

Fundación
INTEGRALIA DKV



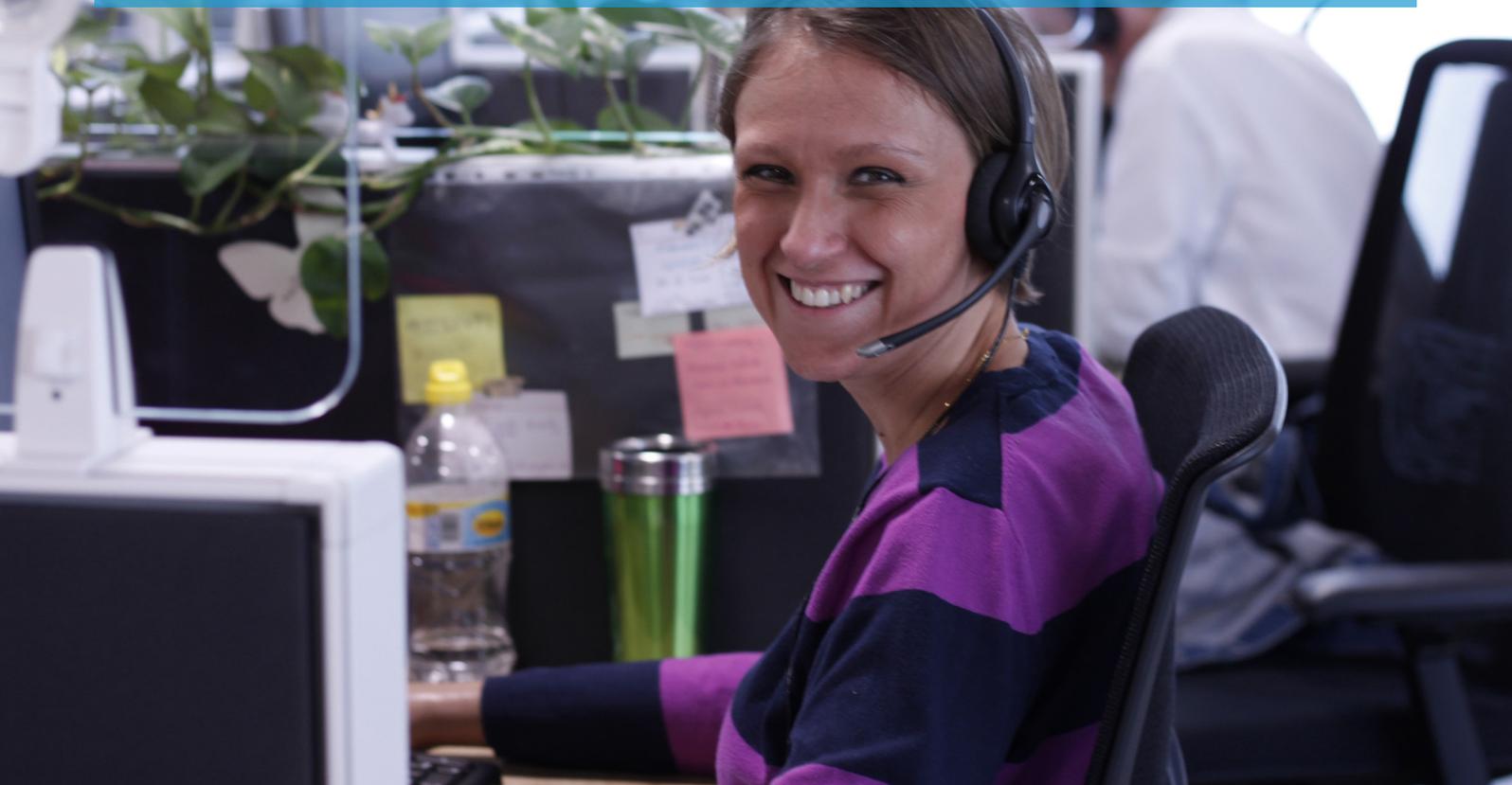
DOSSIER INTEGRALIA 2018



**EL OPTIMISMO ES
LA FE QUE CONDUCE
AL LOGRO; NADA PUEDE
REALIZARSE SIN
ESPERANZA**

Helen Keller

Activista política sordociega estadounidense



ÍNDICE

El sueño continua

4 - 5

La Fundación

6 - 7

Consultoría para la inserción

6

Marketing digital

6

Contact Center

7

Formación

7

Inserción laboral de personas con discapacidad

8 - 9

Expansión Integralia

10 - 13

Integralia Internacional

14 - 17

Premios y reconocimientos

18 - 19

Composición del patronato

20

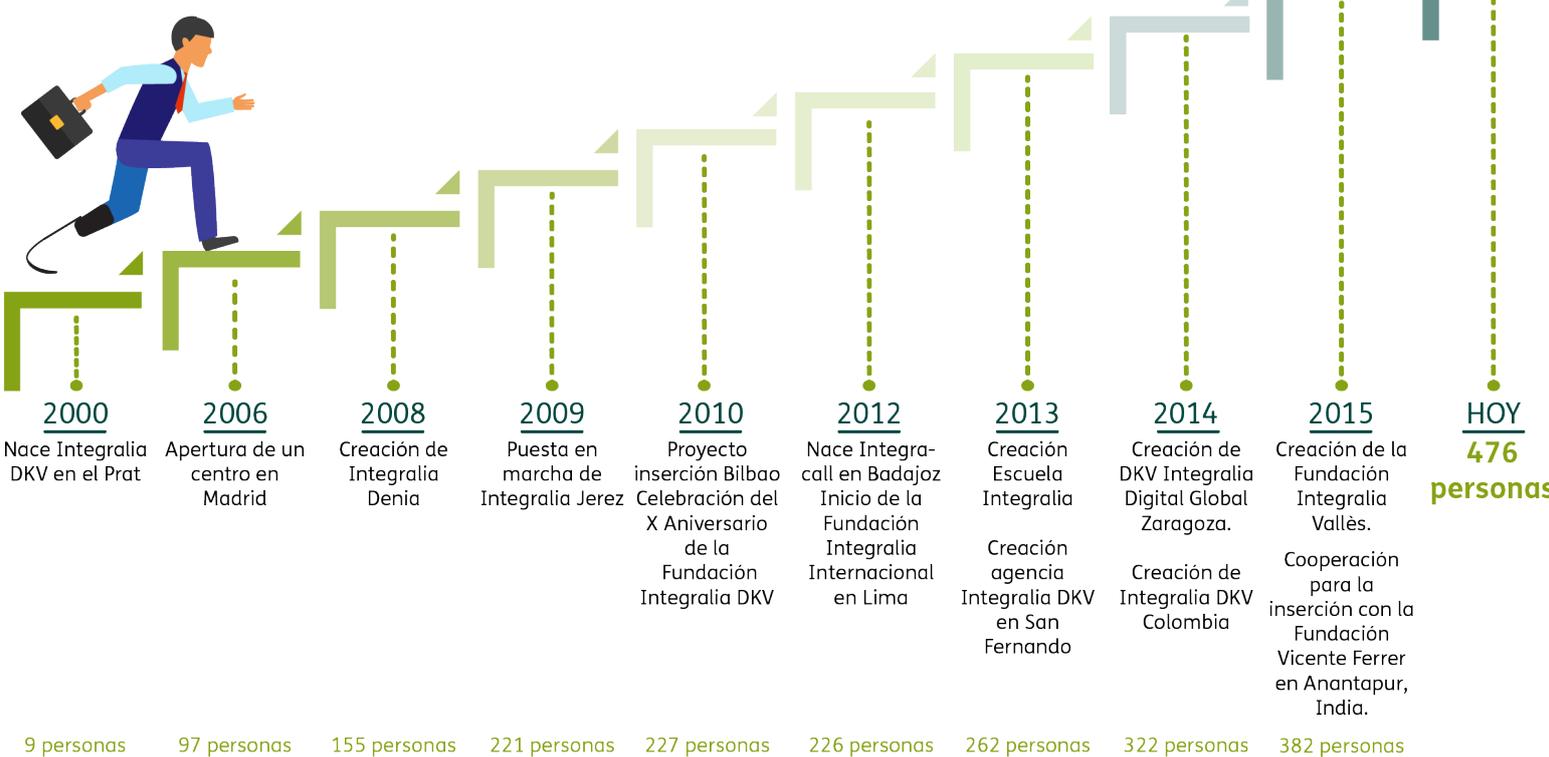
Integralia en cifras

21 - 22

El sueño continua



El sueño de Integralia continúa vivo dieciocho años después. Comenzó con tan solo 9 empleados -y mucha ilusión- y hoy la fundación ya cuenta con 476 empleados repartidos en ocho centros en diversos puntos de España, además de presencia internacional en Colombia, Perú e India.



MISIÓN

La Fundación Integralia tiene como misión la **integración sociolaboral de personas con diversidad funcional** y enfermedades crónicas/degenerativas, con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral

VISIÓN

Creemos en un mundo donde se **respeten los derechos de las personas con diversidad funcional** en todas sus dimensiones: en el acceso a la educación y al empleo y en su desarrollo personal y bienestar.

VALORES



Fue en 1999 cuando se concibió este proyecto como una necesidad de DKV de mejorar su atención telefónica al cliente a través de un Contact Center. El Dr. Josep Santacreu, presidente de la Fundación Integralia DKV y CEO de DKV, pensó que este servicio podía ser una gran oportunidad para facilitar la integración laboral de personas con diversidad funcional. De aquí nació Integralia DKV en El Prat de Llobregat, convirtiéndose en el primer Contact Center de Europa atendido exclusivamente por personas con diversidad funcional -discapacidad física, sensorial, enfermedad crónica/degenerativa-.

La Fundación Integralia DKV es una entidad sin ánimo de lucro que ya va mucho más allá de un Contact Center. Aunque haya nacido en el seno de DKV, la calidad de sus servicios y el volumen de clientes le permiten tener autonomía en su funcionamiento y ya **es una organización autofinanciada**. Aunque la finalidad inicial fuera vista como un apoyo a la atención al cliente de DKV (sigue siendo su cliente principal), con el tiempo ha conseguido prestar este servicio a decenas de clientes. También ha ampliado su espectro a otros servicios además del Contact Center: consultoría para la inserción laboral, marketing digital y servicios de formación, siempre con un doble objetivo: facilitar la integración laboral y social de personas con diversidad funcional y **servir como puente de este colectivo hacia la empresa ordinaria**. Para conseguir este reto, la Fundación Integralia promueve alianzas con otras empresas y organizaciones. Incluso en su programa de cooperación al desarrollo, donde estas colaboraciones sirven para el fortalecimiento institucional a entidades sociales de la discapacidad y su conexión con el sector empresarial.

