para la Integración de las personas con discapacidad (CONADIS), por ser una empresa que ha destacado durante el año 2013 apoyando el programa de inclusión laboral
2013	Primer Premio Contacto a la Excelencia en la categoría de Mejor Contribución en Responsabilidad Social de Perú, otorgado por APECCO (Asociación de Centros de Contacto) por el proyecto de inclusión de personas con bajos recursos y/o discapacidad en el desierto de Pachacútec.
2012	Premio el Economista a la responsabilidad corporativa de la Noche de la Economía por su amplia labor de apoyo a la integración de las personas con discapacidad
2011	Premio UNO para la sucursal de DKV de Cádiz por la labor de integración de presionas con discapacidad que realiza el Contact Center de la Fundación DKV Integralia en Jerez
2010	Premio a la Innovación y Compromiso Social de la Empresa de la Fundación SERES
2008	Premio Mejores Ideas de la Sanidad del Año de Diario Médico en la categoría Entorno
2007	Premio CERMI en la categoría de Inclusión Laboral
2007	Premio Preventia
2004	Premio a la Calidad de la Generalitat de Catalunya
2003	Entre las 10 compañías españolas mejor percibidas por su acción social
2002	Premio a la Iniciativa Social en Dirección de Recursos Humanos
2001	Premio FEDEPE a la Mujer Joven Directiva
2001	Premio Trabajo Sin Barreras de Dossier Econòmic



Profesionalidad

"Les podemos dar los mismos servicios que una empresa ordinaria. Estamos en ello y lo hacemos con multitud de clientes. Lo que hacemos es explotar nuestras capacidades a tope. Sin duda. Que lo piensen y que se vengan a conocernos. Nos verán trabajar a tope. Que vengan."

Carlos Royo Trabajador área Marketing Digital

Composición del Patronato

Presidente: Dr. Josep Santacreu, Consejero Delegado de DKV Seguros

Patronos:

- **Dr. Antonio Rodríguez Sotillos,** Jefe Servicio Unidad de Lesionados Medulares del Complejo Hospitalario Juan Canalejo de A Coruña.
- Josep Sayós, Director General de Sayos i Carrera
- Francesc Martínez de Foix, Director Gerente Grupo Corporativo TEB (†)
- Javier Cubría, Director General Financiero de DKV Seguros
- Miguel García, Director de Comunicación y RR.EE. de DKV Seguros
- Pablo Marín, Secretario Consejo deAdministración de DKV Seguros
- Pilar Madre, Directora Gestión de Calidad de DKV Seguros
- Pedro Orbe, DirectorGeneral Comercial de DKV Seguros
- Francisco José Juan, Director General de Salud de DKV Seguros
- Manuel del Castillo, Gerente del Hospital Sant Joan de Deu
- Marino Gonzalez, Ex Director de Sistemas del Grupo DKV

Directora: Cristina González Hipólito, directora en Fundación Integralia DKV

Director de operaciones: Javier de Oña, subdirector en DKV Integralia y director de operaciones

Protectorado: Generalitat de Catalunya

Constitución de la Fundación Noviembre de 1999

Constitución de Centro de Atención Telefónica Febrero de 2000

Composición del Consejo Asesor

Presidente: Javier Vega de Seoane, presidente del Grupo DKV Seguros

Vicepresidente: Josep Santacreu, Consejero Delegado de DKV

Vocales:

- Francisco Belil Creixell, Responsable del Suroeste de Europa de Siemens.
- Rafael Esteban Muguiro, consejero delegado de AON para España y Portugal y Presidente de AON EMEA.
- José María Fidalgo Velilla, médico, ex secretario General de CCOO y actualmente profesor en el Instituto de Empresa.
- Rafael Miranda Robredo, presidente de la Fundación Endesa y anterior presidente de Endesa.
- Mónica de Oriol Ikaza, presidenta de Seguriber y del Círculo de Empresarios.
- Ernest Sales Puig, EMEA GA VP&GM de Hewlett-Packard.
- John de Zulueta Greenebaum, ex consejero delegado de Sanitas y presidente de USP Hospitales.

Secretario: Pablo Marín

Integralia en cifras a cierre del 2017

476
TOTAL





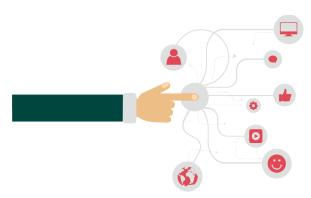
3.912.904

L L A M A D A S G E S T I O N A D A S

366.471

INTERACCIONES MULTIMEDIA





4.279.375

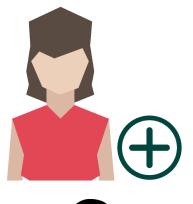
TOTALES



8 CENTROS







2 8 4

INCLUSIÓN EN LA EMPRESA ORDINARIA







T O T A L C U R S O S 2 0 1 7



6 3 2

TOTAL
DE ALUMNOS
ESCUELA
INTEGRALIA
DESDE 2013

La Fundación Integralia DKV es una organización no lucrativa cuya misión es la integración sociolaboral de personas con diversidad funcional y enfermedades crónicas/degenerativas, con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Madrid

Avda. Concha Espina 63 28016 Madrid Tlf.: 91 724 74 23

Barcelona

Calle de la Constitución, 3 08960 Sant Just Desvern Tlf.: 93 479 75 01 Fax.: 93 479 75 14

Zaragoza

Integralia Digital Global Calle Avenida María Zambrano, 31, 50018 Zaragoza Tf: 976289472

Terrasa

Integralia Vallés Carrer Sant Antoni, 32, 08221 Barcelona Tf: 937365041

Denia

Fundación Discapacall Calle Partida Beniadlà, s/n, 03700 Denia Tf: 966429012

Badajoz

Fundación Integracall Calle Paseo Fluvial, 15, 06011 Badajoz Tf: 915149900

Jerez

Calle Equiluz, 2, 11402 Cádiz Tf: 956356195

Fundación
INTEGRALIA DKY

No te pierdas nuestro documental en YouTube "Yo elijo trabajar"