Pero la función de la Fundación Integralia DKV no acaba ahí. La integración social de una persona es poliédrica, por lo que **también contribuye a su participación en otros ámbitos de la vida, como al ocio –la cultura y el deporte por poner dos casos - y a una buena formación**. Cree que las personas con diversidad funcional tienen experiencias valiosas que contar. Y por ello, también promueve programas para visibilizar sus expresiones artísticas, cuya calidad retribuye en un beneficio al conjunto de la sociedad y favorece la concienciación sobre la importancia de actuar a favor de la integración de personas con diversidad funcional.



“Había muy poquita gente porque era al principio. Cuando llego veo a gente con muletas, en sillas de ruedas y digo “uf, yo aquí no quiero trabajar”. Porque yo tenía fobia. Teniendo discapacidad tenía fobia de los discapacitados (...) Al final empecé. Tenía muchos complejos. Integralia ha sido todo, me siento súper realizada y me encanta”

**María Arjonilla. Supervisora de servicio Atención al Cliente
DKV seguros
17 años en Integralia DKV**

La Fundación



La Fundación Integralia ofrece cuatro líneas de servicio: un amplio rango de actividad en Contact Center, consultoría orientada al cumplimiento de la Ley General de Discapacidad y a la inserción de personas con discapacidad en empresas, marketing digital y programas de formación – vehiculados a través de Escuela Integralia –.

El objetivo final es siempre que las personas que trabajan en Integralia transiten hacia la empresa ordinaria, favoreciendo así una inclusión real en el mercado laboral.



1

Consultoría para la inserción

Como resultado de su experiencia en el campo de la integración laboral de personas con diversidad funcional, la Fundación Integralia DKV ofrece servicios de consultoría en materia de cumplimiento de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad (LGD).

Clientes destacados: BSOS (Banco Sabadell), C.T.T de Catalunya, Grupo Entusiasmo, Archroma Ibérica, Neinor Península...

2

Marketing Digital

Servicio que responde a la necesidad empresarial de visibilizar su actividad en un entorno digital cada vez más competitivo y dinámico. Consultoría seo y ux, analítica web, social media, gestión de rrrs... son algunos de los servicios que la Fundación realiza para diversos clientes en su apuesta por la transformación digital.

Clientes destacados: Pikolin, Everis, Moventis, Hospital Sant Joan de Déu, Interway, Suministros Herco...

3

Contact Center

Es la piedra angular de la Fundación Integralia y el origen de su existencia. Realiza servicios muy variados como cita previa telefónica, atención e información al consumidor, atención de centralita telefónica, trámites burocráticos, atención de reclamaciones y sugerencias, encuestas de satisfacción, atención al ciudadano para instituciones públicas, campañas de fidelización, servicios de atención al empleado...

Se produjeron más de 4 millones de interacciones en 2017 (multimedia y voz), lo que supone un aumento de un 6,8% respecto a 2016. Mantiene una cifra de efectividad muy elevada (92%) y un alto grado de satisfacción del cliente. La calidad de su servicio le ha permitido obtener la Certificación de Calidad ISO 9001:2015 en todos sus centros.

Clientes destacados: Grupo Recoletas, Ministerio de Interior, DKV, Allianz, Línea Seguro Directo, Europ Assistance, Banco de Sabadell, la Agencia Tributaria, Oxfam Intermón, Hospital de Vall d'Hebrón, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Moventis, Hospital de Denia.

4

Formación

La Fundación Integralia DKV considera la formación como una herramienta determinante que apoya el fin fundacional: la integración laboral de personas con discapacidad. Mediante la formación, se ayuda a construir y enriquecer a las personas en una faceta que por distintos motivos no ha sido accesible a gran parte de la población con discapacidad y que representa un freno en su desarrollo profesional y personal. **La Escuela Integralia nace en 2013** con el objetivo de ofrecer formación a personas con discapacidad y, a su vez, como una respuesta a las exigencias del mercado y también de sus propios clientes. Es una segunda oportunidad para aquellas personas con discapacidad sobrevenida que llevan años buscando empleo por su dificultad de acceso al mercado laboral. También supone una oportunidad para aquellas personas con discapacidad que precisan de **una formación especializada que facilite su inclusión laboral**.

Los cursos que se imparten en la Escuela reciben el apoyo de FSC/Inserta y del Servei de Ocupació de Catalunya (SOC) de la Generalitat de Catalunya. Los cursos, que acogen a unas 100 personas de media anualmente, se clasifican en dos tipos: cursos de especialización bancaria, seguros, telecomunicaciones y cursos específicos de gestores de Contact Center.

En 2017, Integralia realizó 10 cursos en diferentes centros de España con un total de 101 beneficiarios. De estos 101 beneficiarios, 64 fueron contratados –además de otros 21 incorporados al mercado laboral ordinario por contratación directa, lo que supone una efectividad en la inserción del 60%.

Clientes destacados: Indra, Decoplus, Bankia Integra



Compromiso

“La implicación que genera una persona con discapacidad con su trabajo, después de haber recibido muchas negativas a lo largo de su vida hace que llegue aquí y esté mucho más predispuesto a dar todo de él. Y eso nos hace especiales”

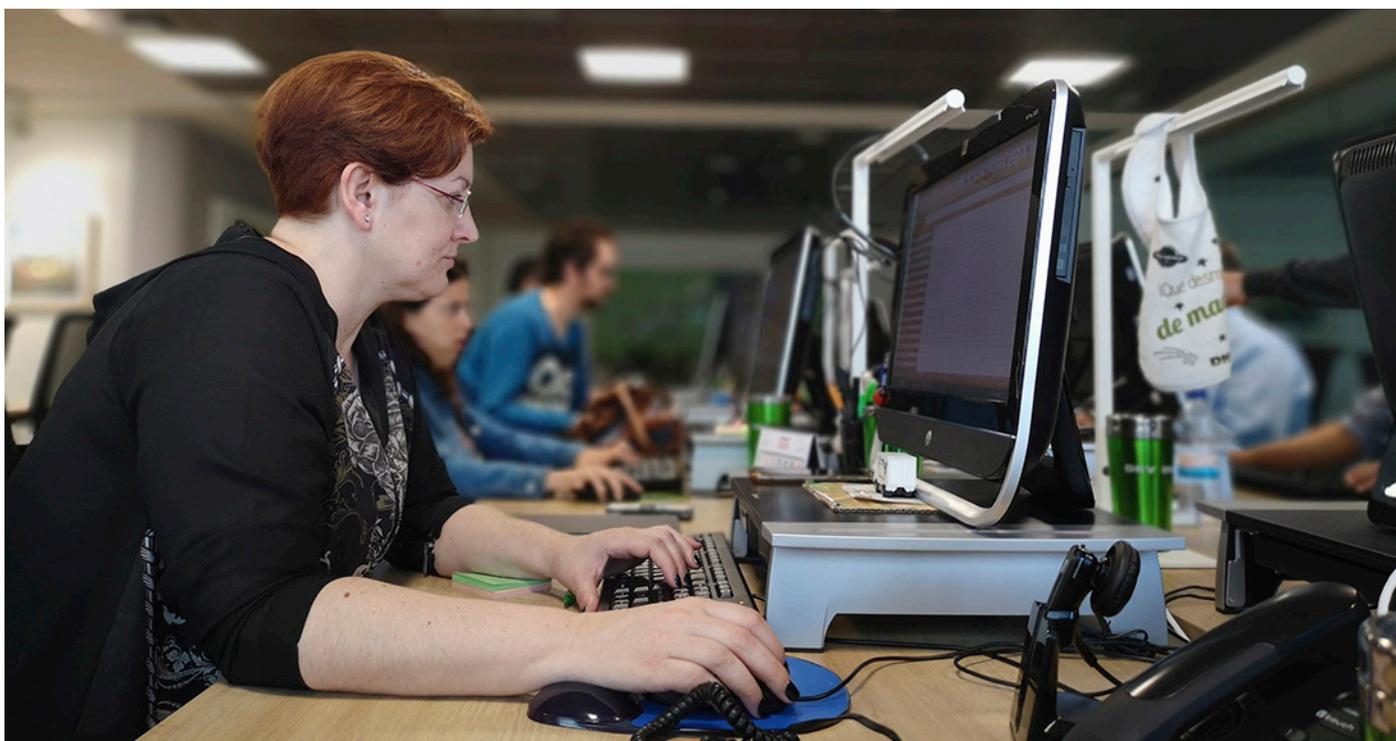
Elena Jacinto Responsable de Calidad en Fundación Integralia DKV

La inserción laboral de personas con discapacidad



La actividad de Integralia DKV responde a una necesidad social alarmante. El empleo de personas con diversidad funcional presenta índices muy negativos. Como sociedad, es importante que todos los actores (sociedad civil, tercer sector social de la discapacidad, empresario/patronales y administración pública) aúnen esfuerzos y sinergias para subsanar esta problemática o, al menos, a minimizar su impacto.

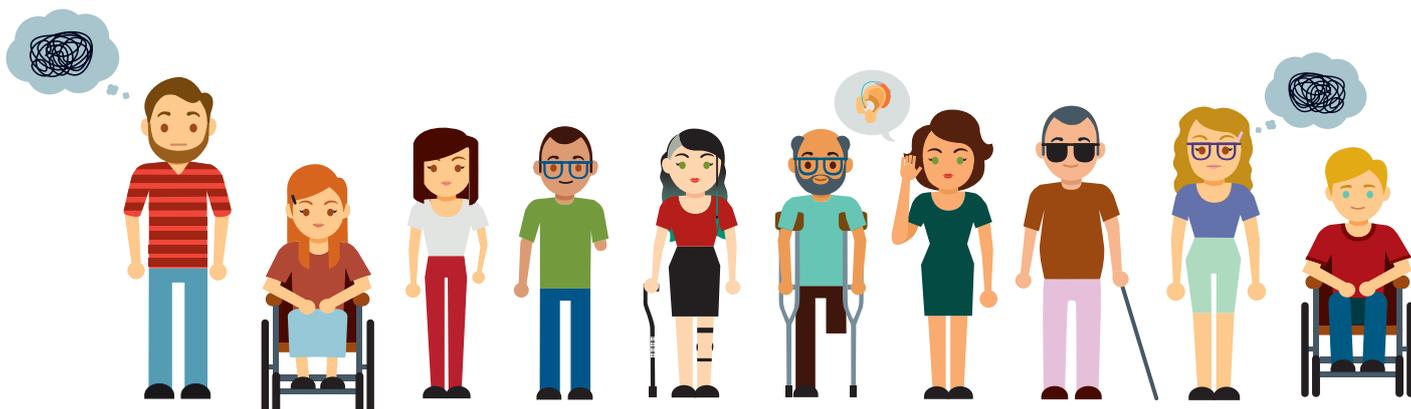
Según el último informe del INE de 2017, el número de personas con discapacidad en edad laboral (16-64 años) y que presenta algún tipo de diversidad funcional aumenta a **1.840.700**, un 6,1% de la población. Solo un 35,2% de las personas con diversidad funcional son oficialmente reconocidas como activas, un 42% menos que la población sin discapacidad. Sin duda, **reducir la tasa de inactividad es uno de los mayores retos que se presentan en materia de inclusión**. La Fundación Integralia DKV da cursos formativos orientados a mejorar el desarrollo en la autoconfianza y mejora de la autoimagen, habilidades clave para luchar contra la alta tasa de inactividad del colectivo. Es una segunda oportunidad que nadie antes se la había dado. A través de estas formaciones, Integralia da herramientas para luchar contra las imposibilidades transmitidas por el propio entorno –a veces incluso la familia- y derribar los estigmas que acechan al colectivo desde los distintos actores de la sociedad.



La tasa de desempleo se sitúa en un 28,6%, 9 puntos superior a la de la población sin discapacidad. Cruzando todos los datos, obtenemos que del total de 1.840.700 personas con diversidad funcional, solamente 462.000 están ocupadas. Es decir, la tasa de empleo se sitúa en un 25%, treinta y cinco puntos por debajo del resto de la población.

Es en este difícil contexto donde desarrolla su actividad la Fundación Integralia DKV. **La Fundación cuenta ya con 476 trabajadores y mantiene un crecimiento constante cada año**. En los últimos diez años, el número de personas con diversidad funcional que trabajan en la Fundación ha aumentado a más del doble, un éxito teniendo en cuenta que durante esos años España atravesaba una de las peores crisis económicas que se recuerdan y que causó auténticos estragos en el mercado laboral. Además, el 61% del equipo -además de tener diversidad funcional- son mujeres y mayores de 45 años, por lo que se enfrentan a una triple discriminación que en Integralia no ha supuesto barrera alguna para que puedan desarrollar su carrera profesional.

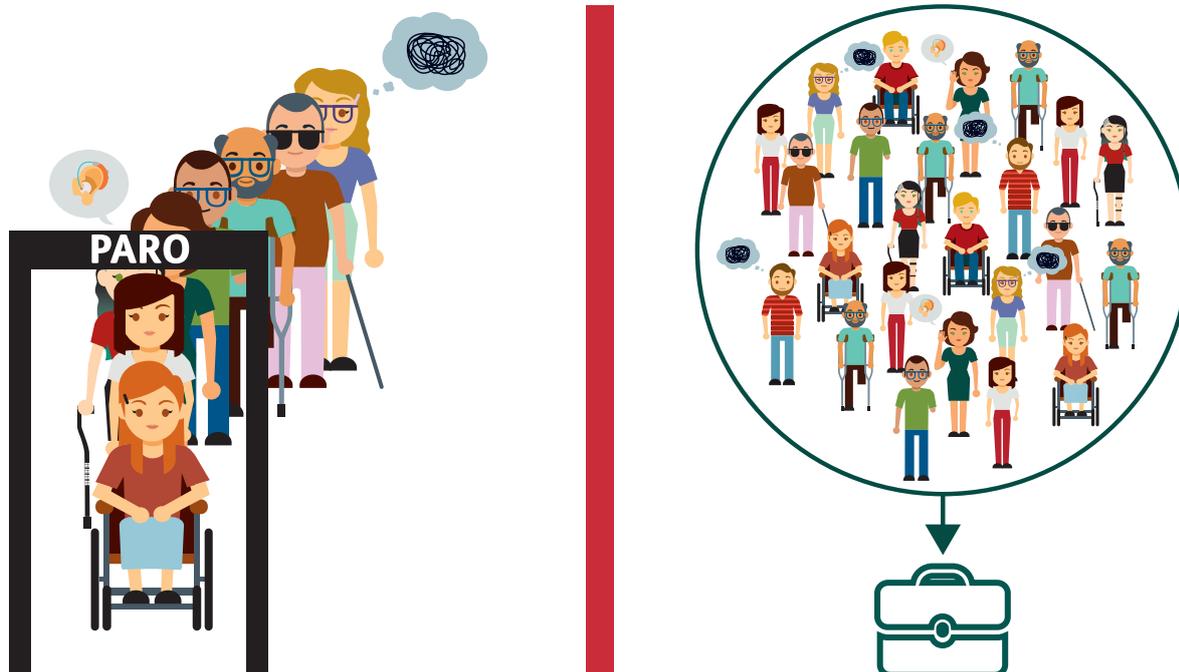
> Un 6,1% de la población en edad laboral tiene algún tipo de diversidad funcional



> Solo un 35,2% de las personas con diversidad funcional son oficialmente reconocidas como activas



> Un 28,6% de la población activa está sin empleo, solamente 462.000 personas con diversidad funcional están ocupadas.



Expansión Integralia



La Fundación proporciona a las personas con gran discapacidad el apoyo, la asistencia y la formación necesarios para integrarse en el mundo laboral. Como señala la OMS, una de las formas más efectivas para la recuperación de la autoestima y de la salud en estos casos, es precisamente, la integración laboral.

La Fundación Integralia DKV pretende ser un trampolín al mundo laboral para las personas con discapacidad y para ello, en primer lugar, ofrece empleo en sus propios centros.

1

Sant Just Desvern fue el primer centro abierto en el año **2000**. Actualmente tiene un equipo de 207 personas. Realizan servicios de Contact Center para varios clientes, entre los que destaca DKV, Oxfam Intermon, Hospital San Juan de Dios

SANT JUST

2

En **Madrid** hay un equipo de 61 personas que, mediante Reparalia, se encargan de gestionar la asistencia de seguros de hogar y de ofrecer el servicio de cita previa para renovación del DNI y pasaporte, además de trabajar con otros clientes como el Hospital Recoletas o Fujitsu. **2006**

MADRID

3

En **Jerez** de la Frontera hay un equipo de 26 personas donde además de prestar servicios a DKV, reciben formación ocupacional con compromiso de inserción. **2009**

JEREZ

4

En **2009** nace el centro de **Denia**, que se ocupa de la atención telefónica del Hospital de Denia. Presta sus servicios dentro de las instalaciones del centro hospitalario y cuenta con una plantilla de 16 personas que se encargan de la atención telefónica y la gestión de citas del Área 13 de Salud de la Comunitat Valenciana, gestionada por Marina Salud.

DENIA

5

En **2012** gracias a un convenio firmado con Europe Assistance se crea Integracall (**Fundación Integralia Badajoz**), ubicada en las instalaciones del cliente y cuyo equipo cuenta con un total de 23 personas atendiendo telefónicamente a sus clientes.

BADAJOS

6

En **Zaragoza** hay un equipo de 35 personas que realizan dos líneas de servicio: 23 prestan atención telefónica a clientes de DKV (coberturas, cambio de titularidad, etc...) y 12 de ellos realizan servicios de Marketing Digital **2014**

ZARAGOZA

7

La **Fundación Integralia Vallés**, ubicada en **Terrasa** es uno de los centros con más crecimiento de empleos que ha tenido. Nació con 23 empleados y a día de hoy ya tiene 53. Realiza servicios de atención telefónica, entre otros, para la Mútua Terrassa, en las poblaciones de Sant Cugat y Olesa de Montserrat.**2014**

TERRASSA

La **Fundación Integralia DKV** tiene a **8 personas con discapacidad** trabajando en la sucursal que DKV tiene ubicada en San Fernando. Forma parte de un proyecto de inserción donde la misma sucursal se compromete a insertar progresivamente al equipo de Integralia que trabaja en su centro.

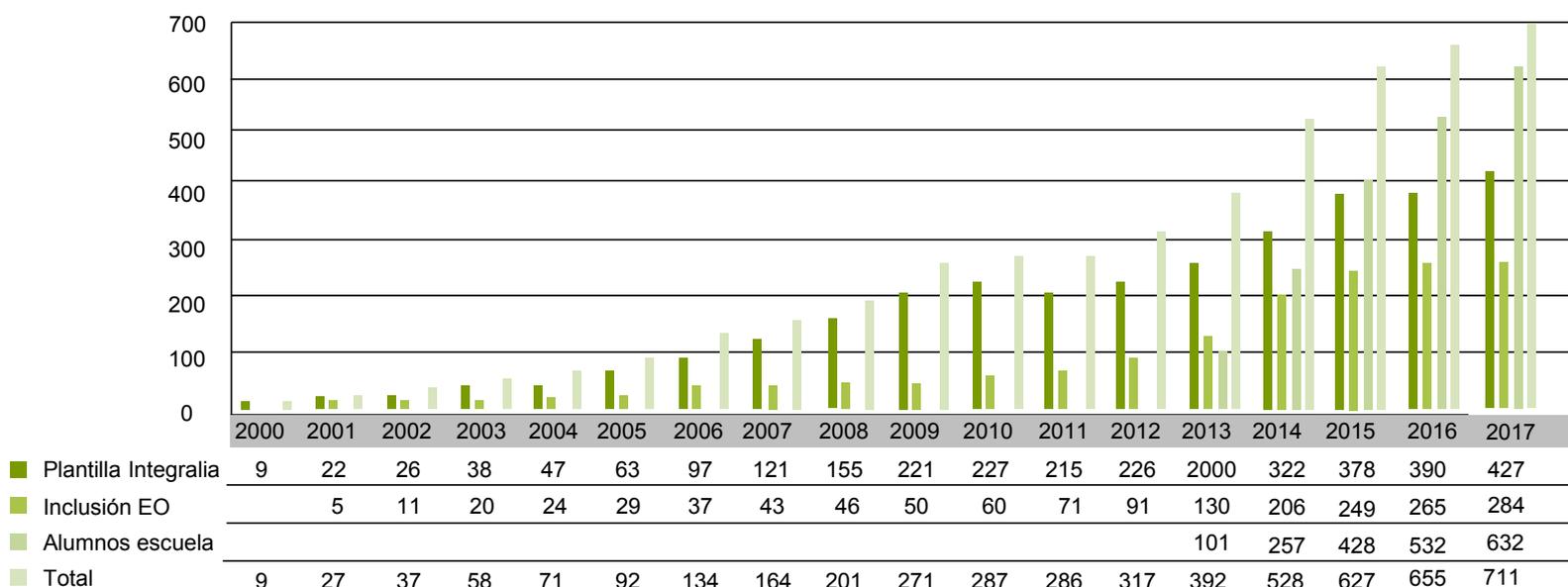
SAN FERNANDO

Solidaridad

“Empecé de operador, pase a supervisor comercial y luego a Director de Centro. Siempre tuve alguien que me apoyaba. Siempre te sientes acompañado. Nunca te sientes solo”.

Josep Rodríguez
Director de Integralia Vallés

Evolución de la plantilla

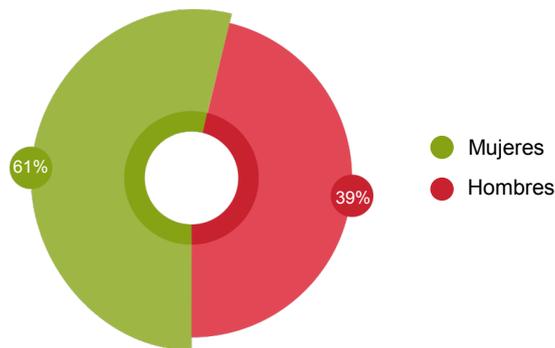


Plantilla en números

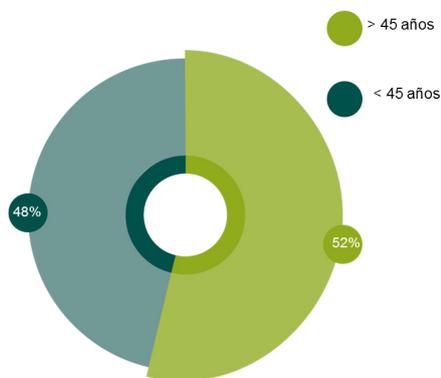
	Barcelona	Madrid	Dénia	Agencias Jerez	Jerez	Badajoz	Zaragoza	San Fernando	Integralia Vallés	Total
2000	9									9
2001	22									22
2002	26									26
2003	38									38
2004	47									47
2005	63									63
2006	91	6								97
2007	111	10								121
2008	116	23	16							155
2009	142	31	15		13					201
2010	163	29	18		17					227
2011	157	29	18		17					221
2012	160	29	16		17	4				226
2013	171	48	15		21	7				262
2014	199	56	14		19	5	20	9		322
2015	207	65	16		27	13	18	9	23	378
2016	202	66	16		30	13	36	3	43	378
2017	207	61	16		26	23	35	5	53	426
2018	219	62	15	17	24	27	40	8	64	476

Configuración de la plantilla

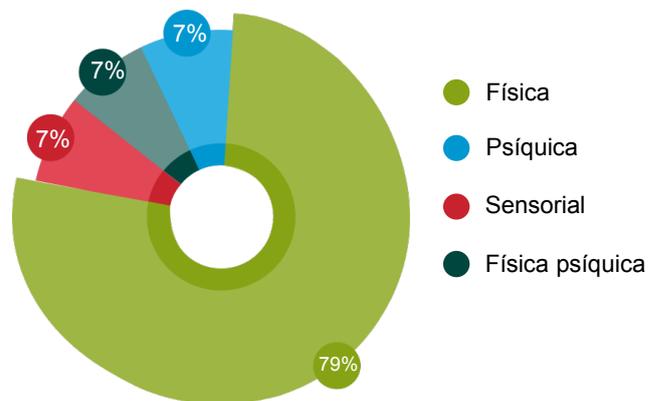
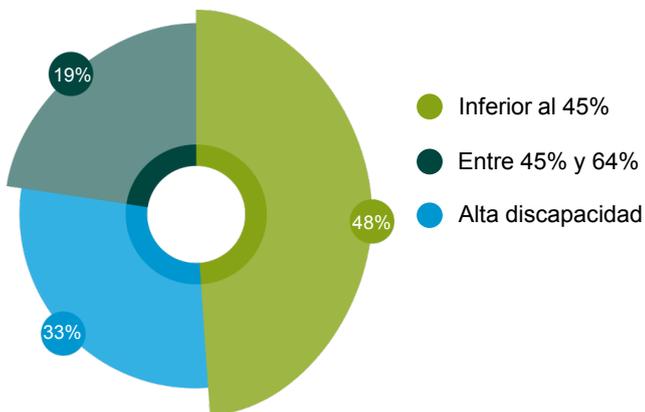
> El 61% de nuestros equipos están formados por mujeres.



> El 52% de nuestra plantilla tiene más de 45 años.



> Un 33% sufre una alta discapacidad. La mayoría de nuestro equipo, un 79%, tiene discapacidad física



“Desde que estoy aquí, he visto como todos y cada uno de mis compañeros han crecido profesionalmente. Eso es constante. En otros muchos trabajos en los que he estado he visto que el resto de mis compañeros estaban estancados. Aquí veo que todos hemos crecido y vamos mejorando a nivel personal y laboral”.

Noemí Arrieta
Directora del centro de Zaragoza

Integralia Internacional



La Fundación Integralia DKV comenzó su programa de Cooperación Internacional en 2012 con el ánimo de **transferir conocimiento en competencias para el empleo**, orientado a la comunicación y técnicas de Contact Center. Busca fortalecer institucionalmente a las entidades sociales o administraciones públicas que trabajan con personas con

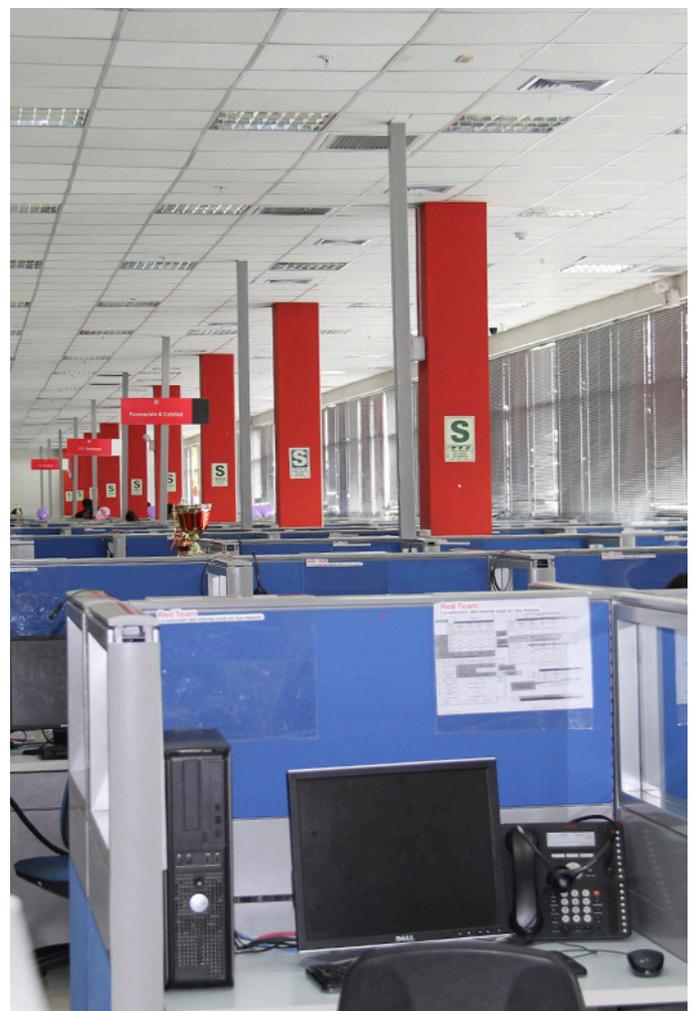
discapacidad. La Fundación Integralia DKV trabaja directamente con el colectivo y están siempre acompañados por los equipos técnicos de estas organizaciones y con el objetivo común que la fundación lleva persiguiendo siempre: la integración laboral de personas con discapacidad, especialmente en el sector de la atención al cliente.

Colabora aportando su experiencia en materias de formación, facilitando así la inserción laboral o contratación en las empresas colaboradoras.

Perú

Uno de los primeros proyectos realizados en Perú fue un éxito. Fue desarrollado conjuntamente con IBT Group, empresa que presta servicios de atención telefónica al Hospital de Villa María del Triunfo en Lima, donde finalmente se han incorporado a 72 personas con diversidad funcional formadas por equipo de la Fundación Integralia DKV para atender las citas previas del hospital.

El éxito se volvió a repetir en 2017. Con la alianza de Fundación Konecta y Fundación Pachacútec, Integralia DKV formó a 53 personas, llegando a la contratación de 36 de ellas. Hasta el momento se han formado 228 alumnos de los cuales 145 han sido contratados por Konecta.





Por otro lado, sigue en marcha el proyecto con Fundades –iniciado en 2015- con el apoyo de la AECID. Para el proyecto PeruIntegra2 los objetivos son realizar 4 cursos formativos para 60 beneficiarios y poner en marcha el Contact Center con 18 puestos de trabajo para personas con discapacidad y un curso de formadores laborales.

Se han realizado este año dos cursos pertenecientes a este proyecto en los que todavía se está pendiente de los resultados de inserción. Los beneficiarios están en espera de hacer una vinculación laboral en campañas propicias en Konecta.



Total Proyectos Perú 2017	
Total personas Formados	141
Total personas Trabajando	91

India

Integralia DKV, en alianza con Rural Development Trust (la contraparte de la Fundación Vicente Ferrer en India), impulsa un programa de formación e integración laboral de jóvenes con discapacidad. En la **Escuela Profesional de Anantapur se realizan talleres de desarrollo personal y de búsqueda activa de empleo.**

En este momento hay 45 alumnas y 54 alumnos, teniendo algún tipo de diversidad funcional 9 y 10 respectivamente. Todos están estudiando un segundo idioma a elegir entre español, francés, portugués o alemán, así como informática, inglés, habilidades transversales y contabilidad.

Además, durante este 2018, se abrirá un nuevo centro dentro del complejo hospitalario de Bathalapalli y cerca de las oficinas centrales de la FVF en India, donde 30 candidatas se formarán durante 6 meses en inglés, informática y soft skills.



El programa de cooperación al desarrollo se financia con el apoyo de la AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo), con donantes privados y con recursos propios de la Fundación. En todos los países donde trabajamos la estructura es mínima -1 persona- y se desarrolla en alianza con organizaciones locales sin voluntad de permanencia una vez instaladas las capacidades en estas organizaciones.



No tenía muchas habilidades para encontrar un trabajo. Aprendí una lengua nueva en la escuela profesional. Cambió todo en mi vida. (...) No podemos pensar que tenemos discapacidad y no podemos hacer nada.

Tenemos que tener confianza de que podemos hacer todo. En la escuela profesional aprendí un idioma, pero sobre todo aprendí a confiar en mí mismo

Jyothi Prakash
Beneficiario Escuela Profesional en Anantapur, India

Colombia

En el año 2016 se dio inicio a un proyecto en Bogotá con militares víctimas del conflicto armado y durante 2017 se han realizado también distintos programas de formación para las empresas Konecra y Avanza, con el objetivo de cumplir con los compromisos de la AECID. Con Avanza se realizó un proyecto de inclusión laboral de 80 horas de formación.

Todos los esfuerzos al final tienen sus frutos e Integralia ya puede decir que en sus dos años de actividad en Colombia ya ha conseguido formar a 50 personas formadas, de las cuales, 37 de ellas están insertadas en el mercado laboral gracias a las empresas colaboradoras.



Concepto	Total
PCD Formadas	18
Personas en condición de vulnerabilidad formadas	32
Mujeres formadas	43
TOTAL PERSONAS FORMADAS	50
PCD Insertadas	12
Personas en condición de vulnerabilidad insertadas	25
Mujeres insertadas	30
TOTAL PERSONAS INSERTADAS	37
Cursos realizados	4
Curso de formadores	1
Alumnos curso formadores	8

Premios y reconocimientos



El trabajo bien hecho tiene recompensa. Prueba de ello es el certificado ISO 9001:2015 que la Fundación DKV Integralia posee en todos sus centeos y que valora la calidad de su gestión. Dicha certificación se ha vuelto a confirmar en auditoría en 2018.

La Fundación suma de su constitución diversos premios, reconocimientos y galardones, principalmente por su labor de integración social y laboral de personas con diversidad funcional

AÑO	PREMIO
2017	Finalista de los Premios Fundacom por “Yo elijo trabajar”
2017	Premio Vocento a la Integración por el trabajo de inserción laboral de personas con discapacidad
2017	Premio de ASAPME, la Asociación Aragonesa pro Salud Mental de Aragón.
2017	Finalistas Premio ABE a la Responsabilidad Social Laboral otorgado por la Cámara de Comercio de Lima en la categoría Desarrollo del Entorno por el Programa de Formación e Inserción laboral de jóvenes con y sin discapacidad de Pachacútec.
2017	Reconocimiento Buenas Prácticas Laborales 2017 del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo a Villa Maria Salud SAC en la categoría de: Promoción de la Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres, No Discriminación por Credo, Discapacidad, Condición Económica, Raza, Sexo e Igualdad de Grupos Vulnerables. Por el Proyecto conjunto de IBT Group Perú y Fundación Integralia de Inclusión laboral para PCD.
2017	Reconocimiento de Essalud a Callao Salud SAC y Villa María del Triunfo Salud SAC como Institución amiga de la persona con discapacidad 2017. Por el Proyecto conjunto de IBT Group Perú y Fundación Integralia de Inclusión laboral para PCD.
2016	Premio RSC de la Asociación de Contact Center de Perú en la categoría “Mejor contribución en la Responsabilidad Social”, Por el Proyecto conjunto de KONECTA Perú y Fundación Integralia de Integración laboral directa en empresa para PCD.
2015	Premio APECCO al proyecto de RSC en Contact Center para Konecta e Integralia, por el proyecto de formación y empleo de personas con bajos recursos y/o discapacidad en el desierto de Pachacútec.
2015	Premio Internacional a la Excelencia en RSC por la creación de Fundació Integralia Vallès

AÑO	PREMIO
2015	Finalista Premio Perú 2021 categoría: Inclusión de los jóvenes de Pachacútec al mundo laboral
2015	Premio SOY CAPAZ. Reconocimiento del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y el Consejo Nacional para la Integración de las personas con discapacidad (CONADIS), por ser una empresa que ha destacado durante el año 2014 apoyando el programa de inclusión laboral
2015	Finalista en premios CODESPA en la categoría Innovación Social. Konecta y DKV Seguros con el proyecto "Primera carrera de formación profesional en contact center de la Universidad de Pachacutec, para jóvenes sin recursos de Perú"
2014	Premio SOY CAPAZ. Reconocimiento del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y el Consejo Nacional para la Integración de las personas con discapacidad (CONADIS), por ser una empresa que ha destacado durante el año 2013 apoyando el programa de inclusión laboral
2013	Primer Premio Contacto a la Excelencia en la categoría de Mejor Contribución en Responsabilidad Social de Perú, otorgado por APECCO (Asociación de Centros de Contacto) por el proyecto de inclusión de personas con bajos recursos y/o discapacidad en el desierto de Pachacútec.
2012	Premio el Economista a la responsabilidad corporativa de la Noche de la Economía por su amplia labor de apoyo a la integración de las personas con discapacidad
2011	Premio UNO para la sucursal de DKV de Cádiz por la labor de integración de personas con discapacidad que realiza el Contact Center de la Fundación DKV Integralia en Jerez
2010	Premio a la Innovación y Compromiso Social de la Empresa de la Fundación SERES
2008	Premio Mejores Ideas de la Sanidad del Año de Diario Médico en la categoría Entorno
2007	Premio CERMI en la categoría de Inclusión Laboral
2007	Premio Preventia
2004	Premio a la Calidad de la Generalitat de Catalunya
2003	Entre las 10 compañías españolas mejor percibidas por su acción social
2002	Premio a la Iniciativa Social en Dirección de Recursos Humanos
2001	Premio FEDEPE a la Mujer Joven Directiva
2001	Premio Trabajo Sin Barreras de Dossier Econòmic



Profesionalidad

“Les podemos dar los mismos servicios que una empresa ordinaria. Estamos en ello y lo hacemos con multitud de clientes. Lo que hacemos es explotar nuestras capacidades a tope. Sin duda. Que lo piensen y que se vengan a conocernos. Nos verán trabajar a tope. Que vengan.”

Carlos Royo
Trabajador área Marketing Digital

Composición del Patronato

Presidente: Dr. Josep Santacreu, Consejero Delegado de DKV Seguros

Patronos:

- **Dr. Antonio Rodríguez Sotillos**, Jefe Servicio Unidad de Lesionados Medulares del Complejo Hospitalario Juan Canalejo de A Coruña.
- **Josep Sayós**, Director General de Sayos i Carrera
- **Francesc Martínez de Foix**, Director Gerente Grupo Corporativo TEB (†)
- **Javier Cubría**, Director General Financiero de DKV Seguros
- **Miguel García**, Director de Comunicación y RR.EE. de DKV Seguros
- **Pablo Marín**, Secretario Consejo de Administración de DKV Seguros
- **Pilar Madre**, Directora Gestión de Calidad de DKV Seguros
- **Pedro Orbe**, Director General Comercial de DKV Seguros
- **Francisco José Juan**, Director General de Salud de DKV Seguros
- **Manuel del Castillo**, Gerente del Hospital Sant Joan de Deu
- **Marino Gonzalez**, Ex Director de Sistemas del Grupo DKV

Directora: Cristina González Hipólito, directora en Fundación Integralia DKV

Director de operaciones: Javier de Oña, subdirector en DKV Integralia y director de operaciones

Protectorado: Generalitat de Catalunya

Constitución de la Fundación Noviembre de 1999

Constitución de Centro de Atención Telefónica Febrero de 2000

Composición del Consejo Asesor

Presidente: Javier Vega de Seoane, presidente del Grupo DKV Seguros

Vicepresidente: Josep Santacreu, Consejero Delegado de DKV

Vocales:

- Francisco Belil Creixell, Responsable del Suroeste de Europa de Siemens.
- Rafael Esteban Muguero, consejero delegado de AON para España y Portugal y Presidente de AON EMEA.
- José María Fidalgo Velilla, médico, ex secretario General de CCOO y actualmente profesor en el Instituto de Empresa.
- Rafael Miranda Robredo, presidente de la Fundación Endesa y anterior presidente de Endesa.
- Mónica de Oriol Ikaza, presidenta de Seguriber y del Círculo de Empresarios.
- Ernest Sales Puig, EMEA GA VP&GM de Hewlett-Packard.
- John de Zulueta Greenebaum, ex consejero delegado de Sanitas y presidente de USP Hospitales.

Secretario: Pablo Marín

Integralia en cifras

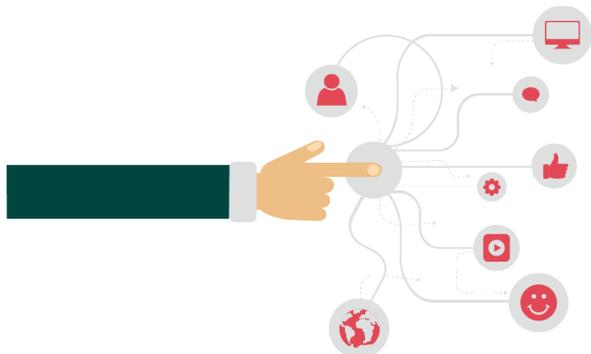
4 7 6
TOTAL
DE EMPLEADOS



3.912.904
LLAMADAS
GESTIONADAS

366.471

INTERACCIONES
MULTIMEDIA



4.279.375

INTERACCIONES
TOTALES



8 CENTROS

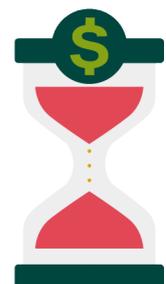


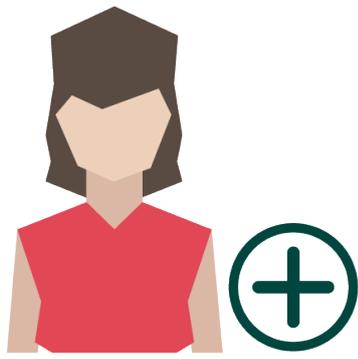
6 0 6

TOTAL
DE FORMADOS
PROY. COOPERACIÓN

2.914

TOTAL
BENEFICIARIOS





2 8 4

**INCLUSIÓN
EN LA EMPRESA
ORDINARIA**

3 8 6

**TOTAL
DE INSERTADOS
PROY. COOPERACIÓN**



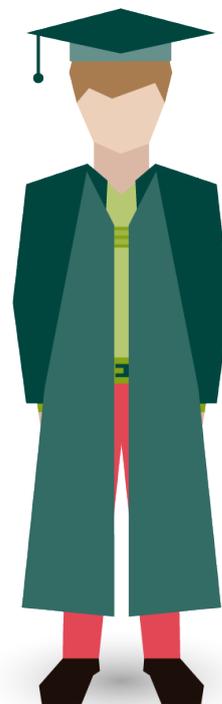
7.335

**HORAS
DE FORMACIÓN
ESCUELA
INTEGRALIA**



10

**TOTAL
CURSOS
2017**



6 3 2

**TOTAL
DE ALUMNOS
ESCUELA
INTEGRALIA
DESDE 2013**

La Fundación Integralia DKV es una organización no lucrativa cuya misión es la integración sociolaboral de personas con diversidad funcional y enfermedades crónicas/degenerativas, con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Madrid

Avda. Concha Espina 63
28016 Madrid
Tlf.: 91 724 74 23

Barcelona

Calle de la Constitución, 3
08960 Sant Just Desvern
Tlf.: 93 479 75 01
Fax.: 93 479 75 14

Zaragoza

Integralia Digital Global
Calle Avenida María Zambrano, 31,
50018 Zaragoza
Tf: 976289472

Terrasa

Integralia Vallés
Carrer Sant Antoni, 32,
08221 Barcelona
Tf: 937365041

Denia

Fundación Discapacall
Calle Partida Beniadlà, s/n,
03700 Denia
Tf: 966429012

Badajoz

Fundación Integracall
Calle Paseo Fluvial, 15,
06011 Badajoz
Tf: 915149900

Jerez

Calle Equiluz, 2,
11402 Cádiz
Tf: 956356195

Fundación

INTEGRALIA DKV

No te pierdas nuestro documental en YouTube "Yo elijo trabajar"



www.dkvintegralia.org